



# 最終改訂日: 2023 年 7 月 28 日

1 Izu Cliff House

# ―ミナモ社内業務編―

# 【委託概要】

委託時間:09:00~:20:00 年中無休 人時:基本 0.4 人時 ? 平均処理時間:10 分/件(電話・メール) 業務委託内容:フル(代表電話・メール・ネット) 問合せ・予約受け含む 一業務開始日:2021 年12 月 8 日(水)~

≪備考≫

- サイトコントーラー:ねっぱん
- PMS : Beds24
- 電話:代表電話、ホットライン
- 公式サイト:
- OTA: Airbnb・チルン・一休など

【施設連絡方法】

1.ホットライン 坂田様 080 6770 0233

2. ホットラインメール

【1日のフロー】

優先順位

①電話受け

②メール処理

③リマインダーメール

④日報

≪Pendant 様 チェックシートと Slack での残数報告について≫

担当者は09:00 14:00・19:00 にメールをチェック。受信箱に受信しているメールの全残数をチェック

シートに記入し対応者の名前を入力。仕分け・処理の前に、Slack で残数報告をする

≪残数報告≫×月×日××時点残数:×件

リマインダー送信作業あり

# 【メールについて】

### 伊豆クリフハウスのメールもタテハタハウスのメールも、

#### <u>team@newheritage.jp</u>に受信するので、<u>team@newheritage.jp</u>のメールだけチェックしておけば OK

= 🎽 Gmail	<b>Q</b> すべてのスレッドを検索	<b>詳</b> ・ アクテ-	(7 🔹 🕲 🕲 Google 🔳
/ 作成	□ - C :		このアカウントは newheritage.jp によって管理されていま す。詳細
	🗌 🚖 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor	
▼ メール	CHILLNN	tatehatahouse@gmail.com 新規ご予約【Kenta Koga様(2021,	(華)
🔲 受信トレイ 1,644	🗌 🗹 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor	
☆ スター付き	🗌 🕁 Airbnb	Last chance to review Yudai's group - Airbnb There are only	坂田華 team@newberitage.in
① スヌーズ中			teum@netmentage.jp
▶ 送信済み	🗌 🚺 auto-mail-sender	izucliffhouse@gmail.com  [ねっぱん!]∘予約のお知らせ「一4	Google アカウントを管理
[] 下書き 1	□ I 一休.com	izucliffhouse@gmail.com 【通知連番:10000218 一休.com員	

# ≪処理したメール ★の付け方≫

### 受信トレイのメールに印をつけること

- 赤■(新規・変更・取消予約)
- 緑■(返信・ACO 見積返信など)
- 青■(対応なしのメール)
- こちらから発信したメールには送信済みトレイに緑■

### **※メール送信時は、差出人に注意!(伊豆クリフハウスなら、**izucliffhouse@gmail.com を選択すること)

新規义	ッセーシ	_ ~ ×
差出人	New Heritage <team@newheritage.jp> 👻</team@newheritage.jp>	Cc Bcc
宛先	New Heritage <team@newheritage.jp></team@newheritage.jp>	
件名	Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com></izucliffhouse@gmail.com>	
	Tatehata House <tatehatahouse@gmail.com></tatehatahouse@gmail.com>	

### OTA から来る通知を印刷して赤■(ねっぱん通知は青■)



### ↓ Airbnb は Beds24 の予約通知を印刷して赤■

Booking: Izu Cliff House: 地象發切 - Tue 21 Dec 2021: 26499669 - Fujii - Airbnb Immunix	
No reply/from your accommodation/02/10020196] - make digoo-receptor.com- 16.00 =	10.34(1.88型年) 📕
A 発展・ > 日和県・ メッセージ制度	ROBSTRUCTS
New Booking Notification.	
Iza Cill Haute	
HBMISS Example for USAMMER Prepare SP Prepare SP	
Check to Tao 21 One 2011 Last light the 21 One 2011 One of Call ING 22 Conc 2011	
Alitera HetTISTMetvillo	
Nama Notoso PAR Goal 819991900110 19	
Total Price 08,400.00	
Careol poly with, NJ-VM, gave, junited Base Free Totol (1) (1) (1) Expected Freeze Annual TOTOL (1) (2)	
Largiage DN	
nd W2040000	
6.20 + 53	

# 【メール仕分け処理の際の注意点】

- <u>アクション</u>: メール仕分けの際、迷惑メールフォルダにお客様メールがあることもあるので、 漏れのないよう処理して下さい。
  - お客様からのメールが迷惑メールフォルダに直接入ることがある為。

# ≪当日・前日の連携≫

当日·前日の予約は管理人に電話で連絡する。 ★当日前日予約や変更·追加等は、直接管理人に毎回連絡している。

管理人は…

チェックイン前の準備・アウト後の清掃のみ。

緊急連絡先になることもある。管理人は新規の予約が入ったらみたい。

★当日前日以外の新規や追加オプションが入った場合等は、フォーラムというメールで見ている とのこと。

(×Airbn	bはメッセ	zージを管理人は直で身	見てもらってる?)

Tatehata House 今日~10日予約状況 ভ=トレイ×	
No reply[From your accommodation,宿泊施設から] <mailer-f3@co-reception.com> To 目分 ~</mailer-f3@co-reception.com>	
Tatehata House 予約状況を毎朝94Mに目動送信しています。 BBQの予約などは、予約管理システム Beds24 ヘログインして確認してください。	
autor and 1	
▲ 运信 ● 転送	
タテハタハウス 新規予約 過去5日間 愛国トレイメ	
No reply[From your accommodation/宿泊施設から] <mailer-f3@cc-reception.com> To 目分 マ</mailer-f3@cc-reception.com>	
タテハタハウス 過去5日間に入った新規予約です	
There are a second and a second a	
custom8_propid13	
<ul> <li>▲ 返信</li> <li>➡ 転送</li> </ul>	
Tatehata House 本日到着 医 Furix	
No reply[From your accommodation/常治施設から] -mailer fligtco-reception.com- To 即分 +	
おはようごさいます。本日のチェックイン時期の目前送信です。ない場合には、ファイルが空間になります。オノションは Beds24 で特認	をおねかいします。
custom1_propid13	
▲ 道信 時 転送	

# 【リマインダーメール作業】

各施設、利用日2日前のゲストヘリマインダーメールを送信する。 ①Beds24 から利用日2日前のゲストを確認する

tu Cliff House 💌				12月 2	021						12月	2021		
着车 化	(?)	0%	200%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	
東崎切 (一)		水 8	木 9	<b>\$ 10</b>	± 11	目 12	月 13	火 14	* 15	木 16	金 17	± 18	目 19	
在海路	(1)	1 10	-1.10	1 10	o filt	0 📾	1.10	1.00	1.00	0 10	o mb	0 m	1.00	
オーバーライド	0													
NHH website 📧	Ö	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	
AirBr® &	0				80400							80400		
Rakuten 🖉	Õ	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400		62400	68400	80400	68400	
國政治(日日和	0													
信仰来政	0													
লগ্ৰ 📼	0	第合 駿太	Tong	janice.	Yusuk	e Asai 🕀III	SIRE			Yuji Ta	kahas 105	唐平 10日4	太郎	
H13	0			19.										
tehata House 💌				12月 2	021						12月	2021		
88 %	0	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	
ধা 🕤		* 8	木 9		± 11	8 12	月13	火 14	* 15	木 16	± 17	± 18	E 19	
在海路	0	1 10	1.00	1 (0)	o m	0 📾	o mb	1.00	1.00	0 📾	• m	0 m	o mi	
オーバーライド	(7)													
NHH Website 6\$	ŏ	40000	40000	45000	55000	45000	40000	40000	40000	40000	45000	55000	45000	ł
Airbrib 🔗	(7)													
Rakuten 🖉	0													
CHILLINN 6C	0													
最低密自日数	0													
体的意思	0													
মধ্য 🗢	0	大久保病子			原田	田田 田田	松島 🛲	父母		Kayo M	iyamot %	神通 (1885)	大地 備太 Ya	j:

②Edgeのお気に入りから「チェックインフォーム」へアクセス(アカウント注意)



### ③回答タブにあるスプレッドシートのマークを押下



④チェックイン日の行を降順で並び替えし、全員が入力しているか確認する。

		× +   5 × 4 .00	123*   FORNE *	10 - B I	-	A 4. EE EE	• E•	1 = 1+ =	Ŋ.	00 E	6	y • ;
-n	- //   #T	10.C.B										
	A	1	0		1	1		1		0		
4	Timestamo	Email Address	(F.S.	FT#/242B					L.B.			
÷	10/04/0001 00 14-0	t descention Remail and	AC & A ROW	1000164 8148	ж	切り取り		Ctrl+X	-			A LANE D
	10/20/2021 20:10:3	<ul> <li>deppauluy@gmai.com</li> </ul>	CUPIECID	2022/01/115	Ð	コピー		Ctrl+C	Denns	-1005	James -	AD- 4401 30
	11/17/2021 10:01:2	7 batis2ta1226@gmail.con	11米 宗	2021年12月27	1	811 m 101 m			0en Pa	an I nKyP	CPAP:	Qe8bJN
	11/21/2021 22 30.4	# ta_nuta@scious.com	014-00#-1	20211112/12/		船り付け		Cul+V	penna	9=15/0KJ	deruc	1080818
	11/22/2021 21:42:0	u nyoshidagnear-compan	COLUMN IN	2021#12/12/	•	特殊船り付け			penns	11/002	10211	COLOR T
-	8/16/2021 13:11:3	asso/hhnd/uuud/nnn@	14-1112	20211012/118					penne	=1XQel	INAY I	NUTZE IN CO
	6/16/2021 21.40.55	o mila oozoywggmar.com	T H main	20219127118		date a pastin			OWNER	241404.4	Zugun	COLLING IN
-	11/25/2021 10:31:5	o asisy-noon ly@cocome.	ALTERNA .	2021112/112	-72	CIC I PREA			oenne	in the De	2 1114	
-	11/28/2021 21:40.10	o mizoki nikowowzegomał	-4-11HEAC	202111127112	+ 右に1列挿入					permentopedate regardence a		
	12/6/2021 11:04:2	o xnaatieraa@gmail.com	nana Pujwara	2021=12719		D/ 10/00/00			genra	11040	A IUTIS	
	12/6/2021 16:07:10	sigecuorgicieus.com	IN LINEX	2021012717	13	2100010			pents	17.11	2X-C0	m YSH
	12/0/2021 10:28:2	/ tooom sc.111+igi sottoar	THE ALCON	2021年12/17	×	列をクリア			0en re	0=12000	COLUMN I	CEARCH
	12/7/2021 1.01.0	a maxima yini taggimat a	+ (Caniti	00015-007	NN.	和教育主要			MACTIN	1111	743.497	Sector 10
	12/7/2021 0.00.0	a SylerionSk333@0000ma	ST DOM AN	202110-12777	æ	221274-002			perce.		TRAN	
	12/12021 10:30.3	adust/2008/Reseal and	TORO	2021012717	23	単一列のサイズを言	便		PACITY	- Inward	CIP YORD	12114-22
	1120202123122	a sokskuzuogymax.com	duth TH	2021012/10					Denra		UDTO:	100020
-	12/3/2021 9.34.1	z juju sitiziĝi soltarik ju	(LUP) Aytol	20211012714	62	算師アシートを並ん	(韓夕		Dentra		10102	10200
-	12/3/2021 10:10:2	<ul> <li>yem_1201@ymnoo.co.jp</li> </ul>	WALKING .	2021012714					Denna	1040	0.00	UR UCYDIN
50	12/2/2021 10:00 3	abola a0025@ialaud and	THEFT+	2024/642844	2A	適用でシートを加く	「開え		per la			1014
	10/14/2021 22:02:1	2 minute 171155 Boosel on	OFFER	20241012114					mon To	-1116	ZENDY	h De La
	10/15/2021 23:40 2	8 harrow 0910 1207/Briner	国政運動	2021年12月1	₽	条件付き書式			ner?s	in 1 mbini	Partin	DAM KOVI
	10/16/2021 1 45 4	E ikuwa afficinenza na in	百余百姓	2021012/14	-	E-001 THEE			08070	to 1 Trible	HSB	TIRVAS
i.	11/20/2021 23:01-5	2 unde 1002 col07@icloud co	(RE) 14	2021年12月1	=0	JULA JAR			08724	ter turbat	14507	1 OGrand
11	11/20/2021 23:08:0	1 rk07300822@icloud.com	TE/11016	2021/012/11	0	列の統計書報			08/17/	in 1Wbfp	ROFmi	I LOBU
1	11/20/2021 11:39 1	7 ymdauta@minampiapan	30%	2021/#11/130	-	7_4-4-4-7-5	100		oeo?ic	-1K02-	OTE	Sti2dely
	11/7/2021 8:59:0	2 tanaka mieko@beios pia	田中日江子	2021/01/128	~		COM.		opn7k	In1R4C	Uaim	E700 L
i.	11/19/2021 22:28.3	1 rishamaguchi@omail.com	15029	2021年11/127					pen?e	-1fTyb	SOTO	YREAM
	11/10/2021 22:20 3	1 ehashi0203@omail.com	IC 余田	2021011/127	1	対での他の操作項目	1名表示		oen7e	istAnT:	SL MOOR	Red IVI
10	11/24/2021 10:16 3	nissui@omai.com	19-103-0210	2021@11/1270	11ii	4.7540	Inter Idra	e annole com	incen7e	=1TCO	N. amil	DyZORKI
	11/24/2021 11:45 4	mayu yamamnin wiwini	10.512	2021ft tt Fl 27F		本万级	https://dok	e ococie com	incen74	is1Fish.	Alm d	202807
10	11/24/2021 13 47 3	2 andkate m@omail.com	KOREME/L	2021@11/1250	1 100	<b>本</b> 目大	Mos Idniy	e poople com	looen?ie	=1BrCv	OTNos	Tz5HoEo
10	11/24/2021 13:50:5	7 shotankamoto1231/mom	四大日十	20210101000		10.0	have not	in onesis one	1000070	1=165Xa	DAGal	-

# ⑤メール送信の際も、Google アカウントは <u>team@newheritage.jp</u>を利用。差出人を必ず選択すること 伊豆クリフハウスのゲストへ向けて発信するメールなら、差出人は <u>izucliffhouse@gmail.com</u>を選択する。

= 🎽 Gmail	<b>Q</b> すべてのスレッドを検索	王 • アクティ	/ブマ ⑦  III Google 💿
/ 作成	□ - C :		このアカウントは newheritage.jp によって管理されていま す。 詳細
	🗌 📩 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor	
▼ メール	CHILLNN	tatehatahouse@gmail.com 新規ご予約【Kenta Koga様(2021,	(華)
🔲 受信トレイ 1,644	🗌 🗹 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor	
☆ スター付き	🗌 🚖 Airbnb	Last chance to review Yudai's group - Airbnb There are only	坂田華 team@newheritage.jp
<ul> <li>● 送信済み</li> </ul>	auto-mail-sender	izucliffhouse@gmail.com [ねっぱん!]∘予約のお知らせ「一亻	Google アカウントを管理
▶ 2.13,710 ▶ 7.14	□ Ⅰ 一休.com	izucliffhouse@gmail.com 【通知連番:10000218 一休.com看	

### メール送信時は、差出人を必ず選択。

新規大	ッセージ	_ ~ ×
差出人	New Heritage <team@newheritage.jp> 👻</team@newheritage.jp>	Cc Bcc
宛先	New Heritage <team@newheritage.jp></team@newheritage.jp>	
件名	Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com></izucliffhouse@gmail.com>	
	Tatehata House <tatehatahouse@gmail.com></tatehatahouse@gmail.com>	

### ⑥ゲストヘリマインダーメールを作成する(※テンプレはミナモ内フォルダにあり)

Izu Cliff House



⑦送信後、日	Beds24の概要⇒ノートに「○/○	リマインダー送信済」	と入力
26402253 🗹	C <b>E</b> (S		
Info 概要 Detail 料金	& 支払い 講求書 Mail & Actions ゲスト ログ		
ステータス ?	「確認済み ♥」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		
N-7 5	Izu Cliff House - 137072 V 1棟鏡切 - 305908 V		
チェックイン日 ?	Thursday, 9 December, 2021		
チェックアウト日 ?	Friday, 10 December, 2021		
終了日?	Thursday, 9 December, 2021 - ()日歌: 1)		
91 NU ?			
¥ /	藤原		
□姓?			
ゲストからのコメント ?			
J-17 ?	Janice Tong キャンセル ー 代表者変更で予約。振り込み支払い済 12/8:リマインダー送信済。		
到善時刻?			
大人 ?	4 •		
子供 ?			
電話?			
携带電話?			
ファックス ?			

Gmail から送信したら、Gmail の送信済みトレイに緑■ Airbnb スレッドから送信したら、印刷して⑦

# ≪チェックインフォーム≫

# ★↓チェックインフォームに入力できなかった人は、直で身分証等添付でメール送ってもらう★

セルフチェックインについて 受信トレイ×

**宮腰海月** <mizu11@icloud.com> To 自分 ▼

文₄ 英語 マ > 日本語 マ メッセージを翻訳

チェックイン日 2021/12/01 <u>mizu11@icoud.com</u> 宮腰海月 代表者、宮腰海月

# 【日報作成作業】

原則:前日分の日報をシフト中に作成。

≪件数カウント方法≫

--件数カウント--

- 電話件数を計上
- メールプリントアウトを計上
- メール処理件数を計上

日報は下記の通り、1 日毎にエビデンスを残すこと <電話件数を計上>

● 該当日、該当時間・該当の各電話番号の着信・発信、6 秒以上の下記の画面をスクリーンショットして 印刷し、カウントし、日報 Excel の「電話受電件数」に電話番号毎に入力。下記をエビデンスとして Gmail と一緒に PDF にすること。

電話番号毎に印刷

通話履歴										3
From	2021-12-13 00:00						🛗 🕗	相手	1	
То	2021-12-13 23:59						🗎 📀	電話書号	05031160974	
医分	着信	\$						エージェント回	全員	C
形数	6		1					<i>ປ</i> ル− <b>7</b> ⊌	<u>全て</u>	C
ステータス		\$						キャンペーン屋	<u>全て</u>	ď
入力	1							音声ファイル図	全て 	ď
表示行数	100	\$								
Q 検索	Q 検索 ▲ CSV出力									
BØ	相手	区分	常該專品	10.87	አተነ					1-1011
	100.2	,	The set of the	An ar	1 M M					
2021-12-13 15:22	1:03 08048649777	<b>→</b>	05031160974	165s		☆Pendant対応グループ ▲ 満田 夕葵	Α			

<メールプリントアウトを計上>

メールプリントアウトをカウントし、日報 Excelの「印が付けられずに送信したメッセージ」に入力。



	← Janice Tong	Izuclifthouse@gmail.com Re: [New Reservation] Your reservation for "Izu Cliff House" has been completed Dear Hana, Ma
	Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor Bath. for Dec 16 - 17, 2021 - Airbnb RE: Reservation at Tatehati
	Airbnb	4 guests are waiting for your review - It only takes a moment to share this important feedback. Airbnb Write reviews for 4 c
н	CHILLNN	tatebatabouse@gmail.com 新規ご予約【廣顧良様(2022/01/17~2022/01/18)】・Tatebata House CHILLNNから新規ご予約
	auto-mail-sender	izucliffhoure@gmail.com [ねっぱん!]=キャンセルのお知らせ「CHILLNN」【キャンセル×CcoNrRcQ_m58HZGQ_7】2021を
	CHILLNN	isucliffhouse@gmail.com ご予約内容のキャンセル・Izu Cliff House CHILLNNからご予約内容のキャンセルのお知らせです。
	← 1010	auclifhouseggmail.com Re: 【セルフチェックイン リマインダーメール】 - 西村さままた別の機会に利用させていただき
	← 美能無岩	Teochatahouse@gmail.com (件名なし) - お疲れ様です。12月14日被損無しでした。
	田辺博子	Re 【Izu Cliff House】当日キャンセルのご報告・西村標 お世話になっております。 電話に出られず失礼しました! キャン
	ら 原田佳樹	Tatehatahouse@gmail.com Re: ●至急ご連絡下さい●【Tatehata Houseの線につきまして】 - 満田 様 お世話になります。 失
	ち 神神	isucliffhousepgmail.com Re 【セルフチェックイン リマインダーメール】 -西村さまおはようございます。申し訳ないの
R	Google Workspace チーム	お客様の Google Workspace のお支払い情報を受領いたしました - ご利用のアカウントの詳細をご確認ください。 お支払い
R	The Google Workspac.	newheritage.jp でご利用の Google Workspace Business Starter のお支払い情報の設定 - Google Workspace Business Start
	🕂 Yuji Takahashi	isucliffhouseggmail.com 12/16~17でお世話になる高橋です。 - 西村さま 明後日16日から izu Cliff Houseでお世話になる高

<先方担当者へ日報メール送付>

件名:【pendant 様 日報連絡】20××年×月××日 日報

Gメール(team@newheritage.jp)から下記の担当者宛に送付 坂田様 sakata@pendant.co.jp

※日報送る際、小池・満田に BCC 入れて送付

### <エビデンススキャン作業>

### 1. 日報作成者が<u>前日分の処理分(電話件数プリントアウトも含め全て)</u>をスキャンする。

2. 複合機へ用紙をセットし下記の操作を行う







### —Email:bilingual を選択





該当日報の日付+pendant daily report

ex.20210114 pendant daily report



3. バイリンガルメールにエビデンスを受信したことが確認できれば完了。



# Izu Cliff House : https://www.izucliffhouse.com/



住所:〒415-0531 静岡県 賀茂郡南伊豆町伊浜487 TEL: 05055267547 メール:izucliffhouse@gmail.com 特徴:国立公園内の秘境にある絶景・ウッドデッキ・モダニズム建築 国立公園保護区内

# ≪チェックイン・チェックアウト≫

チェックイン : 15:00 - 24:00 (No limit との記載もあり)
 チェックアウト: 11:00 (清掃担当者が 11 時に到着)

セルフチェックインでよろしいでしょうか?チェックイン方法を教えて頂けますか?

非対面のセルフチェックインでよろしいですか?

下記でよろしいですか?

≪チェックインまでの基本の流れ≫

①予約後ウェルカムメールが届く。

②メール添付の <u>https://www.minamiizu.co/soon</u>の URL(PW:relaxing)より、lzuCliffHouse のサイトに入り、施設注意事項等の確認とセルフチェックイン手続きを行う。

Access & Check-In のセルフチェックインの文面内の URL=チェックインフォーム(Google フォーム) (URL:https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHAg9)を押下し、事前に宿泊者情報(メールアドレス・名前・ チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類の UP ロード)を入力しセルフチェックインし、キーボッ クスの番号を取得する。

③記入後、別荘のキーボックスの暗証番号が表示される

④当日、玄関ドアにキーボックスがあり、フォームで表示された暗証番号で開けると、中に鍵が入っている。実鍵で解錠して入室する。

	Streption induced and the	
ALBELL STRACK	#10724-Ch (180, 1814-01, 18	
1011-201410	9808, VALES,	
la la facel Anno 1999 - Anno 1999 Anno 1997 - Anno 1999 Anno 1997 - Anno 1997	s lais frankling and a solution of the solutio	111178 (11178)
Lange Contractor	the second strategies are	
	and product offering a	
642753		
84.		
Papers RI		
a		
PHONE CARD	6	
10.000		
1.00		
1.60.00.00		
	1.11. ALASSA TT 1.12 45	21,12
	MARTINE ICL.	
	CONTRACTORS AND ADDRESS AND ADDRESS ADDRES	1
minima pr		
	COMPANY AND ADDRESS OF ADDR	
1.4038 P>20		
-		
	Presente in the local division in the local	
	Goods 7 s = /s	

Q:写真がアップロードできないです

A: Google ドライブの容量がいっぱいだとアップロードできないので、容量を削除してみてください

タンクのところに車をとめて→右の階段を降りて→入室するドアは、ぐるっと舞台をまわった奥のドアにあります。







万一、玄関のキーボックスに鍵が入っていない場合は、スペアキーをご案内。スペアキーは玄関横のハンモックがある箱の中に同じ黒のキーボックスあり。同じ暗証番号であくので、その鍵を使って入室して頂く。

<del>万一、スペアキーもない場合は、裏手に回り2階の和室の外側の木戸に南京錠がかかっているので、そ</del> <del>れを同じ暗証番号であけると、外側から中に入れます。</del>

→現在は外に鍵はついておらず、外から開けることができない。(坂田様にホームページ修正依頼中の

ようですがまだ直っていない)

チェックアウトの方法を詳しく教えて頂けますか?

鍵を玄関ドアのキーボックスへ戻すのみでよろしいですか?(1313) ⇒はい 清掃担当が11:00に到着。

アーリーチェックインは可能ですか?

- アーリーチェックインは前日までの予約制ですか?
   → アーリーチェックインは基本対応していません
   (結婚式の前撮り撮影など、ものすごく特別な利用がない限り不可。
   理由:清掃員のヘルプを呼ばなければいけない為)
- 可能な場合追加料金はいくらですか?
   → 6000 円
- どのように支払いをしますか?
  - → ストライプ
- レイトチェックアウトは可能ですか?
  - → 対応していない
    - 可能な場合追加料金はいくらですか?
       →
    - どのように支払いをしますか?

# ≪休館日≫

予定されている休館日/売止があれば教えて頂けますか? ⇒クリフハウス 2月2日~2月28日まで工事のため売り止め中

他は特にない

# ≪カレンダー≫

- 料金カレンダー(特日カレンダー)があれば共有頂けますか? OTA に設定されている料金ということ
   であれば、それでもOKです。OTA 設定のカレンダーの料金通り
- •



21 Izu Cliff House

# 【部屋概要】 絵景・モダニズム建築。東京から3時間の秘境・南伊豆。国立公園にある非日常世界。

1棟貸しの貸し別荘。ウッドデッキと景色が主役

Izu Cliff House 南伊豆 太平洋に面した崖の上にあるモダニズム建築

lzu Cliff House は、1960年代に物理学者とフランス文学者のご夫婦が構想した、モダニズム建築です。ガラス張りのコンクリート造という無機質なデザインなのに、伊豆特有の自然と海の絶景に囲まれ、太平洋に面した崖の上で目の前に太陽が沈むという物 語性のある立地。





クロが一番綺麗なのは営が多い日。特に雨上がりは息をのむほどの幻想的な色に囲まれます。同じ景色でも、同じ天気でも毎日



▲ 本本の語(クスノキ)で作られたディベッド、前伊田の土工作家、20回園主んサキーダーメイドで制作しました。クッションは 中作り木勝希国なので、こちらで現ても決壊です。彼ら同じ作家さんが作りました。彼からも地見が知めるので、ダイニングテー ブルで直知の売る取り含いはありません。







認みがすったピング後になります。開行耳の心には、細胞が少なく、手付かずの細水気が残っています。細胞を見迭れてい 曲が大きなブロッコリーのように巻き巻きしていてびっくりまれる方が多いです。





● 平面図はありますか?

A:間取りはHP記載の下記

1ベッドルーム(和室)、キッチン、リビングダイニング、 バスルーム、トイレ、ウッドデッキ、庭、森

吹き抜けなので広くは感じますが、屋内面積が66平米となり、キッチンもコンパクトです。和室以外は オープンスペース

↓HP 記載↓



一階の面積よりも広いウッドデッキに囲まれている。

お風呂とトイレ以外はオープンスペース 床はタイル。

ダイニング、キッチン、お風呂、トイレあり

ソファーベッド & ダイニングビ



Q:ウッドデッキはどんな感じですか? ウッドデッキには手摺がありません。ご自身で十分な安全管理が必要 BBQ はテラスで OK だが、喫煙や花火は NG!!



ハンモックはどこにありますか?
 ハンモックは、玄関横の白いケースにあり



### ハンモックはこれ↓

https://www.mlabri-hammock.com/?pid=99621670



テラス



敷地内には、13本の山桜が自生し、デッキにはソメイヨシノが咲きます。沢山の山桜が自生しているので、桜の時期 の里山は霞みがかったピンク色になります。南伊豆の山には、植林が少なく、手付かずの雑木林が残っています。植林 を見慣れていると、森が大きなブロッコリーのようにモコモコしていてびっくりされる方が多いです。

> 25 Izu Cliff House

### ICHの桜はちょうど3月中旬~4月上旬が見頃であり、山桜は2週間程持つ

松崎の山桜とソメイヨシノとタイミングは同じです。 https://izumatsuzakinet.com/season/

テンプレ

【桜につきまして】

Izu Cliff House にある桜は、例年ですと3月中旬~4月上旬に見頃をむかえます。 山桜につきましては、上記期間より2週間ほど遅れて見頃をむかえることが多いです。 時期に関しましてはずれることもございますのでご了承くださいませ。

バスルームありますか?



● トイレありますか?



### 2022 年 10 月 10 日確認。トイレはウォシュレットの白トイレに変更

ウォシュレットに変更。色は白。

水はパネル操作で流せるが、トイレの照明とパネル電源が連動しているため、トイレの電気をつけないと流れない。

電気をつけても流れない場合は、コンセントが抜かれている可能性があるので、コンセントがちゃんと入っているかゲストに確認してもらう。

手動でも流せるが、あからさまなレバーはついていない。→※※写真依頼中※※

#### 電気はついていなくても流れるようになった(2023.8.2 現在)



トイレットペーパーがなくなった場合、どうすれば良いですか?
 在庫は置いてあるかと思いますが。。

どんなキッチンですか?

### コンパクトなキッチン

冷蔵庫と二口コンロもあります。

キッチン







調理器具が整ったフルキッチンと記載がありましたが、無料貸出でよろしいですか? はい

● 調味料なども教えて頂けますか?。

調味料:塩・白コショウ、醤油、緑茶、コールドプレス EV オリーブオイル(100ml ほど。大量に必要でしたら ご持参ください)

→詰め替え用(予備)はソファベッドの横の戸棚の1番上の段(虫グッズの上の段)にオリーブオイル・塩・ コショウのストックが入っています(なくなった場合のみ案内)

坂田様より⇒こちらは、GO TO だと使い捨てでない調味料 提供禁止となるそうです!

どのようなキッチン用品がありますか?

食器新世紀バージョン文化包丁大 by 池波刃物製作所

ブレッドナイフ by VICTORINOX フルーツナイフ by J.A.Henckels 琺瑯ケトル by kaico コーヒードリッパー by kinto 小鍋、中鍋、寸銅鍋、テフロン加工フライパン by 中尾アルミ製作所 柳宗理カトラリー 冷蔵庫 おろし、竹鬼おろし、鱗取り、レモン絞りざる、ボウル

益子焼カップ made by 吉澤直樹

- 食器・グラス・カトラリー類チェックアウト時には洗っておく必要がありますか?
   →洗っておいてください。
- ・ 冷蔵庫や冷凍庫はありますか?製氷機はありますか?

冷蔵庫は240リットルの業務用コールドテーブル冷蔵庫あり。冷凍機能なし 冷凍庫の代わりとして:小さなクーラーボックスがあるので、そこに、お客様が買ってきた氷を保存した りできる。



保冷効果:半日程効果あり。伊浜の売店で氷を補充できるかも?

ゴミの処理方法についてはどのようにすれば良いですか?
 分別する。

キッチンにあるゴミ箱2つの使い方

30

Izu Cliff House

1:燃えるゴミ・プラスチック

2:空にした缶、瓶、ペットボトル

室内のゴミ箱が一杯になりましたら、駐車場のゴミ箱をご利用ください(燃えるゴミ、リサイク ルゴミに分別してください)



駐車場のところ↓

水が出なくなったらどうすればいいですか?

⇒1 キロくらい先の井戸の水をつかっているので水道トラブルが多い。 異物が溜まって、お湯がでないなどがあれば、水道とガスの業者を両方呼ぶことになります。

お湯が出ません。どうすれば良いですか?

⇒水道屋とガス屋さんを両方よぶ。その他水漏れ・ガス漏れが発生した場合は下記に連絡 それ以外はゲストで対処してもらう。

#### 電話番号

株式会社 pendant Izu Cliff House 坂田の代理といえば伝わります

水道屋:菊池設備 代表 090 1235 8096. 事務所 0558 67 0431. ガス屋:マルイエナジー 0558 62 0223 大工:ワイズ建築 090 7692 3276

消防:119

警察:110

● 2階はどんな部屋がありますか

4畳半の和室あり。床はフローリングです。

和室は障子を閉めるとプライベートなスペースだが他はオープンスペース

障子を開けると、二階は完全なオープンスペース。

斜面に建てられているので、二階の建物後面を開けると、海側とは別世界の和風のお庭となります。



建物後面は内側からしか開けられないようになっています。(外側には鍵がついていない) →HP 修正依頼中

Q:広さはどれくらいですか?

A:65 m<sup>2</sup> (一休:66 m<sup>2</sup>)

Q:定員は何名ですか?

<2階>

布団 4(2F 4 畳半和室と板の間のスペースに敷ける)・ソファーベッド 1(リビング) で合計 5 名 補足:ソファーベッドのクッションは、手作りの木綿和布団ですので、普通のソファーと違い快適です。

1 名宿泊も OK



禁煙ですか?

全館内(デッキを含む)禁煙です

- ※屋外を含む施設内での火気(焚き火、キャンドル、花火等)お取り扱いは禁止です。
- ※喫煙厳禁。



- ペットは不可ですか?⇒不可
- お部屋の使い方が記載された、ルームマニュアルは、日本語と英語でありますか?

