

Pendant inc.

南伊豆

Izu Cliff House

ガイドブック



最終改訂日：2023年7月28日

# —ミナモ社内業務編—

## 【委託概要】

委託時間：09：00～：20：00 年中無休

人時：基本 0.4 人時 ？

平均処理時間：10 分／件（電話・メール）

業務委託内容：フル（代表電話・メール・ネット） 問合せ・予約受け含む

一業務開始日：2021 年 12 月 8 日（水）～

《備考》

- ~~サイトコントローラー~~：ねっぱん
- PMS： Beds24
- 電話：代表電話、ホットライン
- 公式サイト：
- OTA：Airbnb・チルン・一休など

## 【施設連絡方法】

1.ホットライン 坂田様 080 6770 0233

2. ホットラインメール

## 【1 日のフロー】

### 優先順位

①電話受け

②メール処理

③リマインダーメール

④日報

《Pendant 様 チェックシートと Slack での残数報告について》

担当者は09：00 14:00・19:00 にメールをチェック。受信箱に受信しているメールの全残数をチェック

シートに記入し対応者の名前を入力。仕分け・処理の前に、Slack で残数報告をする

《残数報告》

×月×日 ××時点

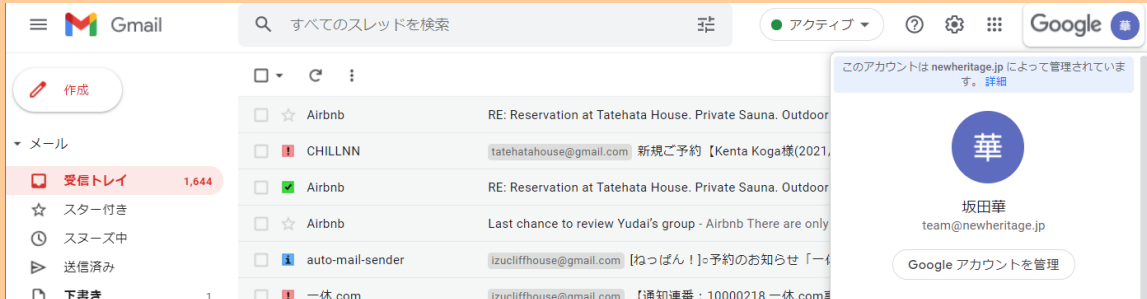
残数: ×件

リマインダー送信作業あり

## 【メールについて】

伊豆クリフハウスのメールも タテハタハウスのメールも、

[team@newheritage.jp](mailto:team@newheritage.jp) に受信するので、[team@newheritage.jp](mailto:team@newheritage.jp) のメールだけチェックしておけば OK



## 《処理したメール ★の付け方》

受信トレイのメールに印をつけること

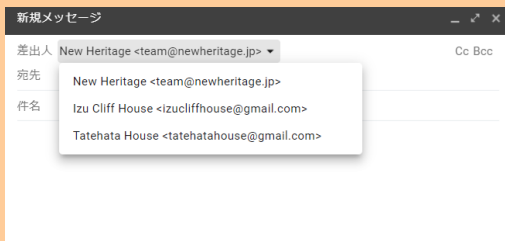
赤■（新規・変更・取消予約）

緑■（返信・ACO 見積返信など）

青■（対応なしのメール）

こちらから発信したメールには送信済みトレイに緑■

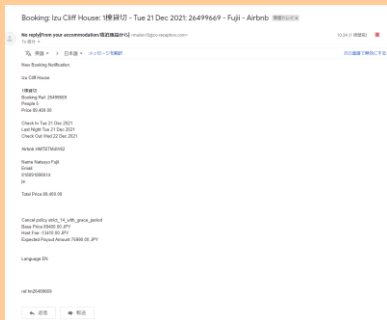
※メール送信時は、差出人に注意！（伊豆クリフハウスなら、[izucliffhouse@gmail.com](mailto:izucliffhouse@gmail.com) を選択すること）



OTA から来る通知を印刷して赤■（ねっぱん通知は青■）



↓ Airbnb は Beds24 の予約通知を印刷して赤■



## 【メール仕分け処理の際の注意点】

アクション： メール仕分けの際、迷惑メールフォルダにお客様メールがあることもあるので、漏れのないよう処理して下さい。

- お客様からのメールが迷惑メールフォルダに直接入ることがある為。

## 《当日・前日の連携》

当日・前日の予約は管理人に電話で連絡する。

★当日前日予約や変更・追加等は、直接管理人に毎回連絡している。

管理人は…

チェックイン前の準備・アウト後の清掃のみ。

緊急連絡先になることもある。管理人は新規の予約が入ったらみたい。

★当日前日以外の新規や追加オプションが入った場合等は、フォーラムというメールで見ているとのこと。

(※Airbnb はメッセージを管理人は直で見てもらってる?)







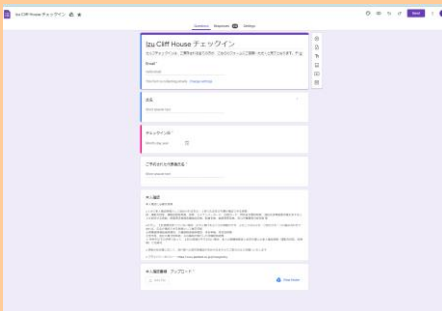
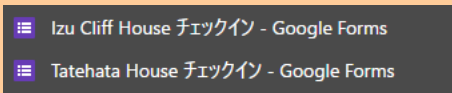
## 【リマインダーメール作業】

各施設、利用日 2 日前のゲストへリマインダーメールを送信する。

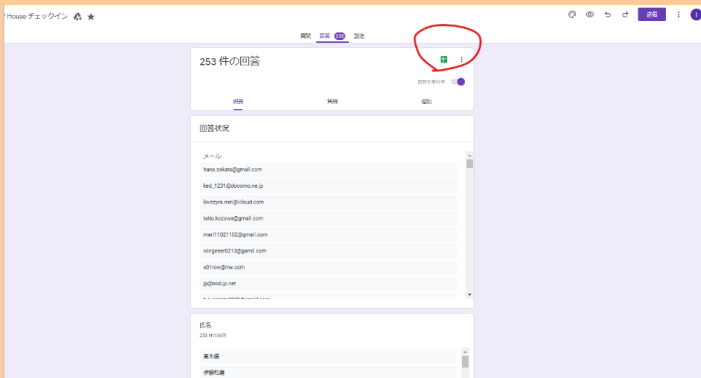
①Beds24 から利用日 2 日前のゲストを確認する

The screenshot shows the Beds24 reservation system interface. It displays reservation data for two properties: Izu Cliff House and Tatehata House. The data is organized by month (December 2021) and day of the week. Each cell in the grid contains a reservation ID and a status indicator (e.g., '0' for no reservation, '1' for a reservation). The interface includes filters for 'Izu Cliff House' and 'Tatehata House' and a search bar at the top.

②Edge のお気に入りから「チェックインフォーム」へアクセス（アカウント注意）



③回答タブにあるスプレッドシートのマークを押下



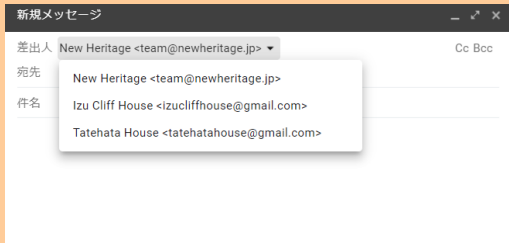
④チェックイン日の行を降順で並び替えし、全員が入力しているか確認する。

ID	Timestamp	Email Address	氏名	チェックイン日	次	操作	リンク
1	10/26/2021 20:18:34	depa@10@gmail.com	山田隆雄	2022年11月15	次	切り取り	ChfXK
2	11/17/2021 10:02:27	tsukuba102@gmail.com	下妻 啓	2022年10月28		コピー	ChfXc
3	11/21/2021 22:30:40	ts_nuho@outlook.com	田中直孝	2022年12月27		貼り付け	ChfXV
4	11/22/2021 21:42:00	n.yamada@near.com	山田直樹	2022年12月27		特種貼り付け	
5	8/18/2021 13:10:58	tsukuba102@gmail.com	山田隆雄	2022年10月28			
6	8/18/2021 21:45:55	mitsu.0529@gmail.com	渡辺純太	2022年12月18			
7	11/26/2021 10:31:50	dany-ibon_y@docomo.ne.jp	川井直樹	2022年12月12		左に1列挿入	
8	11/28/2021 21:48:10	izucliffhouse@gmail.com	Izu Cliff House	2022年12月12		右に1列挿入	
9	12/02/2021 11:04:35	knafertara@gmail.com	Kana Fujiwara	2022年12月9			
10	12/02/2021 15:07:19	s1980007@outlook.com	森田龍太	2022年12月7		列を削除	
11	12/02/2021 16:20:27	tsocoo.ac.114@gmail.com	佐藤 尚志	2022年12月7		X 列をクリア	
12	12/7/2021 1:01:55	mutasayfe.18@gmail.com	田村直太郎	2022年12月7			
13	12/7/2021 9:00:58	ayemora333@docomo.ne.jp	吉田新祐	2022年12月7		列を挿入	
14	12/7/2021 16:30:37	e.24.gata@gmail.com	長谷川裕	2022年12月7		■ 一列のサイズを変更	
15	12/08/2021 9:13:28	sepa@102@gmail.com	正田啓介	2022年12月9			
16	12/9/2021 9:34:12	juju_ats@softbank.jp	山内 寿樹	2022年12月4		列を挿入	
17	12/9/2021 16:18:24	shim.1201@nms.co.jp	六角龍美	2022年12月4		■ 隣でシートを削除	
18	12/9/2021 16:58:59	shanoan@outlook.com	丸山裕樹	2022年12月4		列を挿入	
19	12/9/2021 16:47:23	shota.s051@outlook.com	藤原祥太	2022年12月4		列を挿入	
20	10/14/2021 23:08:13	mizum07115@gmail.com	水原海月	2022年12月1			
21	10/15/2021 23:02:28	heaven.1017@gmail.com	山本悠希	2022年12月1		■ 条件付き書式	
22	10/16/2021 1:40:43	kyu4@docomo.ne.jp	青木龍也	2022年12月1		列の挿入	
23	11/20/2021 23:01:52	yute1002007@outlook.com	遠藤由洋	2022年12月1		列の挿入	
24	11/22/2021 23:02:01	h0700002@outlook.com	日村裕樹	2022年12月1		列の挿入	
25	11/30/2021 11:59:17	ymtsu@minamioji.com	三ツ山 誠	2022年11月30		ユーザーチップに交換	
26	11/7/2021 8:50:59	tanaka.makoto@ga.gpa.ac.jp	田中健司	2022年11月28			
27	11/18/2021 22:29:31	reham@outlook.com	松川理菜	2022年11月27		列の挿入	
28	11/18/2021 22:29:31	reham@outlook.com	松川理菜	2022年11月27		列の挿入	
29	11/24/2021 10:18:30	nanu@gmail.com	南野 聡	2022年11月27			
30	11/24/2021 11:45:40	myu.yamamoto@nkc.ac.jp	山本 万寿	2022年11月27			
31	11/24/2021 13:47:32	anaka.m@nkc.ac.jp	安中 真生	2022年11月28			
32	11/24/2021 13:50:57	shoakano121@com	岡本 航太	2022年11月28			

⑤メール送信の際も、Google アカウントは [team@newheritage.jp](mailto:team@newheritage.jp) を利用。差出人を必ず選択すること  
伊豆クリフハウスのゲストへ向けて発信するメールなら、差出人は [izucliffhouse@gmail.com](mailto:izucliffhouse@gmail.com) を選択する。



メール送信時は、差出人を必ず選択。



⑥ゲストヘリマインダーメールを作成する（※テンプレはミナモ内フォルダにあり）



※1名利用の場合は、利用人数も確認して！！

⑦送信後、Beds24の概要⇒ノートに「○/○ リマインダー送信済」と入力

The screenshot shows the Beds24 reservation management interface. The 'Info' tab is selected, displaying reservation details for 'Izu Cliff House - 137072'. The 'Notes' field is highlighted with a red box and contains the text: 'Janice Tong キャンセル - 代表者変更で予約、振り込み支払い済 12/8: リマインダー送信済。' The interface includes fields for status, room, check-in/out dates, and guest information.