事前にお送りするメール内に案内サイトのリンクを押すと下記の注意事項などが記載されてる案内 サイトが表示される ↓ ▼ハウスマニュアル

《お願い》

- ・虫や小鳥が入りますので、窓などは開け放しにしないでください。
- ·外出時、退去時は必ず施錠をお願い致します。強風で開いてしまうことがあり、野生動物に家が荒らされてしまうこともございます。
- ・壁は日本漆喰です。一面だけの塗り替えができません。お子様のお絵描き道具持ち込みはご遠慮ください。
- ・キッチンのお鍋等の持ち手は高温になりますので、必ず鍋つかみをご利用ください
- ·BBQ後は、食べ残しがあると猿が来てしまいますので片付けてください

《注意点》

・チェックインのフォームにご記入いただいていない利用者以外の本物件(敷地も含む)への立ち入りは固くお断りします。尚、無断で 立ち入った場合、即キャンセルとなり、全員にご退館いただきます。

・キッチンのお鍋等の持ち手は高温で火傷しますので、必ず鍋つかみをご利用ください。

《ゴミ》

キッチンにあるゴミ箱2つの使い方

1:燃えるゴミ・プラスチック

2:空にした缶、瓶、ペットボトル

室内のゴミ箱が一杯になりましたら、駐車場のゴミ箱をご利用ください(燃えるゴミ、リサイクルゴミに分別してください)

《禁止事項》

・無垢材の作家もの特注家具や、ビンテージ家具がほとんどです。鍋敷やコースターを必ずご使用ください

- ・家具は屋外使用厳禁
  - ・屋内火気厳禁(キャンドル含む)
  - ・全館内禁煙
  - ペット同伴禁止

《夏の蚊対策:デッキでの過ごし方》

屋外バルコニー下にある業務用扇風機の後ろに蚊取り線香を焚き ON にする。少しの風圧でも蚊は寄ってこれません。ハンモックで昼寝 もできます。ハンモックはバルコニー下の容器にあります。

《収納箇所》

- ・虫除けスプレー等:1階デイベッド前の棚
- ・ヘアドライヤー:1階デイベッド前の棚
- ・延長コード:2階デスク上の容れ物
- ・デッキ用ブロワー(枯葉掃除用):1階木製のバスケット
- ・デッキ使用中の照明:2階階段側のスイッチ

#### 禁止事項》

- ・屋上、物置立ち入り厳禁
- ・室内の家具(木製のランドリーラック含む)は屋外での使用禁止
- ・施設内での火気厳禁(キャンドル含む)
- ・二階の施錠は、一部雨戸のみとなっております。戸締りの際は雨戸をお閉め下さい
- ・お子様が、敷地内でお遊びになる際は、必ず保護者の付き添いをお願いします
- ・ペット同伴禁止

● お部屋からの眺望はどのような感じですか?

A:前面すべてがガラス張りなので、お部屋の中からも、絶景が臨める。 太平洋、火山がつくった力強い地形、無人島、野花、木々など



- 部屋・建物・トイレ・バスはバリアフリーの対応はしておりますか?
   なし
- 車いすの貸し出しはありますか?
   →なし
- 各部屋に暖房/冷房はありますか?
- A:エアコンの設置は1台のみです。→2台へ変更。 二階のオープンスペースとなります。



新しいエアコンは1階と2階の間に埋めてあります。 ※写真 2台あるが棚?壁と同化しており、作動しているのか(オンオフのところ)が見づらい、またそれぞれに 近づいてからリモコン操作をする必要があり。 作動しているかの確認方法は、 1)送風口が微妙に動き出すのでそれを確認 2)向かって左側のエアコンの場合階段4段目くらいまで登って覗く

3) 2階から手出して風が出ているか確認
また、エアコンが隠れるように板(扉のようなもの)を設置予定。特段暑い日寒い日以外はその板でエア コンの送風口が見えないようになっています。その際滞在中にエアコンを使用したい場合は、その板をず らして(真ん中に寄せて)エアコンの風向口が出るようにしてから利用してもらいます。

● エアコンがつきません or 消せません →リモコンをできる限り送風口に近づけて操作してみてください。送風口が動いていますか?手当てみて 風は出てきますか or 止まっていますか? 《そもそも送風口が出ていない場合》茶色い棚のようなものの両端に板がついていてずらせるようになっ ています。それをずらすと送風口が出てきます

● サーキュレーターありますか?

エアコンはサーキュレーターと同時にご利用ください。業務用のエアコンですが、ガラス張り ・オープン プラン・吹き抜け構造の古い建築ですので、真夏の日中は温度低下効果に限界があります。



暖房設備はありますか?
 2F エアコンの他には石油ヒーターが 1F にある



ヒーターの石油が切れた場合はどうするんですか?

A:石油は玄関横にあるので給油下さい(2泊目くらいだと切れる可能性がたかいのでゲストがや

ってもらう)



エアコンのメーカーと利用方法を教えて頂けますか?
 ルームマニュアルに記載はありますか?
 ⇒なし

 ・ 扇風機はありますか?
 ・ サーキュレーターがあります。
 外にもあります。

● 害虫が出たんですけど、どうしたらいいですか?

(虫退治のスプレーは置いてますか?)

⇒ソファーベットの横の戸棚、真ん中の段にあるのでご利用下さい。※原則自身で退治。管理人は基本来 ない。

ポイズンリムーバーもあり(アブやスズメバチに刺された時の応急処置)→必要があればそこから病院等い ってもらう ※写真あり



● 蚊よけグッズ

1) 蚊取り線香

<mark>→デッキに直置きしないでほしい。蚊取り線香置きを3つ用意してあります。ハンモックが入ってい</mark> るグレーのボックスの前に置いてある。それに蚊取り線香をふっかけて利用します

2)屋外用扇風機

<mark>ハンモックが入っている箱の裏に置いてあります</mark>

家具はどんなものがありますか?

A: デンマーク J.L. Moller の椅子や、佐賀県の家具ブランド Ariake のテーブル、Ritzwell のラウ ンジチェアー、家具職人・沼田風作で一本のクスノキからとった板でつくったデイベッド。倉敷 の宮大工作 、槍鉋という道具で仕上げた跡が美しいヒノキ材スツール兼テーブル、障子のように 線密に作られたナラ材ディッシュラックなど。ラグは、ケニアで自然染料で手染めしたあとに綺 麗に手編みしている kahoko rug のもの。

<オーダーメイド家具>

家具職人・沼田風作、一本のクスノキからとった板でつくったデイベッド。樟脳油の良い香りがします。 倉敷の宮大工作 、ヒノキ材スツール兼コーヒーテーブル。 キッチンには同じく倉敷の宮大工作のナラ材ディッシュラック。

<丁寧に暮らすためのもの> 益子焼カップ by 吉澤直樹 ハンドメイド木製ブラシ by REDECKER ノルウェー製掃除道具 by menu その他いろいろ

### ★家具や調度品には優しくしてください

質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な家具や調度品で揃えておりま す。屋外に出したりせず、コースターや鍋敷きを使い、優しくお使い頂けると幸いです。万が一、破損等があった場

## 【アメニティ】

### アメニティは何がありますか?

アメニティを詳しく教えて頂けますか? 下記でよろしいでしょうか?
 ハンドタオル・バスタオル・シャンプー・リンス・ボディソープなど

共通アメニティ	Ο シャンプー・リンス	O ボディソープ・石鹸	O タオル・バスタオル
	0 フェイスタオル	O バスタオル	🗙 ボディタオル・スポンジ
	🗙 八ミガキセット	🗙 くし・ブラシ	★ シャワーキャップ
	0 ドライヤー	× 髭剃り	🗙 シェービングジェル・フォーム
	🗙 入浴剤	★ 浴衣	🗙 ナイトウェア
	× バスローブ	O スリッパ	★ 洗顔料
	★ 化粧水	★ 乳液	★ メイク落とし
	★ 綿棒	× コットン	★ 衣類の消臭スプレー
	○ 冷蔵庫	× ミニバー	★ 湯沸しポット
	★ お茶セット (無料)	× テレビ	★ 金庫
	🗙 体重計	🗙 ズボンプレッサー	★ 朝刊無料
	★ 有料放送	★ 衛星放送	🗙 ビデオ・オン・デマンド
	★ ラジオ	× CDプレイヤー	× DVDプレイヤー
	🗙 Blu-rayプレイヤー	O ポータブルオーディオ用スピーカー	★ 客室備付PC・タブレット端末
	★ 電子レンジ	O 食器	○ 洗濯機
	★ 乾燥機		
設備・特徴	O 一棟貸切	O キッチンあり	🗙 連泊中清掃サービスあり
	★ 洗濯機あり	★ 寝室複数	🗙 近隣スーパーあり
	★ 駅まで徒歩圏内	○駐車場あり	🗙 食事サービスあり
	🗙 ケータリング	○ 食料品の持込可	🗙 温泉あり
	🗙 プールあり	🗙 バリアフリー	★ ペット可

### ドライヤーはどちらのメーカーですか?

⇒ソファーベット横の戸棚のに置いてあります。



- ヘアアイロンはありますか?
   ⇒なし
- アメニティの数は1人1日1つのご用意いただけますか?
   ⇒はい 泊数分出している。(※※ICH は2泊で1セットに変更になった?足りないと言われたら要坂田 様と清掃スタッフ確認)
   ※Tatehata はお風呂とサウナでそれぞれセットがある。



バスタオルやフェイスタオルが足りなくなった場合は無料で補充頂けますか?添寝はタオル・アメニティ等なしとのことですが、追加タオルが必要な場合は、料金はいくらですか?

★追加でできますか?と聞かれたら⇒管理人へ対応可否(施設の在庫出していいですかと)確認する。

→保管用(予備)タオルは布団がしまってある棚の1番下の段の1番奥にあり。(基本案内はしない)



1 泊 1 人 1 セット。追加の場合は、一人 1 セット 500 円で OK (伊豆クリフも tatehata も) タオルにも限りがあるので大量は×

● 髭剃りはありますか? <mark>なし</mark>

● 宿泊者が利用できる洗濯機はありますか?

→あり(物置内にあるため3泊以上長期滞在の方のみ)



浴衣やパジャマはありますか?

→なし

【備品】

● 宿泊者が利用できる簡単な掃除用具(雑巾/モップ/ゴミ袋など)は利用してもいいですか?

はい



- 各お部屋にコンセントがありますか?
- 海外と日本の変換プラグの貸出はありますか?

 $\rightarrow$ 

- 金庫はありますか?
   →なし
- 加湿器・空気清浄機はありますか?どこのメーカーですか?
   →なし
- Wi-FiのPW はなんですか?
   ※高速インターネットはありますが、携帯電話の電波が不安定です。(特にソフトバンク)
   Wi-Fi はパスワード入力不要
   一回接続できてもスマホの電源をオフにすると繋がらなくなるので再接続する必要がある
- ▼Wi-Fi PW <del>Wi - Fi: elecom-64af87</del> <del>Wi - Fi パスワード: vaxn22wwjju6</del>

↑ Elecom はもうない、現在は Buffalo のみ

Wi-Fi: Buffalo Wi-Fi パスワード: ich123456



### ルーターは2階デスク下の黒いバケツのような箱に入っています





その他

Bose Bluetooth スピーカー + AUX ケーブル Bose Connect アプリがあると接続スムーズもあり

あるものとないもの

あるもの	海と山の大目然	
	寝具、リネンシーツ	
	バスタオル・フェイスタオル (1セット/ゲスト)	
	シャンプー・リンス・石鹸	ないもの 一番 市産単
	洗濯釉(物叢内にあるため3泊以上長期滞在の方のみ)	代わり:小さなクーラーボックスに氷を保存
	エアコン	半日程効果あり、伊浜の売店で補充
	ヘアドライヤー	M 871 S 21
	Bose Bluetooth スピーカー・AUXケーブル Bose Connect アブリがあると接続スムーズ	▲ 电ナレンシ
	屋内サーキュレーター	🗙 あらゆる危ないかもしれない所に手すり
	屋外扇風機(使用すると蚊が寄ってこれません)	★ ビーチタオル
	キッチン	¥ 1/52
	調味料:塩・白コショウ、醤油、緑茶、コールドプレスEVオリーブオイル(nouni ほど、大量に必要 フレーシュご抽発くだかい)	
	<ul> <li>CORDENT#YNDEV7</li> <li>会話取出口/「」のは、今かめて十し、会は口信載的時</li> </ul>	★ 歯ブラシ
	They K++ The VICTORING	★ 滞在中のクリーニング
	フルーツナイフ by J.A.Benckels	★ シーツ交換・タオル交換
	地部ケトル by kaico	
	コービードリッパー by kinto	
	小師、中博、寸師課、テフロン加工フライバン by 中尾アルミ製作所	★ 电話
	柳宗壇カトラリー	★ 携帯電話の安定した電波(特にSoftBank弱)
	冷蔵庫	★ 素計ト_フク_
	おろし、竹売おろし、構取り、レモン絞りざる、ボウル	
	益子焼カップ made by 吉澤園樹	代わり:金網を弱火で使ってください 辻和金網 使い方はこちら
	ハンドメイド木製ブラシ made by REDECKER	🗙 電動炊飯器
	その他ドイツハンドメイド福味道風	代わり、陶器ブ飯釜(3金まで)レミビ、使い方はこちら
	オーダーメイド家具	
	ハンドメイド・ハンモック機デイベッド made by 木工職人・溶田風	🗙 ホテルのようなサービス
	ディッシュラックmade by 宮大工・杣耕社	
	スツールコーヒーテーブル made by 富大工・松耕社	

## 【子供対応】

## 12歳以下は予約はエアビーのみで可能

子供はご宿泊いただけますがデッキに手摺がないため、小学生以下のお子様のご宿泊はご遠慮いただいて おります。ただ、ご希望であれば注意書きをお読み頂いたうえで、Airbnb から子供を含めて予約リクエス トをお送りいただければ、承認致します。

子供について	
添い寝	不可
小学校高学年	大人料金の100%
小学校低学年	大人料金の100%
乳幼児(食事・寝具利用)	受入不可
乳幼児(寝具のみ)	受入不可
乳幼児(食事のみ)	受入不可
乳幼児(食事・寝具なし)	受入不可

※お子様の食事回数はプランの食事条件に準じます。

● チルンでは、19歳以下のお子様は不可とありました

→2023 年 1/11 付けで、チルンで予約不可能な子供の年齢は、12 歳まで=小学生までへ変更

12 歳以下の予約はエアビーのみで可能、13歳以上=中学生~は、大人と同じ料金でチルンで予約可 能!

→自己管理ができれば、大人の人数に子供を入れて、小学生から受け入れ可能でよろしいでしょうか? 小学生以上でしたら OK です。注意事項の同意もらって

人数 1部屋	1名		~
	お部屋 1		
	大人の人数	1 🔻	
	子供の人数	13歳以下のお子様のご宿泊はできません	
日付	-		>
木进机	7		•

承寝は何歳まででしょうか?
 →2歳までです。3歳からは人数カウント

● 添い寝は何名まで可能でしょうか? 添寝カウントの仕方

⇒人数カウントしませんので用意しておりません。そもそも小さなお子様のご宿泊はご遠慮いただいてお ります。

◆定員5名+2才までの添寝であれば、対応可。ただし添寝分のアメニティなし

★子供リクエストが来た場合の承認前に案内すること テンプレ

リクエストを頂きありがとうございます。 お子様をお連れのお客様に下記2点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて 頂きたく存じますのでご確認よろしくお願い致します。

①ウッドデッキには手摺がありません。ご自身で十分な安全管理が必要となります。また、階段にも手摺がなく、2階はロフトのようなデザインとなっております。
 お子様から目を離さないようお願いいたします。なお、屋外ウッドデッキ、屋内での事故について大人、子供関係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないものとします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な家具や調 度品を揃えております。

破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

Q:未成年のみで利用できますか?

A:未成年のみはお断り。(同意書があっても不可)

## 【食事·飲料】

- 食事は自炊のみでよろしいですか?
- 自炊する場合、近くのスーパーなどを教えて頂けますか?

Izu Cliff house 周辺にはスーパーがありません。

松崎近く:<u>フードストアあおき西伊豆店</u>

下田近く:<u>フードストアあおき広岡店</u>

下賀茂温泉(下田-lzu Cliff House 間): 道の駅@ 下賀茂

最上級ジビエ専門のお肉屋さん: <u>森守</u> @一色 →味が落ちたので案内しないで!!坂田様よ り

提携しているケータリングなどはありますか?

→ビーガン料理のケータリングのみでしょうか?

- 提携している出張シェフなどはいますか?
- 夕食・朝食の近隣のおすすめレストラン等はありますか?

<u>しいのきやまレストラン(5分):手打ちパスタ、カレーも美味しい</u>

→移転してました。

旧:静岡県賀茂郡南伊豆町伊浜 2222-2

新:〒415-0303 静岡県賀茂郡南伊豆町下賀茂 841-7

2023 年現在の しいのきやまレストランは、https://shiinokiyama.com/ 車で 20 分ほどかかります。





 \*現在休業中 <u>古民家 cafe ごはん 天ぽうや</u>(20分):ランチのみ営業、味も値段も感激の天麩羅 <u>創作料理・久遠</u>(20分)@松崎:西伊豆ローカルが通う海鮮料理
 <u>maru cafe</u>(30-40分):おそらく伊豆で一番美味しいピザ、ペットのヤギがいる
 <u>MINORIKAWA</u>(30分)@下田:ローカルの愛するスペイン料理店 (繁忙期や週末は予約必須)
 <u>旬菜 源氏山</u>:旅館の庭園を眺めながら、地場の野菜を使った素朴な「おばんざい料理」とお造り御 膳など

案内備考:

タ食は車で送迎してくれるかもしれないのが、車で5分の しいのきやま レストラン。 営業日要確認。電話すると対応してくれる事も。 ケータリング ナオカコアン 空いていれば夜も対応してくれます。

● BBQ の食材は注文できますか?

ご自身で購入してください

飲み物や氷はどこで買えますか?
 伊浜の売店で補充

## 【その他サービス】

- 連泊・長期滞在の場合は、毎日清掃が入りますか?原則チェックアウト時のみですか?
   ⇒入らない。
- 追加清掃は有料ですか?有料の場合、いくらですか?

A: どの OTA でも長期滞在で中間清掃をご希望の場合は、2日前までの予約制で 8000 円で対応可?? ⇒はい

 中日で清掃頂ける場合は、シーツ交換・アメニティ補充・ゴミ回収も含めてフルセットで清掃いただけ るのですか?

➡そうです

中間清掃について

◆シーツは泊数分の提供はなくシーツ交換が希望の場合は中間清掃の受け入れをお願いしております。(2023 年 6 月 7 日追加)

◆タオルは3泊分までの提供が原則。都度確認 して対応して!

★連泊で4泊以上の場合は、有料8000円中間清掃がいるか聞いている★ 中日の〇日11時に8000円で中間清掃をすることができます。如何ですか

★5 泊以上は、1 回だけ無料清掃ができるが、必要か聞く★★ 中日の〇日 11 時に入りますのでよろしいですか?違う日程がよければご相談下さい。 (管理人に中間清掃の連絡と Beds 24 のノートに入力)

※清掃時間 11:00-15:00 で決めて頂く。

### ● BBQ レンタルありますか?

BBQ 用具レンタル 1 部屋あたり予約を通して ¥3,000

BBQ 用具セット(Coleman コンロ クールスパイダーステンレスグリル 、使い捨て網、一回分の炭、着 火剤、トング)当日、ご使用になられなかった場合は、ご連絡いただきますと無料でキャンセル可



BBQ を希望した場合は、自身で物置から出しますか?
 →基本は出しておいてくれます。

BBQ セットが出ていなかった場合 玄関の反対側にある黒い扉の中に BBQ 一式あり 玄関ドアとは違うもう一つの鍵で入室頂き、洗濯機より奥まで進む BBQ セットと炭のご用意あり

● チェックイン前日までの予約制とのことですが、手仕舞いは何時でしょうか?
 →前日 15 時まで

● BBQ コンロや流しを利用したら、掃除しておかなければなりませんか?

→使用後は、食べ残しなどがあると野生動物が来ますので、片づけてくださいますようお願いいたします。

《BBQ の当日キャンセル》

チルン予約時申込BBQ:悪天候で利用しなかったというアウト日の朝の連絡で、キャンセル料無料対応OK。

Airbnb&その他 Stripe 発行での BBQ 追加⇒悪天候の場合、当日午前 11 時までに連絡をいただければ無料でキャンセル可能。振込の場合は不可。

※チルン予約で予約時にオプション込みで予約の場合は、チルンのマイページ画面からご自身で OP キャンセル 頂く。ゲストができない orCO 時に利用しなかったとの申告があれば、施設側が管理画面から返金依頼も対応可 能。

管理画面から返金可能

<u>https://tourism-lab.chillnn.com/category/7pXUVy7Aj/content/89e1ef33-404f-4370-8b62-4fb9a77804cf</u> ※チルン側の承認作業がいるので1営業日以内に返金される仕組み

チルン問い合わせ先:お客様へのご案内は、<u>L&G GLOBAL BUSINESS – Corporate Site of L&G</u> (lngglobiz.com)

チルン担当者; 落合拓史 <u>takumi.ochiai@chillnn.com</u>

↓お客様のチルン問合せ先↓2023 7/21 発見したもの↓

### 第7条(お問い合わせ窓口について)

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所:京都市南区東九条南烏丸町16

株式会社CHILLNN

連絡先: customer@chillnn.com

2020年4月3日制定

1. チルンはクレジットカード情報を変更はできない

#### ≈ FAQ(ゲスト様)

### ‴ FAQ(ゲスト様)

🖽 default		フィルター 並べ替え Q
⑦ category	subcategory     subcategory	Aa name
決済	予約前	クレジットカードエラー表示が出て予約出来ない
決済	予約後	予約料金の決済タイミングはいつですか
決済	予約後	③ 領収書を発行してほしい/発行したい
決済	予約後	割料金の一部を返金のはずが、追加請求がきました
決済	予約後	🖹 不明な決済があった
決済	予約後	11円の心当たりのない支払いがあります
決済	予約後・キャンセルについて	日 キャンセルしていないのに返金があった / 2回引き落としがあった
決済	予約後・キャンセルについて	日 キャンセル料の支払い方法がわかりません
決済	予約後 -キャンセルについて	クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか
予約	予約前	音 宿泊券の利用方法がわかりません
予約	予約前	予約の流れがわかりません
予約	予約後	予約を変更・キャンセルしたい
メール	予約後	音 予約のメールが届かない
メール	予約後	◎ メールやカレンダーに身に覚えのないホテル名が表示される

### $\gg ~^{\kappa_{_{\rm M}}} \ \blacksquare ~ |~ \wedge ~ \vee$

# クレジットカードを変更したいのですがキャンセルす る必要がありますか

⊙ category 決済
 ⊙ subcategory 予約後・キャンセルについて

- 予約時に変更したクレジットカードを変更したい場合、一度予約をキャンセルしてから、再度予約いただくようお願いいたします。
   キャンセルポリシーに抵触する期間の場合、施設側に相談し、無料キャンセルを願い出るようお願いいたします。

2

Arbiter Ar			14 OUNT		<del> </del>	
	約詳細					0
V V VIII           NATURE           VIIII VIIIII VIIII VIIIII VIIIII VIIIII VIIII VIIIII VIIIII VIIIII VIIIII VIIII VIIIII VIIIII VIIII VIIIII VIIIII VIIIII VIIIII VIIIII VIIIIII	マータス管理				•	新クランを置めると、197月後期時にスクラジ編 能を試してみましょう! プランを置称する
Name         Note of the set of th		1011/07/15 11-57-59				
NUM       NUM       NUM       NUM         NUM       N	Con to a	2022/01/25 22:57:50				
NGUUwSCPj         Constraint         Constraint           Viewer         Constraint         Constraint         Constraint           Constraint         Constraint         Constraint         Constraint           Constraint         Constraint         Constraint         Constraint           Constre	847-94	(28(24(未来)) (28(22(元))) (28(7)) (28(7))	ストラ約) 			
California         California           California         California           California         California           File:         California           California         California           California <thcalifornia< th="">           Cali</thcalifornia<>	会初期のステータス 〇					
или и и и и и и и и и и и и и и и и и	実現のステータス		返金処理の申請	*		
Build:         Build:<	10027-97 O	0.585	※ 資金数様は、1度までとなっております。 CHILLNNでの資金気候完了後、再度資金が必要になった場	84		
Spin_Cxif 3 GM/r         Spin_Ving 2 Link         Spin_Ving 2 Link<			施設機とお客様間で直接やりとりしていただく必要がありま	k <b>T</b> .		
	予約に対する操作		交払い料金合計 連接 64,000円 → 61,	(99) 甲種 (000 円		
	返金を中勝する		驱金年望金額			
			3000 円			
			返金理由			
すの部の NGUUwSCPj  アマモトマス  WUK57  アマモトマス  WUK57  PVマモトマス  WUK57  PVマモトマス  WUK57  PVマモトマス  WUK57  PVマモトマス  WUK57  PVマモルマム  P  P  P  P  P  P  P  P  P  P  P  P  P			88Q7 U/L-1@#01230			
7月8日 NGUUwSCPj マモンドマス 山大方安 a	话本情報					
		5001	(Fa)			
PでもP3 山本方便 a MadBH 19901562126 「mail mapsy paramoto.wkakggmail.com 水ん成例何点 15 7 248 0018 用 2425019(1)(A)~099922(1)(3) [18 2H] 人人人人 人人人人	9000 NGUUW	/SCP]				
kc289     9095581216     「mail maps, yamandota, wkakiggmail.com メール反影/何点     パーズ 4 化反影/何点     パーズ 4 4 0016     ア 244 0016     ア 244 0016     パーズ 4 4 0016     パーズ     パーズ 4 0016     パーズ	サマモトマユ 山本万優 産					
095158216 (mi may, symmetric swinking genal.com 文 水泉東方高品 202 005 005 005 005 005 005 005	电波频分					
mays.yemandrola.xikkkiggmal.com 文AARE/PHA 27 240 0016 第7 240 0016 17 240 0016 10 20220009121E(A)~009922E(A) [18 2E] 10 2022009921E(A)~009922E(A) [18 2E] 人間 大人イム	09051681216 Email		Re and the second secon			
7 748 0016 / インドロン (18 2日) 日日 10222050月21日(米)~00月22日(木) (18 2日) 人類 大人ペ人	mayu.yamamoto.wk ①和	wk@gmail.com	×-7/2637/112			
D# 1022E009#21E( <i>k</i> )~09#22E( <i>k</i> ) (18 2E) Д. Х.4≺А.	〒 248-0016 神奈川環鎌倉市長谷2-1	1-28			(又王を保存)	
18 5.44	日禄 2022年09月21日(水)	~09月22日(木) [1道 2日]				
	人間 大人4人					

Re: BBQ用具レンタル 受信トレイ×
<b>Mizuki M.</b> <mizuki071155@gmail.com> To 自分 ▼</mizuki071155@gmail.com>
こちらこそ遅れてしまい申し訳ございません。 チェックインは12 <mark>月</mark> 1日です。 代表者は <mark>宮腰海月</mark> で予約してあります、よろしくお願いします。
iPhoneから送信
2021/10/18 11:32、Izu Cliff House < <u>izucliffhouse@gmail.com</u> >のメール:
Miyakoshiさま、こんにちは。
Izu Cliff House です。お返事が遅れてしまい大変失礼いたしました。
BBQコンロのご予約に関してお問い合わせをいただき有難うございました。 <u>こちらのリンク</u> よりお支払いをお願いいたします。
お手数ですが、チェックイン日とご予約代表者のお名前をいただけますでしょうか。
どうぞよろしくお願いいたします。 坂田
ありがとうございます。    了解しました。    ありがとうございました。
▲ 返信 ● 転送

### ビーガン料理のケータリングできますか?

- Naocacoan ビーガン料理 採れたての素材を丁寧に料理した、とっても美味しいビーガン料理を配達してくれます!朝食、ランチ、ディナー対応。コールドプレスジュ ースも予約可能。お弁当もありますが、2.3人分で5000円の豪華なお重がお勧めです!営業日が限られているので予約はお早めに。 ご予約・お問い合わせ: https://www.naocacoan.com/

できます。ご自身で予約下さい

原田直香さんによる「naocacoan (なおかこあん)」のビーガン料理のケータリング (naocacoan.com) naocacoan ナオカコアン

2 段重は、2~3名用 5,000 円(税込)。注文は 4,000 円以上から。前日までに予約を。

種を植えるところから、このお弁当は始まっています。今、育てている野菜やハーブは 30 種類以上。海水や塩 泉から塩を作り、米を使って味噌や麹、梅干しなどの調味料も手作り。

紫玉ねぎにレモンをどのくらい垂らしたらどんなトーンになるのか、色鉛筆を選ぶように、野菜を組み合わせ てキャンバスのようにお弁当が仕立ててあります。



### スパトリートメントありますか?

- エサレンマッサージ-絶景のデッキで波音を聞きながらオイルマッサージという贅沢な時間が過ごせます。大切な方へのプレゼントとしても好評です!要事前予約。男性のみのグループNG。 60分 8,000円、90分 11,000円、出張費込み ご予約・お問い合わせ: Tsuchiya Tomoko 09010991330

### あります。自身で予約ください

OMOIYARI TOUCH トリートメント 60 分 8,000 円、90 分 11,000 円(出張費込み)。 下田在住のトモコさんによる出張スパトリートメント

デッキテラスの上にスパベッドをセット



トモコさんの動きによって、体内のリンパがドーッと流れるのがわかります。

トモコさんの「OMOIYARI TOUCH トリートメント」は、カリフォルニア発祥の「エサレン・マッサージ」をベー スにアレンジを効かせたもの。ただ気持ちがいいだけではなく、関節に動きを加え、ストレッチも行う、少々 アクロバティックなもの。リンパ液や血液の流れを促進させる動きも取り入れられています。そしてタッチす ることで、ゲストとのコミュニケーションにもなっているそう。

● ∃ガありますか?

- Yoga

大自然と海を眺めながらの朝ヨガ。ヨガの後に naocacoan さんのビーガンフードとジュースを楽しむのが お勧めの朝の過ごしかたです!男性 のみのグループNG。 時間 9:30-10:15 (45分) ご予約・お問い合わせ: ayanoveda.yoga@gmail.com

あります。自身で手配ください 小松彩乃さんによるビンヤサ・フロー・ヨガ 彩乃さんのヨガに参加できるのは、女性限定ですと書かれていましたが、女性同伴であれば男性も可能でいい ですか?

➡OK です

朝ヨガセッション 45分2,000円、ヨガマットレンタル 500円。







彩乃さんが行うのはヴィンヤサ・フロー・ヨガ。呼吸に合わせて動き、心地よい汗をかきます。

≪お土産≫

- 専用のお土産はありますか? なし
- 近くでお土産を買えるところはどこですか?
   近くに店なし。(下賀茂の道の駅に地産のジャムやお野菜、工芸品が売っている)

# ≪パンフレット・チラシ≫

パンフレットやチラシは作成されていますか?

55

## ≪荷物預かり・発送≫

- 宿泊前の荷物預かりはしてくれますか?
   なし
   過疎地で宅急便の時間指定通りに届かず、お客様滞在中に届かない可能性があるため
- 荷物の発送は不可ですか?

不可

## ≪記念日・お祝い≫

一記念日申告一

- 記念日とご申告頂いた場合、何かご用意頂けるもの、できることはございますか?⇒なし
- ケーキ対応不可、持込ケーキのみでよろしいですか?⇒OK
- cake.jp などでオンライン注文したケーキをお受け取りはゲスト自身でするということでよろしいです か?⇒OK

ーケーキー

お祝いのケーキ対応

可能な場合

- ▶ ケーキの種類(生クリーム・チョコ等):
- ▶ サイズ(4号~8号?):
- 料金(サイズ毎の料金):
- ▶ ロウソク対応可否(号数ごとの本数):
- ▶ 数字のロウソク対応可否:
- ▶ メッセージプレート対応可否(文字数):
- ▶ 提供時間(夕食デザート時等):
- 注文期限(利用日3日前など):

一花束一

● お祝いの花束対応は可能ですか?

毛倉野生花店は配達可。 予約する場合には、ゲスト直接連絡してもらい、毛倉野生花店に予約が入るか もしれないから、クリフハウスの場所を知っているか確認する。

https://www.instagram.com/keguranoseikaten/

### ≪忘れ物≫

忘れ物をしたんですが、ありますか?
 確認して回答します。

管理人に電話して、忘れ物を特定し、発見できれば着払いで宅配の手配を依頼する。 <u>※着払い発送</u>で住所・宛名・忘れ物連絡先電話番号をお伺いする

管理人が忘れ物を見つけた場合は、写真をミナモに共有してもらうが、ゲストへの連絡はなし。 一定期間保管して廃棄

※清掃の方から、忘れ物発見メールが送られてくる

- 誤って施設の物(鍵など)を持って帰ってしまった場合鍵を返送頂く
  - ① 追跡できるように、必ずレターパック(ライトでも可)でお送りください
  - ② 追跡番号の写真も送っていただくようにしてください。
  - ③ 郵送中に紛失などあった場合には、5000円の費用をご請求。

ICH 鍵 返送先

〒415-0399

静岡県賀茂郡南伊豆町下賀茂260-1

下賀茂郡郵便局留め

ヒルディナマキ様宛て

● 管理人宛(田辺様)の住所は案内禁止!!!

〒415-0323

静岡県,賀茂郡南伊豆町下小野 292-2 田辺宛

電話番号: 09053313814

## ≪花火≫

● 敷地内で手打ち花火は可能ですか?

一 禁止事項 一

※屋外を含む施設内での火気(焚き火、キャンドル、花火等)お取り扱いは禁止です。 ※喫煙厳禁。

## 【交通案内・アクセス・観光】

下記のグーグルマップのピンを、ご使用くださいませ。

https://goo.gl/maps/NVp6EiTyGAfqpQh46

東京から車で約3時間

西伊豆・松崎と下田の間が南伊豆

車での大まかな所要時間は下田駅 40分 ヒリゾ浜 30分 弓ヶ浜 30分

三島一西伊豆経由でくるのが絶景ドライブで、夏でも東伊豆や下田と比較して、南伊豆周辺はピークシーズンでもヒリゾ浜と弓ヶ浜以外は混雑しません。

三島一西伊豆経由が絶景ドライブですのでオススメしております

ピークシーズンの東名高速道路上の渋滞を避けるため、伊豆急下田駅もしくは修善寺駅からのレンタカー もお勧めします



ライブカメラ

http://izu-s.pref.shizuoka.jp/

### 車の際の近辺の目印



国道 136 号線の交差点「一町田」にあるガソリンスタンドから伊浜方面へ曲がり約 1km で森の中にひっそりと隠れるのが駐車場

周りの道路↓



タンクの前に車を止める。



### 電車で来るなら・・・

踊り子号のなかでも、近年リリースされたばかりのサフィール踊り子号がおすすめです。

サフィール踊り子号 時刻表 https://www.jreast.co.jp/saphir/cars/station/

≪送迎≫

なし

- ≪レンタカー≫
- 提携のレンタカー会社はありますか?
   なし

≪タクシー手配≫

● 提携のタクシー会社はありますか?