Gmailから送信したら、Gmailの送信済みトレイに緑■

Airbnbスレッドから送信したら、印刷して㊦

## 《チェックインフォーム》

★↓チェックインフォームに入力できなかった人は、直で身分証等添付でメール送ってもらう★



## 【日報作成作業】

原則：前日分の日報をシフト中に作成。

### 《件数カウント方法》

--件数カウント--

- 電話件数を計上
- メールプリントアウトを計上
- メール処理件数を計上

日報は下記の通り、1日毎にエビデンスを残すこと

### ＜電話件数を計上＞

- 該当日、該当時間・該当の各電話番号の着信・発信、6秒以上の下記の画面をスクリーンショットして印刷し、カウントし、日報 Excel の「電話受電件数」に電話番号毎に入力。下記をエビデンスとして Gmail と一緒に PDF にすること。

電話番号毎に印刷

The screenshot shows a call log interface with the following elements:

- Search Filters:** From (2021-12-13 00:00), To (2021-12-13 23:59), Area (着信), Duration (6), Status (--), Input, and Display Count (100).
- Search and Action Buttons:** Search (検索) and CSV Output (CSV出力).
- Filtering Options:** Agent (エージェント), Group (グループ), Campaign (キャンペーン), and Attachment (添付ファイル), each with an 'All' (全て) button.
- Table:** A table with columns: 日付, 相手, 区分, 電話番号, 秒数, 入力. A single record is shown for 2021-12-13 15:22:03, 08048649777, 05031160974, 165s, and 美田 夕菜.

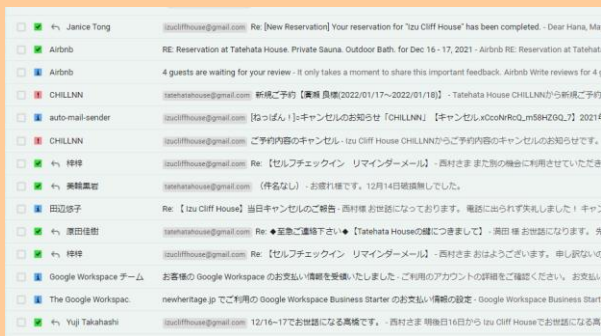
### ＜メールプリントアウトを計上＞

メールプリントアウトをカウントし、日報 Excel の「印が付けられずに送信したメッセージ」に入力。

### ＜Gmail の赤■と緑■を計上＞

赤■=予約

緑■=メッセージ返信対応



<先方担当者へ日報メール送付>

件名：【pendant 様 日報連絡】20××年×月××日 日報

G メール (team@newheritage.jp) から下記の担当者宛に送付  
 坂田様 sakata@pendant.co.jp

※日報送る際、小池・満田に BCC 入れて送付

<エビデンススキャン作業>

1. 日報作成者が前日分の処理分（電話件数プリントアウトも含め全て）をスキャンする。
2. 複合機へ用紙をセットし下記の操作を行う

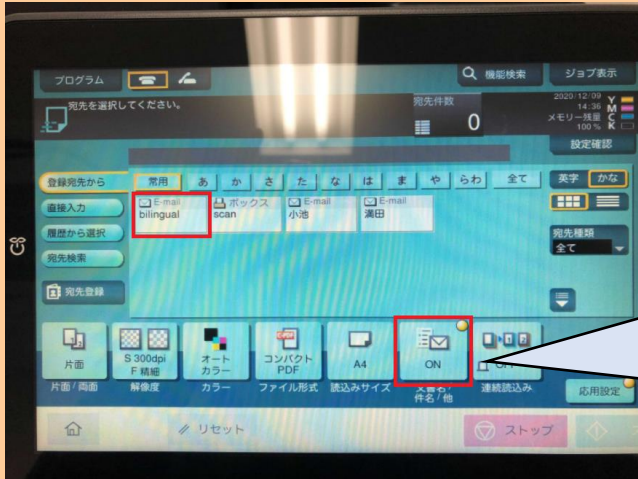


—ホーム画面のファックス/スキャンボタン押す





—Email:bilingual を選択



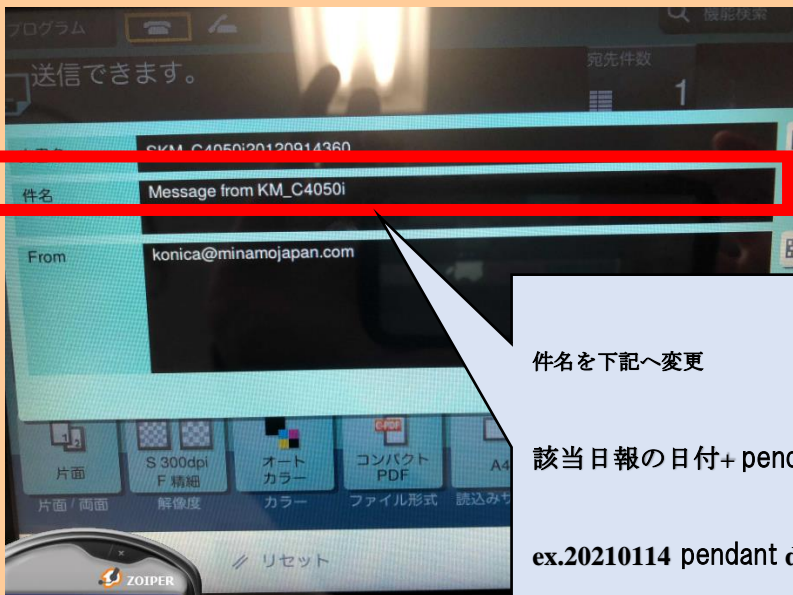
文書名/件名/他 を選択



一件名を下記へ変更

該当日報の日付+pendant daily report

ex.20210114 pendant daily report



件名を下記へ変更  
該当日報の日付+ pendant daily report  
ex.20210114 pendant daily report

スタートボタンを押下。

3. バイリンガルメールにエビデンスを受信したことが確認できれば完了。

# —知識編—



Izu Cliff House : <https://www.izucliffhouse.com/>



住所：〒415-0531 静岡県 賀茂郡南伊豆町伊浜487

TEL：05055267547

メール：izucliffhouse@gmail.com

特徴：国立公園内の秘境にある絶景・ウッドデッキ・モダニズム建築 国立公園保護区内

## 《チェックイン・チェックアウト》

チェックイン：15:00 - 24:00 (No limit との記載もあり)

チェックアウト：11:00 (清掃担当者が11時に到着)

- セルフチェックインでよろしいでしょうか？チェックイン方法を教えてくださいませんか？

非対面のセルフチェックインでよろしいですか？

下記でよろしいですか？

《チェックインまでの基本の流れ》

①予約後ウェルカムメールが届く。

②メール添付の <https://www.minamiizu.co/soon> のURL (PW:relaxing) より、IzuCliffHouse のサイトに入り、施設注意事項等の確認とセルフチェックイン手続きを行う。

Access & Check-In のセルフチェックインの文面内のURL=チェックインフォーム (Google フォーム)

(URL:<https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) を押下し、事前に宿泊者情報 (メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUPロード) を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。

③記入後、別荘のキーボックスの暗証番号が表示される

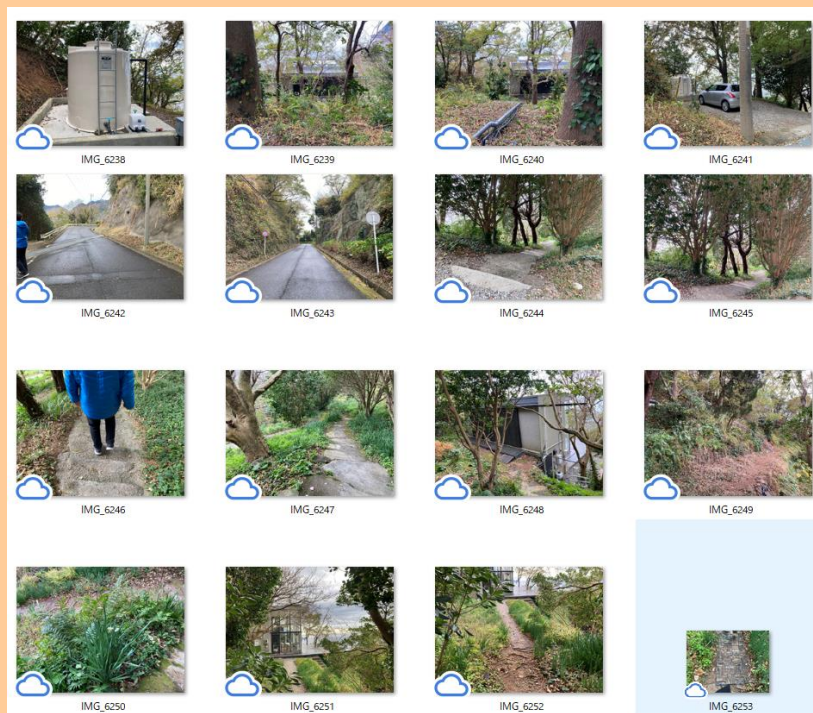
④当日、玄関ドアにキーボックスがあり、フォームで表示された暗証番号で開けると、中に鍵が入っている。実鍵で解錠して入室する。



Q：写真がアップロードできないです

A：Google ドライブの容量がいっぱいだとアップロードできないので、容量を削除してみてください

タンクのところを車をとめて→右の階段を降りて→入室するドアは、ぐるっと舞台をまわった奥のドアにあります。





万一、玄関のキーボックスに鍵が入っていない場合は、スペアキーをご案内。スペアキーは玄関横のハンモックがある箱の中に同じ黒のキーボックスあり。同じ暗証番号であるので、その鍵を使って入室して頂く。

~~万一、スペアキーもない場合は、裏手に回り2階の和室の外側の木戸に南京錠がかかっているのを、それを同じ暗証番号であけると、外側から中に入れます。~~

→現在は外に鍵はついておらず、外から開けることができない。(坂田様にホームページ修正依頼中のようですがまだ直っていない)

- チェックアウトの方法を詳しく教えてくださいませんか？

鍵を玄関ドアのキーボックスへ戻すのみでよろしいですか？ (1313)

⇒はい

清掃担当が11:00に到着。

- アーリーチェックインは可能ですか？

- アーリーチェックインは前日までの予約制ですか？  
→ アーリーチェックインは基本対応していません  
(結婚式の前撮り撮影など、ものすごく特別な利用がない限り不可。  
理由：清掃員のヘルプを呼ばなければいけない為)
  - 可能な場合追加料金はいくらですか？  
→ 6000 円
  - どのように支払いをしますか？  
→ ストライプ
- レイトチェックアウトは可能ですか？  
→ 対応していない
    - 可能な場合追加料金はいくらですか？  
→
    - どのように支払いをしますか？  
→

## 《休館日》

予定されている休館日/売止があれば教えて頂けますか？

⇒クリフハウス 2月2日～2月28日まで工事のため売り止め中

他は特にない

## 《カレンダー》

- 料金カレンダー（特日カレンダー）があれば共有頂けますか？ OTA に設定されている料金ということであれば、それでもOKです。OTA 設定のカレンダーの料金通り





## 【部屋 概要】 絶景・モダニズム建築。東京から3時間の秘境・南伊豆。国立公園にある非日常世界。

1棟貸しの貸し別荘。ウッドデッキと景色が主役

### Izu Cliff House 南伊豆 太平洋に面した崖の上にあるモダニズム建築

Izu Cliff House は、1960年代に物理学者とフランス文学者のご夫婦が構想した、モダニズム建築です。ガラス張りのコンクリート造という無機質なデザインなのに、伊豆特有の自然と海の絶景に囲まれ、太平洋に面した崖の上で目の前に太陽が沈むという物語性のある立地。



▲伊豆半島の南端に位置するIzu Cliff House。太平洋に面した崖の上にある別荘です。



▲夕日が一番綺麗な時間帯が多い。特に海上がほぼ垂直の位置に囲まれます。同じ景色でも、同じ天気でも色合いは変わります。



▲一本の窓（ガラス）で囲まれたダイニング。前伊豆の工芸家・田代さんやデザイナーで制作しました。ガラスは半透明なガラスで、ここから外でも快適です。誰も同じ作業をやらせました。誰も何も壊さないので、デザインが壊れても元の色合いは変わりません。



▲撮影時には、13歳の娘を連れ、サウナにはアヒルを飼っています。山の山頂まで歩いて、海の傍の山頂に目をやると、海が広がります。撮影の際は、撮影料はかかりませんが、お土産も販売しています。お土産も販売しています。お土産も販売しています。

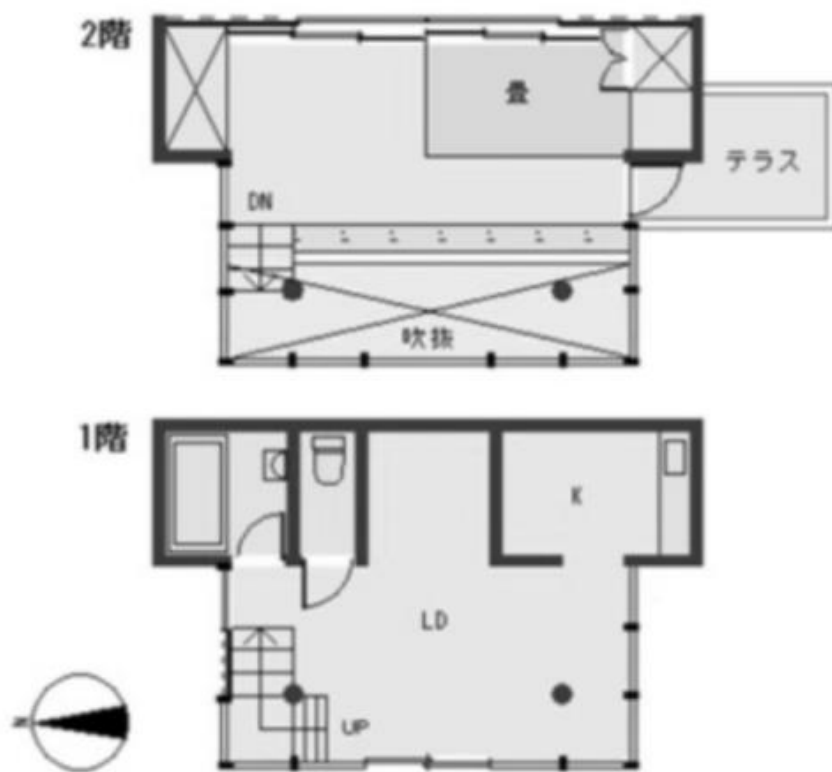


- 平面図はありますか？

A：間取りはHP 記載の下記

1 ベッドルーム（和室）、キッチン、リビングダイニング、 バスルーム、トイレ、ウッドデッキ、庭、森  
吹き抜けなので広くは感じますが、屋内面積が66 平米となり、キッチンもコンパクトです。和室以外は  
オープンスペース

↓HP 記載↓



- 1階はどんな部屋がありますか？

一階の面積よりも広いウッドデッキに囲まれている。

お風呂とトイレ以外はオープンスペース 床はタイル。

ダイニング、キッチン、お風呂、トイレあり

ソファベッド & ダイニング



Q：ウッドデッキはどんな感じですか？

ウッドデッキには手摺がありません。ご自身で十分な安全管理が必要

BBQ はテラスで OK だが、喫煙や花火は NG！！



● ハンモックはどこにありますか？

ハンモックは、玄関横の白いケースにあり





ハンモックはこれ↓

<https://www.mlabri-hammock.com/?pid=99621670>

**MLABRI HAMMOCK**

検索 アカウント カートの中身を見る

ホーム カテゴリーから探す コンテンツを見る お問い合わせ 販売店情報

TOP > 綿糸コットンベッド 『スタンダード編み』 > Natural (ナチュラル)

**Natural (ナチュラル)**

販売価格 19,800円(税1,800円)

重量 1,400  
在庫状況 売切れ中

コットンロープ5m 2本セット  
必要なし

カラビナ 精肉型 2個セット  
必要なし

### テラス



敷地内には、13本の山桜が自生し、デッキにはソメイヨシノが咲きます。沢山の山桜が自生しているので、桜の時期の里山は霞みがかかったピンク色になります。南伊豆の山には、植林が少なく、手付かずの雑木林が残っています。植林を見慣れていると、森が大きなブロッコリーのようにモコモコしていてびっくりされる方が多いです。

ICHの桜はちょうど3月中旬～4月上旬が見頃であり、山桜は2週間程持つ  
松崎の山桜とソメイヨシノとタイミングは同じです。

<https://izumatsuzakinet.com/season/>

テンプレ

【桜につきまして】

Izu Cliff Houseにある桜は、例年ですと3月中旬～4月上旬に見頃をむかえます。  
山桜につきましては、上記期間より2週間ほど遅れて見頃をむかえることが多いです。  
時期に関しましてはずれれることもございますのでご了承くださいませ。

バスルームありますか？

あり



● トイレありますか？



←旧トイレ

2022年10月10日確認。トイレはウォシュレットの白トイレに変更

ウォシュレットに変更。色は白。

水はパネル操作で流せるが、トイレの照明とパネル電源が連動しているため、トイレの電気をつけないと流れない。

電気をつけても流れない場合は、コンセントが抜かれている可能性があるため、コンセントがちゃんと入っているかゲストに確認してもらう。

手動でも流せるが、あからさまなレバーはついていない。→**※※写真依頼中※※**

**電気はついていなくても流れるようになった(2023.8.2 現在)**



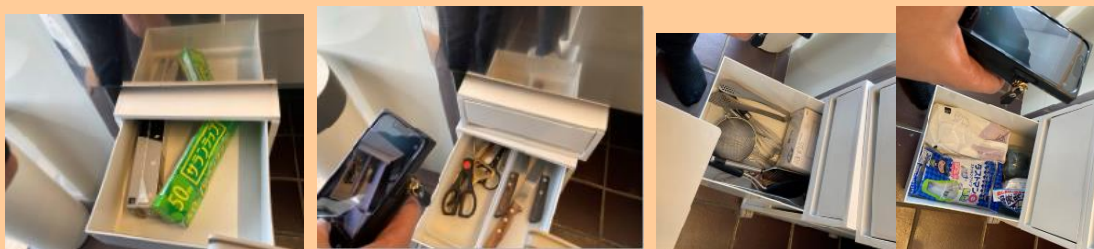
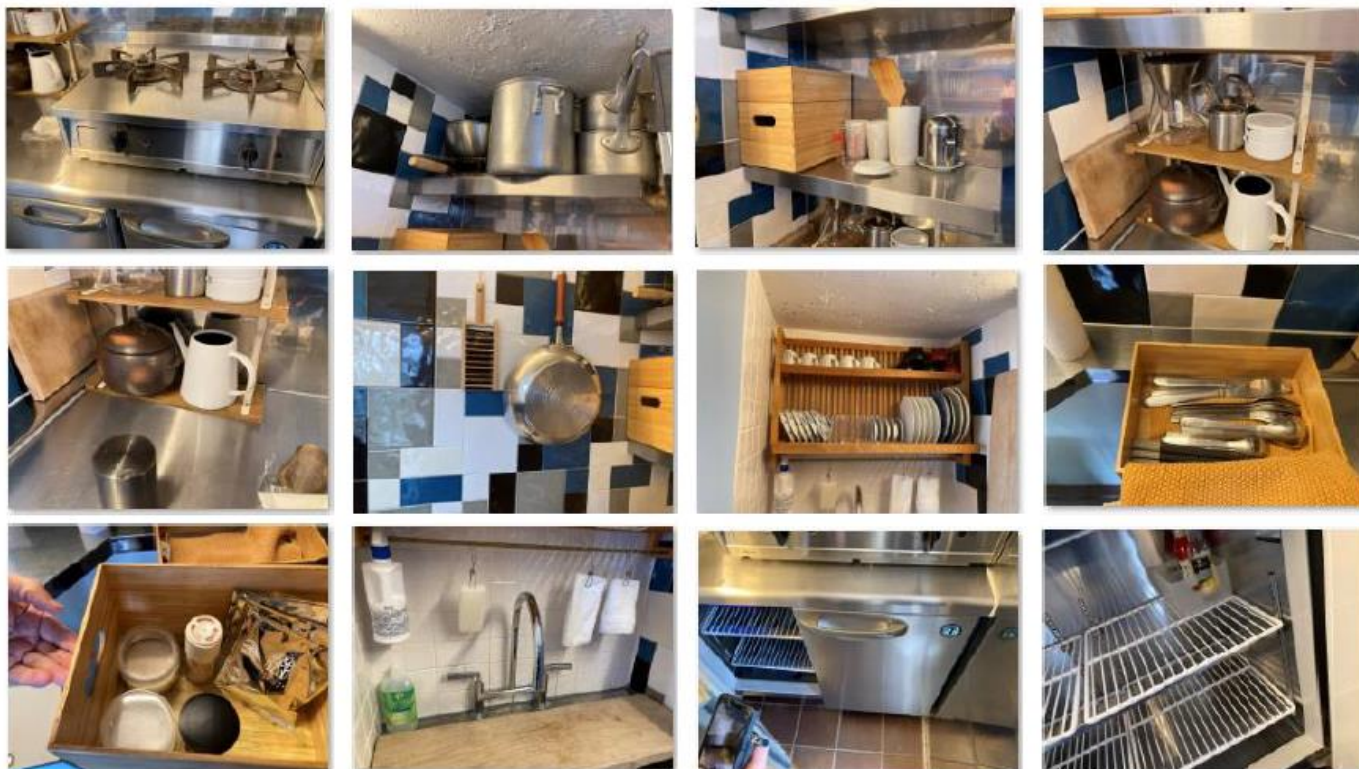
- トイレットペーパーがなくなった場合、どうすれば良いですか？  
在庫は置いてあるかと思いますが。