0558 43 1110 松崎の個人タクシー、提携しているわけではない。場所ご存知なのと、繁忙期は下田の タクシーは予約できないので、ここでする。お迎えの予約は大体こちらにしてます。 伊豆急下田駅→ICH:片道 9000 円くらい

≪レンタサイクル≫

自転車の貸し出し(レンタルサイクル)はありますか?
 なし

### ≪駐車場≫

- ·料金: 宿泊者無料
- ・駐車場スペース: あり 屋外
- ·駐車場台数: 2 台
- ・バレーサービス: なし

駐車場入り口に15センチほどの段差があります。スポーツカーなどの極端に車高が低いお車は 駐車できない可能性があります。



## ≪アクティビティ≫

↓ Izu Cliff House エリアマップ↓ <u>https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1E-dcS53omth-IRELFI-</u> XexCk4Kw&II=34.81926977443996%2C138.85775519999998&z=12

近くでおすすめのアクティビティは何がありますか?
 <u>雲見浅間神社</u>(くもみせんげん): 烏帽子山山頂にある神社。650 段の石階段。眺望が抜群。
 <u>室岩洞</u>(むろいわどう): 伊豆石を切り出していた石切り場跡
 <u>山伏トレイルツアー</u>: 伊豆半島の使われなくなった古道を再生させて造ったコースを走るマウンテンバイクツアー。予約必須。
 <u>アロハバイク</u>: レンタル自転車。予約必須。
 <u>Nishilzu SUP</u>: 松崎にある SUP 体験。予約必須。
 <u>伊豆とくさんのダイビングサービス</u>: ライセンスなしでダイビング体験ができる。シュノーケリングもあり。2 日間かけてのダイバーライセンス取得コースあり。予約必須。

## ≪季節のイベント≫

何かおすすめのイベントがあれば教えて頂けますか?
 石部棚田:東日本では珍しい石積みの棚田。四季折々の絶景が臨める。

## ≪予約受付開始時期≫

何か月先まで予約ができますか?
 通常6ヶ月先までお受けしております。

## ≪宿泊 料金表≫

- 料金表があれば頂けますか?⇒ない。各 WEB サイトに基づく
- スタジオ撮影・イベント利用をご希望の場合は、料金体系が異なります。と公式サイトに記載がありましたが、どのような料金体系でしょうか?
   ⇒都度相談

## ≪プラン≫

直前割公式サイト(チルン)のみ自動適用でよろしいですか? ⇒はい 連泊プランは、チルンと Airbnb で自動適用でよろしいでしょうか?⇒はい

スタンダードプラン	
Izu Cliff House   静岡県	
通常のプランです。	
連泊割引が自動的に適用されます。	
2泊目以降 5%割引	
7泊目以降 10%割引	
	予約する

※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2 泊目以降 5%割引 7 泊目以降 10%割引 ※ 直前割プランは、1 週間前から 7%オフ。

## ≪支払い・決済≫

現地でのクレジットカード決済不可とのことですが

- 事前決済のみですか?⇒はい
- 決済・支払い方法を教えてもらえますか?
   クレジットカード:WEB事前決済
- 振込払いは可能ですか?⇒オプションは可 原則ストライプ
- 請求書払いは可能ですか? ⇒不可(撮影の場合は OK:撮影料金や詳細は要問い合わせ)
- •

63

● 可能な場合は振込口座を教えて頂けますか? メールを見ていると下記が見つかりました

## ≪振込口座≫

### 基本は、ストライプ決済(オプションとか返金も簡単)

## *どうしても*のときは振り込みも OK

Mizuho Bank	<mark>みずほ銀行</mark>
Kichijoji Branch(264	) 吉祥寺支店 (264)
Savings account.	普通口座
Account number:	口座番号 1624718
Account name: カ	<mark>)ペンダント</mark>

## ≪ICH キャンセル料≫

<mark>公式サイトと OTA やプランによってキャンセル料が異なるので注意</mark> OTA で都度都度確認して案内お願いします。

①公式サイトのキャンセルポリシー

公式サイトスタンダードプラン ご宿泊日の14日前以降:税込み宿泊料金の100% ご宿泊日の30日前以降:税込み宿泊料金の80% ご宿泊の50日前以降:税込み宿泊料金の50%

公式サイト直前割プラン ご予約日の 20 日前以降:税込宿泊料金の 100% ご予約日の 49 日前以降:税込宿泊料金の 50%

②一休キャンセルポリシー
予約時点:20%
60日前15:00~:50%
20日前15:00~:100%

キャンセルポリシー	
予約時点	20%
60日前15:00から	50%
20日前15:00から	100%
不泊	100%

### ③Airbnb

新キャンセルポリシー【super strict 30 days】

·予約直後からキャンセル料発生、チェックインの 30 日前であれば 50%返金可(手数料は返金なし)

・30日以内のキャンセルは100%のキャンセル料発生。

≪各種割引一覧≫

参加なしでよろしいでしょうか。 GO TO トラベルは参加している

# 【観光/アクティビティ】

公式サイトに下記の記載がありましたが、つ一さんにはどのように申し込みますか?

➡夏限定です。ウェブサイトに載っている携帯へ直接予約。090-2134-5709

↓サイトから抜粋↓

近くの集落・伊浜の伊勢海老漁師「つーさん」と提携し、小さなボートで行くプライベートツアーを企画しま した。

Izu Cliff House を望む無人島・宇留井島、海からしか見えない波勝崎の絶壁赤壁などで、海と共に生きてきた「つーさん」と遊びながらのシュノーケリング。心優しい「つーさん」と、本物の未開の海を楽しむ時間をお 過ごしください。 注意:伊勢海老漁師さんの副業ですので、夏休み期間に、漁がお休みの日み遂行可能です。また、小さなボートのため、海峡が良くないと遂行できません。また、感染状況によっては、直前にキャンセルの可能性もございますので、ご了承くださいませ。プランBをご用意ください。ご予約後に予約方法をご案内いたします。



▲ボートでしか行けない秘密の場所。未聞の海が待っています。

### https://www.minamiizu.co/around/

陸遊び
石醉棚田
車で10分の棚田
樹田オーナー制度オススメ
雲見浅間神社 *
島塘子山の頂にある由緒ある神社
富士山と南アルブスが見える360度ビュー
オススメ絶景スポット
日陰の石階段 6.5 0段
千貫門もオススメ
室岩洞
石丁場遺跡
松崎
石廠崎絶景ウォーク *
崖っぷちに行む神社
人気のある伊豆最南端
避難船あり
綺麗ですが日降なく夏は辛いので遊覧船オススメ
マウンテンバイクツアー・レンタル⊕松崎
山伏トレイルツアー
追加料金で伊浜まで運搬・ビックアップ有
http://www.yamabushi-trail-tosar.com/
サイクリングツアー・レンタル@下田
アロルバイク

ビークシーズン以外、追加料金で伊浜まで運搬・ビックアップ有

海遊び場所リスト

#### 地元・伊浜の漁港(秘境)

総歩15分ほどで行けるが得りの返還が辛い よそ者が来ない場所なので莫勝で褒労しましょう ゴロウル 変雑度 0 スノークリングオススメ 酒内の水が発展で歩ける 濃さ水の水道が漏れ、乾年後期料

地元・成勝時(除傷) なぜが超絶景のジオパークがサル面 潤健度の サル得い人はいけない 素べ等を思いて全景水に入れない スノーケリングオススメ サルと戦いながらパーペキューできる 車で10分、渋澤なし Do call flow かう筒に悪しこちにある得の面

#### 岩地

車で少しの拒難にある砂浜 「東洋のコートダジュールと呼ばれている」らしい ビーチ上に船型の無料温泉「ダジュール着地」があるセンスがすごい浜 混雑度 4 Chiff House から洗薄ソーンなし

会見 車で少しの距離にある富士山が見える砂浜 常雑度 5 吉佐美大浜

サーファーもいる砂浜 漁村ではないので一番リゾート感あり 混雑度 9 周辺道路渋滞

#### ヒリソ浜

超人気の『元』秘境、ゴロタ浜 中木から船渡し往復1500円 渡雄度10(浜が狭いのでぎゅうぎゅう) 人が多すぎて集落へ入れないことあり

弓ケ浜

ー番知名度ある美しく広い砂浜 混雑度10(人も多いけど、広いので快適) 周辺全城洗滞

妻良 南伊豆では大きな港 浜なし・堤防 ファミリーに大人気の海上アスレチック 濃雄度10 Cliff House から渋薄ソーンなし

#### 谷川浜 \*

 (101 Houseのデッキ左側から見えます 素良から渡船 1500円/人 スノーケリングオススメ
 個人的にはヒリゾ浜より良いと思う
 (101 Houseから洗澤ゾーンなし

海水浴以外の海遊び 秘境遊び

### 夏休み限定 無人島ツアー

hur CBI Hand/SR2振人局、宇宙共高シュノーゲリングツアー(11時-15時、時間変更明)、一人5500円
 ・海尻がよく、激がお休みの日のみ
 ・無人局、宇宙共高・サンセットクルーズ(2町1)、一人3000円
 ・漫勝・船からしか見えない地位、赤松の用辺で釣り体験(3時間)、一人7500円
 ・お子様は要問い合わせ
 送給先:心侵しい伊勢海を訓練のつーさん(回振司、可丸) ogo 15(45709

#### 伊浜・釣り

伊浜は<u>特名な釣りスポット</u>です 有名な地礁もありますので漫船しなくても十分 <u>釣り逓船 玉洋丸</u> 0558-67-0601(午前5時ごろ発)

#### 海水浴以外の海遊び nishiizu sup

南伊豆遊び

松崎にあるSUP

SUPの数限りあり レンタル(経験者のみ) SUP体験(初心者) 089-2607-6941

弓ケ浜 sup**ツアー・カヤックツアー** 茨カフェ

弓ケ浜 カヤックツアー SURFACE Kayak Guide Service

吉佐美 カヤックツアー Wonderful World

吉佐美SUPツアー・サーフィンスクール <u>Baguse</u>

伊浜ダイビング きくちゃんのダイビング 波勝崎ダイビングサービス

#### 雲**見ダイビング** ダイビングサービスはまゆ

### izu cliff house 的なホリデー計画

これからご葉内する「km Cliff House 的な体現計画」は、ホリデー的ギリギリまで働く皆さん向けに作った、いわゆるモデルコースです。km Cliff House マップに載っている場所をいくつか紹介しています。

夏の繋忙期の渋滞攻略ヒントもあります。

限りある時間にぎゅうぎゅうに詰めてしまいましたが、南伊豆では時間がゆっくり流れています。「南伊豆オクロック」にのってしまい何処 へもいかず、けっきょくは寛いでしまうのが南伊豆ですが・・・。

#### 出発

環八と東名海老名付近が混み始める前に出発!用質インター入口直前のマック、ドライブスルーでコーヒーを確保。

富士山近くの足柄サービスエリアでトイレ休憩。スタバでコーヒー補充。

ここからが水リデー時間。

#### 時間半から2時間ゆっくりランチ:

ランチ:伊豆長岡古奈別荘の庭園にある旬菜 源氏山で丁寧なお料理を楽しむ。

おばんざいビュッフェ。満席のことが多いので予約する。ランチすると時間によっては伊豆長岡のお湯をたのしめる露天風呂に入れます。

「節されて完全にホリデー気分になったら文明とはさようなら。山を越えて、日本のグレートオーシャンロードと私達が思っている西伊豆の絶景ドライブへ・・・。

早く西伊豆方面へはいりたい場合は、松崎の海鮮料理屋 久遠のランチもとっても美味しいですよ。

ビークシーズンでなければ、天城越えをして下田経由でもかかる時間は変わりません(要は下田周辺が激混みしますので、西伊豆経由が 安全です)

#### お買いもの1時間:

純景と崖っぷちドライブ路中にある仁科のスーパーアオキ西伊豆店(下田店もあります)で、地魚などの美味しい食事の買い出しで、は しゃぎましょう。旬のフルーツ、挽いたコーヒー、美味しいクラフトビール、ワインも忘れずに。(下田経由の場合は同じスーパーが下 田にもあります)

#### 買い出し終わり、午後3時のチェックインまで時間があったら?

石段を登り、素晴らしい景観を望むために雲見浅間神社へ(ゆーっくりと遊びながら行くと、なんだかんだ2時間ほどかかります)

石切場室岩洞で洞窟探検(懐中電灯があるとコウモリがたくさん見られるスポットがあります)

雲見の浜辺で富士山を見ながらの足湯:美味しい伊豆ビールで乾杯(ドライバーさん以外ですよ!)

なぜか絶景のビーチにある波勝崎猿苑で野張観察(入園料1300円/人)

#### チェックイン!

Izu Cliff Houseで思う存分リラックス。

環八、東名が渋滞することもよくありますので、時間には余裕をもっていきましょう。要は、伊豆の海へ向かう車で修善寺付近がかなり渋滞 します。東京を朝6時には出発した方がいいこともあります。

夏は、遅く出てしまうと海で遊べないこともありますので注意!

#### 次の日:

早起きのあなたは、読書しながら夜が開けて世界が起きるのを眺めてしまいましょう。みんなが起きるまで伊浜方面へ下りてお散歩しま しょう。

海と空、飛び交う小鳥、トンビを眺め美味しい朝ごはんを楽しみましょう。

(お皿も洗ってください・・・)

チェックアウト11時までリラックス。

#### チェックアウト後か2泊目の冒険:

さて、昨日行く時間のなかった浅間神社に行ったり、とっても素敵な森に潜むギャラリー・カフェ 座禅石(営業時間不定期)でもののけ 姫のような世界でアートとお茶を楽しみましょう。

もしくは、夏で海況が良ければ、優しい伊勢海老漁師・つーさん\*の絶景遊覧や釣りをして、地元の漁師とお話ししながら、南伊豆の未開 の海の世界へ冒険に行きましょう。

もしくは、下田方面経由で帰る場合は、吉佐美大浜の「manucake」で石窯オーブンで焼いた美味しいビザを食べながらペットのヤギと戯 れ、ビーチのお散歩をしましょう。そして「あいあい岬」付近をドライブしましょう。

下田近くの運台寺金谷旅館で千人風呂という歴史ある温泉を楽しんで帰りましょう。

もしくは、下賀茂温泉の旅館南楽で日帰り入浴をしましょう。(眞切の家族風呂も使えるデイユースプランあり)連泊する皆さんは、1 度は外食される方が多く、夕食ついでに温泉へいかれるようです。

夏の間の週末やお盆は帰りの洗滞(修善寺ー三島・東名)が恐ろしいのです。そんな時は、1日遊び、下田、または吉佐美でゆっくりと 夕食を食べ、2.2時まで空いている「運台寺・金谷旅館」や下田のホテル日帰り入浴で、ゆっくり温泉に入り夜8時か9時くらいまで伊 豆を出発しない方が楽しく過ごせると思います。東京につく時間は、あまり変わりませんし、遊べますし、洗滞にはまらないし、いいご とばかりです!

まだまだご紹介しきれないほどに、楽しいことがたくさんの南伊豆。速泊してしまいましょう!

シーカヤックやsup、夏は海水浴・スノーケリングと大忙しになりますので、くつろく時間を忘れないように気をつけましょう。

ご拝読いただきありがとうございました!思い出たくさんの休暇になりますよう願っております!

#### Have a great holiday!!!

Instagram@izu cliff house #izucliffhouse



# ≪各 OTA の予約の流れ確認≫

### [Airbnb]

①ゲストが Airbnb で予約(事前決済)をする<mark>(予約リクエストからの承認パターンもあり)→事</mark> 前承認はよほどお断りする理由がない限り、承認ボタンを押すのが基本です

※1 予約あたり清掃費は 7000 円で計上あり。

クリフハウスは清掃費なしに変更したつもりでした。清掃料込みの宿泊料金となりました。 (他 OTA なっていなかったらお知らせいただけると幸いです)

※2 泊より、泊数によって長期滞在割引あり。

ゲスト5名1/24-2泊:6090円 1/24-3泊:8990円

※長期滞在で中間清掃をご希望の場合は、2日前までの予約制で 8000 円で対応可との記載 新キャンセルポリシー【super strict 30 days】

·予約直後からキャンセル料発生、チェックインの 30 日前であれば 50%返金可(手数料は返金なし)

・30日以内のキャンセルは100%のキャンセル料発生。

※従前:利用日14日以上先の予約は、予約後48時間以内はキャンセル料無料のポリシー適用で した。こちらを撤廃。

※利用日8日前まで:キャンセル料 50%、利用日7日以内:キャンセル料 100%



②予約確定後は Airbnb からウェルカムメールが自動で送信される



- メール内容
- 案内サイトのリンク

<u>https://www.minamiizu.co/soon</u> パスワード: relaxing

↓案内サイトのログイン画面↓ PW を入力して各セクションを表示



案内サイトのアクセスセクションへのリンク
 アクセスセクション↓



 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク セルフチェックインセクション↓

DEPOSITION DEPOSIT	1.10040-000-01.41
	Total Active Lands Bird Market
	Conception of the second secon
112	77. Sectore and the sector of
TEANTERS/MIL	
REPARTOR ST. Sciences Contaction (1998) For Contaction (1999)	121171, 1211771000711200348-121171 1779000-121171-100711200348-121171
•F9e3	
BARRIES PROPERTY.	
IR INSTRUCTION	HERTY ( American Solida
Bartle Bhiadh autorath BE	LESS FRANCISCOM AND TRANSPORTATION CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND AND A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND AND A CONTRACTOR AND A
<ol> <li>Transformation (Comparison (C</li></ol>	BETRAFFICET, BELLE, S. F., SARTETHE CARTINE ATTA- CLERENCE AND ADDRESS ADDRESS ADDRESS ADDRESS ADDRESS ADDRESS ADDRESS
BRUTTER, BRUTTER	COLLEGENERALICEDER BRANCH-SUBJECTIVE 2. Marchill (HUMBERSTOCK)
Name and Address of the Owner o	

 案内サイトの備品セクションへのリンク 備品セクション↓



 案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク エリアガイドセクション↓

	単原語は開発にならられてきた新潟への構成してなる単成
	オススメ新闻
	第名度・オンドルきょうかい
	ちょうと不満てわいいはな
	HIIIIII HUNDERSTER MATHEMAN 207797
	リーシャルメディアセスが伴い思いていまたのように対象の必要にとどのでおませいよう
	特に担害者の行為とと言うのに言う
陸遊び	
CORPORT	
290310178	
第日オーナー加算オフ	3.4
LILANNA -	
STRUCTOR	捕药石等位
E111277777	用スあるもの間ビュー
1111日第三日の日	
HECEWOOD 00	
F#15/7.2.8	
AN2	
CT WAR	
14	
0048824-2	
28(31)201.cg	
Wrieldtene	

③セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL:

https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHAg9)をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。



④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類のUPロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります


⑤ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



⑥ゲストが予約の際にオプション希望の場合は、ミナモ側で金額を入力して支払いリクエスト送 信で対応する。

人数変更は、Airbnb の人数変更リクエストで対応。定員以上の変更は不可



⑦Beds24 で自動取込される(ねっぱん在庫自動連動)



⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスを、チェックインフォーム入力後に出てき た暗証番号で解錠し中の実鍵(2つ)を取り出し、入室





⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、 もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示さ せるというご案内をする ★状況次第で、本人確認後、口頭で暗証番号案内も OK★ ※現地にタブレット設置?

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー タ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝11時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?

①チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

【Airbnb の取消】

キャンセル規定前: Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後: Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

### 【Airbnb の変更】

#### 増員

Airbnb より増員リクエストを送信頂く。 定員を超過する要望は対応不可。子供添寝も不可。

### 増泊

Airbnb より増泊リクエストを送信頂く。

#### 減員

承諾

エアビーからの場合のみ人数減員リクきたらキャンセル規定100%規定内であっても承諾してOK

減泊

・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
 ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。
 ※変更リクエスト承諾不可!

## 日程変更

Airbnb は日程変更のリクエストがきたら、承諾しない!取り直し

### 【チルン】 インスタ経由の予約=チルン

①ゲストが公式サイト(Chillnn)で予約(事前決済)をする
 ※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2 泊目以降 5%割引 7 泊目以降 10%割引
 ※直前割プランは、キャンセル不可プラン。1 週間前から 7%オフ。
 ※キャンセルポリシーは、50 日前~発生

決済(キャプチャ)はチェックイン日に行われます。※支払枠の確保(オーソリ)がチェックイン日の 55日前もしくは予約日に行われます。



## ↓スタンダードプラン↓

キャンセルボリシー ご宿泊日の14日前以降:税込宿泊料金の100% ご宿泊日の30日前以降:税込宿泊料金の80% ご宿泊日の50日前以降:税込宿泊料金の50%

## ↓直前割プラン(7前からなので、そもそもキャンセル料100%発生)↓=キャンセル不可プラ



#### キャンセルポリシー

ご予約日の20日前以降:税込宿泊料金の100% ご予約日の49日前以降:税込宿泊料金の50%

②予約時にチルンからウェルカムメールが自動で送信され、宿泊当日にも、同じウェルカムメー ルがゲストへ自動送信される。(手動送信なし)



### チルンの自動ウェルカムメール↓

※このメールは送信専用です。ご予約のホテルへのお問い合わせは、メール下部に記載さ れているメールアドレス気に活動い放します。 ※ Google世界側のダールドのGoogleカレンダーを利用のお客様】本予約完了メールや Googleカレンダーにインドのホテルや、簡重った日付が表示される場合がございます。 こちらはGoogleの自動認識機能の恐作動であり、お客様のご予約は正常に完了しており ます。誠に恐れ入りますが、詳細についてはGoogle社のサポート情報をご確認ください ませ。



#### 予約内容のご確認

#### 桃谷一秀様

「Izu Cliff House」をご予約いただきまして、誠にありがとうございます。ご予約を受け付け ましたので、内容をお送りいたします。ご不明な点などがございましたら、お気軽にホテルま でお問合せ下さい。

沢山の貸別荘がある中、Izu Cliff House をお選びいただきありがとうございます!

当館までのアクセス情報、アメニティ、パウスマニュアル、BBQ用具のレンタル、用辺情報、 実味しいケータリングやマッサージのご紹介、夏の洗葱を避ける裏追などを以下のウェブサイ トでご案内しております。前日までにセルフチェックインをお願いしておりますので、前日ま でにご一説いただきますようお聞いいたします。

#### https://www.minamiizu.co/soon

パスワード: relaxing

▼アクセス位置:

https://www.minamiizu.co/soon

パスワード: relaxing

働地のため、通常の地図には当別荘は存在しません!住所をAirbnbの地図やナビで検索される と間違った場所を示します。こ不使をおかけしますが、上記サイトに記載のグーグルマップの ビンをご利用くださいませ、サイトでは、南伊豆までの道寄りのお気に入りスポットもご案内 しております。

▼セルフチェックイン

#### https://www.minamiizu.co/soon

パスワード: relaxing

ご到新前日までに、下記のページでセルフチェックインのお手続きをフォームの記入によりお 願いいたします。宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたします。ご記入後に入室に 必要なキーボックスの綺麗者行が表示されますので、メモをお願いいたします(メモを紛失さ れた場合には、再度、フォームにご記入をお願いいたします)。

チェックイン 午後3時以降

チェックアウト 午前11時まで

▼アメニティ

備え付けの備品やキッチン用品:

#### https://www.minamiizu.co/amenities//

パスワード: relaxing

▼エリアガイド

https://www.minamiizu.co/around/

# https://www.minamiizu.co/around/

password: relaxing

#### ▼Instagram

#### https://www.instagram.com/izu\_cliff\_house/

Instagram でお写真を共有される場合には、@izu\_cliff\_house としていただけると幸いです!

何かございましたらお気軽にご連絡ください。

素敵な休暇となりますよう願っております!

### 予約番号 jIMEU7DUI

お問い合わせの際は予約番号をお伝えください。

### 宿泊料金/合計(税込) ¥64,900

こちらの予約は「事前決済」です。当日、施設にて撤泊料をお支払い頂く必要はありません。

予約を確認する、変更する	
首泊施設名	
zu Cliff House	
プラン名	
スタンダードブラン	¥Ο
人数	
お部屋-1	
大人(2名)/子供(0名)	
2022年00月08日から1月	
<u>총</u>	
1 日目	
建物も景色もひとりじめ 1棟貸切	¥61.900
オプション	
OTHER	
BBQ用具レンタル(1)	¥ 3,000
ディスカウント stringlizi	× o
御月前フリ	-+0
ホテルポリシー	
hnck in : 15:00~24:00 hnck out : 11:00	
・特殊な環境のため、注意車項をご一読お願いいたします	

4. ビラかくの様ちびし時間に、こんれはすく信味のうたどななのほどのないのと、こきから打け損任イメーンをおたえで きるよう努力でおります。ラグジュアリー他、万人気けを目的としていない特殊が何んか、ネプサーブなことを書い てしまいましたが、別世界にきたような検察派のダイナミックな火山地形を一望する結果、ビンテージな場所をかいろ かっかったがたちゃんか、ついたのか、かかいたち、レジキーのないないないないない。

#### 客室

1日目

建物も景色もひとりじめ	1棟貸切	¥ 61,900
オプション		
OTHER		
BBQ用具レンタル (1)		¥ 3,000

ディスカウント

連泊割引

- ¥ 0

ホテルポリシー

check in : 15:00~24:00 check out : 11:00

#### 特殊な環境のため、注意事項をご一読お願いいたします

・特殊な環境のため、注意車項をご一読が通いいたします ピンテージ編集であり、クリフサイドの特殊なら地と、自然編集で連携商品の自然に手を入れることが制限された物件で す、せっかくの保られて構成、こんははずではおかったとなるのは忍びないので、できるだけ正確なイメージをおたえで きるよう気めております。ラグジュアリー感、万人受けを目的としていない特殊な割件のため、ネガティブなことを書い てしまいましたが、対世別に作えような修識(20ダイナジックな火山)世形を一望する結果、ビンテージな識制を求めている 方々には高く割増除いただいであります。「増く人が第4していない、完全なブライートや間にとなりますので、「ひりス ルール」がございます、大変活動ではてきないますが、ご一識いただけると楽いです。(禁止申録)※未読を着だけでのご 利用はお飯りしています。 客屋外を含む地域内での火気 (使き火、キャンドル、花火気) お取り扱いは蒸けです。客理算 構成、(注意点) ぎつッドデッキには手積からません。ご自家で十分な空音響をお願いします。 客道をインターネッ は、お合体系が有限が良いた。 は、料金体系が構成なります。 ※用の14点(1)により、水気がありません、水物手的が必要です。 ※置かな自然にはまか、味ず、※デッキに食べ物がたっていると野生物的が実ますので、お食物を知りててくたさい、 定見いていて、※二が加えてからたいたく私のみとなります。 ※二人物子が少少ってて後年され いただき、ご事品(いたきます)、の時間にはないます。※当人物子がか少ってく様年並れて いたどき、ご事品(いたきまま)に人数と指摘がございますと認知となります。(21人物子が)からます(スポーツカーなど 中島の後期に低い中格)、

#### 家具や調度品には優しくしてください

質の良いものに無まれた時間をお過ごしいただきたく、福泊施設向きではは、4週間な薬具や周旋品で帰えております。屋外 に出したりせず、コースターや硝酸きを使い、優しくお使い陥けると率いです。万が一、破損等があった場合には、相当順 をご負担いただきます。\*

・真尊の温度調節

エアコンは2階のオープンスペースに業務用の大きなエアコンが1台のみです。サーキュレーターと同時にご利用くださ い、ガラス張り・オープンプラン・吹き振力構造の建築ですので、真要の日中は温度時下効果に開始形あり、西日の当た る夕方は1間が暑くなります。

#### ・お子様の宿泊に関して

・小学生以下のお子様がいらっしゃる場合は、必ずお知らせください、デッキと2階の開設に手すりがないため、ご自身で 安全管理できる場合のみ子杉可能です。、お子様が、敷始人でお遊びになる際は、必ず保護者の付き添いをお願いしま

#### ・冷凍庫はありません

冷蔵庫は240リットルの座視中コールドテーブル冷蔵庫がございますが、冷凍機能はありません。スーパーや透の駅で輸鮮 な危話をお料理するのが楽しみな方には十分かと思います。

キャンセルポリシー

ご予約をキャンセルの場合大変恐れ入りますが、下記の通りキャンセル料金を頂戴いたします。

2022/05/25以降: 約2/宿泊料金の100%

2022/05/09以降: 相込宿泊料金の80% 2022/04/19以降: 和3入宿泊料金の50%

予約をキャンセルする





### メール内容

● 案内サイトのリンク

<u>https://www.minamiizu.co/soon</u> パスワード: relaxing

↓案内サイトのログイン画面↓ PW を入力して各セクションを表示



### 案内サイトのアクセスセクションへのリンク アクセスセクション↓



● 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク

セルフチェックインセクション↓



 案内サイトの備品セクションへのリンク 備品セクション↓

	BR. SELACT	
	0-0203-08	
	NEW YORKCHESS (BUILDERSENAN)	
	And America Control (1997) - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010 - 2010	
	B105-511-9-	
	BURNE (BETECHTRICTORIE)	
	1000.4.422047.48.48.2-07757679-7945.000435.08238 054028410341	
	REPORT (-1.4), to all the REPAIRS	
	NEW YORKS	
	108.008.0088.070410277410-s.082754880	
	200	
	ATU: 1984 U., MID. L-1242048, 475	
	\$1900 - 7 and 5 \$1888	
	15012479782782-00044899383	
	ADD-COOP-CHINES	
	3-5-24588	
	26-05-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-	
	UN-ST-LEE BOR 2015 FEFT - 2010; 2018 FEFT Frank (2015) (2018) FEFT - 2017 Feat (2017) MAR	
	19-30-2019 R 2019-07-70-02-2019 CPU Facebook (08) - 1008 CPU-50-50-50-50-50 MB 2019-02-50-50-50-50 MB	
	8-55-54-74 - 2012-01-1-024-1000-1000-1000 - 2012-01-1-024-000 - 2012-01-1-0-1-0240 - 2012-01-1-0-1-0240 - 2012-01-1-0-1-0240 - 2012-01-1-0-1-0240 - 2012-01-0-1-0-1-0240 - 2012-01-0-1-0-1-0240 - 2012-01-0-1-0-1-0240 - 2012-01-0-1-0-1-0-1-0-1-0-1-0-0-0-0-0-0-	
	10.05127(20)     10.0517(20) Factor (20)	
51150	1.4.2.2.199 - (Al-2.1.2.1.0.2.007) - (Al-2.1.0.2.000) - (Al-2.1.2.2.0.2.0.0.1.000) - (Al-2.1.2.2.0.0.0.0.000) - (Al-2.1.0.0.0.0.0.0.000) - (Al-2.1.0.0.0.0.0.0.000) - (Al-2.1.0.0.0.0.0.0.000) - (Al-2.1.0.0.0.0.0.0.0.000) - (Al-2.1.0.0.0.0.0.0.0.0.0.000) - (Al-2.1.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.	
ないちの	トボルシャクロ ・パンドパーション(1997) Files / June 2010 ドットボット・マーン・マンローン 2010 第20 第20 第20 第20 第20 第20 第20 第2	
ないちの		
あいちの		
5050	Audustries         Audust	
8050	Activity	
8060	n.cluster, security, and n.cluster, security, and n	
8050	n Julio 2014 Strand The Land Mark Bank Strand Str	
5050		
80.64	nutries     n	
8115-0	A AUTOR AUTOR AUTORNALISA AUT	
80.60	<ul> <li>Autor March March</li></ul>	
311 Tr 4	A - A - STARE     A - A - STARE     A - A - A - A - A - A - A - A - A -	
51160	A A Control Co	
01164	A constraints and a constraint	
5150	A Constantiation of the second	
0.164	A Acids Acids and acids and acids acids The acids acids acids acids the acids acids acids acids acids the acids acids acids acids acids acids the acids acids acids acids acids acids acids acids the acids	

案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク
 エリアガイドセクション↓

	where are you going?
	#PEUMAINGFORTST#MONIAL-X2#M
	オススメ基準
	用石度・オンドレビオジを除っ
	ちょうと不満でわってはな
	HIRISTOPHENDERSTOPE AutoBlance 2017797
	レイルメディアセムが伴い表現てしまたのように知識は必要にとどのておまましょう
	#CETTAD9++C2+90-(TFT
変現び	
and the second sec	
1710100800	
種目オーナー加厚オススタ	
ERSIMI -	
WFLICK TREEMADER	e
ロロと用アルプスが用れるコ	6.0億ビニー
モスススの各席スパット	
BIG COMPOSION	
千角竹ちオススル	
8.N.2	
C.T. Walking	
64	
184882x-2 ·	
夏っぷうに行む神社	
C/T()#2	

③セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL:

https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHAg9)をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。

感染対策のため非対面のセルフチェックインとなっております。チェックイン日前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォ 一厶 (URL: https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6X11Ag9 ) へのご記入をお願いしております。宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたしま す。ご記入が完了しましたら、キーボックスの暗証番号が表示されます。	▼セルフチェックイン	
	感染対策のため非対面のセルフチェックインとなっております。チェックイン日前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォ 一厶 (URL: https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XIIAg9 ) へのご記入をお願いしております。宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたしま す。ご記入が完了しましたら、キーボックスの暗証番号が表示されます。	

④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類の UP ロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります

	A CARPETTING CONTRACTOR	
4.467	ASHERITATION (1990) 1010001 100000000	
la la lana Anno 1990 - Anno 19	Construction Co	:
Print Print	Contractor Statements - Report Statements	
Pyrip-skill	AND AND A CONTRACTOR AND	
A1953		
55.		
****		
#4)/24581		
A		
291012-08	#14	
-		
1.400 mg		
	A CONTRACT OF A	1
	Calaerta da	2
	Los construited and sectors and	
	The sub-state of the second	
1.4038.7	>20++1	
	Accession and production	
	cough 2 n - D	

⑤ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮って おく。



⑥Beds24 で自動取込される(ねっぱん在庫自動連動)

チルンの自動取込とねっぱんからの自動取込の2つが表示されることがあるが ねっぱんからの取込(緑)を正の予約として扱う チルン取込の予約は無視する

### 予約等のメールは Gmail に受信する



⑦当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスを、チェックインフォーム入力後に出てきた暗証番号で解錠し中の実鍵(2つ)を取り出し、入室



⑧当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、 もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示さ せるというご案内をする

#### <mark>※現地にタブレット設置?</mark>

<mark>※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?</mark>

<mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>タ確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> <del>ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?</del>

### <del>⑪チェックアウトする</del>

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

### 【チルンの取消】

キャンセル規定前:**チルン**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後:**テルン**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

### 【チルンの変更】

<mark>増員</mark> 追加分直販でストライプ決済 URL 発行

增泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

84

Izu Cliff House

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替 原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可(返金無し)

新規予約での決済 URL 発行(ストライプ管理画面の ID・PW が必要)し、決済が確認できたら、不要分の 予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

・一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

【参考までに】

チルンでキャンセル料金が発生しないようにキャンセルする場合は管理画面で【キャンセルする】を押下。金額を0円にしてキャンセル確定にする。

é 28]	メール全世内文
	お客様の正規のキャンセル料金は <u>106000</u> 円です。 今回は <sup>0</sup> 円をキャンセル料金として観察します。
品の破損、汚損、	本当にキャンセルを実行しますか?