● どんなキッチンですか？

コンパクトなキッチン

冷蔵庫と二口コンロもあります。

キッチン





調理器具が整ったフルキッチンと記載がありましたが、無料貸出でよろしいですか？

はい

- 調味料なども教えて頂けますか？。

調味料：塩・白コショウ、醤油、緑茶、コールドプレス EV オリーブオイル（100ml ほど。大量に必要でしたらご持参ください）

→詰め替え用（予備）はソファベッドの横の戸棚の1番上の段（虫グッズの上の段）にオリーブオイル・塩・コショウのストックが入っています（なくなった場合のみ案内）

~~坂田様より→こちらは、GO TO だと使い捨てでない調味料 提供禁止となるそうです！~~

- どのようなキッチン用品がありますか？

食器新世紀バージョン文化包丁大 by 池波刃物製作所

ブレードナイフ by VICTORINOX

フルーツナイフ by J.A.Henckels

琺瑯ケトル by kaico

コーヒードリッパー by kinto

小鍋、中鍋、寸銅鍋、テフロン加工フライパン by 中尾アルミ製作所

柳宗理カトラリー

冷蔵庫

おろし、竹鬼おろし、鱗取り、レモン絞りざる、ボウル

益子焼カップ made by 吉澤直樹

- 食器・グラス・カトラリー類チェックアウト時には洗っておく必要がありますか？  
→洗っておいてください。
- 冷蔵庫にウェルカムドリンクや、ティーバッグなどはおいてありますか？  
→ティーバックあり
- 冷蔵庫や冷凍庫はありますか？製氷機はありますか？

冷蔵庫は 240 リットルの業務用コールドテーブル冷蔵庫あり。冷凍機能なし  
冷凍庫の代わりとして：小さなクーラーボックスがあるので、そこに、お客様が買ってきた氷を保存したりできる。



保冷効果：半日程効果あり。伊浜の売店で氷を補充できるかも？

- ゴミの処理方法についてはどのようにすれば良いですか？  
分別する。

キッチンにあるゴミ箱2つの使い方

1：燃えるゴミ・プラスチック

2：空にした缶、瓶、ペットボトル

室内のゴミ箱が一杯になりましたら、駐車場のゴミ箱をご利用ください（燃えるゴミ、リサイクルゴミに分別してください）

駐車場のところ↓



- 水が出なくなったらどうすればいいですか？

⇒1 キロくらい先の井戸の水をつかっているので水道トラブルが多い。

異物が溜まって、お湯がでないなどがあれば、水道とガスの業者を両方呼ぶことになります。

- お湯が出ません。どうすれば良いですか？

⇒水道屋とガス屋さんを両方よぶ。その他水漏れ・ガス漏れが発生した場合は下記に連絡  
それ以外はゲストで対処してもらう。

#### 電話番号

株式会社 pendant Izu Cliff House 坂田の代理といえは伝わります

水道屋：菊池設備 代表 090 1235 8096. 事務所 0558 67 0431.

ガス屋：マルイエナジー 0558 62 0223

大工：ワイズ建築 090 7692 3276

消防：119

警察：110

- 2階はどんな部屋がありますか

4 畳半の和室あり。床はフローリングです。

和室は障子を閉めるとプライベートなスペースだが他はオープンスペース

障子を開けると、二階は完全なオープンスペース。

斜面に建てられているので、二階の建物後面を開けると、海側とは別世界の和風のお庭となります。



<2階>

4畳半の和室があります。床はフローリングです。和室は障子を閉めるとプライベートなスペースとなり、開けると、二階は完全なオープンスペースにもなります。



2階の一面には畳エリアが、布団を並べて、眠ります。



2階の一面には畳エリアが、布団を並べて、眠ります。

建物後面は内側からしか開けられないようになっています。（外側には鍵がついていない）

→HP 修正依頼中

Q：広さはどれくらいですか？

A：65 m<sup>2</sup> （一休：66 m<sup>2</sup>）

Q：定員は何名ですか？

布団4（2F 4畳半和室と板の間のスペースに敷ける）・ソファベッド1（リビング）で合計5名  
補足：ソファベッドのクッションは、手作りの木綿和布団ですので、普通のソファと違い快適です。

1名宿泊もOK



- 禁煙ですか？

全館内（デッキを含む）禁煙です

- ※屋外を含む施設内での火気（焚き火、キャンドル、花火等）お取り扱い禁止です。
- ※喫煙厳禁。



- ペットは不可ですか？⇒不可

- お部屋の使い方が記載された、ルームマニュアルは、日本語と英語でありますか？

事前にお送りするメール内に案内サイトのリンクを押すと下記の注意事項などが記載されてる案内サイトが表示される ↓

## ▼ハウスマニュアル

### 《お願い》

- ・虫や小鳥が入りますので、窓などは開け放しにしないでください。
- ・外出時、退去時は必ず施錠をお願い致します。強風で開いてしまうことがあり、野生動物に家が荒らされてしまうこともございます。
- ・壁は日本漆喰です。一面だけの塗り替えができません。お子様のお絵描き道具持ち込みはご遠慮ください。
- ・キッチンのお鍋等の持ち手は高温になりますので、必ず鍋つかみをご利用ください
- ・BBQ後は、食べ残しがあると猿が来てしまいますので片付けてください

### 《注意点》

- ・チェックインのフォームにご記入いただいていない利用者以外の本物件(敷地も含む)への立ち入りは固くお断りします。尚、無断で立ち上がった場合、即キャンセルとなり、全員にご退館いただきます。
- ・キッチンのお鍋等の持ち手は高温で火傷しますので、必ず鍋つかみをご利用ください。

### 《ゴミ》

キッチンにあるゴミ箱2つの使い方

- 1：燃えるゴミ・プラスチック
- 2：空にした缶、瓶、ペットボトル

室内のゴミ箱が一杯になりましたら、駐車場のゴミ箱をご利用ください（燃えるゴミ、リサイクルゴミに分別してください）

### 《禁止事項》

- ・無垢材の作家もの特注家具や、ビンテージ家具がほとんどです。鍋敷やコースターを必ずご使用ください
- ・家具は屋外使用厳禁
  - ・屋内火気厳禁(キャンドル含む)
  - ・全館内禁煙
  - ・ペット同伴禁止

### 《夏の蚊対策：デッキでの過ごし方》

屋外バルコニー下にある業務用扇風機の後ろに蚊取り線香を焚きONにする。少しの風圧でも蚊は寄ってこれません。ハンモックで昼寝もできます。ハンモックはバルコニー下の容器にあります。

### 《収納箇所》

- ・虫除けスプレー等：1階デイベッド前の棚
- ・ヘアドライヤー：1階デイベッド前の棚
- ・延長コード：2階デスク上の容れ物
- ・デッキ用ブロワー（枯葉掃除用）：1階木製のバスケット
- ・デッキ使用中の照明：2階階段側のスイッチ

### 禁止事項》

- ・屋上、物置立ち入り厳禁
- ・室内の家具（木製のランドリーラック含む）は屋外での使用禁止
- ・施設内での火気厳禁(キャンドル含む)
- ・二階の施錠は、一部雨戸のみとなっております。戸締りの際は雨戸をお閉め下さい
- ・お子様が、敷地内でお遊びになる際は、必ず保護者の付き添いをお願いします
- ・ペット同伴禁止

- お部屋からの眺望はどのような感じですか？

A：前面すべてがガラス張りなので、お部屋の中からも、絶景が臨める。  
太平洋、火山がつくった力強い地形、無人島、野花、木々など



- 部屋・建物・トイレ・バスはバリアフリーの対応はしておりますか？

なし

- 車いすの貸し出しはありますか？

→なし

- 各部屋に暖房/冷房はありますか？

A：エアコンの設置は1台のみです。→2台へ変更。  
二階のオープンスペースとなります。



新しいエアコンは1階と2階の間に埋めてあります。 ※写真

2台あるが棚？壁と同化しており、作動しているのか（オンオフのところ）が見づらい、またそれぞれに近づいてからリモコン操作をする必要があります。

作動しているかの確認方法は、

- 1) 送風口が微妙に動き出すのでそれを確認
- 2) 向かって左側のエアコンの場合階段4段目くらいまで登って覗く
- 3) 2階から手出して風が出ているか確認

また、エアコンが隠れるように板（扉のようなもの）を設置予定。特段暑い日寒い日以外はその板でエアコンの送風口が見えないようになっています。その際滞在中にエアコンを使用したい場合は、その板をずらして（真ん中に寄せて）エアコンの風向口が出るようにしてから利用してもらいます。

● エアコンがつかみません or 消せません

→リモコンをできる限り送風口に近づけて操作してみてください。送風口が動いていますか？手当てみて風は出てきますか or 止まっていますか？

《そもそも送風口が出ていない場合》茶色い棚のようなものの両端に板がついていてずらせるようになっています。それをずらすと送風口が出てきます

● サーキュレーターありますか？

エアコンはサーキュレーターと同時にご利用ください。業務用のエアコンですが、ガラス張り・オープンプラン・吹き抜け構造の古い建築ですので、真夏の日中は温度低下効果に限界があります。



● 暖房設備はありますか？

2F エアコンの他には石油ヒーターが 1F にある



● ヒーターの石油が切れた場合はどうするんですか？

A：石油は玄関横にあるので給油下さい（2泊目くらいだと切れる可能性が高いためゲストがやっってもらう）



- エアコンのメーカーと利用方法を教えてくださいか？  
ルームマニュアルに記載はありますか？

⇒なし

- 扇風機はありますか？

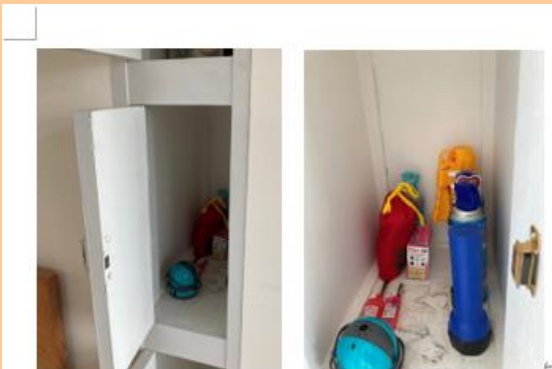
→サーキュレーターがあります。 外にもあります。

- 害虫が出たんですけど、どうしたらいいですか？

(虫退治のスプレーは置いてますか？)

⇒ソファベットの横の戸棚、真ん中の段にあるのでご利用下さい。 ※原則自身で退治。管理人は基本来ない。

ポイズンリムーバーもあり (アブやスズメバチに刺された時の応急処置) →必要があればそこから病院等いってもらう ※写真あり



- 蚊よけグッズ

#### 1)蚊取り線香

→デッキに直置きしないでほしい。蚊取り線香置きを3つ用意してあります。ハンモックが入っているグレーのボックスの前に置いてある。それに蚊取り線香をふっかけて利用します

#### 2)屋外用扇風機

ハンモックが入っている箱の裏に置いてあります

- 家具はどんなものがありますか？

A：デンマーク J.L. Moller の椅子や、佐賀県の家具ブランド Ariake のテーブル、Ritzwell のラウンジチェア、家具職人・沼田風作で一本のクスノキからとった板でつくったデイベッド。倉敷の宮大工作、槍鉋という道具で仕上げた跡が美しいヒノキ材スツール兼テーブル、障子のように線密に作られたナラ材ディッシュラックなど。ラグは、ケニアで自然染料で手染めしたあとに綺麗に手編みしている kahoko rug のもの。

#### <オーダーメイド家具>

家具職人・沼田風作、一本のクスノキからとった板でつくったデイベッド。樟脳油の良い香りがします。

倉敷の宮大工作、ヒノキ材スツール兼コーヒーテーブル。

キッチンには同じく倉敷の宮大工作のナラ材ディッシュラック。

#### <丁寧に暮らすためのもの>

益子焼カップ by 吉澤直樹

ハンドメイド木製ブラシ by REDECKER

ノルウェー製掃除道具 by menu

その他いろいろ

#### ★家具や調度品には優しくしてください

質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な家具や調度品で揃えております。屋外に出したりせず、コースターや鍋敷きを使い、優しくお使い頂けると幸いです。万が一、破損等があった場

## 【アメニティ】

### アメニティは何がありますか？

- アメニティを詳しく教えて頂けますか？ 下記でよろしいでしょうか？  
ハンドタオル・バスタオル・シャンプー・リンス・ボディソープなど

共通アメニティ	<input type="radio"/> シャンプー・リンス <input type="radio"/> フェイスタオル <input checked="" type="checkbox"/> ハミガキセット <input type="radio"/> ドライヤー <input checked="" type="checkbox"/> 入浴剤 <input checked="" type="checkbox"/> バスローブ <input checked="" type="checkbox"/> 化粧水 <input checked="" type="checkbox"/> 綿棒 <input type="radio"/> 冷蔵庫 <input checked="" type="checkbox"/> お茶セット (無料) <input checked="" type="checkbox"/> 体重計 <input checked="" type="checkbox"/> 有料放送 <input checked="" type="checkbox"/> ラジオ <input checked="" type="checkbox"/> Blu-rayプレイヤー <input checked="" type="checkbox"/> 電子レンジ <input checked="" type="checkbox"/> 乾燥機	<input type="radio"/> ボディソープ・石鹸 <input type="radio"/> バスタオル <input checked="" type="checkbox"/> くし・ブラシ <input checked="" type="checkbox"/> 髭剃り <input checked="" type="checkbox"/> 浴衣 <input type="radio"/> スリッパ <input checked="" type="checkbox"/> 乳液 <input checked="" type="checkbox"/> コットン <input checked="" type="checkbox"/> ミニバー <input checked="" type="checkbox"/> テレビ <input checked="" type="checkbox"/> スポンブレッサー <input checked="" type="checkbox"/> 衛星放送 <input checked="" type="checkbox"/> CDプレイヤー <input type="radio"/> ポータブルオーディオ用スピーカー <input type="radio"/> 食器	<input type="radio"/> タオル・バスタオル <input checked="" type="checkbox"/> ボディタオル・スポンジ <input checked="" type="checkbox"/> シャワーキャップ <input checked="" type="checkbox"/> シェービングジェル・フォーム <input checked="" type="checkbox"/> ナイトウェア <input checked="" type="checkbox"/> 洗顔料 <input checked="" type="checkbox"/> メイク落とし <input checked="" type="checkbox"/> 衣類の消臭スプレー <input checked="" type="checkbox"/> 湯沸しポット <input checked="" type="checkbox"/> 金庫 <input checked="" type="checkbox"/> 朝刊無料 <input checked="" type="checkbox"/> ビデオ・オン・デマンド <input checked="" type="checkbox"/> DVDプレイヤー <input checked="" type="checkbox"/> 客室備付PC・タブレット端末 <input type="radio"/> 洗濯機
設備・特徴	<input type="radio"/> 一棟貸切 <input checked="" type="checkbox"/> 洗濯機あり <input checked="" type="checkbox"/> 駅まで徒歩圏内 <input checked="" type="checkbox"/> ケータリング <input checked="" type="checkbox"/> プールあり	<input type="radio"/> キッチンあり <input checked="" type="checkbox"/> 寝室複数 <input type="radio"/> 駐車場あり <input type="radio"/> 食料品の持込可 <input checked="" type="checkbox"/> バリアフリー	<input checked="" type="checkbox"/> 連泊中清掃サービスあり <input checked="" type="checkbox"/> 近隣スーパーあり <input checked="" type="checkbox"/> 食事サービスあり <input checked="" type="checkbox"/> 温泉あり <input checked="" type="checkbox"/> ペット可

- ドライヤーはどちらのメーカーですか？  
⇒ソファーベット横の戸棚のに置いてあります。



- ヘアアイロンはありますか？  
⇒なし

- アメニティの数は1人1日1つのご用意いただけますか？  
⇒はい 泊数分出している。(※※ICHは2泊で1セットに変更になった？足りないと言われたら要坂田様と清掃スタッフ確認)  
※Tatehataはお風呂とサウナでそれぞれセットがある。





- バスタオルやフェイスタオルが足りなくなった場合は無料で補充頂けますか？添寝はタオル・アメニティ等なしのことですが、追加タオルが必要な場合は、料金はいくらですか？

★追加でできますか？と聞かれたら⇒管理人へ対応可否（施設の在庫出しているかどうかと）確認する。

→保管用（予備）タオルは布団がしまっている棚の1番下の段の1番奥にあり。（基本案内はしない）



1泊1人1セット。追加の場合は、一人1セット500円でOK（伊豆クリフも tatehata も）  
タオルにも限りがあるので大量は×

- 髭剃りはありますか？

なし

- 宿泊者が利用できる洗濯機はありますか？

→あり（物置内にあるため3泊以上長期滞在の方のみ）

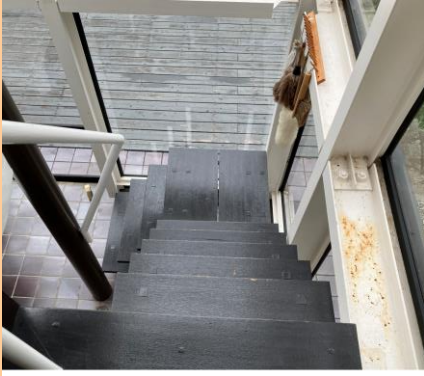


- 浴衣やパジャマはありますか？  
→なし

## 【備品】

- 宿泊者が利用できる簡単な掃除用具（雑巾/モップ/ゴミ袋など）は利用してもいいですか？

はい



- 各お部屋にコンセントがありますか？
- 海外と日本の変換プラグの貸出はありますか？

→

- 金庫はありますか？

→なし

- 加湿器・空気清浄機はありますか？どこのメーカーですか？

→なし

- Wi-Fi のPW はなんですか？

※高速インターネットはありますが、携帯電話の電波が不安定です。(特にソフトバンク)

Wi-Fi はパスワード入力不要

一回接続できてもスマホの電源をオフにすると繋がらなくなるので再接続する必要がある

- ▼Wi-Fi PW

Wi-Fi: elecom=64af87

Wi-Fi パスワード: vaxn22wwju6

↑ Elecom はもうない、現在は Buffalo のみ

Wi-Fi : Buffalo

Wi-Fi パスワード : ich123456



ルーターは2階デスク下の黒いバケツのような箱に入っています



その他

Bose Bluetooth スピーカー + AUX ケーブル Bose Connect アプリがあると接続スムーズもあり

あるものかないもの

あるもの	
	奥と山の大自然
	寝具、リネンシート
	バスタオル・フェイスタオル（1セット4枚）
	シャンプー・リンス・石鹸
	洗濯機（物量内にあるため3回以上長期滞在の方のみ）
	エアコン
	ヘアドライヤー
	Bose Bluetooth スピーカー・AUXケーブル Bose Connect アプリがあると接続スムーズ
	屋内サーキュレーター
	屋外扇風機（使用すると蚊が寄ってこられません）
	キッチン
	調味料：塩・白コショウ、醤油、抹茶、コールドプレスEXオリーブオイル（normal ほど、大量に必要でしたらご持参ください）
	食器軒世祀（バージョン文化館丁大 by 池袋刃物製作所）
	ブレードナイフ by VICTORINOX
	フルーツナイフ by J.A.Henckels
	寝巻ケトル by kato
	コーヒードリッパー by kinto
	小鍋、中鍋、守鍋鍋、アロン加工フライパン by 中尾アルミ製作所
	炊飯器カトラリー
	冷蔵庫
	おろし、竹筴おろし、鰹取、レモン絞りざる、ボウル
	磁子焼カップ made by 田澤道隆
	ハンドメイド木製ブラシ made by REDECKER
	その他ドイツハンドメイド掃除道具
	オーダーメイド家具
	ハンドメイド・ハンモック様デイベッド made by 木工職人・須田直
	ディッシュラック made by 夏大工・仙野社
	スツールコーヒーターブル made by 夏大工・仙野社

ないもの	
	❌ 冷凍庫
	代わり：小さなクーラーボックスに氷を保存
	半日程効果あり、伊浜の売店で補充
	❌ 電子レンジ
	❌ あらゆる危ないかもしれない所に手すり
	❌ ビーチタオル
	❌ パジャマ
	❌ 歯ブラシ
	❌ 薄着中のクリーニング
	❌ シーツ交換・タオル交換
	❌ テレビ
	❌ 電話
	❌ 携帯電話の安定した電波（特にSoftBank弱）
	❌ 電動トースター
	代わり：金網を薪火で使ってください 灶和金網 使い方はこちら
	❌ 電動炊飯器
	代わり：陶器ご飯釜（3合まで）レシピ、使い方はこちら
	❌ ホテルのようなサービス

## 【子供対応】

### 12歳以下は予約はエアビーのみで可能

子供はご宿泊いただけますがデッキに手摺がないため、小学生以下のお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。ただ、ご希望であれば注意書きをお読み頂いたうえで、Airbnb から子供を含めて予約リクエストをお送りいただければ、承認致します。

子供について	
添い寝	不可
小学校高学年	大人料金の100%
小学校低学年	大人料金の100%
乳幼児(食事・寝具利用)	受入不可
乳幼児(寝具のみ)	受入不可
乳幼児(食事のみ)	受入不可
乳幼児(食事・寝具なし)	受入不可

※お子様の食事回数はプランの食事条件に準じます。

● チルンでは、19歳以下のお子様は不可とありました

→2023年1/11付で、チルンで予約不可能な子供の年齢は、12歳まで＝小学生までへ変更

12歳以下の予約はエアビーのみで可能、13歳以上＝中学生～は、大人と同じ料金でチルンで予約可能！

→自己管理ができれば、大人の人数に子供を入れて、小学生から受け入れ可能でよろしいでしょうか？  
小学生以上でしたらOKです。注意事項の同意もらって

● 添寝は何歳まででしょうか？

→2歳までです。3歳からは人数カウント

● 添い寝は何名まで可能でしょうか？ 添寝カウントの仕方

⇒人数カウントしませんので用意しておりません。そもそも小さなお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

◆定員5名+2才までの添寝であれば、対応可。ただし添寝分のアメニティなし

★子供リクエストが来た場合の承認前に案内すること テンプレ

リクエストを頂きありがとうございます。

お子様をお連れのお客様に下記2点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて頂きたく存じますのでご確認よろしくお願い致します。

①ウッドデッキには手摺がありません。ご自身で十分な安全管理が必要となります。また、階段にも手摺がなく、2階はロフトのようなデザインとなっております。

お子様から目を離さないようお願いいたします。なお、屋外ウッドデッキ、屋内での事故について大人、子供関係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないものとします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な家具や調度品を揃えております。

破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

Q:未成年のみで利用できますか？

A：未成年のみはお断り。（同意書があっても不可）

## 【食事・飲料】

- 食事は自炊のみでよろしいですか？
- 自炊する場合、近くのスーパーなどを教えて頂けますか？

Izu Cliff house 周辺にはスーパーがありません。

松崎近く：[フードストアあおき西伊豆店](#)

下田近く：[フードストアあおき広岡店](#)

下賀茂温泉（下田—Izu Cliff House 間）：[道の駅@ 下賀茂](#)

最上級ジビエ専門のお肉屋さん：[森守](#) @一色 →味が落ちたので案内しないで！！坂田様より

- 提携しているケータリングなどがありますか？

→ビーガン料理のケータリングのみでしょうか？

- 提携している出張シェフなどはいますか？
- 夕食・朝食の近隣のおすすめレストラン等がありますか？

[しいのきやまレストラン](#)（5分）：手打ちパスタ、カレーも美味しい  
→移転してました。

旧：[静岡県賀茂郡南伊豆町伊浜](#) 2222-2

新：〒415-0303 静岡県賀茂郡南伊豆町下賀茂 841-7

**2023年現在の [しいのきやまレストラン](https://shiinokiyama.com/)は、<https://shiinokiyama.com/> 車で20分ほどかかります。**



〒415-0303 静岡県賀茂郡南伊豆町下賀茂841-7

TEL 070-4013-3594

(受付9:00~21:00)