ステータスが【キャンセル料金徴収済み】になるが、

システム管理上、「0円のキャンセル料を徴収済」という意味合いで【キャンセル料徴収済】と 表示になるとのこと。

ステータス管理		
予約成立日時	2022/02/21 09:45:21	
予約ステータス	予約中(事前決済) 予約中(現地決済) 予約中(テスト予約)	
	決済エラーによる自動キャンセル キャンセル料金徴収済	キャンセル料金未徴収
お客様のステータス	NO SHOW	ステータス変更
領収書のステータス 🛈	発行演み	ステータス変更
<b>予約に対する操作</b> 現在できる操作はありませ/	i.	

キャンセル通知が0円できているかも確認すること。

<チルンでオプションのキャンセル>① 「顧客管理」→「予約管理」をクリック



② 宿泊日を選択して検索し、返金したいお客様をクリックする。

	予約管理
CHILL	<b>検索</b> カレンダー検索 新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機能を試してみましょう!
🏠 ホーム	プランを更新する
> 🚔 全国旅行支援設定	
> 💾 デザイン	宿泊日 🗸 🔤 2023-03-08のデータを検索 検索
> 📊 マーケティング	
▼ ■ 顧客管理	
予約管理	キーワード
EC販売管理	<b>Q</b> 予約番号,氏名 etc
収支管理	ステータス
返金処理一覧	アクティブな予約のみ表示 キャンセル済みのみ表示
オプション管理 BETA	メルマガ配信希望者のみ表示 現地決済者のみ表示 直接入力した予約のみ表示 日帰り予約のみ表示
> 🚾 商品管理	<ul> <li>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</li></ul>
施設設定	/ 」小川2月(1天茶
> 🝾 設定	件数:1件
▲ 困った時は	予約番号 予約タイプ 状態 氏名 チェックイン チェックアウト 予約
■ 質問する	ch4JXx60P ゲスト予約 予約中 桑原里佳子 2023-03-08 ~2023-03-09 2023-0
集客力を高める ホテル道加 招待コードを獲得する J用規約 ログアウト          version:         2023-02-21 09:41:15	

③ 「予約詳細」画面に遷移後、「予約内容の変更」ボタンをクリックする。

C 1110 4107	予約詳細
♠ ホーム	אאויו בריה ב
▶ 🚔 全国旅行支援設定	ステータス管理
> 💾 デザイン	予約成立日時 2023/01/16 21:56:02
> 🖬 マーケティング	最終更新日時 2023/03/02 12:36:07
✓ ■ 顧客管理	予約ステータス 宿泊(事前決済) 宿泊(現地決済) 宿泊(テスト予約)
予約管理	決済エラーによる自動キャンセル 無料キャンセル キャンセル料金徴収済
EC販売管理	キャンセル料金未微収
収支管理	<b>返金処理のステータス ①</b> 審査中 承認 非承認
返金処理一覧	
オプション管理 BETA	お客様のステータス NO SHOW 変更
> 🖬 商品管理	領収書のステータス ①         発行済み         ステータス           変更         (1)         (1)
> 🛄 施設設定	
> 🔨 設定	予約に対する操作
▲ 困った時は	キャンセルを行う
<ul> <li>         ・ 質問する     </li> </ul>	予約内容の変更
S C U S S	
集客力を高める	
ホテル追加 招待コードを獲得する	其大信起
利用規約	空や旧社
ログアウト	
version: 2023-02-21 09:41:15	予約番号 ch4JXx60P
	クワバラリカコ
	桑原里佳子 <sub>様</sub>
	電話番号
	08023466797         のたいないますます           Email         希望しない
	morinagachara@gmail.com
	メール変更/再送 メモとしてご利用ください。 住所
	〒 9451341 新潟県柏崎市茨目18-14
	2023年03月06日(水)~03月09日(水)[1治 入てを休住 2日]
	人数 大人2人
	合計部屋数 <b>1 部屋</b>
	± MP/EL
	お客様の支払い料金合計

④ 「オプション」を押して1→0にし、右上の「更新」をクリック

	予約内容の変更	更新
<ul> <li></li></ul>	予約内容の変更と、金額の増減を行うことがで; 金額を上書きした商品はディスカウントが適応; <u>最終的にお支払い頂く合計</u> 一方、上書きしていない商品へのディスカウン  料金	¥ 57,400
<ul> <li>         ・        ・        ・</li></ul>	<b>ブラン</b> スタンダードプラン	合計料金 ¥0
予約管理 ————————————————————————————————————	日付 2023年 03月 08日 ~ 2023年 03月 09日	
返金処理一覧	人数 大人 2人	
オブション管理 BETA > We 商品管理 > , 施設設定	部屋 1日1組限定 別荘 + サウナコタ	合計料金 ¥57,400
> 🝾 設定	オプション 未選択	<u>キャンセル有り</u>
<ul><li>▲ 困った時は</li><li>ジ 質問する</li></ul>		合計料金 ¥0
集客力を高める ホテル追加 2015 コードを増出する	<b>Weber BBQグリル レンタル</b> 1日毎に1部屋あたり ¥3,000 キャンセル	>
11117	2023/03/08 Weber BBQグリル レ 1 ¥ ンタル 個 <b>0</b>	円
2023-02-21 09:41:15	基本料金     ディスカウント       合計料金     ¥0	

## 【一休の新規予約】

①ゲストが一休で予約(事前決済)をする。
 ※平日料金・金日料金・土料金
 ※人数によって 9000 円 UP
 ※小学生以上は注意喚起のうえ大人料金で予約

90

★幼児希望なら Airbnb で予約取り直しして頂く。(Airbnb は保険があるので) 取り直しの方法は都度相談

※デッキに手摺がないため、小学生以下のお子様のご宿泊はご遠慮いただいている。 ※予約時点からキャンセル料発生(20%・50%・100%) ⇒キャンセルポリシー沿ったご案内のみ。免除対応なし。

⇒台風とかのとき、交通分断ならキャンセル料無料だと思うが都度相談

			NAMESICAL AREA, SAMPLED CRELANDARD	iorr.			
8.2014 (2461 - 18) 8.2014 (2461 - 18) 4.4.25 (19)	სადი - #112 - #356 ათ. ლ #02 ი - 20220 - 204 - 108 - 108 - 201 - 108 - 20 ი - 20220 - 204 - 108 - 201 - 108 - 201 -	1823年4 デムシウイン学校398 - 1932年 - 1935年 - 初交通いの法	100         →           100         →	- ABESK			
-0200-0888 - 8885	0 79245±778 4 REALINGER						
プランの紹介 人工物の45-05-05-05-05-05-05-05-05-05-05-05-05-05	現日上のオーシャンビュー 	Re-Gountes	・ 受信可能なモメールアドレスをご入力ください ・ 世日に連邦可能な使用電話音号をご入力ください	-	ャンセルポリシー		
キロング 第二・マル・マニア300年代 ドア300円、 ドア300円、 ドア やては建築的を建てられた、位立20年の台が発展したある中日和 人工的なか、使きて、目の第二ク目が広か、第人面がやり、100 低にはない現在・地震です。進伊音の作用の人は地方、テランドの	manarana(1995年1975年) 1987年、 現在上のマーシャンビュー。 1988年第7回に立たた地位です。		・ ウッドデッギには手構が色りません、ご品類で十分な安全 必要となります。また、環境に古手描が色りませんし、3月 トのようなデザインとなっております。お子様から相を描述	B会管理が 2時はロフ 第1ないよ	予約時点 50日前15-00から	20%	
物理学者とプランスな学者を動か相合として、1960年10日構築を 発炉部には動きらしく個人さん、クラフトパーソンが内容います。 た、単規模人が何大口に用目した考測が新ら高りで包括すています	R1194年に連載されました。 1、前の中のありは、できるいけんの手で行られたものを取り入れまし 「F1 <b>べて意志 ~</b>		うお除いいたします。 ② 記念管理は自己巻きてあることに同様します ③ 同様しません ・ 下に、 研想しません		20日前15:00から	100%	
お部屋情報			* カケー、転換などがあった場合には、等価からさいますの らくださいほせ、ご一部いただき、手続きにご協力いただき うど期にいたします。	500000 Carra	下泊	100%	
Izu Cliff House			0 REL324				
丁供について	<u>ত</u> ন্						
2010 100	(TMJ						
小学校高学年	大人料金の100%						
小学校低学年	大人料金の100%						
可约回(金南,湾目的田)	짜 1 조리						

②ゲスト宛に一休から予約完了メールが自動送信される

1 <del>72</del>
oo様 ご予約ありがとうござい ます。

乳幼児(寝具のみ)

乳幼児(食事のみ)

乳幼児(食事・寝具なし)

受入不可

受入不可

受入不可 ※お子様の食事回数はプランの食事条件に準じます。

③一休の予約通知質問に記載のある Gmail アドレスを利用し、Gmail から 「ウェルカムメール」を手動送信する





### メール内容

● 案内サイトのリンク

<u>https://www.minamiizu.co/soon</u> パスワード: relaxing

## ↓案内サイトのログイン画面↓ PW を入力して各セクションを表示



 案内サイトのアクセスセクションへのリンク アクセスセクション↓

*POEA					
時に追加された/を立ちつ	a a				
上記、Gaugeマップのど	とが hour S MI House の位置で	Ti yakepinene	×		
#5のため、道常の名目 最適へいってしまいます	には血管症は存在しません 、ご不確をおかけしますが	(予約5-41-0地区) 上記05kigk(797	ッチビで検索されると秘維 後ご利用くだらい。	いた場所を示し、だいは離れた白	208-
また、ナビによっては近 です、面通の交換点「-	年売店した新しい道路が登 町田1 にあるカソリンスタ	静されておらず、遠回 ンドから使品方質へき	わしてしまいます。 Gaig がりわらって良の中にひ	レマップのナビは最新ですので、 こそりと聞れるのが触事者です。	6770
●何はありません。 第日 日暮高が伝感に近い古春	といては3 0 中口のスピー で起こしの場合には、駐車	F期限権調が起業時、 第四段差にくれくれる	の口付近にあり、勉重場 (お気をつけください。	奏にページュの大きなタンクがあ	087,
The Collinson Della	モリゴ				
#XXXOX#VE-7 Impe geogloops/02/od	ーバーマーケット、レスト maps	7>92 2			
D Inv Citil House Arra	Treasure a succession				
ey -	0	the second			
		P			
	8- ···				
	20 0 00				

 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク セルフチェックインセクション↓



● 案内サイトの備品セクションへのリンク

備品	セクション	$\downarrow$
8850	Selection of the select	
81150	EVA     Control - And Andream     EVA     Control - And Andream     EVA	

案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク
 エリアガイドセクション↓

東京市に開発した広へくてきた東京という工作の開	
オススメ基準	
用名間・オンドレきよりを除い	
ちょうと不満でわってはな	
3335389100255555 Million 207997	
シーシャルメディアマスが伴い思いていまたのように対象が発行ことのでおきましょう	
特に出生すれたサイトには・パウィに出す	
10 TH 75	
ra na cr	
(arean)	
110000B	
BET-7-BET-AA3	
III.500941 -	
R#FLLOW (#GBMASSWC	
#1020R7A/73/WA8141#12=-	
オススメ必要スポット	
HECENYLLSON	
F#14.12.2	
44B	
0114888	
uit	
(B488)x-2 ·	
a far and	

④セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL:

https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHAg9)をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。

#### ▼セルフチェックイン

感染対策のため非対面のセルフチェックインとなっております。チェックイン日前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォ ーム(URL:https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6X11Ag9)へのご記入をお願いしております。宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたしま す。ご記入が完了しましたら、キーボックスの暗証番号が表示されます。

⑤上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類の UP ロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



⑥ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



⑦Beds24 で自動取込される(ねっぱん在庫自動連動)

And Street of St	-		2	2444			12					_								
	1								_		_									
ALCO PROVED																				
ALERT ( CO ++C				0.88.09	PRINTER OF															
0.00010682																				
	$[n \rightarrow I]$	122.19.1	CHER.																	
	10.74	100409	5.0465	226																
				-		10.00			-		-	-	The later in	_						
											Charles of the second									
CON PRODUCT.											1.00									
	_		100		1.61.1			1.5				4.1			10.00				1.2.1	
	- 21		1.11	-	1.11				110.0	-	_			-	1000	115	-	1000		
	- 21	-	-			-	-	-		-	-	-	-	-	-	-				
Section of				1																
and the second se				1	1000															
				1																
	- 8				in the				100		-		-	-			-			÷
	- 2	_	-	~		-			-	-	-	-	_	-					_	ł
and a local division of the				-	1001					-	1.45	1000								
12			1.00	1000	1.000	1100	1 Later	Lang.		-	and a local division of the	100	1000		1.000.1	-	-	1.00		
												4.14	10.67	AL 12					0.10	
																		1.1		
and housed in		-	-	-	-	-	-	-	-	-	2400	-	-	-	-	-	-	-	-	è
		-		-			_			-	-		-			-	-	-		a
Andread of Street of Stree																				
man /																				
******																				
#erces	- 2																			

⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵を取り出し、入室



※現地にタブレット設置?⇒導入検討中。GOTO までには導入したい。

<mark>※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?</mark>

<mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>夕確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> <mark>ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?</mark>

<del>⑪チェックアウトする</del>

<mark>⇒鍵をキーボックスに入れておくのみ</mark>

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

【一休の取消】

キャンセル規定前:**一休**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後:**一休**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

#### 【一休の変更】

### 増員

<mark>追加分直販でストライプ決済 URL 発行</mark>

#### 増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可(返金無し)

新規予約での決済 URL 発行(ストライプ管理画面の ID・PW が必要)し、決済が確認できたら、不要分の 予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

・一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

・一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

## ★ 【Relux】

①ゲストが Relux で予約(事前決済)をする。 ※80 日前からキャンセル料発生。

※デッキに手摺がないため、ご自身で安全管理ができないお子様はご遠慮いただいております。



### ②ゲスト宛にから予約完了メールが自動送信される

Relux 予約完了メール
ご予約ありがとうごさいま
す。

## ③予約通知質問に記載のある Gmail アドレスを利用し、Gmail から

## 「ウェルカムメール」を手動送信する

no-reply@rlx.jp		
In CHE House III		
いつち、Reluxをご利用頂き 以下の通り、予約が入りまし ご確認の上、ご知らのほど。	物りがとうごさいます。 いた。 よろしくお願いいたします。	
•ご予約内容		
<ul> <li>予約番号</li> <li>予約者会員ステータス</li> <li>予約受付日</li> <li>デェックイン目時</li> <li>デェックアウト日</li> </ul>	1 hmr60c = PCRTMLM = 2021#077858 = 2021#04982156 = 2021#049828 = 2021#049838 = 2021#04988 = 2021#0488 = 2021#048 = 2021#0488 = 2021#0488 = 2021#0488 = 202188 = 2021#0	
「宿泊巻氏名		
<ul> <li>(東京市小りかな)</li> <li>- 宿泊美存所</li> </ul>	: 4500 てつた 様 : 東京総県区東県在21日274コンソナンス東京台辺1号専	
街泊客電話番号	: 08085276875	
· 第208メールアドレス · 演注曲Facebook URL	: http://acebook.com/1498/01425/092730/	
宿泊者フリーコメント		
・施設からの質問	: 「確認達」とご返留ください	
・ 静康子 ラウーネット連続		
<ul> <li>携帯電話の電波が不安定</li> <li>生が苦手な方は、特に生い</li> <li>冷戦車に冷凍機能なし。</li> <li>ご予約いただいた人数のi</li> </ul>	ーー の多い薬の得在はご園倉ください。 み入館可能です。ご子付人間との粉磨がございますと適内として契約解除となり飲料ご透明いただきます。	
<ul> <li>携帯電話の電波が不安定</li> <li>生が苦手な方は、特に面</li> <li>冷蔵車に冷凍機能なし。</li> <li>ご予約いただいた人数の</li> <li>読録からの質問への回答</li> </ul>	ーー の多く構成が単位に回義でたたい。 みれ何時でで、ご子介入剤との物理がございますと識的として同何解除となり即めご達用いただきます。 : 1歳12月	
・携帯電話の電波が不安定 ・抜が留手な方は、特に集: ・治動車に冷凍幅軽なし。 ・ご予約いただいた人数のi ・施設からの質問への回答 ・地球中国クーボン・ ・地球中ロッゴ	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	
・携帯電話の電波が不安定 ・拡が営手な方は、特に強い ・治動車に危険細秘なし。 ・ご予約いただいた人数のは ・地域共通クーポン ・卸気用量数	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	
<ul> <li>         ・携用電話の電波が不安定         ・抜打要手な方は、特に強い         ・パ胞業率にな方は、特に強い         ・ご手引いただいた人数の         ・         ・証拠がらの質問への回答         ・         は地域共通ケーボン         ・         部屋外イブ         ・         申込み望数         ・         申込み望数         ・         申込人数         </li> </ul>	ーー その後の作用にご言意ください。 らん都写をです、ご芋りん茶にとの意味だだいますと適りとして取り加なとなり方形に含めいただをます。 1.単なみ 1.目的を読むたりとりた。1.単規則 1.1月間。	
<ul> <li>博興電話の電波が不安定 助が留年な方法。特に説 ・花葉県に冷漠を除るし、 ・花葉県に冷漠をいた人類のは ・拡張からの質問への回答 ・試験がらの質問への回答 ・試験がらの質問への回答 ・試験がらの質問への回答 ・試験による。</li> <li>・ 市込想量数 ・ 中込人数 ・ 12日: 開発:126、士作:28.</li> </ul>	ーーー その後の作用にご言意ください。 らん様写画です、ご子り人家とらの描述だざいますと適りとして取り知识となり方形に出版いただをます。 :単語の :目前の描述したりひらう 1時間目 :	
<ul> <li>博画館の電波(不要点)(不要点) (単)(留学な方法、特に面)) ・ 他型部に有実細胞なし。</li> <li>ご子作いただいた人気の回答 ・ 総統共通ターボン・ 部語タイプ ・ 申込人数 ・ 1室目: 男性:1名 女性:2名 、 19年の(男学年):0名</li> </ul>		
<ul> <li>         ·携帯電話の電波が不安定態         ・供加算能なり。         特には、         ・ござれいただいたく数の         ・ござれいただいたく数の         ・ござれいただいたく数の         ・認識が高くのご答         ・認識が高くのご答         ・認識が高くのご答         ・認識が高くのご答         ・認識が高くない         ・認識が高くない         ・である         ・「夏日:         男性:2名         ・「空話:28         ・「の話:28         ・「の話:28</li></ul>		
<ul> <li>博電電話の電波(不要法)不安定 並加需年が消したちいたの人気回該 ・地震制に化変味能なし、 ご子引いたたいた人気回該 ・地域計算なーポン ・部点がちの質問への回答 ・地域計算なーポン 部道タイプ ・地点が ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>		
・ 展電電気の電が不安支 ・ 自び等年の方法。等に30 ・ 信び等年の方法。等に30 ・ にご予約、ただいたと思想の ・ にご予約、ただいたと思想の ・ 部屋がうら気間やくづか ・ 部品の ・ 第二の ・ たいたいたい ・ たいたい ・ たい ・		
・ 展発電気の電が不安定 ・ 使用電子の構成であります。 ・ ご予定かったまったあった ・ ご予定かったたった人間の ・ ご予定かったたった人間の ・ ご参加くのでの ・ に参加くのでの ・ で加入した。 ・ に参加した ・ で加入した。 ・ に参加した ・ に参加した ・ で加入した。 ・ に参加した ・ に参加した。 ・ に ・ に ・ に ・ に ・ に ・ に ・ に ・ に ・ に ・ に		
・ 展電電気の電が不安定 ・ 提供常年公式の ・ 学び常年公式の ・ 予想しただいた人間の ・ 運動シープン ・ 単近型量な・・ ・ 世点人服 ・ 運動シープン ・ 単近型量数 ・ 地点人服 ・ 運動シープン ・ 単近型量数 ・ 地点人服 ・ 運動シープン ・ 単近型量数 ・ 地点人服 ・ 運動シープン ・ 単点人服 ・ 一、 ・ 一、 ・ 一、 ・ 一、 ・ 一、 ・ 一、 ・ 一、 ・ 一、		
<ul> <li>(長期違約の進が下安定) - (営が用なり)に、等定当、 ・ (営が用なり)に、等定当、 ・ (営業のように、 ・ (営業のように、 ・ (営業のようご)に、 ・ (営業のようご)に、 は、 ・ (営業のようご)に、 は、 ・ (営業のし)に、 は、 ・ (営業のようご)に、 ・ (営業のようご)に、 ・)に、 ・ (営業のようご)に、 ・)に、 ・ (営業のようご)に、 ・)に、 ・(営業のよう)に、 ・)に、 ・ (営業のよう)に、 ・)に、 ・(営業のようご)に、 ・)に、 ・ (営業のよう)に、 ・)に、 ・ (営業のよう)に、 ・)に、</li></ul>		
<ul> <li>・ 開発電気の変が不安定 ・ 開発電気の変形への空間 ・ 学が完全からた、気部の ・ 学習かったたいた、気部の ・ 認知に自らの変形への空間 ・ 認知に自らった。</li> <li>・ 認知に自られた。</li> <li>・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</li></ul>		
・ 無考慮認めの進が不安だ はが気等403%。特に当 は、気が気等403%。特に当 ・ 構成になり、たえ、制約3 ・ 部設がつきないた入制約3 ・ 部設はした、入制約3 ・ 部設はした、入制約3 ・ 部設はした、入制約3 ・ 部設はした、入制約3 ・ 部誌はした、入制約3 ・ 部誌はした、入制約3 ・ 部誌はした。 ・ * 部はした。 ・ * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		
<ul> <li>・無考慮認めの進が不安定 はが言年なりた。特定300</li> <li>・ 特定の2000</li> <li>・ 特定の2000</li> <li>・ 特定の2000</li> <li>・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</li></ul>		
ド展電磁な電話/安全 学び言々なり、特であ、 学がご言々なり、特であ、 学がご言々なり、 宇宙いたの、 宇宙いたの、 宇宙いたの、 宇宙のなり、 宇宙のなり、 宇宙のなり、 宇宙のなり、 宇宙なり、 音楽のかり、 宇宙なり、 音楽のかり、 宇宙なり、 宇宙なり、 音楽のかり、 宇宙なり、 宇宙なり、 音楽のかり、		

### ↓ウェルカムメール↓



- メール内容
- 案内サイトのリンク

<u>https://www.minamiizu.co/soon</u> パスワード: relaxing

↓案内サイトのログイン画面↓ PW を入力して各セクションを表示



案内サイトのアクセスセクションへのリンク
 アクセスセクション↓



 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク セルフチェックインセクション↓

DEPOSITION DEPOSIT	1.10040-000-01.41
	Total Active Lands Bird Market
	Conception of the second secon
112	77. Sectore and the sector of
TEANTERS/MIL	
REPARTORNEL SCHEMENTER Pri Schement, Schement KR.	121171, 1711771000711200348-12.471 1774008-121471-1491(120)
•F9e3	
BARRIES PROPERTY.	
IR INSTRUCTION	MERTY ( American Solida
Bartle Bhiadh subsysti BE	LESS FRANCISCOM AND TRANSPORTATION CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND AND A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND AND A CONTRACTOR AND A
<ol> <li>Transformation (Comparison of Comparison of C</li></ol>	BETRAFTICT, BELLE, S. F., SARTITIC CONTINUES ATTAC
BRUTTER, BRUTTER	COLLEGENERALICEDER BRANCH-SUBJECTIVE 2. Marchill (HUMBERSTOCK)
Name and Address of the Owner o	

 案内サイトの備品セクションへのリンク 備品セクション↓



 案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク エリアガイドセクション↓

	REPORT OF ALL STREAM AND A STREAM
	オススメ基準
	肩右側・オングレビオジを除っ
	ちょうと不満さわいいはな
	オススンススポットの交流がたかる Average エンアマップ
	シーシャルメディアマスがWURVTLEtinよりに回復は必要にとどれておきましょう
	特に出す手術のサイトには・パンパで見す
後遊び	
29903	
1010108E	
第日オーナー制度オスス	54 C
CRIMINA -	
STRACK COLOR	4.6.5.9位
11128717370	RADIGURE-
くったあきにしたり	
SECTION STOR	
FREE ALLA	
210.00	
17 March	
14	
1848年後のメーク	*
58(31)2014	
Real drama	

④セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL:

https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHAg9)をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。



⑤上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類のUPロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります

99

Izu Cliff House



⑥ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



## ⑦Beds24 で自動取込される(ねっぱん在庫自動連動)



⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵を取り出し、入室



<mark>※現地にタブレット設置?</mark>

<mark>※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?</mark>

<mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>タ確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> <mark>ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?</mark>

<del>⑪チェックアウトする</del>

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

【Relux の取消】

キャンセル規定前:**リラックス**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後:**リラックス**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

### 【Relux の変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

<mark>増泊</mark> 追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可(返金無し)

101

Izu Cliff House

新規予約での決済 URL 発行(ストライプ管理画面の ID・PW が必要)し、決済が確認できたら、不要分の 予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

<mark>減泊</mark>

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

## [Vacation Stay]

①ゲストがバケーションステイで予約(事前決済)をする。 インスタント Booking<del>?予約リクエ</del> <del>スト?</del>



②ゲスト宛にバケーションステイから予約完了メールが自動送信される



③Gmail からウェルカムメールを手動送信する 管理画面の VacationStay のアドレスから送信する。

予約詳細		
	宿泊済み	
8	こうざき たかしさん © <b>990-9701-6523</b> V056-43PE1WYJ@guest.vacation-stay.jp	
予約ID	V056-43PE1WY)	
部屋タイプ名	Izu Cliff House	
建物タイトル	Izu Cliff House	
83:0 FI F	2021/11/01 ~ 2021/11/02	
料金	宿泊时会 曲計	¥81,000 🧹
	這時비会 手紀手放利	¥7,000 ¥10,560
	合計料金 (1625)	¥98,560
決済方法	事前カード決済	
キャンセルボリシー	嚴格	
予約受付日	2021/10/01	
く戻る		

## ↓ウェルカムメール↓

私意として、第10日 Marek HE SFLITF、ALCHARGER PA、第10日 Marek SEE(2)になるまです。 出版でなりなりてお用いたコード、コード、ALCHARGER PA、第10日 Marek SEE(2)になるまです。 コンサインでSFL (1997)、コント HE SEC COLUPE 2 PA ( A HE SEE ALCHARGE ALCHARGER ALCHAR
EME 2029で2018、アンニナ・ハウスにコカ、他の気化のシウム、取り用、単ハッケンシのやマウ・シのこの下、までありませんであるとと知うで D2がやくて気化してす。た、他になっていた。そのまでない、少さきない、他の気化ので、 D2がやくて気化してす。た、他になっていた。たまでない、他の気化のして、 D2がやっていたい、いたいで、 D2がついていたいたいたい、 D2がついていたい、 D2がついていたいたい、 D2がついていたい、 D2がついていたいたい、 D2がついていたいたいたいたい、 D2がついていたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたい
Bite://www.mattike.aceae           (72.7 = % state)           **2012.0281           **2012.0281           State
▼アクセス2番: that Annumentation costsee パスコード Nate Annuel
参加のため、通知の知己には当時はは存在しません(目符をMeronの内容のやナビで映明されると勉強った場所を示します。ご不便をおかけしますが、上記サイトに記載のグーグルマ ップのビンをご約用くださいほせ、副中間までの過春りスポットもご面内しております。
*ビルフ号エックイン intel.novembergLoween (パワード Name
ご教育的日本でに、下記のページでセルフチェックインの日子被きをフォームの記入により日降いいたします。第日意志真とご共有くたさいますよう日降いいたします。ご記入他に 入産に必要与キーポックスの経営専門が携さされますので、メモをお願いいたします(メモを形大きれた場合には、再業、フォームにご記入をお願いいたします)。
チェックイン 今後3時以降 チェックアウト 午前10時まで
17人のシーマングの通信のキャッチン構成: 当時は少ななどのからの通信のキャッチン構成: 当時は少かののでのためたちの、2010年9月前回 「パンコード・March Conference」 パンコード・March Conference」
▼11264 K
tites //www.minorities.colino.ntl /12/2 - F. mixing
・menagyan Mana Johan Jaharan Lamba Jan Japan Instagram こと不真を共同でする場合には、彼はLamba Japane としていただけると思いです。
行わざさいそしたらが原則にご連絡ください。 業務は休暇となりますよう願っております!
#3
2021 W   Hava Sakata
650
Ridfahtz pendant ( pendant inc.
www.centerf.co.io
E selandourretet.co.it
ML =81 (0)80-8770 0233 (PL =81 (0)50 3630 4420 (PL =81 (0)50 3606 0405

## メール内容

案内サイトのリンク

<u>https://www.minamiizu.co/soon</u> パスワード: relaxing

↓案内サイトのログイン画面↓ PW を入力して各セクションを表示



 案内サイトのアクセスセクションへのリンク アクセスセクション↓

> 104 Izu Cliff House

+>>ex					
朝河道與沈松県(学会町の	1A				
上記、Gradeマップのど	とが hose 100 House の位置で	Tr samplify	1		
#5のため、道常の名目 最適へいってしまいます	には当我店は存在しません 、ご不確なおかけしますが	・予約サイトの地区 上記のSingleでの	ッチビで検索されると秘違 「をご利用ください。	った場所を示し、たいさ離れた位置の場	
また、ナビによっては近 です、面通の交換点「-	牛売店した新しい道路が豊 町田1 にあるカソリンスタ	単されておらず) 連 つドがら津洋方質へ	のしてしまいます。 Guid MORANで良の中にひっ	レマップのナビは最新ですので、おすす。 そりと聞れるのが登場場です。	9
●何はありません。 第日 ※専用が伝承に低い古事	といては30年ロのスピー で起こしの場合には、駐車	F期限権調が起車場 場合段差にくれぐれ	いり口付近におり、触車場の お気をつけください。	戦にページュの大きなタンクがあります。	
▼touChillioneカイド	マリプ				
#XXXOX#VE-7 Impe geogloops/02/od	ーバーマーケット、レスト Maju	9>9E			
Inv Citi House Area					
ey .	0	- 1- P			
	5.0	P			
	8- ···				
	20 0 00				

 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク セルフチェックインセクション↓



● 案内サイトの備品セクションへのリンク

備品	セクション	$\downarrow$
8850	even     estimation     estimat	
Ş1160	200     201     2	

案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク
 エリアガイドセクション↓

200 - C	MANAGERY TRANSPORT OF AND	
	T22/88	
	859-35-04454B	
	ちょうと不便でわいいはな	
HEREN	NY-DOBUDDE MITERIA SUPPLY	
ソーシャルメディアでんた	WURNTLENG40CHRANESCLEONTERTLeD	
45	に出すすめのサイトには・ガランでます	
陸遊び		
Fashenis		
#T10208		
種目オーナー加厚オススメ		
ETCANNA -		
教授予以北京に自己総体ある単位		
■1111と用アルプスが用水る360度ビュー		
オススメ連集スポット		
Elizio Elizinte o si o Hi		
千興門セオススル		
3.8m		
6/THEATER		
04		
084882x-2 ·		
and the second second		

④セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL:

https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHAg9)をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。

#### ▼セルフチェックイン

感染対策のため非対面のセルフチェックインとなっております。チェックイン日前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォ ーム(URL:https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6X11Ag9)へのご記入をお願いしております。宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたしま す。ご記入が完了しましたら、キーボックスの暗証番号が表示されます。

⑤上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類の UP ロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



⑥ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



⑦Beds24 で自動取込される(ねっぱん在庫自動連動)

	100070	13.4-3.9				-	1					1.44	5 J 👘						
	1 05871																		
AREA OF ANY	105871																		
4001011 (03 ++4) 400.000000000000000000000000000000000	5-058711			1.48.02	PRINTED IN														
48.1-2-5.CR																			
		128.884																	
		1004.5	2.000																
and all provides		10.14																	
10.11.162	nadres:	day 1 DACH!	10+5 2121		+ (1 + H +	1. #1/128	1992		8471			20	Ty the in	in colore	her .				
CON Present 4					0 2023						1,124	2005						2424	
	- 20		1.0%	1400						2014				-	81. 84	- 10	100		
MD				#1	1.0.1	- 11.1			100			6.11	100		8.14 8.18	2.14		+ 11	
1.818		1000	1.1	12.2	1.2.4			1.1	10.00		1.2.2	1.1	1.1.1					10.00	
		20000	-	-	64200	1000	2000	10.00	-	-	1000	1000	1000	-		-	Acces.	******	
					-														
24.04				11/	100														
etter a				1	1000														
61.75	- 81			1															
arts #	- 81			1.0	a des	**			10.0	- 67			in fight and			147	Asher 23	197 -	ł
-	- 61			-															
				- 12	2003						129	(000					. 625	1211	
		1000		1000	100	100%	inter 1	1000	1.94	19	1000	1010	1000	100		100			
		19.4			8.4			6.7			0.01	8.53	81.62	813	8.14.00.18	4.14	0.17	2.15	
			1.4	1.1					1.4			1.4	1.4				1.0	1.1	
1.1																			
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	- 2							-	_	-	1000	-	1000	-	1000 1000	1000	1000	10000	
	-	-	-	-	COLUMN 1														
1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	5000	-	-	-	1 Contraction			-											
nte nte notane notane notane notari tane f	566.66	-	-	-	A COLOR		-												
n y ulla notes notes note/ hant/ notes/	Source	-	-		11000 11000 11000	1000	-	****											

⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵を取り出し、入室



<mark>※現地にタブレット設置?</mark>

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?

<mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>夕確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> <del>ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?</del>

<del>⑪チェックアウトする</del>

<mark>※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?</mark>

【Vacation Stay の取消】

キャンセル規定前: Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後: Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【Vacation Stay の変更】

### 増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

#### 増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可(返金無し)

新規予約での決済 URL 発行(ストライプ管理画面の ID・PW が必要)し、決済が確認できたら、不要分の 予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

・一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。
## ≪旅行会社(リアル)予約≫

- 契約はありますか? ⇒なし
- パンフレット商品があれば教えて頂けますか?⇒なし

【問合せ処理】

≪メール処理≫

未来に使える宿泊券購入されたら・・・⇒お礼メールを送信するのみ

新規ご購入 webrax
CHILLNN «no-repty⊜chillin.com» To ⊞分 ◄
Tatehata House
CHILLNNから新規ご購入のお知らせです。
第43年5-5 (高貴音) 電話書号・1054171207 メールアドレイ、2014-80-900-05 (あ.com ケールアドレイ、2014-90-900-05 (東京セントラル表参選210 住所:東京都治谷区海南前4-3-15 東京セントラル表参選210
レシートID : spFeK0XEx 観入JF#EURL : https://admin.chillm.com/1797d033d2h300/management/sales/ooFeKdXEx
【未来に治惑れる面治器】 50,000円分:1個 ¥50,000
決済方言: ジレジットカード事前決済 決済全語: ¥50,000 (物サ込)
株式会社CHILINN Customer@chilin.com
<ul> <li>▲ 返信</li> <li>▶ 転送</li> </ul>

【メール仕分けルール】

≪領収書対応≫

領収書希望の場合、メールで頂けますか?

直販の場合のみ:ストライプで発行。チルンを含む OTA は、OTA が決済し領収書発行しているので、 こちらからはできない 【オプションを追加購入する場合】

#### 基本フロー

①ゲストからオプション希望の連絡が入る

②決済 URL 等を送信する(Airbnb は支払いリクエスト)

③ゲストが決済完了したら、(決済が完了したことはGメールに通知がくるはず) ④Beds24の該当予約の「概要」⇒「ノート」にオプションがある旨記載する

↓サウナオプションの例↓



WEB 予約時にもオプションがあれば、ノートに記載しておく

### 【Airbnb 支払いリクエスト 送信方法】

①該当予約の Airbnb 管理画面に入る ②画面右下の「送金または請求をする」を押下

し交換	プロフィール	を見る
		単語する
きってください		1 : +8190-6478-8691
	ゲスト	大人2人
い 至くの別荘にいらっしゃいます。大會量での 別になる行為はお控えください。特に20時以	チェックイン	2021年12月29日 (水)
<u> ご</u> しください。	チェックアウ	ト 2021年12月30日 (木)
ません。ご自身での安全管理をお願いしま	予約日	2021年11月28日(日)
っていただくため、目隠しとなる量をつけて す、近然から見えてしまうこともあるため、 ノます。	メーロ251歳	HMZMZJ8SNS
3、ご使用をお願いします。火事の恐れがあ 身の汚電源をオンにしてください。	カレンダーを	見る
したご案内しております。ご一読ください。	ゲストの支	40
IIE/U/ ICOLLOCION/USINO/ANTOROVA VIA	* 70,000 × 70,700 ×	1 単70,000 ¥8,000 ス料 ¥0
とだきたいため、無垢材の協編な家具を振え スターの使用をお縫いいたします。	ゲストの支払	い合計額 (JPY) ¥86,880
市団をヒーターに近づけないようお願いいた	ホストの受	牧金
	1泊の宿泊料:	È ¥78,880
第さが170cmとなります。車高の高いお車で 前に寄せてご駐車をお騙いいたします。	清掃料金 ホストサービ	¥ 8,000 ス科(15.0%) -¥ 13,032
	受取金総額(	JPY) ¥ 73,848
	支払い履歴を	見る
ンスへ (暗唱番号1313)	VAT (付加)	面值税)
セージでご連絡くださいませ、Alrbnb を通 をお送りさせていただきます。	請求書*8051	表示
タル)(チェックイン2日前までに要予約) 、3000円でレンタルしております。チェッ グリルトトング、火気ごし穂(Weber ラビ フーク」)(1900年、単化剤が使きわせ	<b>非公開メモ</b>	ストには表示されません。
などはご持参ください。	メッセージ	を入力
(チェックイン2日期までに要予約) カーコ時間にどわわります。別第後「オイ社	9.7	
に、21時間はCU2070は多り、到着後(9 ペゲ 別だに、サウナ予熱サービスを 2500円で承 別に合わせて、タイマーを設定いたします。	送金または講	求する

### ③「支払いを請求」にチェック

55 		
	送金または支払い請求を行う	
	<b>諸求先</b> 参型 29 12月 - 2021年12月30日 · グスト2人 Tatehata House 北枢井沢 建築家のタイニーハウス + 拾窯天風呂とサウナのある	5離れ
	<ul> <li>下記から該当するものをお選びください。</li> <li>○ 送金する</li> <li>② 支払いを請求</li> </ul>	
	< 屋立	次~
		111

Izu Cliff House

-請求金額の欄に合計金額を入力

コメントに料金内訳等を入力

# 支払いを請求する 請求先 Satoshi 23 12月 - 2021年12月24日 - グスト2人 Tatehata House 北較井沢 建築家のタイニーハウス + 檜織天風呂とサウナのある離れ こちらの支払い請求の理由をご記入ください。 ○ 追加サービス 予約料金に含まれていなかった費用(例:食事、交通費、リスティングの燃用文に記載されてい ないアメニティ・設備など) ○ その他の旅行関連のトラブル () 宿泊の日付や人数の変更 Satoshi様への請求金額をご記入ください。 ¥ 8500 添付ファイル (化化)係収得やその他の遵循など、関連する写真を近知してください、金額や物品の名目などの記載内容が採用に 写っていることをご確認ください、使用可能な形式は、PNG、JPG、またはPDFです 「 不 ファイルをアップロード もしくはファイルをドラッグ コメント Satoshi標準に支払い請求の理由をご記入ください。 BBQグリル:3000円 すぐサウナオプション(水風呂付):2500円 暖炉:3000円 ( 昆る 次へ

⑤確認して請求を押下

Satoshi 23 12月 - 2021年12月24日 - ゲスト2人 Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニ	ーハウス+ 檜藤天風呂とサウナのある離れ
<b>理由</b> 追加サービス	
金額 ¥8,500 JPY	
コ <b>メント</b> BBQグリル:SOOO円 すぐサウナオブション(水風E	6付):2500円 账炉:3000円
< 戻る	

#### ⑥請求完了すると、下記の画面になって

	<ul> <li>SatoshičA/LF18/SOVE通りしました             2001世辺1号目 #313.947             </li> <li>SatoshičA/LF19/27ストを送信しました             2001世辺1号目 #3133.947             </li> <li>SatoshičA/からの回答得ち             取りあって対照         </li> </ul>
理由 高加リービス 全観 8.850 JPY	
コメント 888/JUL: 5000円 すぐリウナオブション(参風用州): 5500円 単序: 5000円 ダストビメッセージを決定 リクエストを取り用す	

⑦Gmailに、支払いリクエストをした通知が流れてくる



113 Izu Cliff House

#### ⑧ゲストが支払いをすると、下記の通知が流れてくる



オプションは Beds24 のノートに記載する

Airb は、一度支払いリクエストを出すと、ゲストがその支払いを完了するまで次の支払いリクエストを出 すことができないので、合計金額でまとめて出すのがベストです。

## 【レビュー/ロコミについて】

	Izu Cliff	House	Tatel	nata House	
	レビュー/ロコミ	お礼メール	レビュー/ロコミ	お礼メール	
Airbnb	【管理人】がレビュ	管理人から「滞在	管理人から「破損は	管理人から「破損は無し	
	ーを付けてくれる	マナーがよかっ	無しでした」との通	でした」との通知があれ	
		た」と通知があれ	知があれば Airbnb	ば Airbnb のレビュー投稿	
		ば【ミナモ】がお礼	に良いレビューを	前に、【ミナモ】がお礼メ	
		メール送信	【ミナモ】が付け	ール送信	
			る。		
Relux	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在			
	したとのメール通知	マナーがよかっ			
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ			
	が返信する(返信機	ば【ミナモ】がお礼			
	能確認中)	メール送信			
一休	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在	お客様が口コミ投	管理人から「破損は無し	
	したとのメール通知	マナーがよかっ	稿したとのメール	でした」との通知があれ	
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ	通知があれば【ミナ	ば【ミナモ】がお礼メール	
	が返信する	ば【ミナモ】がお礼	モ】が返信する	送信する	
		メール送信			
チルン	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在	お客様が口コミ投	管理人から「破損は無し	
	したとのメール通知	マナーがよかっ	稿したとのメール	でした」との通知があれ	
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ	通知があれば【ミナ	ば【ミナモ】がお礼メール	
	が返信する(口コミ	ば【ミナモ】がお礼	モ】が返信する(ロ	送信	
	/返信機能有無確認	メール送信	コミ/返信機能有無		
	中)		確認中)		
Vacation Stay	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在	お客様が口コミ投	管理人から「破損は無し	
	したとのメール通知	マナーがよかっ	稿したとのメール	でした」と通知があれば	
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ	通知があれば【ミナ	【ミナモ】がお礼メール	
	が返信する(返信機	ば【ミナモ】がお礼	モ】が返信する(返	送信	
	能確認中)	メール送信	信機能確認中)		

【滞在後のお礼メールと Airbnb レビューについて】

アクション:

● ICH・TH 共に、「滞在マナーがよかった/破損なかった」という内容のメールが管理人より届いたら、該当ゲストへお礼メールを送信する。(テンプレあり)

\_

 TH の <u>Airbnb 予約</u>のゲストに対して管理人より「破損がなかった」とのメールがあったら、ゲ ストへお礼メッセージを流した後、<u>ミナモ側で Airbnb レビューを付ける</u>

\_

例↓

①Tatehataの管理人黒岩様より「破損無しでした」のメールを受け取る (1+石/4-0) マ国トレイ× tatenatanouse@gmail.com ×

 ◆ 美輪黒岩
 To tatehatahouse@gmail.com ▼
 お疲れ様です。破損無しでした。
 Huaweiモバイルから送信

②ゲストへお礼メッセージを送る

お礼メッセージ例

この度は××にご滞在いただき有難うございました!

管理人から綺麗にお使いいただいたと伺っております。お気遣いくださり誠に有難うございました。

素敵な休暇をお過ごしいただけたようでしたら幸いです。 また機会がありましたら是非よろしくお願いいたします。 × ×

③Airbnbの場合は、管理画面に入ってレビューを付ける。

【Airbnb レビュー 例】 ①公開レビュー 素晴らしいゲストでした。 次回のご滞在をお待ちしております。

(基本的にはこのような文言とし、ゲストによっては適宜文章をかえて対応)

②非公開でひとこと入力

(⇒記入しません。)

#### ③清潔さ

(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

④コミュニケーション (破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

⑤ハウスルールの遵守 (破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

#### ⑥〇〇さんはまた泊めたいですか?

はい



#### 5/19付けで仕様変更あり!!↓

## 公開レビューをお願いします

これから泊めるホストの参考になるように、敬徳さんの滞在を公正な目で見た正 直な感想をレビューにまとめましょう。

素晴らしいゲストでした。 次回のご滞在をお待ちしております。

### 非公開でひとこと入力

気づいた点を進言したり、感謝の言葉を伝えましょう。 敬徳さんのプロフィール にコメントが掲載されることはありません。

非公開でひとこと入力(任意)

### 敬徳さんはまた泊めたいですか?

回答は一切公開されず、敬徳さんにも非公開に保たれます。

はい いいえ

+

【決済 URL 発行方法】 ~ Stripe (ストライプ)決済リンク発行~

※Airbnb 以外の BBQ・暖炉オプション等の際に使用

## ①Stripe にログインする

管理画面:https://dashboard.stripe.com/dashboard メールアドレス: hana.sakata@gmail.com PW: Heritage2525 ※別施設で入ると、再び二段階認証を求められる

※必ず、画面左上が「<sup>newheritage.jp</sup> ✓」になっていることを確認すること↓

newheritage.jp 🗸	Q. 検索		作成 ~	NV7 📮 🔅 💄
大人 支払い 残高 研客 商	🔜 レポート Connect その他 🗸		1	明発者 テスト環境 🗌
お客様のアカウント残高は最近マイナ 返金額が利用可能な残高を超えたた	スになりました め、お客様の残薬はマイナスになりました。このマイナス残薬を解消する	には、アカウントに資金を追加します。 もっと知る		残高に追加 ×
今日				
売上高 ~ 昨日 ~ f O ¥ O 39			JPY 建て残高 - ¥ 108 ● Stripe 系法がマイナスです。現金を追加する。	詳細を表
100	現在調計 10.19		デビット ¥ 108	詳細を表
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	0127950000 (下生比称 (約0期間 <b>&gt;</b> )			<ul> <li>۲۳-۲0#</li> </ul>
≋売上高 <mark>-100.0%。</mark> ¥0	純売上高 @ -100.0% ¥3,000 ¥0	新規顧客 🛿 -100.0% ¥2,892 0	成功した支払い -100.0% 1 0	

### ②支払い→「支払いのリンク」を押下→「+新規」を押下

newheritage.jp 🗸		Q 検索		(ffr	t 🗸 🕜 🖓	ê û 🕹
オーム 支払い 残高 顧	客 商品 レポート Connect その他 〜				開発者	テスト環境 🔵
支払い	支払いのリンク					+ 新規 n
すべての支払い	リンク URL	ステータス	商品	価格	作成済み	
不正使用とリスク	https://buy.stripe.com/8wNbJtcaEdfsfw4eV	首	Tatehata House 暖炉オブション	¥ 3,000	11/26 11:53	
インボイス サブスクリブション	https://buy.stripe.com/aEU14PcaEa3g83C9A	首	Izu Cliff House 3 名様 追加宿泊料金 2泊分	¥ 54,000	11/16 13:56	
見積もり	https://buy.stripe.com/cN2bJtcaEa3g97G3c	首	Tatehata House Total Reservation Price (tax included) ¥74,820	¥ 74,820	11/15 14:05	
支払いのリンク	https://buy.stripe.com/7sI9BlcaE5N03Nm9A	首	Tatehata House BBQ + サウナオブション	¥ 5,500	10/12 15:04	
	https://buy.stripe.com/4gw5150rW6R41FebI	首	Izu Cliff House 人数 追加料金	¥ 9,000	10/06 12:29	
	https://buy.stripe.com/eVaaFp2A4a3g97G5k	首	Tatehata House Sauna Option	¥ 2,500	10/03 08:48	
	https://buy.stripe.com/6oE14Pa2w7V8fw43c	首	Izu Cliff House 追加料金	¥ 27,000	09/27 13:30	
	https://buy.stripe.com/4gw5156Qk1wK0BacM	自有効	Tatehata House 人数追加料金	¥ 6,000	08/16 13:31	
	https://buy.stripe.com/7sI00L2A47V8gA814	首	すぐサウナオブション	¥ 2.500	07/04 11:33	
	https://buy.stripe.com/3cs8xh0rW2AD3Nm00	首	Tatehata House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/16 13:42	
	https://buy.stripe.com/4gwdR88Ysb7k83CdQ	首	Izu Cliff House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/11 13:28	
						前へ 次へ



na maacaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa		プレビュー 🛙	
makedepuidsekukadandse.     invar v Leike towwei   invar v Lei	商品		
I WAYN Y LCLIC TOWN V YYYYY LCLIC TOWN V YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY	商品を見つけるまたは追加する		
ダやサウオガション         1のグループごとに ¥3.cm         10グループごとと ¥3.000         アログループごとに ¥3.000         アログループごと ¥3.000         アログループジー	1 W27V 7 LLIC T 0,000		e buystripe.com
1 0 ヴル- ブごとに ¥ 3.000 1 0 ブル- ブごとに ¥ 3.000 1 0 ヴル- ブごと (¥ 3.000 1 0 ヴル- ブン (* 10 <b>ジ</b> )	すぐサウナオプション		
Tatehata House BBQ用見レックル       0/// パンピンと ¥ 3.000         Dx/// パンピンと ¥ 3.000       0/// パンピン と ¥ 3.000         確認ページ ◇       ● New Nerhage House         A確認ページ ◇       ● New Nerhage House         ● New Nerhage House       ● Subur-Virgits <sup>3</sup>	1 のグループごとに ¥ 2,5 Tatehata House Saun		
10グループとと ¥3.000       ■         10グループとと ¥3.000       ■         酸酸ページ ◇       ●         確認ページ ◇       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●       ●         ●	Tatehata House BBQ用具レンタル	New Heritage Houses	<b>ti</b> Pay
tzu Cliff House BBO用見レンタル 1 のグループとに ¥ 3,000 確認ページ ✓ Command Annu Annu Annu Annu Annu Annu Annu An	1 のグループごとに ¥3,000	T-shirt	
1 のグループとに ¥ 3,000 確認ページ ~	Izu Cliff House BBO用長レンタル	\$10.00	■121回27~20231.9
Construction	1.のグループデとに ¥3.000		X=117FU2
確認ページ ◇ 「224 1234 1234 1234 1234 1234 1234 1234 1			<b>カード信仰</b>
WE #6*ペーン *         MX(13)/YY(4)         C/C         10           ar:Hards A		J	1234 1234 1234 1234 🛛 🗤 🚺
>→粉着着名 ■4539時間 アメリカ介包目 マ 形式目 25400 第2550 第2550 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 10750 107500 107500 10750 107500 10750 10750 10750	唯認ハーン・		MM (月) / YY (年) CVC 💶
■45.9年間 アメリカ会会日 ドレー 1 Poundeby### 10月10月 75-00~ 510-00 支払う			カード所有者名
はA54時間 アメリカ6日国 マ Pound by #8時日 10月10月 75-00~ 510-00 支払う			
Normal by abige 1 約78331 25×10 510.00 支払う			国主た道地域 アメリカ合衆国  イ
Pourmel by <b>Miles</b> (1月1月1) 75×10 510.00 支払.5			邮使番号
310.00 支払う		Powered by stripe 利用規約 プライパシー	
			\$10.00 支払う

27 c 1 c p tA

### ④プレビュー確認後、画面右上の「リンクを作成」を押下 ※PW を求められたら、「Heritage2525」を入力して次に進む



	プレビュー 🛚	
3 <b>ン</b> 1のグループごとに ¥	ダッシュボードの特定の場所にアクセスするには、パスワードを 確認してください。 パスワードを確認	Exceptifies com
68	Heritage2525 XB	●Pay ====================================
.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	キャンセル	5-+964 1224 1224 1224 1224 ₩₩ 🖬 🖬 🛶
		==(5)/ 11 (42) Lik 120 n→26864
セージに直さ換える		Retund Tunton

⑥発行後、下記の画面に推移するので、 ●を押下し、リンクをクリップボードにコピーする

<b>支払い</b> すべての支払い	支払いリング <b>Izu Cliff House BB</b> ZのIP/05年年日、アネム100番け付けま想	3Q用具レンタル:¥3,000		
不正使用とリスク インボイス サブスクリプション	https://buy.stripe.com/9AQ9B1	gguszcfwabit		
見積もり	詳細		プレビュー 🛚	
文払いのリング			支払いページ 確認ページ	
	ステータス 有効			
	作成日 12/16 10:	54		withine.com
	フロモーションコートを許可なし			
	住所を収集する 収集小景	E.		
	電話費考を収集 なし		D fine investory transm.	■Pay
	税金を目朝的に徴収するなし		¥ 3,000	4100 1100 T
	確認ページ アフォルト		1 3,000	4-434a.2
				- 188
				and the second s
				7544
				Balleys
				4.82.9
			Second and the second sec	Y LAN B'B.1
	商品			
	6.60			数室 数量の調整
	<ul> <li>Izu Cliff House BBQ用具レン: 1のグループごとに ¥3.000</li> </ul>	9JL		1 不可

#### ⑦コピーしたリンクをGメールでゲストへ送信する。



### 参考 Gmail へのリンクの付け方

「リンクを挿入」ボタンを押す



#### ≪Airbnb の場合の決済完了の見方≫

1.Airbnb 管理画面→「送金または請求する」

がめまして、 Izu Ciiff House 板田 ど申します。 アルロの資源はひある中、 Izu Ciiff House をお選びいただきありがとうございます!	â	往 (JPY)	¥ 75,990
当館までのアクセス撮線、アメニティ、ハウスマニュアル、BBの用具の レンタル、尾辺清紙、廃社しいケータリングやマッサージのご紹介、買 の渋滞を逃ける裏面などを以下のウェブサイトでご案内しております。 前日までにビージチェックインを木類しいこおりますので、和日までに		支払い展歴	>
ご一読いただきますようお難いいたします。 https://www.minamizu.co/soon パスワード:relaxing	-	VAT Invoice *0824	>
▼アクセス位置:	Pi	ivate note	
nttps://www.minamizu.co/soon パズワード: relaxing	â	Your note is never shown to	guests.
餅地のため、連束の地域には当切はは存在しません!住所をAvitoho地 図 やナビで検索されると簡違った場所を示します。ご不便をおかけしま すが、上記サイトに記題のグーグルマップのピンをご利用くださいま		〈ッセージを入力	10
せ、サイトでは、南伊豆までの道斎りのお気に入りスポットもご案内し ております。		保存	
▼セルフチェックイン https://www.minamiizu.co/soon			
パスワード: relaxing			
ご到着前日までに、上記のページのフォームより、セルフチェックイン のお手続きをお願いいたします。宿泊者全員とご共有くださいますよう	<b>1</b>	ポート	
お願いいたします。ご記入後に入室に必要なキーボックスの暗証番号が			
表示されますので、メモをお願いいたします(メモを紛失された場合に は、再度、フォームにご記入をお願いいたします)。		送金または諸求する	>
チェックイン 午後3時以降			
チェックアウト 午前11時まで		予約を安更する	>
https://www.minamiizu.co/amenities/	0	予約をキャンセル	>
パスワード: relaxing			
▼エリアガイド		このゲストを報告	,
<u>https://www.minamiizu.co/around</u> パスワード: relaxing			
▼Instagram	0	サポートを求める	,
https://www.instagram.com/izu_cliff_house/	·		
Instagram でお写真を共有される場合には、 @izu_cliff_house としてい ただけると幸いです!			a. da
通をうすることは、 ト アルン市地市して「市」市へたくましょ	グ は	スト用に設定したキャンセ <u>厳格</u> です。	2ルホリシー
<ul> <li>Image: Second sec</li></ul>	2	の予約をキャンセルした特 ペナルティには、ホスト¶	目合に科され 別のキャンセ

2.↓戻るを押す

建金建大组发验小课录电符马	
送金または支払い請求を行う	
請求先	
NatSup0 NatSup0 ないCIF House 取り注意小校協会、モダニズム講員	
下記から認当するモのた志選びください。	
○ 送金する	
》第351.12页	
( ES )	

### 3.問題解決センターのページへ遷移するので、そこで該当ゲストの支払いが完了しているか見る

Q IRF			約罪運免	州森 ホスト・ お気にいり 旅行 メット
	<b>問題解決センター</b> 高がービスのおい、様子で考生券、決会ができます。 オ 1913年後期である後年は、Anon/ArContのは表で得ま <b>実品はをリクZ21</b> 東品はをリクZ21	ストとして和認の破滅や想定外の満足に ウボート41たします。		
	Keiさんに¥3,000を加ましました を出りービス	HMHHWVMMDRN・201月 - 2022年1月29日 Telehela Houwel 北利井沢 建築市のタイニーパウス+ 検察天風品とサウナのある現れ	● Keiさんの地石東線まであと52時間 () ) ) () () () () () () () () () () ()	_
	Aidebbからで3,0000約目払いがありました Aidebbからのお支払い	HMPERADEAQ-11月-2020年1月2日 ロイの同House開合公園内の除荷にある相談・モダニ ズム建築	Aidenbがら×3,000のお支払いがありました (詳細を増加	
	() 2000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,000年3,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,000440,00044,000440,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00044,00040	HenTSH4A34QK - 17 12月 - 2021年12月18日 IDV CIFF HOUSE 第15公園内の後間にある結果 - モジニ ズム建築	10回さんが全部5支払い済み (詳細を増加	
	Keyoさんに¥5,000を読家しました たエリービス	HM-6FBRXXX2 - 16 12月 - 2021年12月17日 Tabéhata House 北朝井沢 建築家のタイニーパウス + 地般天風品とジウナのある暮れ	Kajoごんが全部方支払い満み 「詳細を補加	
	Osakiさんに¥205,611を損求しました      対称秘密または約先	HM-W3M-MONR9・49月・2001年9月5日 Inn CHF House 間立公園内の秘密にある張敏・モダニ ズム理察	リクエストは約7済み <b>()が成在市</b> 部	
	新月さんに*3,000を訪求しました たモリービス	HMTEHAA568-11月 - 2022年1月5日 Tatohata House 北和井沢 建築家のタイニーハウス + 指意天風高とジウナのある現れ	取用さんが全体お支払い済み	D
	格型さんに*8,000を読ましました れたリービス	HMIZMZJ85N5 - 2912月 - 2021年12月30日 Tatohata Hovas 北和月末 建築家のタイニーハウス + 除意式和述とかつナのある用れ	総第さんからの点答なし <b>お用い良わせ</b>	
	Subookはたんにve,sooを指定しました お店りービス	HM58J2925FD-2512月-2021年12月24日 120小は3 HOVel (北村片)(第2第50クイニーハウス) 接座天地派とかつナのある際れ	satophさんが全部の支払い売み 「詳細を確認	
		HM-ZEBWH964、4 12月 - 2021年12月6日 はv CMF House 間立公園内の粉切にある地図・モジニ ズム建築	● Aibmが着京中 ( 詳細を可以	D
		HM5C4HBAOP・1712月 - 2021年12月18日 Tableata House 北朝井沢 国家第のクテイニーハウス + 按察天風品とジウナのある際れ	新さんが全部的支払い業分 <b>詳細を用</b> 類	
	本かりさんに12500を展発しました	HMSTRASFYN-2218-2022818230		

画面下部のさらに表示を押す&Ctrl+Fを利用し画面内でゲスト名か Airbnb 確認コードで検索をかけること

	D		1-		
AWA	12 12 leam-Ankr 🚺 13	rendant		0/0	
					 FIRE ALL.
問題	解決センター	Chick Compositive Science			
HT CH	REFERENCE AND	セポートにたします。			
-					
0	#BRACHESONNELECE MINU-EX	HMAINT2BEF 20 01 - 2022年1月20日 「おかけは2000年1月日子 諸軍王のウイニーバウス・ 秋国人間出たソウアにある通り	THE CONTRACTOR OF A	neesz	
0	Keiさんに×4,000を始歩しました 1889/1-ビス	NONEWNINGKN 211月、2022年5月25日 Talenta Jonan (同時月) 建築市のケビニーバウス+ 相関ル開品とりつきのある部内	■ Keil人の詳細部第二のという間	Real	
۲	NARACYLMORM#LALA MDV-CX	10000000000001211月、2023年0月20日 Talenda House 20月1日 (福祉的ウォイニーバウス+ 地区本地的とセウナのある部内	25009323144792688	Retell	
•	NERACY KION HELBLE BINN-CA	HMTET2.0897-022月、2022月2月000 たのかかなからいいの 2月27月 諸軍第六カマイニッジパウス + 研究系第32トマウナとある通行	$\mathbb{E}(\mathbb{C}, x, x, t) \in \mathbb{E}[0, t] \oplus \mathbb{E}[x, s] + t$	meteo	
Э	ByotareさんにV1.000世界にました 2017-ビス	HERETERINGS IN 17. DESIGNED TO COMPLEX REPORT OF THE AREA SHOT TABLE	Particle A.P. THEOTHANDA	Reter	
1	Hat2ACY 13002388158152	<b>HOROSOFTIO</b> 、7107、2022年1月10日 Faterbalarison 2019月月建築第日ウイニーバウスト 新聞人所がたとうウナルから続け	0.00.0.0.011100012014-00.0	mater	
۲	第四さんにすLiooを始ましました 注目サービス	196239000983 30 0日、2018日月1日 たたかは2月11日 日月日日 新田田のクイニーバウス・ 秋日本美術とつつとのあったり	<b>新教学人的中国的世际公司</b> 在	mitel	
٢	REFACT LOOPENELELE MINT-EX	HOUCHARKE 519、2020年5月11     formational 2010月1日年日のウイニーバウスト     WEARDのマウナロあら続け	REALPEDING		
٩	絶撃さんに*8.500を損害しました 2019ワービス	HH2N2285NS 2510月、2020年10月30日 Tetratarium 注意計算 建築剤のタイニーバウス+ 総営み集計とりつかのあら続わ	REAL PRODUCTS OF	metel	
۵	Aktiveより¥1,000回波曲手紹介が行われました。 Antivetが1500(空気に)	HNPE400LAG 11月、2020年1月203 Sty COP House RD 13開かれ後後に出る後期・モデニ ズム課題	Annel (Valente) # (@ MO) (M.Z., 7	писац	
۵	MERACY LOOPENELELE MINT-CA	HHTBHADDE IT UP-2020年12月18日 Ins CHT Hause 国际公開中的新闻CHL在新闻、有学工 文化研究	MERADIMICS	netel	
0	Rapieさんに¥1,000を読ましました 20101-ビス	HOLFMEDERS % 10 <sup>10</sup> 、2019年10 <sup>10</sup> 0 Instation 2009月1日第第第第のライニーバウス+ WEA-REAL Sマナイローバウス+	44073.07880.731 Sta	Fetez	
÷	Osakiさんにv196.611を始ましました Dimension Callin	1010/1300/130日 41月 - 2021年9月1日 りょうけ Hinae 用りに開かび回転に出る時間・9月11 ズム開始	07231-0878a	metel	
۲	新井さんだす1,000を始年しました 注加ワービス	HHTTHAASER 11月、2022年1月3日 たためはよりいめ 上部月日 建築泉のライニーバウス+ 朝鮮品美麗とサウナのあら属白	新用さんが全部回望しいあり	Betez	
4	Saturation RAICE RAIOを始ましました 2019-ビス	HHALDERD 2010年1月1日 たかれないいいの 日田川 戸田田のケイニー/17スト 村田山田川 マウナルあんぽり	tananie A. O. Ballin T. Lis obsy	Hetel	
2	LINEACY BLOODERECELE Symposize - Line	HARDERHAMER & LOW - DOWNLOWSKI & MACHINE Station Provide REPORT AND AND AND AND AND AND AND ALLER	· Alterative	miting	
٢	K84.0v10008881.81.8 18197-0.3	1005040830P 1112月、2010年12月16日 たからはたっかいのまただけで「読んだかがくニー/パワス+ 被洗入洗法とソフアのあらがり	Kasar tuto ta sa	THE & HELL	
8	80938ACV2500088L8L8 8599-03	HHSTAASIYN 22 中 - 2022年1月25日 Talmad annual 日日日日 諸島王のサイニー/パラス+ 秋国本業品とつつへのあら知り	第三十七日の日本語の世紀の「新山		
Ð	MARACY LOOPENHIL BLE MART-EX	HHEERINHA + UP - DOTRIDISI In Cottana (II) COMPONENCE OR - 8-912 Xoome	LANA MERINENA AN	INCON .	
6	APSEACYLOOTHELELE MMM-ELA	HHISTRADEVN 22 03 - 2022年(月231) Totandi rokus 20月1日 単原語のウイニーバウス + MRARAE イベフィのあら紹介	TROUGHTSTOLD - DURING	metell	
		ROCAR			
	201	$\sim$			

4. 完了していたら、Beds24 のノートにオプション決済完了と記載する。 完了していなければ、ゲストへ支払い依頼

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨 を連絡しておく。

≪Airbnb 以外の Stripe 決済の場合≫

#### 1.Stripe の管理画面に入る

※newheritage.jp のアカウントに入っていることを確認すること

	Q. 検索		(frat ~) 6	NAT 🚊 🔅 🚨
ホーム 支払い 残高 悪客 商品 レオ	だート Connect その他 〜		ß	1発者 テスト環境 💭
今日				
売上高 - 昨日 - F O - F O 52			JPY 建て残高 ¥ 8,568 入金予定金術	詳細を表示
160	現在時時:1152		入金 ¥ 8,568 23d9 予志 12/24	詳細を表示
ノポートの概要 書★7日間 ◇ ■ 12/12-12/18 と以下を比較 総先上高 2000% ¥9,000	<ul> <li>2: 前の期間 &gt;</li> <li>純先上高 目 (2000年) ¥8,676</li> </ul>	#祝福祥 80 200.0%. ∀2.892 3	成功した支払い 30007- 1 3	০) (✿ রণ-৮০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০
	12/12	THE 12/12	77E 12/12	

#### 2. 支払いボタンを押して、該当顧客の決済が「成功√」になっているかを見る。

🔲 newheritage.jp 🗸		Q. 検索		ta 🗸 😧 🖓 🖓 🖓
ホーム 支払い 残高	観客 商品 レポート Connect その他 マ			開発者 テスト環境 🔵
支払い	支払い		▼ 71№9 2	1 エクスボート + 支払いを作成 n
すべての支払い すべての取引	すべて 成功 返金済み 未キャプテャ			
不正使用と17ク	🗍 ±N 200		親留	日付
12#12	¥3,000 キャンセル済み × pi_3K7fwL	14s02W1Ek2dEgLz35		12/17 21:53 ***
サブスクリブション	У 3,000 成功✓ рі_3к7vev.	14s02k1Ek2lvVwloa	dicyksm@gmail.com	12/17 10:20
見積もり	¥3,000 キャンセル済み × pi_3K7014	14s0ZW10k21LqrWDK		12/17 09:57 ***
支払いのリンク	¥3.000 キャンセル済み × pi 3K7)2h	I4s02N1Ek36ZjsqDx		12/16 21:26
	○ ¥3.000 成功 pi_3K7Isqi	14sozwitk25t0/H52	milu.saku@gmail.com	12/16 21:18
	¥3.000 キャンセル資み × pi_3X7Hms	14502W1Ek3cdtBU1d		12/16 20:00
	¥3,000 キャンセル液み × p1_3K79v3/	T4sD7W1Ek1AUDwkxM		12/16 11:42
	○ ¥3,000 成功 pi_3K79uei	I4s0ZW1Ek18Fs0Jz8	jumper8405@gmail.com	12/16 11:42 ***
	¥3,000 キャンセル済み × pi_3к79uX	14s0ZW1Ek1Sw0tQb2		12/16 11:41 ***
	¥3.000 キャンセル波み× pi_3K79ula	I4s02W1Ek3ZjtrbQ7		12/16 11:41 ***
	¥3,000 キャンセル済み × p1_3K79uT	II4s0ZW1Ek25Psq1ro		12/16 11:41