営業時間: 11:30~14:30 (L.O: 14:00) / 17:30~21:00 (L.O: 20:00)

定休日: 水・木曜日

(月・火のディナーは要予約)



\*現在休業中 [古民家 cafe ごはん 天ぼうや](#) (20分): ランチのみ営業、味も値段も感激の天麩羅  
[創作料理・久遠](#) (20分) @松崎: 西伊豆ローカルが通う海鮮料理  
[maru cafe](#) (30-40分): おそらく伊豆で一番美味しいピザ、ペットのヤギがいる  
[MINORIKAWA](#) (30分) @下田: ローカルの愛するスペイン料理店 (繁忙期や週末は予約必須)  
[旬菜 源氏山](#): 旅館の庭園を眺めながら、地場の野菜を使った素朴な「おばんざい料理」とお造り御膳など

#### 案内備考:

夕食は車で送迎してくれるかもしれないのが、車で5分の しいのきやま レストラン。

営業日要確認。電話すると対応してくれる事も。

ケータリング ナオカコアン 空いていれば夜も対応してくれます。

- BBQ の食材は注文できますか？



ご自身で購入してください

- 飲み物や氷はどこで買えますか？  
伊浜の売店で補充

## 【その他サービス】

- 連泊・長期滞在の場合は、毎日清掃が入りますか？原則チェックアウト時のみですか？  
⇒入らない。
- 追加清掃は有料ですか？有料の場合、いくらですか？  
A：どのOTAでも長期滞在中間清掃をご希望の場合は、2日前までの予約制で8000円で対応可？  
⇒はい
- 中日で清掃頂ける場合は、シーツ交換・アメニティ補充・ゴミ回収も含めてフルセットで清掃いただけるのですか？  
⇒そうです

中間清掃について

- ◆シーツは泊数分の提供はなくシーツ交換が希望の場合は中間清掃の受け入れをお願いしております。（2023年6月7日追加）
- ◆タオルは3泊分までの提供が原則。都度確認して対応して！

★連泊で4泊以上の場合は、有料8000円中間清掃があるか聞いている★  
中日の○日11時に8000円で中間清掃をすることができます。如何ですか

★5泊以上は、1回だけ無料清掃ができるが、必要か聞く★★

中日の○日11時に入りますのでよろしいですか？違う日程がよければご相談下さい。

(管理人に中間清掃の連絡とBeds 24のノートに入力)

※清掃時間 11:00-15:00 で決めて頂く。

- BBQ レンタルありますか？

BBQ 用具レンタル 1部屋あたり予約を通して ¥3,000

BBQ 用具セット (Coleman コンロ クールスパイダーステンレスグリル、使い捨て網、一回分の炭、着火剤、 tong) 当日、ご使用になられなかった場合は、ご連絡いただきますと無料でキャンセル可

### オプションを追加する



#### BBQ用具レンタル

1階家まで予約を添えて ¥3,000

BBQ用具セット (Colemanコンロガスバイガスステンレスグリル、使い捨て網、一部分の炭、着火剤、トング) を3000円でレンタルしております。

ご予約をキャンセルの1日前までお願いいたします。直前にご用意は出来兼ねますので、ご注意ください。

ホイル、調味料などはご持参ください。

使用後は、食べ残しなどがあると野生動物が来ますので、片付けてくださいますようお願いいたします。

当日、ご使用にならなかった場合は、ご連絡いただけますと無料でキャンセルいただけます。

1 ▼

#### キャンセルポリシー

ご宿泊会社 税込宿泊料金の0%



- BBQ を希望した場合は、自身で物置から出しますか？  
→基本は出しておいてくれます。

BBQ セットが出ていなかった場合

玄関の反対側にある黒い扉の中に BBQ 一式あり

玄関ドアとは違うもう一つの鍵で入室頂き、洗濯機より奥まで進む

BBQ セットと炭のご用意あり

- チェックイン前日までの予約制とのことですが、手仕舞いは何時でしょうか？  
→前日 15 時まで

- BBQ コンロや流しを利用したら、掃除しておかなければなりませんか？

→使用後は、食べ残しなどがあると野生動物が来ますので、片づけてくださいますようお願いいたします。

#### 《BBQ の当日キャンセル》

チルン予約時申込BBQ：悪天候で利用しなかったというアウト日の朝の連絡で、キャンセル料無料対応OK。

Airbnb&その他 Stripe 発行での BBQ 追加⇒悪天候の場合、当日午前 11 時までに連絡をいただければ無料でキャンセル可能。振込の場合は不可。

※チルン予約で予約時にオプション込みで予約の場合は、チルンのマイページ画面からご自身で OP キャンセル頂く。ゲストができない or CO 時に利用しなかったとの申告があれば、施設側が管理画面から返金依頼も対応可能。

管理画面から返金可能

<https://tourism-lab.chillnn.com/category/7pXUVy7Aj/content/89e1ef33-404f-4370-8b62-4fb9a77804cf>

※チルン側の承認作業があるので 1 営業日以内に返金される仕組み

チルン問い合わせ先：お客様へのご案内は、[L&G GLOBAL BUSINESS – Corporate Site of L&G \(l&gglobalbiz.com\)](https://l&gglobalbusiness.com)

チルン担当者；落合拓史 [takumi.ochiai@chillnn.com](mailto:takumi.ochiai@chillnn.com)

↓お客様のチルン問合せ先↓2023 7/21 発見したもの↓

#### 第7条（お問い合わせ窓口について）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：京都市南区東九条南烏丸町16

株式会社CHILLNN

連絡先：customer@chillnn.com

2020年4月3日 制定

1. チルンはクレジットカード情報を変更はできない

FAQ (ゲスト様)

FAQ (ゲスト様)

default      フィルター   並び替え

category	subcategory	All name
決済	予約前	クレジットカードエラー表示が出て予約出来ない
決済	予約後	予約料金の決済タイミングはいつですか
決済	予約後	横断書発行してほしり発行したい
決済	予約後	料金の一部を返金のはずが、追加請求がきました
決済	予約後	不明な決済があった
決済	予約後	11円の心当たりのない支払いがあります
決済	予約後・キャンセルについて	キャンセルしてないのに返金があった/2回引き落としがあった
決済	予約後・キャンセルについて	キャンセル料の支払い方法がわかりません
決済	予約後・キャンセルについて	クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか
予約	予約前	宿泊券の利用方法がわかりません
予約	予約前	予約の高れがわかりません
予約	予約後	予約を変更・キャンセルしたい
メール	予約後	予約のメールが届かない
メール	予約後	メールやカレンダーに身に覚えのないホテル名が表示される

### クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか

category: 決済  
subcategory: 予約後・キャンセルについて

- 予約時に変更したクレジットカードを変更した場合、一度予約をキャンセルしてから、再度予約いただくようお願いいたします。
- キャンセルポリシーに抵触する期間の場合、施設側に相談し、無料キャンセルを願い出るようお願いいたします。

2.

予約詳細

ステータス管理

予約成立日時: 2022/07/25 22:57:58

予約ステータス: 予約中(予約済)   宿泊(予約済)   宿泊(予約済)

返金処理のステータス: 返金中   承認   請求済

お集金のステータス: NG SHOW

予約に対する操作: 返金を申請する

**返金処理の申請**

※ 請求額は、1世までとなっております。  
 ※ 支払済みの請求額(残高)を除き、お集金の請求額に合わせた金額は  
 請求額にお集金で決済やうとしていただく必要がございます。

支払い済合計: 64,000 円      請求総増額: 61,000 円

返金希望金額: 3000 円

返金理由: BBQ Grill 不稼働のため

申請

基本情報

予約番号: NGUuw5CPj

お客様名: 山本万穂

〒090-1681 216  
 山本万穂  
 〒248-0016  
 神奈川県鎌倉市京浜2-11-28  
 090-1681-216  
 Email: mayu.yamanoto.wkw@gmail.com  
 2022年09月21日(水)~09月22日(木) [1泊 2日]  
 人数: 大人4人

メール送付/再送      予約を保存

Re: BBQ用具レンタル 受信トレイ x



Mizuki M. <mizuki071155@gmail.com>  
To 自分 ▾

こちらこそ遅れてしまい申し訳ございません。  
チェックインは12月1日です。  
代表者は高瀬海月で予約しております、よろしくお願ひします。

iPhoneから送信

2021/10/18 11:32、Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com>のメール:

Miyakoshiさま、こんにちは。

Izu Cliff House です。お返事が遅れてしまい大変失礼いたしました。

BBQコンロのご予約に關してお問い合わせをいただき有難うございました。  
[こちらのリンク](#)よりお支払いをお願いいたします。

お手数ですが、チェックイン日とご予約代表者のお名前をいただけますでしょうか。

どうぞよろしくお願ひいたします。  
坂田

ありがとうございます。

了解しました。

ありがとうございました。

← 返信

➡ 転送

## ● ビーガン料理のケータリングできますか？

### Naocacoan ビーガン料理

採れたての素材を丁寧に料理した、とっても美味しいビーガン料理を配達してくれます！朝食、ランチ、ディナー対応。コールドプレスジュースも予約可能。お弁当もありますが、2,3人分で5000円の豪華なお重がお勧めです！営業日が限られているので予約はお早めに。  
ご予約・お問い合わせ: <https://www.naocacoan.com/>

できます。ご自身で予約下さい

原田直香さんによる「naocacoan（なおかこあん）」のビーガン料理のケータリング（naocacoan.com）  
[naocacoan ナオカコアン](https://www.naocacoan.com/)

2段重は、2～3名用 5,000 円（税込）。注文は 4,000 円以上から。前日までに予約を。

種を植えるところから、このお弁当は始まっています。今、育てている野菜やハーブは 30 種類以上。海水や塩泉から塩を作り、米を使って味噌や麴、梅干しなどの調味料も手作り。

紫玉ねぎにレモンをどのくらい垂らしたらどんなトーンになるのか、色鉛筆を選ぶように、野菜を組み合わせるキャンバスのようにお弁当が仕立ててあります。



● スパトリートメントありますか？

エサレンマッサージ

絶景のデッキで波音を聞きながらオイルマッサージという贅沢な時間が過ごせます。大切な方へのプレゼントとしても好評です！要事前予約。男性のみのグループNG。

60分 8,000円、90分 11,000円、出張費込み

ご予約・お問い合わせ: Tsuchiya Tomoko 09010991330

あります。自身で予約ください

OMOIYARI TOUCH トリートメント 60分 8,000円、90分 11,000円（出張費込み）。

下田在住のトモコさんによる出張スパトリートメント

デッキテラスの上にスパベッドをセット



トモコさんの動きによって、体内のリンパがドーンと流れるのがわかります。

トモコさんの「OMOIYARI TOUCH トリートメント」は、カリフォルニア発祥の「エサレン・マッサージ」をベースにアレンジを効かせたもの。ただ気持ちがいいだけでなく、関節に動きを加え、ストレッチも行う、少々アクロバティックなもの。リンパ液や血液の流れを促進させる動きも取り入れられています。そしてタッチすることで、ゲストとのコミュニケーションにもなっているそう。

● ヨガありますか？

### Yoga

大自然と海を眺めながらの朝ヨガ。ヨガの後に naococoan さんのビーガンフードとジュースを楽しむのがお勤めの朝の過ごしかたです！男性のみのグループNG。

時間 9:30-10:15 (45分)

ご予約・お問い合わせ: [ayanoveda.yoga@gmail.com](mailto:ayanoveda.yoga@gmail.com)