3. 完了していたら、Beds24のノートにオプション決済完了と記載する。

完了していなければ、ゲストへ支払い依頼

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨 を連絡しておく。

# ★【Stripe 決済 返金方法】

①ストライプの管理画面にログインする

#### NewHeritage になってることを必ず確認



#### ②「すべての支払い」⇒「成功」⇒「該当の支払い」を選択する(メールアドレスで目星をつける)

🔲 newheritage.jp 🗸		Q. 後無		(तत्व 🗸 🥹 🖉 🛝 🖓 🖓
ホーム 支払い 残高 原名	客 商品 レポート	Connect その他 〜		開発者 テスト環境 🕥
支払い   すべての支払い   すべての支払い	支払い	返金消み 未キャプチャ	T Jelles	1) (ア エクスポート) + 支払いを作成 亩
3.4004431	金橋	80.4 <b>7</b>	<b>新</b> 公	Bff
小正使用とリスク インボイス	¥ 3,000		rs_3507ir_3@icloud.com	02/02 10:37 ***
サブスクリプション	₩3,000	成功✓ pi_3KOLvaAI4xO2M1Ek3TjST6bP	tozawaazumi@icloud.com	02/01 21:59 ***
見積もり	¥ 3,000	成功 ✓ pi_3KNA40AI4s0ZW1Ek2vUITZdV	miho.sasaki.0423@gmail.com	01/29 15:06 ***
支払いのリンク	¥ 6,000	成功 ✓ pi_3KMT4nAI4s0ZW1Ekif033HGX	lily.sugarl4@gmail.com	01/27 17:13
	¥ 3.000	成功 ✓ pi_3KLJVgAI4s0ZW1Ek2Gm4GcLa	km.ray_love@isoftbank.jp	01/24 12:48 ***
	¥ 3.000	成功 ✓ pi_3KLIN6AI4s0ZH1Ek1QLSNXLH	33kasumi@gmsil.com	01/24 11:43 ***
	¥ 5,500	成功 ✓ pi_3KJ7f5AI4s0ZW1Ek342GebP4	kw.qxq5.bmsx@icloud.com	01/18 11:45 ***
		成功 ✓ pi_3KIlbgAI4s0ZWIEk2QmkQtT7	m73.0000121@gmail.com	01/17 12:16 ***
	₩3,000	成功✓ pi_3KIQCBAI4x0ZW1Ek3o61wznY	myayumi.yanagi@plandosee.co.jp	01/16 13:20
	¥ 3,000	成功 ✓ pi_3KH0yeAI4s0ZW1Ek2ikybPED	09030513103hm@gmail.com	01/12 16:12
	¥ 3,000	成功 ✓ pi_3KFX3kAI4s0ZW1Ek8zyMyPH8	mitsu1025towa@gmail.com	01/08 14:20
	¥ 3,000	成物✓ pi_3KClm3AI4sOZW1Ek19aBTEv3	0095yuu@gmail.com	2021/12/31 23:09 ***
	¥ 3.000	威功✓ pi_3K8ajOAI4sOZW1Ek3RhRDStF	iku199156@gmail.com	2021/12/20 10:33 ····
	Y 3.000	成功✓ pi_3K7V0VAI4s0ZW1Ek21vVw1ca	dicyksm@gmail.com	2021/12/17 10:20
	¥3,000	成功 ✓ pi_3K7IsqA14s0ZW1Ek25t8FW52	milu.saku@gmail.com	2021/12/16 21:18
	₩3,000	成功 ✓ pi_3%79u#AI4s07W1Ek18Fs03z8	jumper8405@gmail.com	2021/12/16 11:42
	₩ 3,000	成功 ✓ p1_3K3WcTAI4s02W1Ek1u6Ek2C6	toyo0526flow@gmail.com	2021/12/06 11:09 ***
	₩ 3,000	成功 ✓ pi_3JywWqAI4s0ZH1EkiaxginRx	kazukitochio@gmail.com	2021/11/23 19:38
	¥ 54,000	成功 ✓ pi_3JwKgDAI4s0ZH1Ek1St†00xk	yukino514@gmail.com	2021/11/16 14:59
	¥ 3.000	成功 ✓ pi_3JuoJLAI4s0ZW1Ek3sCMaveb	moyoyon.1217@gmail.com	2021/11/12 10:13 ***
	50 件の結果			前へ次へ

③該当支払いを開けて、名前などを確認する。間違えなければ、「返金」を押下

□ newheritage.jp			(作成、	<ul> <li>Ø \ls7</li> </ul>	<u>8 0 4</u>
ホーム 支払い 残高	顧客 商品 レポート Connect 3	fo弛 ~		開発者	テスト環境 🔘
支払い すべての支払い すべての取引 不正使用とリスク	■ 支払い <b>¥ 3,000</b> JPY 成功✓ 日付 01/24 11:42 賃値 松本	文払い方法 リスク評価 6 💶 6926 💓 普道	1	pi_3KLINGAI	HITAIQE WILH 単 5 返金 ↓
インボイス サプスクリプション 見候もり	タイムライン				+ メモを追加
支払いのリンク	<ul> <li>支払いが成功しました 2022/01/24 1543</li> <li>支払いが開始されました 2022/01/24 1542</li> <li>Checkout サマリー</li> </ul>				
	観客 33ka 香港 〒15 東京 後近 しい 日本	isumi@gmail.com 松本 100031 都 区 町2 9 − 1 6 7<75渋谷 3 1 1 号室			
	717L		数里	*9	主动
	Tatehata House 暖炉オプション	Tatehata House 暖炉オプション / Fire Place	1 1	\$3,000	¥ 3,000
				습計	¥ 3,000

### ④理由を選択し、「返金」ボタンを押下

な功しました 11:43	まれいの近今	
始されました  11:42	又払いの返金 □ 返金が顧客の明細書に表示されるまでに 5 ~ 10 日かかります。元の	
# <b>-</b> 11	支払いに対する Stripe の手数料は返金されませんが、返金に伴う追加手数料はありません。もっと知る。	
サイリー	返金 3,000 JPY	
33kasumi( 香澄 松本 〒1500031	理由 理由を選択してください ◆	
東京都 渋谷区 桜丘町29	理由を選択してください       重複支払い       カードの不正使用	
セルフィスタジロ本	康容からの要求     その他     その他     日本     日本	
		数呈

	支払いの返金			
	<ul> <li>返金が顧客の明</li> <li>支払いに対する</li> <li>加手数料はあり</li> </ul>	細書に表示されるまでに 5 <sup>-</sup> stripe の手数料は返金され きせん。もっと知る。	~ 10 日かかります。元の ませんが、返金に伴う追	
	返金	3,000 J	PY	
33kasumi(	理由	その他	٥	
香澄 松本 〒1500031		宿泊キャンセルの為		
東京都 渋谷区 桜丘町29		理由がその他の場合は、メモ	が必要です。	
セルフィスタン日本		キャンセル Esc	返金 ctrl + enter	
7	Tatebata	House 暖炉オプショソ / Fir	e Place	
レホート Conne	ect その他 〜			
	Th./			
順客	ダッシュオ 確認して	ードの特定の場所にアクセスする ください。	らには、パスワードを	
	本 ・ パスワード	F確認		
イン	Herita	ge2525	<i>M</i>	
		続ける		
		*		
		キャンセル		
out サマリー		返金 3,000	JPY	
	33kasumit	理由 その他	0	
	音燈 松本 〒1500031	宿泊キャンセルの為		
	宋兄都 法谷区	理由がその他の場合は、メモ	Eが必要です。	
	彼丘町28 セルフィスタ			

⑤「すべての支払い」⇒「返金済み」に選択した返金が入っていれば OK

newheritage.jp 🗸	Q 検索
ホーム 支払い 残高 顧客	商品 レポート Connect その他 〜
<b>支払い</b> すべての支払い すべての取引 不正使用とリスク インポイス サブスクリプション 見積もり	■ 支払い <b>¥ 3,000 JPY 返金済みち</b> 日付 顧客 支払い方法 リスク評価 01/24 11:42 香澄松本 ● 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
支払いのリンク	<ul> <li>         。 返金された支払い         この返金にはアクワイアラ照会番号 (ARN) を利用できません。もっと知る →         2022/02/03 12:50         </li> <li>         支払し/が成功しました         2022/01/24 11:43         </li> <li>         支払し/が開始されました         2022/01/24 11:42     </li> </ul>

newheritage.jp 🗸		Q 検索	(作成 ~)	😌 AN7 🐺 🗘 👗
ホーム 支払い 残高 顧客	商品 レポート Connect	その他 ~		開発者 テスト環境 🔵
支払い	支払い		▼ 71№9 1) > 192#-	ト + 支払いを作成 n
すべての支払い すべての取引	すべて 成功 返金済み	未キャプチャ		
<b>大</b> 丁佐田11175	金額	<b>波电明</b>	顧客	日付
不正使用とり入り インボイス	¥3,000 返金済み 5	pi_3KLIW6AI4s0ZW1Ek1QLSNXLH	33kasumi@gmail.com	01/24 11:43
サブスクリプション	¥3,000 返金済み 5	pi_3JzacUAI4s0ZW1Ek3dCc6Y5e	nijihan230@gmail.com	2021/11/25 14:36
見積もり 支払いのリンク	2 件の結果			前へ)次へ

### 【利用人数1名予約の場合は人数に相違がないか確認する】

#### アクション:

● 利用人数1名予約の場合、2日前リマインダー時に、電話とメールで利用人数を確認する。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- 人数追加(増員)となった場合は、
   Airbnb:ゲストから人数変更リクエストを送信頂き承諾する(施設側からリクエスト送信も可)
   ーチルン・Relux・一休・VS:計3名以上になる場合は、3名目のゲストから1名毎に ICH 9000
   円・TH 7000円の追加料金発生と案内し Stripe 決済。

#### ≪電話例≫

ご宿泊人数確認でお電話させて頂きました。

1名様利用でのご予約を頂いておりますが、ご人数はお間違いなかったでしょうか。

当日ですと、寝具やアメニティ等の追加準備が致しかねますので確認でした。…

#### ≪2日前リマインダーメールに挿入する文章例≫

<ご宿泊人数確認>

先程お電話致しましたがご不在でございましたので、メールにて失礼いたします。

寝具とアメニティの準備のため、確認でございますが1名様分のご準備でよろしかったでしょうか。

当日ですと、アメニティ等の追加準備を致しかねますので、念の為確認しております。

こちらのメールに本日中にご返信いただけますと幸いでございます。

#### ≪2日前リマインダーメール送信後、管理人+坂田様へお送りする文章例≫

坂田様 田辺様 (黒岩様)

いつもお世話になっております。

○月○日にご宿泊の○○様ですが、ご予約は1名様で頂いております。

※〇名利用で確定とわかった場合※

お客様と連絡をとり、〇名様でのご利用と確認しております。

#### ※1名利用かどうか不確定の場合※

お客様に人数確認のお電話を致しましたがご不在でございましたので、メールにて人数を確認しておりま す。

お客様より利用人数のご連絡がございましたら、早急にご報告させて頂きます。 よろしくお願い致します。 ミナモ××

人数追加時の例

・伊豆クリフハウス 2/2-1 泊 チルン 1名 利用

リマインダーメール送信タイミングの2日前に、

①ゲストへ架電し利用人数確認

②-1 ゲストから1名利用と回答があった場合
 追加料金:なし
 Beds24:ノートに「〇/〇 1名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-2 ゲストから2名利用と回答があった場合
 追加料金:なし
 Beds24:ノートに「〇/〇 2名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-3 ゲストから3名利用と回答があった場合

追加料金:9000円。(Stripe 決済発行)

Beds24: ノートに「〇/〇3 名利用と電話/メールで確認済。追加 9000 円の Stripe 決済 URL 送付」等と 記載

## 【ゲスト宛メッセージ 担当者署名は不要へ】

### アクション:

2月1日~ゲスト宛のメッセージ送信時に担当者名は記入せず施設名だけを明記すること。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



【Airbnb 子供リクエスト来た場合の対応】

アクション:

● 「承認」ボタンを押す前に案内する注意事項のテンプレあり。

【ICH 子供リクエストが来た場合の承認前に案内すること テンプレ】

リクエストを頂きありがとうございます。

お子様をお連れのお客様に下記2点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて頂きたく存じますのでご確認よろ しくお願い致します。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

①ウッドデッキには手摺がありません。ご自身で十分な安全管理が必要となります。また、階段にも手摺がなく、2階はロフトの ようなデザインとなっております。

お子様から目を離さないようお願いいたします。なお、屋外ウッドデッキ、屋内での事故について大人、子供関係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないものとします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な家具や調度品を揃えております。 破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。 【ICH 宿泊日 4/29~5/7 泊は、チルンと Airbnb のみ販売】

### アクション:

● GW 期間(4/29~5/7) はチルンと Airbnb でのみ販売、一休・Relux · vacation stay は売止中。

● 電話か直メールで GW 期間の予約希望の問合せがあれば、チルンへ誘導すること。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 【ICH 22 年 7 月 Dyson(ダイソン)製品プレイスメント&宿泊招待実施】

アクション:

- 7月にDysonの掃除機・照明・ドライヤー・空気清浄機を丨CHに設置。
- インフルエンサー等最大5組を宿泊させる招待泊予約が発生するのでDysonから予約希望の連絡があれば下記日程で案内し予約受付をする。

--予約受 OK 日程: 7/3・7/4・7/5・7/6・7/7・7/8・7/9・7/16・ 7/23・ 7/30(各1泊)

≪予約について≫

1 泊 2 日 最大 5 組宿泊(1 組最大 5 名まで) 宿泊予約はダイソンの山崎様より、お電話か、E メールでされる予定

 $\ll$ Beds24 $\gg$ 

Dyson で押さえ予約を入れているので、予約が入れば詳細(ご利用者名等)を「ノート」へ入力する。

<<>>> 今日 Sunda	v. 3 J	JV, 20	022			for	1 ケ月、	, <b>す</b> べ	て表示	する			-	表示する	5 -) 6	EDGO	2 Intelli	aence	最新版	カレンダ	ノーに切	り替える										
	<i>n</i>					J C																										
												_																				
zu Cliff House 💌				7月 2	022						7月2	022						7月 2	2022						7月:	2022						
(蜀率 %	? 100	% 1	00%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
棟貸切 🔹	B	3 /	月4	火 5	水 6	木7	金 8	± 9	日 10	月11	火 12	水 13	木 14	金 15	± 16	日 17	月 18	火 19	水 20	木 21	金 22	± 23	日 24	月 25	火 26	水 27	木 28	金 29	± 30	日 31	月1	火 2
在庫数 (	0	1	0 💼	0	0	0 🔳	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 📖	0 💼	0 💼	0	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 💼	0 📾	0 🛍	0 💼	0 💼	0	0 💼	0 💼
オーバーライド	Black	out Bla	ackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackou	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackou	t Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout	Blackout
NHH website 📽 🛛	684	00 62	2400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400
AirBnB 🔗 (	684	00 62	2400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400
Rakuten 🔗 🛛 🌔	684	00 62	2400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400
最低宿泊日数	0																															
価格乗数	0																															
貸切 🕤 (	0				Dyson										Dy	son						Dy	son						Dy	son		
zu Valley House Kounoya				7月 2	022						7月 2	022						7月 2	2022						7月:	2022						

Info 私要 Detail	料金 & 支払い 請求書 Mell & Actions グスト ログ
ステータス ?	確認満み 💙
1-47	Izu Ciff House - 137072 💙 1復発切 - 305908 💙
チェックイン日 ?	Seturday, 30 July, 2022
チェックアウト日 ?	Sunday, 31 July, 2022
終7日 ?	Saturday, 30 July, 2022 - (泊数: 1)
タイトル ?	
87	Dyson 書田蒔《香
口姓 ?	
ダストからのコメント ? ノート ?	S/10 Dyson山線線より芋約燃虹メール受信、運用のWM送泡溝み、支払い無し。
ゲストからのコメント ? ノート ? 刻若時刻 ?	「J10 DysonLait時より予約改成メール活用、適用のWHA設置用が、支払い用し、 [Dhys.yedLamv7@gmail.com]
ゲストからのコメント ? ノート ? 刻着時別 ? 大人 ?	5/10 Oyanula#4.27年(10世年 - )、長臣、道軍(2014)後世界か、支臣に御し、 [1994.self.am/2@peak.com]
ダストからのコメント ? ノート ? 刻着時刻 ? 大人 ? 子供 ?	10 DresnLaterなクラヤの地域メール発音、真定Contegを言か、充い、等し、 Uther And Lenni Operationの
ダストからのコメント ? ノート ? 刻着時別 ? 大人 ? 子供 ? 電話 ?	5/10 DysonLatiteのなどの行うに発生。単年に00月日日日の (10)     5/10 DysonLatiteのなどの行うになった。単年に00月日日日の (10)     5/10 DysonLatiteのなどの行うになった。     5/10 DysonLatiteのなどの行うになった。
ダストからのコメント 7 ノート 7 大人 7 子供 ? 電脳 ? 携帯電話 ?	8/10 Dysencia使なクライン(後年、夏軍の194点世界)、王山(後し、 2019: 545 and 78 gmail.cm3 4 ・ 0 ・ 8990506411 日
ゲストがらのコメント ? ノート ? 刻穂物刻 ? 大人 ? 子供 ? 電話 ? ブアックス ?	110 Dresnial構成の学校的構成・-1.後年、東京ChN4点営業み、充払い増し。     110 Dresnial構成の学校の構成     110 JPserial Anno 78 presi.com
ダストからのコメント ? ノート ? 利価納別 ? 大人 ? 子供 ? 電話 ? フックス ? 住所 ?	10 DrennLaster(アサウビ酸メール先生、薬剤にかけ起き用か、支払い物し。     10 brennLaster(Annual Annual Annua
ダストからのコメント ? ノート ? 副局時刻 ? 大子 ? 電話 ? ファックス ? eff ? 幅気時 ?	8/10         Dynamical@d_279403847-1,545. 講座2004点世界か, 充払い等し、 Upter strik.exem/Separat.com3           4         ・           0         ・           05090020411         ■
ダストがらのコメント? ノート? 期間時刻? 大人? 子弟? 電職者? 見間考望話? ファックス? 使用? 不成助村? 彩練毎時?	110 DreenLaterなクラウン酸ホールを使、直第200%改革用か、主払い等し。     10 DreenLaterなクラウン酸ホールを使、直第200%改革用か、主払い等し。     1 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日

≪その他≫

·Dyson 招待泊なので、ゲストの支払いなし。

<u>・ウェルカムメールやリマインダーメールは送付なし。</u>

- ・通常通りウェルカムメールやリマインダーメール送信。
- ・ウェルカムメールに宿泊日を記載する。

・撮影で1日利用される日があるとのこと。撮影時間は13:00 ~20:00 のため撮影利用の日程連絡がきた ら早急に坂田様へ連絡すること(清掃を二人体制でするため)

#### ・人数変更があったら、直で受けて OK。ダイソンを通していただかなくて OK (7/14 坂田様確認済み)

	Dyson 製品プレイスメントに関して 受信トレイ× izucliffhouse@gmail.com x	•	Ø
•	← Hana Sakata 13:00 (56 分前) Z To izucliffhouse ◄	¢	:
	いつもお世話になっております。		
	クリフハウスで家電メーカー Dyson の製品プレイスメントが7月に実施され、宿泊予約が発生します。以下、ご確認おほどお願いいたします。		
	要約しますと、ダイソンさん(担当:山崎様)から予約に関しての連絡がありましたら、直接予約で受けていただき、支払いは発生しないということです。予約が入ったら、こちらにご連絡 たします。お客様へのご案内も、山崎様が直接お送りされるようです(こちらは相談中です)。ご参考までに、以下の詳細を共有しておきます。	をお願	6161
	<b>内容:</b> 掃除機、照明、ヘアドライヤー、空気清浄機が提供され、施設に設置されます。設置は現時点では7月のみです。また、ダイソンさんがインフルエンサーや一般のユーザーを最大5組をクリ 一泊旅行に招待するので、宿泊予約が発生します。また、ダイソンさんの撮影チームが製品の撮影に1日いらっしゃいます。	フハウス	スに
	<b>対応:</b> 予約は予約窓口にするようお願いしております。予約が入ったら、こちらにご連絡をお願いいたします。		
	ダイソンさん(担当:山崎様)からお電話ありましたら、直接予約で受けて入力をお願いいたします。お支払いは各予約ではなくパッケージとなっておりますので、発生しません。		
	- 1泊2日 最大5組宿泊(1組最大5名まで) 宿泊予約はダイソンの山崎様より、お電話か、Eメールでされる予定です。		
	- ダイソンさん 撮影でのご使用 13:00 ~ 20:00 1日 こちらは、アーリーチェックインとなっているので、清掃を二人体制ですることになります。早急に手配する必要がありますので、お知らせください。		
	ダイソンさんの利用日が確定するまで、7/3 - 7/9, 7/16, 7/23, 7/30、を 5/9 まで確保しています。5/9までに使用しない日はばらします(こちらの連絡は私からします)。 リリースをされない 記のキャンセル料金が発生いたします。	易合(こ(;	\$£
	キャンセル料金(案内の必要はありませんが、念の為共有しておきます): キャンセル料金の基準となる金額は 7万円 を運応とし、キャンセル料金発生のタイミングは、規定では予約時となっておりますが、以下のキャンセルポリシーにて対応 ご予約日の20日前以降:規定の税込キャンセル料金の100% ご予約日の49日前以降:規定の税込キャンセル料金の50%		
	お子鉄おかりしますが、とうそよろしてお頃にいたします。		
	坂田		
	ありがとうございます。 7解しました。 おつかれさまです。		
	← 返信		

【メール転送不要】

アクション:

坂田様宛に届いてるメールは、青にして処理完了

【ICH 管理人が2名となり、曜日担当制へ変更】

アクション:

- 当日・翌日予約の連携先は、曜日によって異なるので注意
- 金・土・日の予約連携:田辺様
- 月・火・水・木の予約連携:ヒルディナ真紀様

\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

≪金・土・日に関する連絡先≫
 担当:田辺様
 電話:090 5331 3814

 $\mathcal{I} - \mathcal{I} \mathcal{I}$ : ycesamrs@gmail.com

#### ≪月~木に関する連絡先≫

担当:ヒルディナ真紀様

電話:080 9061 4970

 $\mathcal{I} - \mathcal{I} \mathcal{I}$ : mkcooren@googlemail.com

【Airbnb 管理画面からメッセージを送信するときは、施設毎のメールア ドレスでログインする】

\_\_\_\_\_\_

### アクション:

- 5/18 以降、team@newheritage.jp で Airbnb 管理画面にログイン不可。
- ICH の Airbnb ゲストへメッセージする場合は、izucliffhouse@gmail.com でログインして対応

#### ≪備考≫

5/18 付けでメインホストから、補助ホストへ変更(支払いリクエストが補助ホストも出来るようになった為) 従前:team@newheritage.jp でログインし、全施設を1つのアカウントで対応していた

PWは | D·PW表を確認して対応のこと

万が一、処理していて不具合あったら小池さんか満田さんに教えて下さい!!

【ICH 全国旅行支援 今こそしずおか元気旅 対応開始】

アクション:

<u> <予約取込時></u>

・全国旅行支援プランで予約が入った時点で、regionPAY ヘログインし地域紙クーポン · 参加同意書兼受領確 認書を発行し PDF にし ICH 全国旅行支援のドライブヘ PDF を格納し、ICH から管理人(ヒルディナ様/田辺様両 方)あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。

·Beds24 のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

<u> <チェックイン時></u>

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケース暗証番号:567) <チェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人より ICH 宛にチェックアウト連絡をもらう。

メール確認後、12/28 以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金 申請する。(12/28 以降の予約時に割引適用のプランの場合は返金対応なし)

<キャンセル希望時>

12/28 以降で予約した公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の 金額でキャンセル料を請求しキャンセルすること。

\_\_\_\_\_

#### 全国割利用1予約についての対象処理

新規

- 1. 新規予約処理(Beds24 ノート入力、備考欄チェックなど)
- 2. rejonPAY にて同意書とクーポン発行(管理人へメール送付/PDF をフォルダに格納)
- 3. お客様へワクチン接種証明事前送付依頼などのメールを送信(テンプレ=全国支援のご案内メール)
- 4. 上記メールの確認依頼をするためお客様へ架電する。
- 5. チェックイン当日 19 時までに、お客様より同意書の写真がメールで確認でき次第、お客様ヘクーポン受取・暗証番号案内メ ールを 20 時までに送信
- 6. チェックアウト後、管理人様より同意書原本確認と利用人数報告メールを確認
- 12/28 以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。 (12/28 以降の予約時に割引適用のプランの場合は返金対応なし)ただし、管理人より連絡なければ返金対応なし。

取消(予約自体)

#### 1. 取消処理(Beds24 取消確認、Option チェック)

#### 画面左にキャンセルボタンあり

全7件中 1件~	-7件									l
	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	発行日時	印
キャンセル	詳細	印刷済	🔒 印刷する	3533E-0000CFC489		3533E-0000CFC48A	森田雄一朗	2022-12-22 00:00:00	2022-12-13 10:31:35	202

2. rejonPAY にて取消処理後、管理人へメール送付

#### ≪基本フロー≫

①ゲスト:公式=チルンサイト/OTA で専用プランで予約が入る

#### ↓以下公式サイトのプラン詳細

全国旅行支援適応 今こそ しずおか 元気旅 プラン

🚺 Izu Cliff House | 静岡県

#### 全国旅行支援

#### 全国旅行支援に関する確認事項

「全国旅行支援プラン」のみ適応されます。「スタンダードプラン」など他のプランは適応されません。

本館は全国旅行支援に参加しています。割引はご到着後の書類確認後にご返金手続きをさせて いただきます。ご予約時の決済額は、割引適用前となります。

#### 割引額

・旅行金額の40%OFF(最大1人1泊5000円まで。ほとんどの場合、ご返金額は 5000円×人 数となります)

・1人平日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます

#### 適用条件

・宿泊日が2022年10月11日~12月27日の間であること

・日本在住であることが証明できること

・ワクチン接種歴3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果の証明ができること

#### クーポンお役立ちヒント

ふじのくに地域クーポンについて、電子決済アプリ(regionPAY)の使用が必要となります(宿泊予約代表者がまとめてアプリ決済可能)。紙クーポンを使用できる施設が、実際にはほとんどないため、事前に、regionPAY アプリをダウンロードされることをお勧めいたします。

<おすすめ 絶景西伊豆経由ドライブで帰られる場合>

・Loquat 西伊豆(土肥 ランチ、ディナー要予約。古民家旅館の素敵なレストラン)

・Bakery&Table 東府や 足湯カフェ (伊豆市吉奈 ベーカリー&テーブル)

<おすすめ 下田経由ドライブで帰られる場合>

・道の駅 下賀茂温泉 湯の花 (地域の新鮮野菜や、ジャムなどローカルな美味しいものが沢 山あります)

・Fermenco入田浜ビーチフロントの最高に美味しいピッツェリア(ランチ、ディナー営業、営業時間 要確認)

<おすすめ 下田経由電車で帰られる場合>

・トヨタレンタカー下田駅前店(チェックアウト後の返却時にアプリクーポンを利用可。詳しくはお店 にお問い合わせください)

下田時計台フロント売店(下田駅前、おしゃれなお土産が売っています)

<おすすめ活用例 東京へのドライブ路中>

・道の駅伊豆月ヶ瀬(帰りのドライブ 伊豆縦貫道の入り口)

その他、静岡県内のクーポン登録ガソリンスタンドでも使えます。アプリでご検索ください。

また、お店によっては、クーポン事業を停止することもございますので、アプリやお店で再確認された 方が安心です。



予約する

全国旅行支援の割引に関する情報は 予約情報入力(最後)のページで確認できます。	
「全国旅行支援ブラン」のみ適応されます。「スタンダードブラン」など他 されません。ご予約時の決済類は、割引適用前となります。ほとんど 額は 5000円×人数となります。ご到着後の書類確認後に割引適用 きを致します。割引額 -旅行金額の40%OFF (最大1人1/25000F 日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます	8のブランは適応 の場合、ご返金 9額の返金手続 円まで)・1人平
	<b>り</b> もとに戻す
<sup>ブラン</sup> 全国旅行支援適応 今こそしずおか 元気旅 プラン	変更
人数 1部屋 1名	>
B付 未選択	>

②ミナモ:<u>予約通知を受け取ったら、</u>今こそしずおか元気旅地域紙クーポン·参加同意書兼受領確認書の発行をする。

(=公式サイトの場合は、予算確保の意味でもある。地域クーポンを出す必要があるので、OTA の場合も入力する必要あり)

≪クーポンと同意書発行方法≫

<mark>regionPAY ヘログイン</mark>⇒事前にクーポンと同意書発行→izucliffhouse@gmail.com ヘ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、 PDF を送信 or ドライブのリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行する)

ドライブURL: <u>https://drive.google.com/drive/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g</u>

# <regionPAY 管理画面操作>

URL: <u>https://region-pay.com/shop/login.php</u> 事業者コード: 700011074 パスワード: lch2525-宿泊施設管理番号 12201588

#### 1..管理画面ヘログインする

~	
reg	Jion PAY ログイン
☑ 事業者コート	*
700011074	
●パスワード	
ドスワード	
	ログイン

#### 2.発行一覧ページの新規発行を押下

	=									Izu Cliff Hou	ise 様 <u>ログア</u>	<u> </u>	
	発行一覧												
Pay	発行番号					Â	き行日	~					
n Marson time S	発行状況					*	6客様名						
<ul> <li>クーポン発行</li> </ul>	グループ	野号				#	炼行(宿治)開始日						
<ul> <li>◆ 設定</li> <li>→ 事業者詳細</li> <li>■ お知らせ</li> </ul>						検索		~					
<ul> <li>         要請台帳      </li> <li>         実績台帳ダウンロード          補助金文付申請書          達和ダウンロード     </li> </ul>	全1件中 1	件~1件									新規発行		
		詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	発行日時	印刷日時		
	<u>キャンセル</u>	<u>詳細</u>	印刷済	🔒 印刷する	3533E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 19:53:56		
						1							
					144								

Izu Cliff House
# 備考:総利用人数:総利用人数を半角数字で入力

割引前代金(総額):利用人数分の宿泊代金の総額(税込) = 通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及 びクーポン付与対象の基準額)

		Izu Cliff House 様	<u>ログアウ</u>
	新規発行		
宿泊者種別 必須	<ul> <li>個人·家族旅行</li> <li>〇団体旅行</li> </ul>		
予約経路 必須	● 宿直 ○ OTA ○ 旅行事業者		
代表者名 必須	満田うさ		
旅行(宿泊)開始日 必須	2022-12-15		
宿泊数 必須	1泊 ~		
総利用人数 必須	2 人		
予約番号 必須	00000		
割引前宿泊代金(総額) 必須	5000000 円		
備考			
備考任意			
	確認		

新規ご予約	【小林監禄(2022/12/11~2022/12/12)】	受信トレイ × izucliffhouse@gmail.com ×
<b>CHILLNN</b> <no-rep To izucliffhouse •</no-rep 	y@chillnn.com>	12月3日(土) 0:02 (6 5
Izu Cliff House		
CHILLNNから新規	ご予約【 <mark>小林</mark> 藍様(2022/12/11~2022/12/12)】のお知らせです。	
宿泊者氏名:小林 宿泊者氏名(フリオ 電話番号:090554: メールアドレス: <u>k</u> 住所:神奈川県川峰	査 うナ):コバヤシアイ 35664 <u>obayashlai124@gmail.com</u> 命市中原区新丸子町700-2トパーズ402	
	uhPT 022/12/11 : 2022/12/11 : 2022/12/12 ンダードブラン - 追加料金なし ps://admin.chillinn.com/1795681d06827c/management/reservatio	n/GpWP4uhPT
お部屋詳細: 【2022/12/11】 建物も景色もひとり ¥73,100	〕じめ 1棟貸切- (大人:1人,子供:0人,)	
オプション詳細: なし		
質問事項 Q. 当施設の建造物 A. 同意します Q. ご入館(敷地を) だき、違約金を申し A. 同意します Cついて大人、子 A. 同意します	、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、 含む)はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。 受けます。 キをご利用になる際、小さなお子様だけでのご利用は禁止となり 機構係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないもの	相当額を弁償していただきます。 ご予約いただきました人数と相違がございますと違約として契約解 Dます。必ず大人が付き添いのもとでご利用下さい。なお、屋外ウッ とします。
=	ットカード事前決済 0(祝ઇ込)	

4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下

	新規発行
宿泊者種別 必須	個人・家族旅行
予約経路 必須	宿直
代表者名 必須	満田うさ
旅行(宿泊)開始日 🛛 🛛 🗸	2022-12-15
宿泊数 必須	1泊
総利用人数 必須	2人
予約番号 必須	00000
割引前宿泊代金(総額) 必須	50,000,000円
備考	
備考任意	
自動算出	
割引総額A	10,000円 ※1人あたり1泊5,000円上限 宿泊数×人数×5,000円
割引総額B	20,000,000円 ※割引前宿泊代金×40%
適用割引	10,000円 ※AとBで低い金額
お支払い総額	49,990,000円 ※割引前宿泊代金(総額)-適用割引
	6,000円
クーポン金額合計	※3,000円×2枚×2人 ※1,000円×0枚×2人

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック

<b>r</b>	=									Izu Cliff Ho	use 様 <u>ログアウ</u>	×
region PAY	発行一覧											
ር	発行番号						発行日	~				
2 ダッシュボード	発行状況					•	お客様名					
	グループ番	뮥					旅行(宿泊)開始日	~				
<ul> <li>◆ 設定</li> <li>→ 事業者詳細</li> <li>回 お知らせ</li> </ul>						検	<b></b>					
<ul> <li>■ 実績台帳</li> <li>&gt; 実績台帳 ~ 覧</li> <li>&gt; 実績台帳 ダウンロード</li> <li>&gt; 補助全交付申請書</li> <li>▲ 資料ダウンロード</li> </ul>	全1件中 1月	-~1件									新規発行	
		詳細 务	<sup>後</sup> 行状況	印刷	グループ番号	代金区	分 発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	発行日時	印刷日時	
	<u>キャンセル</u>	詳細	印刷済	🔒 印刷する	8533E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 22:33:20	
					J	1						