あります。自身で手配ください

小松彩乃さんによるビンヤサ・フロー・ヨガ

彩乃さんのヨガに参加できるのは、女性限定ですと書かれていましたが、女性同伴であれば男性も可能でいいですか？

➡OK です

朝ヨガセッション 45分 2,000円、ヨガマットレンタル 500円。



「Izu Cliff House」自給がりトリートのようなものとヨガ・インストラクターの小松彩乃さん。



彩乃さんが行うのはビンヤサ・フロー・ヨガ。呼吸に合わせて動き、心地よい汗をかきます。

## 《お土産》

- 専用のお土産はありますか？ なし
- 近くでお土産を買えるところはどこですか？  
近くに店なし。（下賀茂の道の駅に地産のジャムやお野菜、工芸品が売っている）

## 《パンフレット・チラシ》

- パンフレットやチラシは作成されていますか？

なし

## 《荷物預かり・発送》

- 宿泊前の荷物預かりはしてくれますか？

なし

過疎地で宅急便の時間指定通りに届かず、お客様滞在中に届かない可能性があるため

- 荷物の発送は不可ですか？

不可

## 《記念日・お祝い》

### —記念日申告—

- 記念日とご申告頂いた場合、何かご用意頂けるもの、できることはございますか？⇒なし
- ケーキ対応不可、持込ケーキのみでよろしいですか？⇒OK
- cake.jp などでもオンライン注文したケーキをお受け取りはゲスト自身ですということでもよろしいですか？⇒OK

### —ケーキ—

- お祝いのケーキ対応

可能な場合

- ケーキの種類（生クリーム・チョコ等）：
- サイズ（4号～8号？）：
- 料金（サイズ毎の料金）：
- ロウソク対応可否（号数ごとの本数）：
- 数字のロウソク対応可否：
- メッセージプレート対応可否（文字数）：
- 提供時間（夕食デザート時等）：
- 注文期限（利用日3日前など）：

### —花束—

- お祝いの花束対応は可能ですか？

毛倉野生花店は配達可。 予約する場合には、ゲスト直接連絡してもらい、毛倉野生花店に予約が入るか  
もしれないから、クリフハウスの場所を知っているか確認する。

<https://www.instagram.com/keguranoseikaten/>



## 《忘れ物》

- 忘れ物をしたんですが、ありますか？  
確認して回答します。

管理人に電話して、忘れ物を特定し、発見できれば着払いで宅配の手配を依頼する。  
※着払い発送で住所・宛名・忘れ物連絡先電話番号をお伺いする

管理人が忘れ物を見つけた場合は、写真をミナモに共有してもらうが、ゲストへの連絡はなし。  
一定期間保管して廃棄

※清掃の方から、忘れ物発見メールが送られてくる

- 誤って施設の物(鍵など)を持って帰ってしまった場合鍵を返送頂く
  - ① 追跡できるように、必ずレターパック（ライトでも可）でお送りください
  - ② 追跡番号の写真も送っていただくようにしてください。
  - ③ 郵送中に紛失などあった場合には、5000 円の費用をご請求。

### ICH 鍵 返送先

〒415-0399

静岡県賀茂郡南伊豆町下賀茂 2 6 0 - 1

下賀茂郡郵便局留め  
ヒルディナマキ様宛て

- **管理人宛(田辺様)の住所は案内禁止！！！！**

〒415-0323

静岡県, 賀茂郡南伊豆町下小野 292-2 田辺宛

## 《花火》

- 敷地内で手打ち花火は可能ですか？

### — 禁止事項 —

※屋外を含む施設内での火気（焚き火、キャンドル、花火等）お取り扱いは禁止です。

※喫煙厳禁。

## 【交通案内・アクセス・観光】

下記のグーグルマップのピンを、ご使用くださいませ。

<https://goo.gl/maps/NVp6EiTyGAfqpQh46>

東京から車で約3時間

西伊豆・松崎と下田の間が南伊豆

車での大まかな所要時間は 下田駅 40分 ヒリゾ浜 30分 弓ヶ浜 30分

三島ー西伊豆経由でくるのが絶景ドライブで、夏でも東伊豆や下田と比較して、南伊豆周辺はピークシーズンでもヒリゾ浜と弓ヶ浜以外は混雑しません。

三島ー西伊豆経由が絶景ドライブですのでオススメしております

ピークシーズンの東名高速道路上の渋滞を避けるため、伊豆急下田駅もしくは修善寺駅からのレンタカーもお勧めします



ライブカメラ

車の際の近辺の目印



国道 136 号線の交差点「一町田」にあるガソリンスタンドから伊浜方面へ曲がり約 1km で森の中にひっそりと隠れるのが駐車場

周りの道路↓



タンクの前に車を止める。



電車で来るなら・・・

踊り子号のなかでも、近年リリースされたばかりのサフィール踊り子号がおすすめです。

### 《送迎》

なし

### 《レンタカー》

- 提携のレンタカー会社はありますか？  
なし

### 《タクシー手配》

- 提携のタクシー会社はありますか？

0558 43 1110 松崎の個人タクシー、提携しているわけではない。場所ご存知なのと、繁忙期は下田のタクシーは予約できないので、ここです。お迎えの予約は大体こちらにしています。

伊豆急下田駅→ICH：片道 9000 円くらい

### 《レンタサイクル》

- 自転車の貸し出し（レンタルサイクル）はありますか？  
なし

### 《駐車場》

- ・料金： 宿泊者無料
- ・駐車場スペース： あり 屋外
- ・駐車場台数： 2 台
- ・バレーサービス： なし

駐車場入り口に15センチほどの段差があります。スポーツカーなどの極端に車高が低いお車は駐車できない可能性があります。



## 《アクティビティ》

↓ Izu Cliff House エリアマップ ↓

<https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1E-dcS53omth-IRELFI-XexCk4Kw&ll=34.81926977443996%2C138.85775519999999&z=12>

- 近くでおすすめのアクティビティは何がありますか？

[雲見浅間神社](#)（くもみせんげん）：烏帽子山山頂にある神社。650 段の石階段。眺望が抜群。

[室岩洞](#)（むろいわどう）：伊豆石を切り出していた石切り場跡

[山伏トレイルツアー](#)：伊豆半島の使われなくなった古道を再生させて造ったコースを走るマウンテンバイクツアー。予約必須。

[アロハバイク](#)：レンタル自転車。予約必須。

[Nishilzu SUP](#)：松崎にある SUP 体験。予約必須。

[伊豆とくさんのダイビングサービス](#)：ライセンスなしでダイビング体験ができる。シュノーケリングもあり。2 日間かけてのダイバーライセンス取得コースあり。予約必須。

## 《季節のイベント》

- 何かおすすめのイベントがあれば教えてくださいか？

[石部棚田](#)：東日本では珍しい石積みの棚田。四季折々の絶景が臨める。

## 《予約受付開始時期》

- 何か月先まで予約ができますか？  
通常 6 ヶ月先までお受けしております。

## 《宿泊 料金表》

- 料金表があれば頂けますか？⇒ない。各 WEB サイトに基づく
- スタジオ撮影・イベント利用をご希望の場合は、料金体系が異なります。と公式サイトに記載がありましたが、どのような料金体系でしょうか？  
⇒都度相談

## 《プラン》

直前割公式サイト（チルン）のみ自動適用でよろしいですか？ →はい  
連泊プランは、チルンと Airbnb で自動適用でよろしいでしょうか？⇒はい



※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2泊目以降 5%割引 7泊目以降 10%割引  
※直前割プランは、1週間前から 7%オフ。

## 《支払い・決済》

現地でのクレジットカード決済不可とのことです

- 事前決済のみですか？⇒はい
- 決済・支払い方法を教えてくださいか？
  - クレジットカード：WEB 事前決済
- 振込払いは可能ですか？⇒オプションは可 原則ストライプ
- 請求書払いは可能ですか？ ⇒不可(撮影の場合は OK：撮影料金や詳細は要問い合わせ)
-

- 可能な場合は振込口座を教えてください。 メールを見ていると下記が見つかりました

## 《振込口座》

基本は、ストライプ決済（オプションとか返金も簡単）

どうしてもものときは振り込みも OK

Mizuho Bank                    みずほ銀行  
Kichijoji Branch(264) 吉祥寺支店 (264)  
Savings account.                普通口座  
Account number:    口座番号 1624718  
Account name:    カ)ペンダント

## 《ICH キャンセル料》

公式サイトと OTA やプランによってキャンセル料が異なるので注意  
OTA で都度都度確認して案内をお願いします。

### ①公式サイトのカンセルポリシー

#### 公式サイトスタンダードプラン

- ご宿泊日の 14 日前以降：税込み宿泊料金の 100%
- ご宿泊日の 30 日前以降：税込み宿泊料金の 80%
- ご宿泊の 50 日前以降：税込み宿泊料金の 50%

#### 公式サイト直前割プラン

- ご予約日の 20 日前以降: 税込宿泊料金の 100%
- ご予約日の 49 日前以降: 税込宿泊料金の 50%

### ②一休キャンセルポリシー

- 予約時点：20%
- 60 日前 15：00～：50%
- 20 日前 15：00～：100%



#### キャンセルポリシー

予約時点	20%
60日前15:00から	50%
20日前15:00から	100%
不泊	100%

### ③Airbnb

#### 新キャンセルポリシー【super strict 30 days】

- ・予約直後からキャンセル料発生、チェックインの30日前であれば50%返金可（手数料は返金なし）
- ・30日以内のキャンセルは100%のキャンセル料発生。

## 《各種割引一覧》

参加なしでよろしいでしょうか。

GO TO トラベルは参加している

## 【観光/アクティビティ】

公式サイトに下記の記載がありましたが、つーさんにはどのように申し込みますか？

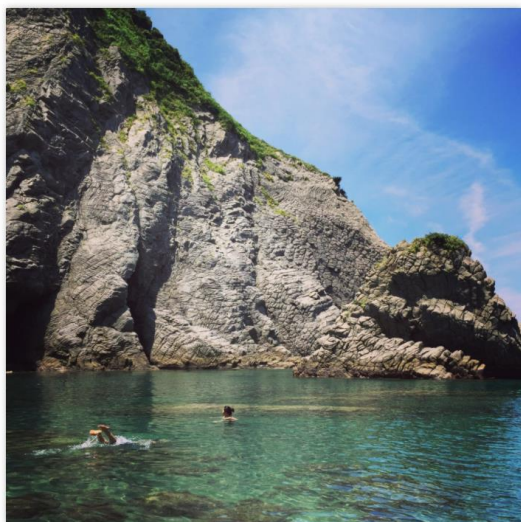
→夏限定です。ウェブサイトに乗っている携帯へ直接予約。090-2134-5709

↓サイトから抜粋↓

近くの集落・伊浜の伊勢海老漁師「つーさん」と提携し、小さなボートで行くプライベートツアーを企画しました。

Izu Cliff House を望む無人島・宇留井島、海からしか見えない波勝崎の絶壁赤壁などで、海と共に生きてきた「つーさん」と遊びながらのシュノーケリング。心優しい「つーさん」と、本物の未開の海を楽しむ時間をお過ごしください。

注意：伊勢海老漁師さんの副業ですので、夏休み期間に、漁がお休みの日み遂行可能です。また、小さなボートのため、海峡が良くないと遂行できません。また、感染状況によっては、直前にキャンセルの可能性もございますので、ご了承くださいませ。プランBをご用意ください。ご予約後に予約方法をご案内いたします。