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

水、ボガクラー 水、「「「「「「「「「」」 「」」「「「」」」 「」」」「「「」」」 「」」」「「」」」 「」」」「」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」」」	<b>今こそし</b> 参加同意書 ※ご記入後は加盟す 1.キャンペーン適用明細 ご利用哲能: 小林監	© ずおか元気旅 書兼受領確認書 <sup>音油施設へご提出ください。</sup>	
この度はご利用いただき、ありがとうございます。 施設名/事業者名 Izu Cliff House		旅行日程:2022-12-11 ~ 2022-12-12 お問い合わせ番号:3533E-0000C850FE	割引料金:5,000円 支払い金額:68,100円 クーボン金額:3,000円
利用代表者名         小林藍           クーポン金額         3,000円		2.本人確認書類に用いた書類	
有効期間 2022-12-11 ~ 2022-12-18 23:55	9:59	🗆 マイナンバーカード 🗌 運転免許証	□ 健康保険証 □ バスポート □ その他
チャージコード 3533E-A3Y4H-57PFK-CRXR5 ※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージし	てください。	3.ワクチン接種歴等の確認に用いた書類	※12歳未満の方については、同居する親等整備者等が同伴する場合は禽類が不要です。 (同居の監護者全員の陰性証明が確認できる場合のみ) 監護者の確認に用いた番類にチェックを入れて下さい。
ダウンロードして、「今こそしずおか元気族」にチャージして 「で左上のQRコードを読み取ってください。 「数を確認 、チャージボタンを押してください。 気族」のクーボン加盟店舗で利用 って淡漠を行ってください。 フロターでください。 APhone なganekitabijp/ ※10月-1日は数式会社テンソ	ご利用ください。 (ボクブリは下記0Aコードを (ボクウロードしてください。 のの方 Androidの方 ーウェーブの登録商程です。	ワクチン接種済証     □ 陰性証明書       ● 除性証明書は所で:当時期日に活効をやCR8ま、2はは原理が       ● (有効期間、PCR株型・GR7型量株型の場合: 読券採取日+3日.約       4.利用者住所及び署名       利用者性所:       利用者生所:	始散です。 原源性機重の場合:核体描取-機重日+1日) 
第に各は個人タッフまでご確認下さい、 向ににつてくたざい、(特別期間が通常た場合は物色となります。) 約シーボンの特別期間も上と用限です。(特別期間が通常た場合は物色となります。) 白は、低ラーボシとしてな事面でのご何用ではです。(特別期間と ロンパージーンに力量合え、通り一部ととしてのぞ用になさません。 ペンパージーンに力量合え、通り一部ととしてのぞ用になさません。 ペンパージーンの活動のごな量としていた。(日本)の ージが明み込めなくなる場合があります。 かかから込めなくなる場合があります。 かかから込めなくなる場合があります。 かかからいたいで、場合があります。 かかかったいたいで、場合があります。 かかかったいたいで、場合があります。 かかかったいたいで、場合があります。 かかかったいたいで、したいたいで、したいたいで、 ののでので、こので、こので、こので、こので、こので、こので、こので、こので、この	guます。) 合わせ番号 iE-0000C850FE	▼ - - - - - - - - - - - - -	こ利用人数 1人     RESERVENCENT     保行事業者担当者名     GroupID: 3533E-00000569FE     GroupID: 3533E-00000569FE
	マーペンタ目の         マーペンター         マーペンタ目の         マーペンタ目の         マーペンター         マーペンタ目の         マーペンタ目の         マーペンタ目の         マーペンタ目の         マーペンター         マーペンタ目の         マーペンター         マーペンター         マーペンタ目の         マーペンター         マーペンター         マーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペン         アーペン         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペンター         アーペン         アーペ         アーペン         アーペン         アーペン         アーペン         アーペン         アーペン         アーペ <td><image/></td> <td><image/></td>	<image/>	<image/>

		ページのソース表示(V)	Ctrl+U
	Ø	Web キャプチャ(W)	Ctrl+Shift+S
~19時	з533E-С 💭	Web 選択(W)	Ctrl+Shift+X
Y	お問い合わ	共有(S)	
おびつく行為。 ・その他当事務局が不適当と判断した行為。	Ē	ページをコレクションに追加	
なくなる場合があります。 て当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。 ≧額を請求させていただく場合があります。	G	サイドバーにページを追加する	
した場合は、紙クーボンとしての利用はできません。 しての返品及び返金は一切できません。	аљ	日本語 に翻訳(T)	
期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります として本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については	。) 削限がございま A <sup>N</sup>	音声で読み上げる(U)	Ctrl+Shift+U
ノフまでご確認下さい。 さい。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)	36	このページの QR コードを作成	
※QRコードは株式会	社デンソーウ.	デバイスにタブを送る	
ってくたさい。 はキャンペーンHPでご確認ください。	AiPhoneの方 🔊	メディアをデバイスにキャスト(C)	
- ポン加盟店舗で利用	e Regional de la compacte de la comp	印刷(P)	Ctrl+P
タンを押してください。		名前を付けて保存(A)	Ctrl+S
QRコードを読み取ってください。	egion PAYのア 読み取ってダウ 〇	最新の情報に更新(R)	Ctrl+R
	→	進む(F)	Alt+右方向中-
ドレア、「今こそしずおか元気施」にチャード	2L7 20 1	戻る(B)	Alt+左矢印



サイズはA4でPDFにして!



7.PDF はミナモ内の「ICH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライ ブに格納する。



# Pendant ドライブ

 $\downarrow$ 

例

# URL: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g

4	ドライブ	Q、 ドライブで検索		₽ ⑦	®	Google	#
+	新規	共有アイテム > ICH全国旅行支援クーポン 🔹 🚢				⊞ (i)	31
Ø	候補	名前 个	オーナー	最終更新	ファイルサイズ	_	
• @	マイドライブ	マニュアル	Hana Sakata	2022/12/13 Hana Sakata	-		Ø
20	共有アイテム	1 取消済	バイリンガルチームミナモ	2022/12/15 バイリンガルチー	-		
0	最近使用したアイテム	予約済	バイリンガルチームミナモ	2022/12/15 バイリンガルチー	-		•
☆	スター付き	ICH 全国旅行支援 フロー 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 Hana Sakata	5 KB		+
Ξ	ゴミ箱 						т
$\bigcirc$	保存容量						
30 GB	中 1.06 GB を使用						
ストレ	ージを管理						

「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日にて作成し、同意書等の PDF をアップロードする。

Δ	ドライブ	Q	ドライブで検索		荘	0	۵ 🗉		Go	ogle	(
(+	\$65R	共有	『アイテム > ICH全国旅行支援クーボン > 予約》	ñ				E	⊞	(i)	
0	候補	名前	<b></b>	オーナー	最終更新		ファイルサイズ		_		
• @	マイドライブ		20221211	バイリンガルチームミナモ	2022/12/15 バイリンガル	チー	-				
å	共有アイテム		20221215	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガル	<i>∓−</i>	-				
©	最近使用したアイテム		20221222	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガル	F	-				
☆	スター付き										
	ゴミ箱										
0	保存容量										

共有	共有アイテム > ICH全国旅行支援クーポン > 予約済 > 20221215 - 🎿											
名前	$\uparrow$	オーナー	最終更新	ファイルサイズ								
POF	20221215鈴木美季① 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	1.1 MB								
POF	20221215鈴木美季② 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	932 KB								
PDF	20221215鈴木美季③ 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	934 KB								
POF	20221215鈴木美季④ 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	932 KB								

※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。(該当日付のフォルダを空の状態に する)

8.ICH のメールより、管理人様 2 名+CC 坂田様でメール送信
 件名:「ICH 全国割クーポン 〇月〇日 ××様」(メール=緑■)

152 Izu Cliff House お世話になっております。

全国割のクーポンと同意書を発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g

### ミナモ××

#### 以下はメール例

0	作成		•	C :	I		1-100 / 9,073 行  <	>
						custome	: ICH 全国割クーポン 12月12日 満田うさ様 🛛 🛛 🖉	×
	受信トレイ	1,627		Mail De	livery System	Undelivered	**************************************	<u> </u>
☆	スター付き					2022121	左山入 Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com> ▼</izucliffhouse@gmail.com>	
0	スヌーズ中						宛先 Macool × 🖳 田辺悠子 ×	
⊳	送信済み			Airbnb		tatehatahouse(	Cc 📕 Hana Sakata (pendant.co.jp) 🗙	10
D	下書き	3		No reply	y[From your .	tatehatahouse@	Bcc	D6
~	もっと見る					custom!	ICH 全国割クーポン 12月12日 満田うさ様	
							みなさま	
ラベ	บป	+		No reply	y[From your .	tatehatahouse(	お世話になっております	06
	izucliffhouse@g	940				custom'	全国割のクーポンと同意書を発行しましたのでご確認よろしくお願い致し	
	tatehatahouse@g	679		No reply	y[From your .	tatehatahouse(	59.	D6
	忘れ物					FOF custom	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGI9CY3NY6HETaAy8ieQKgsTTJbWH 12g	
				Google	広告	izucliffhouse@c	ミナモ満田	37
				← 田辺	卫悠子	izucliffhouse@c	5 순 Sans Serif • T • B I U A • 토• ㅌ •	·日
				Airbnb		izucliffhouse@c	zu Cliff House 送信 → A ① G⊃ ② ▲ 品 品 グ : 1	·日 J

9. Beds24 のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

10. お客様へ全国支援のメールを送る。(ドライブに格納されているテンプレ↓)

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

題名

【要回答】Izu Cliff House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。割引を適用 し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン接種歴3回以上接種また は PCR 検査等の陰性結果確認が必須となります。書類確認は、Eメールでお願いしております。 施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、施設のダイニングテーブルに設置した「参加同意書 兼受領確認書」に人数分ご署名後、写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い 致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はござ いません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。クーポンのお受け取りに 必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到 着後に手続きをお忘れないようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

#### ③ ゲスト:利用日当日

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。 ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様ヘクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。 必ずメールにてワクチン証明書、同意書の確認後、クーポンの入った書類ケース<u>暗証番号(567)をメールで送信。</u>

例

同意書とワクチン接種証明(陰性証明)を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願い致します。

尚、ご署名頂いた同意書につきましては、こちらで回収致しますのでケースに入れておいていただきますようお願いいたします。

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。



※東京都と同じシステム。

④ミナモ:チェックアウト後

・チェックアウト後に管理人より ICH 宛にチェックアウト報告メールを受信する。

・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし

・公式サイト予約かつ、12/28 より前に予約されたチルン予約であったの場合は、チルン管理画面より全国割対象金額を返金申

<u>請する。</u>

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信

お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。(実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による)

例↓



# <公式サイト予約での返金方法>

## チルン管理画面ヘログイン

C////////////////////////////////////	おかえりな	さい 🎉 Izu Cliff Ho	<b>use</b> さん				● 新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機 能を試してみましょう! プランを更新する
> 🚔 全国旅行支援設定							
> 🛅 デザイン	▶ 販	<u>enninn</u>	予約管理				開<
> 🖬 マーケティング		$C^{\mu \mu \nu \mu \rho \nu}$	検索 カレンダー検索				
> 🖹 顧客管理		🏠 ホーム					
> 🖬 商品管理		> 🚔 全国旅行支援設定					しもっと知る
> 🔝 施設設定	_	> 西 デザイン	1618 V	2022-12-02のデータを検索			e milim
> 🍾 設定		◇ ■ 顧客管理					China China
▲ 困った時は 集客力を高める	-	<u>予約管理</u> EC版売管理 収支管理 減金処理一覧 オプション管理 BETA				<b>:要】</b> <sup>-</sup> 支援対応の ・ができました!	く 全国旅行支援仕様に きるようになりま
ホテル追加 招待コードを獲得する 🍍	20	> ina 商品管理					人同物生土優ル様に本市名・
利用規約	公開日	> 🗊 施設設定				官理ワールかできました! 1410:00:00	王国派行支援王禄に変更でて 公開日:2022/10/10 14:30:00
ログアウト 	4	> % 設定					Þ
2022-12-02 15:42-34		🎍 困った時は					
	🏠 あな†	たの施設のURL					テスト予約を行う
	予約ペーシ	2					
	ページを作成	ける					予約ページに関する詳細はこちら 🖸
	<b>スナック</b> へ 利用不可	ページ		スナックの利用を開始する	マガジンページ https://www.chillnn.com/17	795681d06827c	

「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする

	*	約管理												
CHILL		****												
0		<b>検索</b> カレン:	×-mm											新プランを)
★ ホーム														
> 🖴 全国旅行支援設定														
> 茴 デザイン		チェックイン日     マ     回 2022-12-06 ~ 2022-12-31     検索												
> 🖬 マーケティング		売上合計: 310,000円 (SVダウンロード(学術毎)) (SVダウンロード(原治日毎))												
→ ◎ 顧客管理	売上合計: 310,000 円 (SNダウンロード(学術時)) (SNダウンロード(医自日時)													
予約管理		<i>φ−γ−μ</i>												
EC販売管理		Q 予約書句, 氏名:0c												
収支管理														
返金処理一覧			-4.2678900	R/F ー キャンセル3	初の外数水	X//	マガ和山市定台の	か改歩	现地采用各印	9 80 91	直接入力	10元学術の存在所 二 日帰り	于新知外教师	
オプション管理 細致		> 予約内容であ	esk.											
> m 商品管理						and the	A	300					75%	***
> 🗊 施設設定		247815	740417		104	719942	71997.91	24214	111(11)E(012)	A.A./] A	~**	192 1		4777
> % 設定		ffSxFdeJa	ダスト予約	予約中	仲村生町	2022-12-10	~2022-12-11	2022-10-31	96600円	事前決済	3%	建物も景色もひとりじめ 1種買切	スタンダードブラン	88Q用具レン:
🎍 困った時は		Gpl3sP2P7	<b>%</b> 31780	決決エラーによるキャンセル	田村海斗	2022-12-10	-2022-12-11	2022-09-05	0173	春船决决	38	建物も景色もひとりじめ 1種貝切	スタンダードプラン	-
		n5jrL2Kj3	ダスト予約	決漠エラーによるキャンセル	仲村生敗	2022-12-10	-2022-12-11	1970-01-01	0[7]	奉出决决	3%	建物も景色もひとりじめ 1藤貫切	スタンダードプラン	BBQ用員レン:
集音力を高める		mBcqoW-IR	7721-740	予約中	网络参注	2022-12-14	-2022-12-15	2022-11-06	67300[9]	BERA	2%	建物も泉色もひとりじめ 1種賞切	スタンダードプラン	-
ホテル追加 振行コードを獲得する 📱		oTI9r4jpw	<b>%</b> 31-541	7434	宝尾男翔	2022-12-30	-2022-12-31	2022-10-09	146100[9	春秋決済	58.	建物も景色もひとりじめ 1線賞切	スタンダードプラン	-
利用菜的														
MANAN														
werston: 2022-12-02 15:42:34														



$C^{\mu\nu\nu\chi_{b}}$		
★ ホーム	1 パンジンを出いし、197月間間本(パイ 能を試してみましょう! プラング	2 (P)
> 🚔 全国旅行支援設定	ステータス管理	
> 🛅 デザイン	予約成立日時 2022/10/05 17:16:03	
> 🖬 マーケティング	<b>予約ステータス</b> 窗泊(零約決済)     窗泊(零約決済)   窗泊(零約決済)   窗泊(零約決済)   〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	
∨ 📄 顧客管理	演員エラーによる白動キャンセル	
予約管理	<b>麦金規理のステータス ① </b> (明音中)  孝媛   非赤塚	
EC販売管理	お客様のステータス NO SHOW ステータス変更	
収文官理 返金処理一管		
オプション管理 BETA	期収費のステーダス 0 〒11Aの ステーダス変更	
> 🐜 商品管理	予約に対する操作	
> 🛄 施設設定		
> 🔨 設定		
▲ 困った時は		
集客力を高める ホテル <u>途加</u>	基本情報	
招待コードを獲得する 👕 利用規約 ログアウト	<sup>子約圓</sup> 号 YCİWHNXIj	
version: 2022-12-02 15:42:34	Antonio Frosini 🙀	
	電気量9 0039220755011	
	Email メール変更/用送 メモとしてご利用ください。	
	位所 〒 5 5205	
	Italy         (メモを信存)           128         (メモを信存)	
	2022年11月28日(月)~11月29日(火)[1第2日]	
	×,44,	
	合計原度 1 部匠	
	お客様の実払い料金合計 ¥ 84,900	
返金希望金額:	返金する金額を入力(~12/27 泊 <mark>返金金額=利用人数×5000 円 ・・・1/10~は利用人数×3000 円</mark> )	

返金理由:「全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認」 と入力

# 基本情報

少 杯 监       支払い料金合計       」返         電話番号       73,100 円       →       68         090554536i       返金希望金額       68         Email       返金希望金額       5000       円         校内       5000       円       5000       回         中奈川県川崎       返金理由        68         日程       2022年12月       人数       全国旅行支援割引       参加同意書兼受領確認書を確認         人数       大人1人         1 部屋	<b>企処理後</b> ,100 円 どさい。
Email     返金希望金額       kobayashia     5000       住所     5000       〒 2110005     万       神奈川県川崎     返金理由       日程     2022年12月       人数     人1人       合計哪屋数     1 部屋	
日程 2022年12月 人数 大人1人 合計部屋数 1 部屋	
1部屋	Xtemp
申請	Ŧ
<sup>お客様の支払し</sup> ∢ ¥73,100	•

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。

チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。

予約詳細		
ステータス管理		
予新成立目時	2022/12/03 00:02:14	
予約ステータス	BO(SHAM)         BO(R000)         BO(F2A) 780           REF-LLGRB+VVEA         MN+VEA         +VVEAB2800         +VVEAB28800	
老金焼産のステータス ①	8.6 (A.B. ) (A.B. )	
お客種のステータス	NO 540W	
第収書のステータス 〇	8033	
予約に対する操作		
予約に対する操作 		
予約に対する操作 基本情報 <sup>7083</sup> GpWP・	tabPT	
予約に対する操作 基本情報 <sup>7684</sup> GpWP □パマンアイ 小林監 m	tehPT	

<ICH 全国割詳細>

・小規模施設宿直予約に関しては限度なく県の全体の予算が尽きるまで

·事前のセルフチェックインは今まで通り完了必須。

#### 〈既存予約について〉

ゲストより、全国割希望の問合せがあれば、(OTA クーポンとれない場合)

① ゲスト自身で OTA キャンセルして頂く

②チルン(公式)で、既存予約と同じ日程での予約決済完了しているか確認する

③OTA 分はキャンセル料金免除対応。(キャンセル料は一旦頂いて、後から返金パターン?⇒坂田様へ確認してから対応すること)

·注意点:料金は変動しているので、新規予約の料金が全国旅行支援後に安くならない可能性あり。

#### (1) 既存予約の取扱いについて

<u>すでに予約されている旅行は、次の〈既存予約を補助の対象とするための条件〉を旅行出発日</u>までにすべて満たしたうえで、補 助の対象とすることが可能です。

(既存予約を補助の対象とするための条件)

※これらの手続きを事業開始後に完了することが必要です。

○ 旅行者に対して「補助の対象にする」旨の承諾を得る

○ 旅行者が本事業(居住地確認、ワクチン接種歴確認等)を利用するかを確認する

○ 旅行者の支払済み代金から 40%相当額を返金する

○ 旅行事業者と宿泊施設等との間で地域クーポン配付の準備をする

# 今こそ静岡元気旅概要

https://www.shizuokagenkitabi.jp/





お客様側/アプリの利用について

ユーザーマニュアル\_しずおか PAY\_regionPAY.pdf

# region PAYアプリの対応機種(端末)や推奨動作環境に関するお知らせ 【7月12日更新】

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末(スマートフォンのご 契約)が必要です。 また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内でご利用ください。 チャージや決済時にカメラを使用しますので、必ずカメラの使用可能な端末をご準備ください。 (region PAYにカメラのアクセス許可が必要)

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

【iPhoneの場合】 iPhone6s以上の機種およびiOS 12.4以上

【Androidの場合】 Android OS 6.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。
※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合 がございます。 正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。













# 【全国割 今こそしずおか元気旅 ふじのくに(全国旅行支援)】 12/28 現在

<u>≪概要≫</u>

◆対象期間:2023 年1月10日(火)~3月31日(金)泊まで

◆旅行支援額 宿泊代金の20%相当額(最大3,000円/人泊)

◆地域限定クーポン(電子) 平日 2,000 円/人泊、休日 1,000/人泊

·公式サイト: <u>https://www.shizuokagenkitabi.jp/</u>

<経路別新規予約の全国割適用方法>

·新規予約受付開始日:12月28(水)~

- ・電話:公式サイトチルンから専用プランでの予約誘導
- ・公式サイト: チルンから専用プランでの予約誘導
- → (返金対応ではなく、予約時に料金が安くなるプラン)

1. YE FIT (2(1/2)		うたとに戻す
全国旅行支援の割引に関する情報は     不い情報は     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		772 全国旅行支援遺応 今ごそしずおか元気旅 ブラン 変更
All guests booking this plan need to provide proofs of residency in	n Japan	人型 1 邮屋 2 名 安美
and COVID vaccine certificate of at least 3 shots, please do not boo plan otherwise as the discount cannot be applied. 「全国旅行支援フ 適応されます。「スタンタードプラン」など他のプランは適応されません。 –	ok this プランJのみ	日刊 2023/01/12~01/13 定更
2023/1/10~2023/3/31 - ご予約時の決済額は、割引適用後の金額、 日本在住であることが証明できる身分証明書とワクチン証明書の提出が割 クーポンの適用条件となりますので、書類の提出がされない場合には割引ぎ	となります。 1月1-地域 1003[1141]	25月前1-5人2-8 建物も景色もひとりじめ 1様貸切 安更
797 金国旅行支援運応 今ごもしずおか元気旅 ブラン 人名	<u>の たとに戻す</u> 変更	
1部屋 2名	変更	
B₩ 2023/01/12 ~ 01/13	変更	
日村 2023/01/12 ~ 01/13 ぶ回道1 - 大ん2名 連物も景色もひとりじめ 1棟貸切	2.2 2.2	

·OTA 受付開始日:順次。クーポン差込対応。

・操作フロー:

<予約取込時>

・全国旅行支援プランで予約が入った時点で、regionPAY ヘログインし地域紙クーポン・参加同意書兼受領確認書を発行し PDF にし ICH 全国旅行支援のドライブへ PDF を格納し、ICH から管理人(ヒルディナ様/田辺様両方)あてに、ドライブ にアクセスしていただくようメールを送信。

・Beds24のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

くチェックイン時>

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。確認できれば、お客様ヘクーポン 受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケース暗証番号:567)

くチェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人よりICH 宛にチェックアウト連絡をもらう。

メール確認後、12/28 以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。(12/28 以降の「予約時に割引適用のプラン」の場合は返金対応なし)

<キャンセル希望時>

公式サイト=チルン経由の全国割プランはキャンセル不可プラン。予約時点からキャンセル料金100%発生。

12/28 以降の公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の金額でキャンセル 料を請求しキャンセルすること。

BBQ などのオプションはキャンセル無料で OK

<経路別既存予約の全国割適用方法>

・電話→ 既存なし。

・公式サイト→既存予約も適用 OK へ。取り直し不要にするとのこと。既存の分は返金で対応。

・OTA → 対応なし。全国割適用なし、直販切替対応なし。→料金が高くなる可能性があるので対応なし。 ・操作フロー

その他不明点があれば、都度相談しながら対応とします

<持参依頼>

利用するにあたり、ワクチン接種歴(3回接種(3回目接種当日より可))又は陰性の検査結果の確認が必須となります。

予防接種済証等(接種証明書、接種記録書等)又は検査結果通知書をご持参ください。(画像や写し等の 提示も可)

12歳未満の方については、同居する親等の監護者(全員のワクチン・検査パッケージ確認済)等が同伴す る場合は、検査不要です。

(それ以外の場合は検査が必要です。)

同居する大人の1名でも証明できなければ12歳未満の方も検査が必要です。

※本人確認書類(居住ができる書類)は12歳未満の方でも全員必要となります。

# Izu Cliff House

# 検査結果通知書について

①受検者氏名、②検査結果、③検査方法、④検査所名、⑤検体採取日、⑥検査管理者氏名、⑦有効期 限が明記されているものを利用。

※PCR 検査は検査日+2 日後以降に検査結果が通知されます。

ワクチン・検査パッケージに有効な検査結果(証明書類)の取得日については、検査を受けられる施設にご確認ください。

※検査は、お住まいの県で実施をお願いします。

<地域限定クーポン(電子クーポン)>



# 全国割利用1予約についての対象処理

新規

- 8. 新規予約処理(Beds24 ノート入力、備考欄チェックなど)
- 9. rejonPAY にて同意書とクーポン発行(管理人へメール送付/PDF をフォルダに格納)
- 10. お客様へワクチン接種証明事前送付依頼などのメールを送信(テンプレ=全国支援のご案内メール)
- 11. 上記メールの確認依頼をするためお客様へ架電する。
- 12. チェックイン当日 19 時までに、お客様より同意書の写真がメールで確認でき次第、お客様ヘクーポン受取・暗証番号案内メ ールを 20 時までに送信
- 13. チェックアウト後、管理人様より同意書原本確認と利用人数報告メールを確認
- 14. 12/28 以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。 (12/28 以降の予約時に割引適用のプランの場合は返金対応なし)ただし、管理人より連絡なければ返金対応なし。

取消(予約自体)

1. 取消処理(Beds24 取消確認、Option チェック)

画面左にキャンセルボタンあり

全7件中 1件~	-7件									
	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	発行日時	
キャンセル	詳細	印刷済	🔒 印刷する	3533E-0000CFC489		3533E-0000CFC48A	森田雄一朗	2022-12-22 00:00:00	2022-12-13 10:31:35	2

2. rejonPAY にて取消処理後、管理人へメール送付

# ≪基本フロー≫

①ゲスト:公式=チルンサイト/OTA で専用プランで予約が入る

# ↓以下公式サイトのプラン詳細

全国旅行支援適応 今こそ しずおか 元気旅 プラン

🚺 Izu Cliff House | 静岡県

#### 全国旅行支援

#### 全国旅行支援に関する確認事項

「全国旅行支援プラン」のみ適応されます。「スタンダードプラン」など他のプランは適応されません。

本館は全国旅行支援に参加しています。割引はご到着後の書類確認後にご返金手続きをさせて いただきます。ご予約時の決済額は、割引適用前となります。

#### 割引額

・旅行金額の40%OFF(最大1人1泊5000円まで。ほとんどの場合、ご返金額は 5000円×人 数となります)

・1人平日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます

#### 適用条件

・宿泊日が2022年10月11日~12月27日の間であること

・日本在住であることが証明できること

・ワクチン接種歴3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果の証明ができること

#### クーポンお役立ちヒント

ふじのくに地域クーポンについて、電子決済アプリ(regionPAY)の使用が必要となります(宿泊予約代表者がまとめてアプリ決済可能)。紙クーポンを使用できる施設が、実際にはほとんどないため、事前に、regionPAY アプリをダウンロードされることをお勧めいたします。

<おすすめ 絶景西伊豆経由ドライブで帰られる場合>

・Loquat 西伊豆(土肥 ランチ、ディナー要予約。古民家旅館の素敵なレストラン)

・Bakery&Table 東府や 足湯カフェ (伊豆市吉奈 ベーカリー&テーブル)

<おすすめ 下田経由ドライブで帰られる場合>

・道の駅 下賀茂温泉 湯の花 (地域の新鮮野菜や、ジャムなどローカルな美味しいものが沢 山あります)

・Fermenco入田浜ビーチフロントの最高に美味しいピッツェリア(ランチ、ディナー営業、営業時間 要確認)

<おすすめ 下田経由電車で帰られる場合>

・トヨタレンタカー下田駅前店(チェックアウト後の返却時にアプリクーポンを利用可。詳しくはお店 にお問い合わせください)

下田時計台フロント売店(下田駅前、おしゃれなお土産が売っています)

<おすすめ活用例 東京へのドライブ路中>

・道の駅伊豆月ヶ瀬(帰りのドライブ 伊豆縦貫道の入り口)

その他、静岡県内のクーポン登録ガソリンスタンドでも使えます。アプリでご検索ください。

また、お店によっては、クーポン事業を停止することもございますので、アプリやお店で再確認された 方が安心です。



予約する

全国旅行支援の割引に関する情報は 予約情報入力(最後)のページで確認できます。	
「全国旅行支援ブラン」のみ運応されます。「スタンダードブラン」など他 されません。ご予約時の決済額は、割引運用前となります。ほとんど 額は 5000円×人数となります。ご利着後の會類確認後に割引速用 含を致します。割引額、旅行金額の4%のFF(最大1人1/25000F 日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます	8のブランは適応 の場合、ご返金 9額の返金手続 円まで)・1人平
	◆ もとに戻す
<sup>ブラン</sup> 全国旅行支援適応 今こそしずおか 元気旅 プラン	変更
人政 1部屋 1名	>
日ff 未選択	>

②ミナモ:<u>予約通知を受け取ったら、</u>今こそしずおか元気旅地域紙クーポン·参加同意書兼受領確認書の発行をする。

(=公式サイトの場合は、予算確保の意味でもある。地域クーポンを出す必要があるので、OTA の場合も入力する必要あり)

≪クーポンと同意書発行方法≫

<mark>regionPAY ヘログイン</mark>⇒事前にクーポンと同意書発行→izucliffhouse@gmail.com ヘ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、 PDF を送信 or ドライブのリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行する)

ドライブURL: <u>https://drive.google.com/drive/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g</u>

# <regionPAY 管理画面操作>

URL: <u>https://region-pay.com/shop/login.php</u> 事業者コード: 700011074 パスワード: lch2525-宿泊施設管理番号 12201588

# 1..管理画面ヘログインする

~	
reç	ion PAY חליצ
☑ 事業者コー	ř.
700011074	
<b>ロ</b> パスワード	
ドスワード	
	ログイン

# 2.発行一覧ページの新規発行を押下

r R	=									Izu Cliff Hou	use様 <u>ログ</u>	<u>791</u> 🗙
	発行一覧											T
ե Գ Ծ 1)՝ Рау	発行番号						発行日	~				
	発行状況						お客様名					
ダッシュボード	// 1/					~	<b>妳</b> 怎/旁边) <b>再</b> 检口					
<ul> <li></li></ul>		7						~				
<ul> <li>▶ 事業者詳細</li> <li>■ お知らせ</li> </ul>						検到	R					
<ul> <li>(1) 実績台帳</li> <li>) 実績台帳グウンロード</li> <li>) 補助金文付申請書</li> <li>▲ 資料グウンロード</li> </ul>	全1件中 1作	‡∼1件									新規発行	i
		詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	発行日時	印刷日時	
	<u>キャンセル</u>	<u>詳細</u>	印刷済	🔒 印刷する	3533E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 19:53:56	
						1	I					
					173							

Izu Cliff House

# 備考:.総利用人数:総利用人数を半角数字で入力 割引前代金(総額):利用人数分の宿泊代金の総額(税込)=通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及 びクーポン付与対象の基準額)

OTA だと割引前金額は表示されない。

			Izu Cliff House 様	<u>ログアウ</u>
	新規発行			
	宿泊者種別 必須	<ul> <li>個人・家族旅行</li> <li>〇団体旅行</li> </ul>		
	予約経路 必須	●宿直 ○ OTA ○ 旅行事業者		
	代表者名 必须	満田うさ		
	旅行(宿泊)開始日 。必須	2022-12-15		
	宿泊数 🛛 🔊 🧃	1泊 ~		
	総利用人数 必須	2 人		
	予約番号 必須	00000		
	割引前宿泊代金(総額) 必須	50000000 円		
	備考			
	備考任意			
		確認		

新規ご予約	【小林監禄(2022/12/11~2022/12/12)】	受信トレイ × izucliffhouse@gmail.com ×
CHILLNN <no-rep To izucliffhouse 👻</no-rep 	y@chillnn.com>	12月3日(土) 0:02 (6 5
Izu Cliff House		
CHILLNNから新規	ご予約【 <mark>小林</mark> 藍様(2022/12/11~2022/12/12)】のお知らせです。	
宿泊者氏名:小林 宿泊者氏名(フリオ 電話番号:090554: メールアドレス: <u>k</u> 住所:神奈川県川峰	査 うナ):コバヤシアイ 35664 <u>obayashlai124@gmail.com</u> 命市中原区新丸子町700-2トパーズ402	
	uhPT 022/12/11 : 2022/12/11 : 2022/12/12 ンダードブラン - 追加料金なし ps://admin.chillinn.com/1795681d06827c/management/reservatio	n/GpWP4uhPT
お部屋詳細: 【2022/12/11】 建物も景色もひとり ¥73,100	〕じめ 1棟貸切- (大人:1人,子供:0人,)	
オプション詳細: なし		
質問事項 Q. 当施設の建造物 A. 同意します Q. ご入館(敷地を) だき、違約金を申し A. 同意します Cついて大人、子 A. 同意します	、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、 含む)はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。 受けます。 キをご利用になる際、小さなお子様だけでのご利用は禁止となり 機構係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないもの	相当額を弁償していただきます。 ご予約いただきました人数と相違がございますと違約として契約解 Dます。必ず大人が付き添いのもとでご利用下さい。なお、屋外ウッ とします。
=	ットカード事前決済 0(祝ઇ込)	

4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下

	新規発行
宿泊者種別 必須	個人・家族旅行
予約経路 必須	宿直
代表者名 必須	満田うさ
旅行(宿泊)開始日 🛛 🕢 🕫	2022-12-15
宿泊数 必須	1泊
総利用人数 必須	2人
予約番号 必須	00000
割引前宿泊代金(総額) 必須	50,000,000円
備考	
備考任意	
自動算出	
割引総額A	10,000円 ※1人あたり1泊5,000円上限 宿泊数×人数×5,000円
割引総額B	20,000,000円 ※割引前宿泊代金×40%
適用割引	10,000円 ※AとBで低い金額
お支払い総額	49,990,000円 ※割引前宿泊代金(総額)-適用割引
	6.000円
クーポン金額合計	※3,000円×2枚×2人 ※1,000円×0枚×2人

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック

<u> </u>	=									Izu Cliff Ho	use 様 <u>ログアウト</u>	
region PAY	発行一覧											
しずおり Pay	発行番号						発行日	~				
<b>8</b> ダッシュボード	発行状況					~	お客様名					
● クーポン発行	グループ番	号					陈行(宿泊)開始日	~				
<ul> <li>◆ 設定</li> <li>→ 事業者詳細</li> <li>回 お知らせ</li> </ul>						検索	ē					
<ul> <li>(回) 実績台帳</li> <li>) 実績台帳・質</li> <li>&gt; 実績台帳・グウンロード</li> <li>&gt; 補助全交付申請書</li> <li>▲ 資料ダウンロード</li> </ul>	全1件中 1作	⊧∼1件									新規発行	
		詳細	発行 <mark>状</mark> 況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	発行日時	印刷日時	
	<u>キャンセル</u>	詳細	印刷済	🔒 印刷する	533E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 22:33:20	
				L		1	1					

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

	水しずおかううか あったしてのくし 参加ターボー		今こそし 参加同意 ※ご記入後は加盟 1.キャンペーン適用明細 ご利用貨業: 小共長	© こずおか元気旅 書兼受領確認書 間宿泊施設へご提出ください。
	この度はご利用いただき、ありがとうこ	ざいます。	旅行日程:2022-12-11 ~ 2022-12-12 お問い合わせ番号:3533E-0000C850FE	割引用金:5,000円 支払い金額:68,100円
	施設名/事業者名 Izu Cliff House			クーポン金額:3,000円
	利用代表者名 小林藍		2 太人な設定館に用いた金額	
33,2457	クーボン金額 3,000円			
建筑 法	有効期間 2022-12-11 ~ 2	022-12-18 23:59:59	□ マイナンバーカード □ 運転免許証	□ 健康保険証 □ バスボート □ その他
间线运行	チャージコード 3533E-A3Y4H-	57PFK-CRXR5	3.ワクチン接種歴等の確認に用いた書類	※12歳未満の方については、同居する銀等監護者等が同伴する場合は書類が不要です。 (同居の監護者全員の陰性証明が確認できる場合のみ)
「region PAY」アプリ 1 「region PAY」アプリ 2 アプリでチャージュ チャージする金額を確認 3 「今こそしずおかっ」 お店のQRコードを読み員 ※クーボン加盟活動はア	とダウンロードして、「今こそしずおか元気 リで左上のQRコードを読み取ってくけ (新を確認 し、チャージボタンを押してください。 気が」のクーボン加盟店舗で利用 れって決済を行ってください。 ブリ肉もしくはキャンペーンHPでご確認ください	<ul> <li>(歳」にチャージしてご利用ください。</li> <li>region PAYのアブリは下記のAコードを 最多取ってダウシロードしてください。</li> <li>正正正正ににはの方</li> <li>Androidの方</li> </ul>	ワクチン接種満証         陰性証明書           **間前期間は時代、第3回時時に、有効なPCR#意、又は前期確定 (第3回期)         PCR#室・読品室最美麗の場合: 読券編取目+3日、           4.利用者住所及び署名           利用者住所:           利用者生活	が対象です。 現写定性硬型の場合:後体探取・検査日+1日) 
HP 回 https://www.shizuo	ywar water wa	SQRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。		<b>Ş業者様 記入欄</b>
・フラリ・ロラトージェビン目的には、した知道、 ・ディージルのウィージェビン目的に、 ・ディージルのウィモリエンコンパー ・マスート・フィンをお持ちでない、 ・マスート・フィンをお持ちでない、 ・マスート・フィンをお持ちでない、 ・マスート・フィンをお見たであった。 ・マスート・フィンをお見た、 ・マスート・フィンの装置・セスート・ ・マスート・ション・ ・マスート・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション ・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ション・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Marchangはスタンタンでは、有効調整がある。 細い行うてくなさい、有効調整が多くの動産が必要です。有効調整が進行を もない必っな有効調整してお客意でのそりがあった。 たってお客かでのためです。 たってお客からないたくなる者があります。 というがいためではキャンパン等専用していできません。 してが時み込めなくなる者があります。 とううがいた対してはキャンパン等専用していの責任は負 された場合、真当会振を確実させていただく場合があります。 分数素の犯罪に続けつくたみ。 ・その他当事発展が不遠に	ます。) 合は無効となります。) 可応は解こついては利用がございます。) すません。 いません。 台と判断した行為。	<b>専業者種別</b> 地域クーポン発行事業者 発行経路 宿直 予約番号 GpWP4uhPT	ご利用人数 1人 発行事業者名 発行事業者名
今こそしずおか元気旅コールセ	ンター 1時間 10時~19時	お問い合わせ番号 3533E-0000C850FE		المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المركزية: المرمزانيمانيمانيمانيمانيمانيمانيمانيمانيمانيم

読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力  Rコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画  	してチャージしてください。 面より入力して決済してく	ださい。	
・ドして、「今こそしずおか元気旅」にチャ	-ジレてご利 ←	戻る(B)	Alt+左矢印
	$\rightarrow$	進む(F)	Alt+右方向卡-
QRコードを読み取ってください。	region PAYのア 読み取ってダウ	最新の情報に更新(R)	Ctrl+R
タンを押してください。		名前を付けて保存(A)	Ctrl+S
- ポン加盟店舗で利用	- XX -	印刷(P)	Ctrl+P
ってください。 はキャンペーンHPでご確認ください。	▲iPhoneの方 ふ	メディアをデバイスにキャスト(C)	
/ ※QRコードは株式会社デンソーウ		デバイスにタブを送る	
/フまでご確認下さい。	æ	このページの QR コードを作成	
さい。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。) 期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となり ・1、て太事面でのご利用も可能です。(利用可能店舗につい	ります。) いては制限がございま A <sup>N</sup>	音声で読み上げる(U)	Ctrl+Shift+U
した場合は、紙クーボンとしての利用はできません。 しての返品及75版金は一切できません。	að	日本語 に翻訳(T)	
くなる場合があります。 て当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。 第5時時またサンペーン事務局は一切の責任は負いません。		サイドバーにページを追加する	
産働を請求させていたにて場合がめります。 店だつく行為. ・その他当事務局が不適当と判断した行為.		ページをコレクションに追加	
	E the A	共有(S)	
~19時	3533E-(	Web 選択(W)	Ctrl+Shift+X
	····· ©	Web キャプチャ(W)	Ctrl+Shift+S
		ページのソース表示(V)	Ctrl+U
	<b>P</b>	開発者ツールで調査する(N)	





7.PDF はミナモ内の「ICH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライ ブに格納する。


### Pendant ドライブ

 $\downarrow$ 

例

### URL: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g

	ドライブ	Q	ドライブで検索		Ξ±	0	÷		Go	ogle	
+	新規	共有フ	Pイテム > ICH全国旅行支援クーポン ▼ 🛛 🚢						ⅲ	i	<b>E1</b>
Ø	候補	名前 1	٢	オーナー	最終更新		ファイルサ	イズ	_		
• @	マイドライブ		マニュアル	Hana Sakata	2022/12/13 Hana Saka	ta	-				ø
8	共有アイテム		取消済	バイリンガルチームミナモ	2022/12/15 バイリンカ	iルチー…	-				
0	最近使用したアイテム		予約済	バイリンガルチームミナモ	2022/12/15 バイリンカ	iルチー	-				•
☆	スター付き	<b>-</b>	CH 全国旅行支援 フロー 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 Hana Saka	ta	5 KB				-
Ш	ゴミ箱										т
$\bigcirc$	保存容量										
30 GB	中 1.06 GB を使用										
ストレ	ージを管理										

「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日にて作成し、同意書等の PDF をアップロードする。

Δ	ドライブ	Q	ドライブで検索		荘	0	۵ 🗉		Go	ogle	(
(+	新5現 4520	共有	『アイテム > ICH全国旅行支援クーボン > 予約》	ñ				E	⊞	(i)	
0		名前	<b></b>	オーナー	最終更新		ファイルサイズ		_		
• @	マイドライブ		20221211	バイリンガルチームミナモ	2022/12/15 バイリンガル	チー	-				
å	共有アイテム		20221215	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガル	<i>∓−</i>	-				
©	最近使用したアイテム		20221222	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガル	F	-				
☆	スター付き										
	ゴミ箱										
٥	保存容量										

共有	頁アイテム > ICH全国旅行支援クーポン > 予約	済 > 20221215 - 🚉			===	i
名前	$\uparrow$	オーナー	最終更新	ファイルサイズ		
POF	20221215鈴木美季① 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	1.1 MB		
POF	20221215鈴木美季② 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	932 KB		
PDF	20221215鈴木美季③ 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	934 KB		
POF	20221215鈴木美季④ 🚢	Hana Sakata	2022/12/15 バイリンガルチー	932 KB		

※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。(該当日付のフォルダを空の状態に する)

8.ICH のメールより、管理人様 2 名+CC 坂田様でメール送信
 件名:「ICH 全国割クーポン 〇月〇日 ××様」(メール=緑■)

181 Izu Cliff House お世話になっております。

全国割のクーポンと同意書を発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGl9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g

#### ミナモ××

#### 以下はメール例

0	/ 作成		□ • c :			1-100 / 9,073 行  <	>
					customf	: ICH 全国割クーポン 12月12日 満田うさ様 _ 2	×
	受信トレイ	1,627	🗌 🕁 Mail Deliv	ery System U	Indelivered	差出 1 Jau Cliff House vizueliffbouseののmail.com> ー	20
☆	スター付き				2022121		
$\bigcirc$	スヌーズ中					死先 Macool X 日辺悠子 X	
⊳	送信済み		🗌 🕁 Airbnb	t	atehatahouse(	Cc 📕 Hana Sakata (pendant.co.jp) 🗙	10
D	下書き	3	🗌 🔬 No reply[F	rom your .	atehatahouse(	Bcc	D6
~	もっと見る				Por custom!	ICH 全国割クーポン 12月12日 満田うさ様	
						みなさま	
ラベ	いし	+	🗌 🕁 No reply[F	rom your .	atehatahouse(	や世話にもってもやナナ	D6
	izucliffhouse@g	940			r custom	の世話になってのります。 全国割のクーポンと同意書を発行しましたのでご確認よろしくお願い致し	
	tatabatabawa @a	(70				ます。	
-	tatenatanouse@g	019	🔄 🚖 No reply[H	rom your .	atehatahouse(	https://dviue.google.com/dviue/v/0/felders/1wCI0CV2NV&UETe/v@cOK.goTT_IN//U	06
	忘れ物				por custom	t2g	
			🗌 👌 Google 広	<b>±</b> i	zucliffhouse@c	ミナモ満田	37
			🗌 🗹 🥎 田辺悠	好 ii	zucliffhouse@c	5 순 Sans Serif • TT • B I 및 A • 톤 • 듵 •	·日
			🗌 🧵 Airbnb	l	zucliffhouse@ç	zu Cliff House  送信 - A D Gつ ② & 国 G グ : 面	, ∃

9. Beds24 のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

10. お客様へ全国支援のメールを送る。(ドライブに格納されているテンプレ↓)

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

題名

【要回答】Izu Cliff House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。割引を適用 し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上接種または PCR検査等の陰性結果確認が必須となります。書類確認は、Eメールでお願いしております。 施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、施設のダイニングテーブルに設置した「参加同意書 兼受領確認書」に人数分ご署名後、写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い 致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はござ いません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。クーポンのお受け取りに 必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到 着後に手続きをお忘れないようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

#### ③ ゲスト:利用日当日

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。 ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様ヘクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。 必ずメールにてワクチン証明書、同意書の確認後、クーポンの入った書類ケース<u>暗証番号(567)をメールで送信。</u>

例

同意書とワクチン接種証明(陰性証明)を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願い致します。

尚、ご署名頂いた同意書につきましては、こちらで回収致しますのでケースに入れておいていただきますようお願いいたします。

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。



※東京都と同じシステム。

クーポンを忘れて帰られたと管理人から連絡が入ったら⇒何もしない。アクションなし。 クーポンを忘れたとゲストから連絡が入ったら⇒QR コードをメールで送ってあげる

### ④ミナモ:チェックアウト後

#### ・チェックアウト後に管理人より ICH 宛にチェックアウト報告メールを受信する。

・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし

・公式サイト予約かつ、12/28 より前に予約されたチルン予約であったの場合は、チルン管理画面より全国割対象金額を返金申

#### <u>請する。</u>

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信

お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。(実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による)

例↓



## <公式サイト予約での返金方法>

### チルン管理画面ヘログイン

C////////////////////////////////////	おかえりな	cさい 🎉 🛛 Izu Cliff Ho	ouse さん					Ŧ	● 新ブランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機 能を試してみましょう! プランを要素する
> 🚔 全国旅行支援設定									
> 茴 デザイン	≯ 販		予約管理						
> 🖬 マーケティング		Churger	検索 カレンタ	ダー検索					
> 📄 顧客管理		★ ホーム							
> 🙀 商品管理		> 🚔 全国旅行支援設定							しもっと知る
> 🕕 施設設定	_	> 西 デザイン	宿泊日	◇ □ 2022-12-02のデータを検索	検索				cattlet
> 🔨 設定		<ul> <li>N マークティンジ</li> <li>&gt; 副客管理</li> </ul>							C Nor the
🎍 困った時は		予約管理					要】 🐶	. 0	<b>今回佐仁士把仕様</b> に
		EC販売管理					テ支援対応の		きるようになりま
		収支管理 该会机理一管					ができました!		
集客力を高める		オプション管理 BETA					5 L		
招待コードを獲得する 1	20	> ¥a 商品管理					答理ツールができました!		今回旅行支援仕様に変更で=
利用規約	公開日	> 🕕 施設設定					1410:00:00		公開日:2022/10/10 14:30:00
1979F	4	> % 設定							۶.
2022-12-02 15:42:34		🎍 困った時は							
	🟠 あな	たの施設のURL							テスト予約を行う
	予約ペー	Ÿ							
	ページを作用	式する							予約ページに関する詳細はこちら「「
	フナック	~_~`i				7#00.00-00			
	利田不可	~->		7+	開始する	https://www.chillop.com/1	795681d06827c		
	ניירי מתפיזי			ステックの利用す	. 070 XX 9 @	https://www.chitini.com/1	13300200021C		

「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする

ellillilli	予	内管理												
$C^{\mu\nu\gamma\mu\nu}$	1	き索 カレン	ダー検索										-	新プランを)
🚖 ホーム														能を試して
> 🚔 全国旅行支援設定														
> 🛅 デザイン		チェックイン日 🗸 🗖 2022-12-06~2022-12-31 🥙 総次												
> 🖬 マーケティング	奉上会計: 310,000円 (SVダクンロード (学校毎)) (SVダクンロード (原治日前)													
→ ◎ 顧客管理	REDEL STORALS (SALAN LAND) (SALAN LAND)													
予約管理		<b>4</b> −7−β												
EC版态管理		4 79989												
収支管理 30余年20一型		ステータス	イブな予約のみ	表示 キャンセル)	みのみ表示	□ × <sup>µ</sup>	マガ配信希望者の	み表示	現地決済者の。	5表示	直接入力	した予約のみ表示 日帰り	)予約のみ表示	
オプション管理 日本		> 予約内容でき	ŧж.											
> m 商品管理														
> 🗊 施設設定		予約番号	予約タイプ	8.8	氏朱	チェックイン	チェックアウト	予約日	合計料金(就込)	決漠方法	人数	释题	プラン	オプショ
> 5、 設定		ffSxFdeJa	ダスト予約	予約中	仲村生敗	2022-12-10	-2022-12-11	2022-10-31	96600[7]	奉前法済	38,	建物も景色もひとりじめ 1種目切	スタンダードプラン	BBQ用員レン:
🛓 困った時は		Gpl3sP2P7	<b>*</b> 31780	決測エラーによるキャンセル	田村海斗	2022-12-10	-2022-12-11	2022-09-05	073	春秋决决	3%	建物も呆色もひとりじめ 1種貨店	スタンダードプラン	-
		n5jrL2Kj3	<b>ማ</b> スト予約	決測エラーによるキャンセル	仲村生歌	2022-12-10	-2022-12-11	1970-01-01	0[7]	事前决决	38.	建物も景色もひとりじめ 1梯間切	スタンダードプラン	BBQ用員レン:
集客力を高める		m8cqoW-IR	721-110	7409	网络香蕉	2022-12-14	-2022-12-15	2022-11-06	67300/9	春秋洪清	2%	建物も景色もひとりじめ 1種目間	スタンダードプラン	-
ホテル通知 脳時コードを獲得する 🌹		oT19r4jpv	<b>721-70</b>	74)中	灾风共和	2022-12-30	-2022-12-31	2022-10-09	146100[9	春秋決済	58.	建物も景色もひとりじめ 1種質切	スタンダードブラン	-
利用規約														
wenders														
werstore 2022-12-02 15:42-04														

### 「予約詳細」画面に遷移後、「返金を申請する」ボタンをクリックする

CHIIL HIL	
$\mathcal{U}^{\mu \mu \star _{\widehat{\mathcal{I}} \emptyset \mathbb{V}}}$	予約詳細
全 ホーム	11 フランを思わして、12月回回社でパラッ 能を試してみましょう! プランを買
> 🚔 全国旅行支援設定	ステータス管理
> 🛅 デザイン	<b>予約成立目時</b> 2022/10/05 17:16:0.3
> 🖬 マーケティング	予約ステータス 倍的(考約233) 昭和(現地法) 留約(アストチャ)
∨ ■ 顧客管理	実現エラーにえる白酸キャンセル    加料キャンセル    キャンセル料金無效   キャンセル料金無效
予約管理	<b>変金数明のステータス 〇 田奈中 永</b> 辺 月永辺
EC販売管理	172-07#8
収支管理	
返金処理一覧 オプション管理 RETA	<b>編収書のステータス ①</b> <u>外行済み</u> (ステータス変更)
ションコンコン目在 しんか	<b>录码1-针子</b> 无论在
> 施設設定	או אין
> \ < 設定	( 蓝金年明論する
▲ 困った時は	
集客力を高める	基本情報
ホテル追加	
利用規約	予約曲号 YCIWHNXLI
ログアウト	
version: 2022-12-02 15:42:34	Antonio Frosini #
	電源号 0.02220725011
	Email         メモとしてご利用ください。
	Libalanicagimsarredamenti.com reactions
	+ 52025 tialy
	B#         (xte@#)           1027⊈11828F(#)~11829F(ψ) 1187F1         (xte@#)
	入4分 合計編建業
	1 部匠
	お余陽の支払い料金合計
	¥ 84,900

## 返金希望金額:返金する金額を入力(<mark>1/10~は利用人数×3000円</mark>)

### →下記のように増額徴収できない場合は、ストライプ決済して

	PRIZERS CONTRACTOR CON
• • • •	ABARBAR - AN O THE
- 0 4919 - 0 4919 - 0 4919 - 0 4919 - 0 4919 - 0 4919	mmm.x-sx.0         [mm]         (22-338)           Mic.NYF.Sam         (11-338)           (11-338)         (11-338)
ALARY - 0	
Normania Alternation Marcolaria Alternation Alternation Alternation	AB CAR a Control of the second secon
	(A-14144) Proceedings

返金理由:「全国旅行支援割引参加同意書兼受領確認書を確認」と入力

Izu Cliff House

## 基本情報

<sup>予約番号</sup> G コバヤシア・ 小林 啓	返金処理の申請       -         ※ 返金処理は、1度までとなっております。       -         CHILLNNでの返金処理完了後、再度返金が必要になった場合は       -         施設様とお客様間で直接やりとりしていただく必要があります。       -
電話番号 090554536	支払い料金合計     返金処理後       73,100 円     →     68,100 円
Email kobayashia 住所	返金希望金額 5000 円
〒2110005 神奈川県川崎 日程 2022年12月 人教	返金理由 全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認
大人1人 合計部屋数 1 部屋	申請
お客様の支払し ¥ 73,100	
アンケート編	告果
Q: 当施設の建	造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただきます。

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。 チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。

a managed		1
ステータス管理		
予新成立日時	2022/12/03 00:02:14	
予約ステータス	(0.0(9.00.0) (0.0(9.00.0)) (0.0(2.3.1.90))	
	第日キャンセル 第日キャンセル キャンセル日本時代 キャンセル日本時代	
老会処理のステータス 〇	8.6 II	
お客種のステータス	N0 546W ステータス変更	
第収者のステータス ①	R1(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(	
予約に対する操作		
予約に対する操作		
予約に対する操作		
予約に対する操作 基本情報 <sup>94084</sup> GpWP4	hub PT	
予約に対する操作 基本情報 <sup>720歳年</sup> GpWP4 □パヤシアイ 小林整 ∉	luh PT	

【一休管理画面 PW を変更したら、Beds24 の専用管理画面でも PW を変 更する】

## アクション:

Beds24の専用管理画面(国内 OTA 用のパスワード更新管理画面)上でのパスワード変更が終わったら、坂田様へも報告メールを送信すること。

\_\_\_\_\_

Beds24 専用管理画面での パスワード変更方法

- 1. まずは一休の管理画面側でパスワードを変更する。
- 2. 以下の Beds24 専用管理画面(国内 OTA 用のパスワード更新管理画面)へログインする。

[国内 OTA 用のパスワード更新管理画面]

- ・ログイン URL:<u>https://beds24-connector.com/login</u>
- •username: Pendant-manager
- ·password: Pen1234567890aB
- 3. ログイン後、パスワード変更をする施設の「アクセス変更」ボタンをクリックする。

施設リ	7.F								
Searc	ch:		Show entries:	10	• •				
ID	施設名	施設ID							
368	Izu Cliff House	137072	アクセス変更	Ē					
369	Tatehata House	137073	アクセス変感	E					
Showir	Showing 1 to 2 of 2 entries								
Prev	/ 1 Next								

## 4. Yahoo/ikyu の「パスワード」欄に新しいパスワードを入力後、「保存」ボタンを押す。

Yahoo/Ikyu アカウント				
施設ID :	00051083			
オペレータID :	pendant			
パスワード:	Heri2525			
パスワード有効期限	September	7	2023	40 10 20 31 DAYS HOURS MINS SECS
保存 Yahooログインを確認				

5. 保存ボタン右横の「(OTA 名)ログインを確認」ボタンを押す。 例:一休のパスワードを更新した場合、「一休ログインを確認」ボタンを押す。 パスワードの変更が成功したかの確認が可能。

施設アクセス	
login success. □	ゲイン成功
選択された施 設:	Izu Cliff House 🔹 🗸
Beds24 パカワント	
施設D· 137	
Webbook url :	https://beds24-connector.com/webbookstock/?botelid=368
じゃらん アカワント ユーザーネーム :	
パスワード:	
パスワード有効 期限	January OA DOD210 00 HOURS MINS SECS
保存 じゃらん	コグインを確認
Yahoo/Ikyu アカウ	マント
施設ID :	0005
オペレータID :	pend
パスワード:	Heri2
パスワ−ド有効 期限	September 41 0602314 54
保存 YahooE	リグインを確認

▼「ログイン成功」と表示されているとパスワードが正しく登録されている。

6.坂田様へ報告メールを送信する。

坂田様

いつも大変お世話になっております。

一休の管理画面の PW を変更致しましたのでご報告でございます。

・旧 PW:00

・新 PW:

Beds24 の管理画面も変更済みです。

よろしくお願い致します。 ミナモ××



◆坂田様への確認なしに下記の機能利用不可。 チルンでできる変更の「機能」としては下記の通り。(実際に利用するかどうかは別の話です)

CHILL		8
C .	予約詳細 新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナッ  あがば、アルキレトラし	ク機
☆ ホーム	7ニーク7範囲	漸する
🕨 🚔 全国旅行支援設定		
・ 西 デザイン	予約成立日時         2023/01/16 21:56:02           農終更新日時         2023/03/02 12:36:07	
・ 🔝 マーケティング		
/ 📄 顧客管理	<b>予約ステーダス</b> 宿泊(御荷決済) 宿泊(現地決済) (宿泊(現地決済))	
予約管理	決済エラーによる自動キャンセル 無料キャンセル キャンセル料金物取済 キャンセル料金余税取	
EC販売管理	<b>返金処理のステータス ①</b> 審査中 承認 非承認	
収文官理	<b>お客様のステータス</b> NO SHOW ステータス変更	
メンジョン管理 BETA	<b>御収書のステータス ①</b> 発行済み ステータス変更	
Ma 商品管理		
→ 施設設定	予約に対する操作	
	(++>++>+===============================	
🗽 困った時は	THNEWER	
2 質問する		
197カを定める		-
ホテル追加	基本情報	
2待コードを獲得する 🍸		
コグアウト		
version:		
2023-02-21 09:41:15		
	メルマガ配信希望	
	電話番号 希望しない 「希望する」に変更 08023466797	
	Email x-ル変更/周送	
	thommagacharaeggman.com 住所 メモとしてご利用ください。	
	〒 9451341 新潟県柏崎市茨目18-14	
	日程 2023年03日08日(水)~03日09日(木)[19:2日]	
	大人2入 合計部屋散	
	1部屋	
	And He + 11 17 A * 1	
	58階の2単小特金合計 ¥ 57,400	
	アンケート結果	
	Q: 質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調度品を揃えております。コースターや編敷きなどをご使用いただくようお願いいたします。	
	A: 同意する	
	Q: ご入動はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。ご入館後、屋外のセキュリティーカメラにて確認させていただき、ご予約いただきました人数と相違がございますと違約として契約 解除となり回約ご追知いただきます。	
	A: 同意する	
	Q: 破損等があった場合には、相当額をご負担いただきます	
	A: 同意する	
	Q:サウナコタ震天風呂スペースは開放感を重視しており、壁に囲まれておりません。特に落葉時期は、近隣から完全に見えないようになっておりませんので、水着のご着用をお願いいたします。 A: 同意する	
	Q: 安全のため、暖炉は冬季のみ(12月から2月)使用可能です。無許可でご使用された場合には罰金10万円をご請求させていただき、即刻ご退敵いただきます。 A: 同意すえ	
	Q:サウナヒーターのご使用を誤ると火傷します。お送りするマニュアルをご一読の上、ご使用お願いいたします。	
	A: 问题 F る	
	詳細結報	

プラン変更

プラン スタンダードプラン	
	승라취소 ¥0
スタンダードブラン 🗸 🛇	¥0 → 円
未選択	
スタンダードプラン	
そうだ、Tatehata House へ行こう。直前割プラン on	

## 日程変更

1付 2023年 03月	2023.0	3年03月 <b>3</b>	09H					2023.0	4						
	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	тни	FRI	SAT	
				1 x	2 x	3 x	4 x							1 x	
	5 x	6 x	7 x	In 8 57,400	out 9 -	10 x	11 x	2 63,400~	3 x	4 x	5 57,400~	6 57,400~	7 x	8 75,400~	
<	12 63,400~	13 x	14 x	15 x	16 x	17 x	18 x	9 <b>63,400</b> ~	10 <b>57,400</b> ~	11 57,400~	12 57,400~	13 57,400~	14 63,400~	15 x	>
	19 x	20 <b>75,400</b> ~	21 x	22 x	23 x	24 63,400~	25 x	16 x	17 <b>57,400</b> ~	18 57 <b>,400</b> ~	19 57,400~	20 57,400~	21 63,400~	22 x	
	26 <b>63,400</b> ~	27 x	28 57,400~	29 x	30 x	31 63,400~		23 x	24 57,400~	25 x	26 x	27 57,400~	28 <b>93,400</b> ~	29 118,000~	
								30 <b>93,400</b> ~							

## 人数変更

▲ 大人 2人	
<b>お部屋 1</b> 大人: 2 > 人	子供: 0 ~ 人

オプション変更(事前の OP 変更希望があれば、①ゲストにマイページからやってもらう。②できないと言われたら、管理画面から削除してあげても OK。)

オブション 未選択 キャンセル有り
合时料金 ¥0
Weber BBQグリル レンタル         )           1日時に1回想あたり ¥3,000         >
4+>28
2023/03/08 Weber B8Qグリル レンタル 1個 ¥0 → 円
₩###@
193
Izu Cliff House

【全国割「今こそしずおか元気旅 ふじのくに」、OTA 販売分のみで 6/30 泊まで延長、GW 期間(4/29-5/7)は除外】

アクション:

- 4月以降分で全国割適用希望の問合せがきたら、各 OTA サイトで全国割クーポンが取得できるか直接お客様 からご確認いただくよう依頼する。

# 【全国割 今こそしずおか元気旅 ふじのくに(全国旅行支援)】 3/16 現在

# ≪概要≫

◆対象期間:

- -電話/公式サイト:2023年1月10日(火)~3月31日(金)泊まで
- <mark>-OTA:</mark>2023 年1月10日(火)~6月30日(金)泊まで

◇除外日:4月 29日泊~5月7日泊

◆旅行支援額 宿泊代金の20%相当額(最大3,000円/人泊)

◆地域限定クーポン(電子) 平日 2,000 円/人泊、休日 1,000/人泊

·公式サイト: <u>https://www.shizuokagenkitabi.jp/</u>

# <4月以降宿泊 経路別新規予約の全国割適用方法>

<mark>電話:販売なし。3月末で全国割終了。</mark>

公式サイト: 販売なし。3月末で全国割終了。

OTA 受付開始日:3/24 以降順次。クーポン差込対応。ただし、予算終了し次第、即時終了。

※4 月以降分で全国割適用希望の問合せがきたら、各 OTA サイトでクーポンが取得できるか直接お客様よりご確認いただくこと※

・操作フロー:

<予約取込時(OTA のみ)>

・全国旅行支援プランで予約が入った時点で、regionPAY ヘログインし地域紙クーポン・参加同意書兼受領確認書を発行し PDF にし ICH 全国旅行支援のドライブへ PDF を格納し、ICH から管理人(ヒルディナ様/田辺様両方)あてに、ドライブ にアクセスしていただくようメールを送信。

・Beds24のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

くチェックイン時>

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。確認できれば、お客様へクーポン 受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケース暗証番号:567)

くチェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人よりICH 宛にチェックアウト連絡をもらう。→特段何もなければ管理人様からのメール送付なし。

# <4月以降宿泊 経路別既存予約の全国割適用方法>

・電話→ 対応なし。3 月末で全国割終了。

・公式サイト→対応なし。3月末で全国割終了。

・OTA → 各 OTA サイトでお客様自身で確認依頼。お客様が OTA に問合せたら取り直しになると案内されたと言われても、ICH 側では対応不可。全国割適用のための直販切替対応はできない。

その他不明点があれば、都度相談しながら対応とします

2023年4月28日

\_\_\_\_\_

【全国割 5/8 泊分より、ワクチン接種証明(陰性証明)の提示は不要へ】

アクション:

15/8以降で全国割を利用する場合の持ち物を聞かれたら、身分証明書(原本)の持参のみを依頼すること。

\_\_\_\_\_

理由:コロナ感染症が5類へ移行となった為新型コロナウィルス感染症の感染症防止法上の位置づけが5月8日(月)に2類相当(新型インフルエンザ等感染症)から5類感染症へ移行。その移行に伴い、5月8日(月)以降の宿泊については、ワクチン接種済証(3回以上)または(陰性の)検査結果通知書の提示は不要へ。しかし身分証明書(原本)の提示は引き続き必要。

チルン決済エラー通知が届いたら・・・

お客様が決済エラーに気付いて新しいクレジットカードで新規予約をしてきてくれれば問題ないのですが、してこないことが多いです。

なので、お客様へ架電し、決済エラーで自動キャンセルされた旨を伝えて下さい。そして、新しいクレジットカードで新規予約を いれてくださいと伝えて下さい。

新しい予約をいただければ決済エラーで自動キャンセルになった分のキャンセル料はいただいておりません。

満田メール例↓

	◆重要・お返事下さい◆6月22日 Izu Cliff House <mark>決済エラ</mark> ーによる自動キャンセルのご連絡		8	ß
<b>S</b>	Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com> To umekichi_no_haru ▼</izucliffhouse@gmail.com>	2023/05/04 13:55 🖌	¢	:
	Izu Cliff House でございます。			
	先程ご連絡先の携帯電話へお電話致しましたがご不在でございましたのでメールにて失礼致します。			
	既にCHILLNNからの通知が 赤保木 様の元に届いているかと存じますが、念の為ご連絡を申し上げます。			
	●6月22日~1泊 予約サイトCHILLNN 予約番号:1hz0rOlmm のご予約ですが、 「赤保木真弓」様の登録されているクレジットカードから引き落としが行えず、 <mark>決済エラ</mark> ーとなり、 <u>予約が自動キャンセルとなっております</u> 。			
	ご宿泊をご希望の場合は、お手数ではございますが、新しいクレジットカードにて再度ご予約をお願い申し上げます。※今現在は、6/22は公式サイトにてご予 は時間によって変動致しますのでお早めにご予約いただくことをおすすめ致します。	約可能となっておりますが、	空室状	況
	上記 <mark>決済</mark> に関するご不明な点等ございましたら、予約サイトへ一度お問い合わせいただけますと幸いです。			
	CHLLNN <u>その他のご相談 – L&amp;G GLOBAL BUSINESS (Ingglobiz.com)</u>			
	ご多忙のところ大変お手数ではございますが、こちらのメールをお読みいただきましたら、ご返信をお願い申し上げます。			
	よろしくお願い致します。			
	Izu Cliff House			
	Izu Cliff House Instagram: @izu_cliff_house W: <u>Website</u> E: <u>izucliffhouse@gmail.com</u> P: 050 3116 0972 (9am - 8pm)			
	( ↔ 返信 ) ( → 転送 )			

6/1の出来事

・Booking の管理画面: ID/PW 再依頼中。

・VacationSTAY: 30日以上前だとキャンセル料なしで日程変更が出来てしまう仕様に変更になってしまったと

のことで、VacationSTAY はやめる予定とのこと。

# <Booking 経由予約、増員発生時の対応>

①人数追加の際に発生する料金は、他サイトと同様(ICH:9000円 / TH:7000円)で案内。
 ②増員希望時は、Booking スレッドではなく、施設直接のアドレスにご連絡頂くよう依頼する。
 ③Stripe 決済を発行する。

【ICH/不具合が続いている URL の件】

当面、下記の対応でお願いいたします。

・ミナモ側の対応:「問合せあったベースで、別の URL

(<u>https://izucliffhousetemp.squarespace.com/</u>) 教える」ということでとりあえず OK。ウェルカ ムメール等の変更は不要。

・状況:坂田様がURL修理中とのこと。

・今後:修理完了し次第、(一応)ご連絡いただける予定。(近いうちには元通りになるかなと は仰ってました。)