▲ボートで行けない秘匿の場所。余葉の海が待っています。

<https://www.minamiizu.co/around/>

#### 陸遊び

##### 石廊郷田

車で10分の郷田

郷田オーナー制度オススメ

##### 霊鷲活断神社 \*

鳥舞子山の洞にある由緒ある神社

富士山と南アルプスが見える360度ビュー

オススメ絶景スポット

日陰の石階段630段

千貫門もオススメ

##### 家紋餅

石丁権造餅

松崎

##### 石廊崎絶景ウオーク \*

崖っぷちに佇む神社

人気のある伊豆最高峰

遊覧船あり

綺麗ですが日陰なく夏は辛いので遊覧船オススメ

マウンテンバイクツアー・レンタル@磯崎

山伏トレイルツアー

追加料金で伊豆まで運送・ピックアップ有

<http://www.yamabushi-trail-tour.com/>

サイクリングツアー・レンタル@下田

アロハバイク

ピークシーズン以外、追加料金で伊豆まで運送・ピックアップ有

## 海遊び場所リスト

<b>地元・伊弉の漁港（秘境）</b>
徒歩15分ほどで行けるが海りの感度が辛い よそ者が来ない場所なので笑顔で挨拶しましょう
ゴロタ浜
混雑度0
スノーケリングオススメ
港内の水が綺麗で泳げる
湧き水の水道が無料、駐車場無料
<b>地元・波勝崎（秘境）</b>
なぜか超絶景のジオパークがサル園
混雑度0
サル怖い人はいけな
食べ物を置いて金魚水に入れない
スノーケリングオススメ
サルと戯いながらバーベキューできる
車で10分、渋滞なし
Izu Cliff House から海に面して右にある碑の裏
<b>子浦</b>
車で少しの距離にある砂浜
混雑度4
Cliff House から洗滞ゾーンなし
<b>岩地</b>
車で少しの距離にある砂浜
「東洋のコートダジュールと呼ばれている」らしい
ビーチ上に船型の無料温泉「ダジュール岩地」があるセンスがすごい浜
混雑度4
Cliff House から洗滞ゾーンなし
<b>表見</b>
車で少しの距離にある富士山が見える砂浜
混雑度5

<b>吉佐美大浜</b>
サーファーもいる砂浜
漁村ではないので一番リゾート感あり
混雑度9
周辺道路渋滞
<b>ヒリソ浜</b>
超人気の『元』秘境。ゴロタ浜
中木から船渡し往復1500円
混雑度10（浜が狭いのでぎゅうぎゅう）
人が多すぎて真落へ入れないことあり

<b>弓ヶ浜</b>
一番知名度ある美しく広い砂浜
混雑度10（人も多いけど、広いので快適）
周辺全域渋滞

<b>表良</b>
南伊豆では大きな港 浜なし・堤防
ファミリーに大人気の海上アスレチック
混雑度10
Cliff House から洗滞ゾーンなし

<b>谷川浜 *</b>
Cliff House のデッキ左側から見えます
薪舟から渡船 1500円/人
スノーケリングオススメ
個人的にはヒリソ浜より良いと思う
Cliff House から洗滞ゾーンなし

## 海水浴以外の海遊び 秘境遊び

### 夏休み限定 無人島ツアー

- ・ Izu Cliff House が案内無人島・守備井島スノーケリングツアー（11時～15時、時間変更可）、一人5500円
  - ・ 海況がよく、泳がお休みの日のみ
  - ・ 無人島・守備井島へセットクルーズ（夕暮れ）、一人3000円
- ・ 波勝崎・船からしか見えない絶景、赤坂の海辺で釣り体験（3時間）、一人7500円
  - ・ お子様は要問い合わせ
- ・ 連絡先：心優しい伊勢海老漁師のフーさん（高橋司・可凡）090-2134-5299

### 伊弉・釣り

- 伊弉は有名な釣りスポットです
- 有名な地蔵もありますので乗船しなくても十分
- 釣り船 宝洋丸 0558-67-0601（午前5時ごろ発）

## 海水浴以外の海遊び 南伊豆遊び

- nishiizu sup**  
松崎にあるSUP  
SUPの教習あり  
レンタル（経験者のみ）  
SUP体験（初心者）  
080-2667-6941
- 弓ヶ浜 SUPツアー・カヤックツアー**  
流カフエ
- 弓ヶ浜 カヤックツアー**  
SURFACE Kayak Guide Service
- 吉佐美 カヤックツアー**  
Wonderful World
- 吉佐美SUPツアー・サーフィンスクール**  
Baguec
- 伊弉ダイビング**  
きくちゃんのダイビング  
波勝崎ダイビングサービス
- 雲見ダイビング**  
ダイビングサービスはまゆ

## izu cliff house 的なホリデー計画

これからご案内する「Izu Cliff House 的な休暇計画」は、ホリデー前ギリギリまで働く皆さん向けに作った、いわゆるモデルコースです。Izu Cliff House マップに載っている場所をいくつか紹介しています。

夏の繁忙期の渋滞攻略ヒントもあります。

限りある時間にぎゅうぎゅうに詰めてしまいましたが、南伊豆では時間がゆっくり流れています。「南伊豆オクロック」にのってしまい何処へもいかず、けっきょくは寝てしまうのが南伊豆ですが・・・。

### 出発：

- 環八と東名海老名付近が混み始める前に出発！用賀インター入口直前のマック、ドライブスルーでコーヒーを確保。
- 富士山近くの足柄サービシアreaでトイレ休憩。スタバでコーヒー補充。
- ここからがホリデー時間。

### 時間半から2時間ゆっくりランチ：

- ランチ：伊豆長岡 古奈別荘の庭園にある旬菜 源氏山で丁寧なお料理を楽しむ。
- おぼんざいビュッフェ。満席のことが多いので予約する。ランチすると時間によっては伊豆長岡のお湯をたのしめる露天風呂に入れます。
- 癒されて完全にホリデー気分になったら文明とはさようなら。山を越えて、日本のグレートオーシャンロードと私達が思っている西伊豆の絶景ドライブへ・・・。
- 早く西伊豆方面へはいりたい場合は、松崎の海鮮料理屋 久遠のランチもとっても美味しいですよ。
- ピークシーズンでなければ、天城越えをして下田経由でもかかる時間は変わりません（夏は下田周辺が渋滞しますので、西伊豆経由が安全です）

### お買い物1時間：

- 絶景と崖っぷちドライブ路中にある仁科のスーパー アオキ西伊豆店（下田店もあります）で、地魚などの美味しい食事の買い出しで、はしゃぎましょう。旬のフルーツ、挽いたコーヒー、美味しいクラフトビール、ワインも忘れずに。（下田経由の場合は同じスーパーが下田にもあります）

### 買い出し終わり、午後3時のチェックインまで時間があったら？

- 石段を登り、素晴らしい景観を望むために雲見浅間神社へ（ゆっくりと遊びながら行くと、なんだかんだ2時間ほどかかります）
- 石切場 室岩洞で洞窟探検（懐中電灯があるとコウモリがたくさん見られるスポットがあります）
- 景見の浜辺で富士山を見ながらの足湯：美味しい伊豆ビールで乾杯（ドライバーさん以外ですよ！）
- なぜか絶景のビーチにある波勝崎猿苑で野猿観察（入園料 1200円/人）

### チェックイン！

Izu Cliff House で思う存分リラックス。

環八、東名が渋滞することもよくありますので、時間には余裕をもっていきましょう。夏は、伊豆の海へ向かう車で修善寺付近がかなり渋滞します。東京を朝6時には出発の方がいいこともあります。

夏は、遅く出してしまうと海で遊べないこともありますので注意！

### 次の日：

- 早起きのあなたは、読書しながら夜が明けて世界が起きるのを眺めてしまいましょう。みんなが起きるまで伊豆方面へ下りてお散歩しましょう。
- 海と空、飛び交う小鳥、トンビを眺め美味しい朝ごはんを楽しみましょう。  
(お皿も洗ってください・・・)
- チェックアウト11時までリラックス。

### チェックアウト後か2泊目の冒険：

- さて、昨日行く時間がなかった浅間神社に行ったり、とっても素敵な森に潜むギャラリー・カフェ 座禅石（営業時間不定期）でものけ堀のような世界でアートとお茶を楽しみましょう。
- もしくは、夏で海況が良ければ、優しい伊勢海老漁師つーさんの絶景遊覧や釣りをして、地元の漁師とお話ししながら、南伊豆の未開の海の世界へ冒険に行きましょう。
- もしくは、下田方面経由で帰る場合は、吉佐美大浜の「maru cafe」で石窯オープンで焼いた美味しいピザを食べながらベットのヤギと戯れ、ビーチのお散歩をしましょう。そして「あいあい岬」付近をドライブしましょう。
- 下田近くの蓮台寺 金谷旅館で千人風呂という歴史ある温泉を楽しんで帰しましょう。
- もしくは、下賀茂温泉の旅館 南楽で日帰り入浴をしましょう。（貸切の家族風呂も使えるデイユースプランあり）連泊する皆さんは、1度は外食される方が多く、夕食ついでに温泉へいかれるようです。
- 夏の間の週末やお盆は帰りの渋滞（修善寺ー三島・東名）が恐ろしいのです。そんな時は、1日遊び、下田、または吉佐美でゆっくりと夕食を食べ、22時まで空いている「蓮台寺・金谷旅館」や下田のホテル日帰り入浴で、ゆっくり温泉に入り夜8時から9時くらいまで伊豆を出発しない方が楽しく過ごせると思います。東京につく時間は、あまり変わりませんし、遊べますし、渋滞にはまらないし、いいことばかりです！
- まだまだご紹介しきれないほどに、楽しいことがたくさん南伊豆。連泊してしまいましょう！

シーカヤックやSUP、夏は海水浴・スノーケリングと大忙しになりますので、くつろぐ時間を忘れないように気をつけましょう。

ご拝読いただきありがとうございます！思い出た皆さんの休暇になりますようお願いしております！

Have a great holiday!!!

Instagram @izu\_cliff\_house #izuciffhouse

# —操作編—

# 《各 OTA の予約の流れ確認》

## 【Airbnb】

①ゲストが Airbnb で予約（事前決済）をする（予約リクエストからの承認パターンもあり）→事前承認はよほどお断りする理由がない限り、承認ボタンを押すのが基本です

※1 予約あたり清掃費は 7000 円で計上あり。

クリフハウスは清掃費なしに変更したつもりでした。清掃料込みの宿泊料金となりました。  
(他 OTA なっていなかったらお知らせいただけると幸いです)

※2 泊より、泊数によって長期滞在割引あり。

ゲスト 5 名 1/24-2 泊：6090 円 1/24-3 泊：8990 円

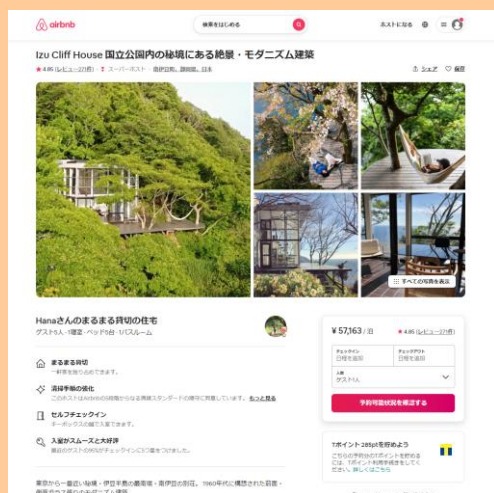
※長期滞在中間清掃をご希望の場合は、2 日前までの予約制で 8000 円に対応可との記載  
**新キャンセルポリシー【super strict 30 days】**

・予約直後からキャンセル料発生、チェックインの 30 日前であれば 50%返金可（手数料は返金なし）

・30 日以内のキャンセルは 100%のキャンセル料発生。

~~※従前：利用目 14 日以上先の予約は、予約後 48 時間以内はキャンセル料無料のポリシー適用でした。こちらを撤廃。~~

※利用目 8 日前まで：キャンセル料 50%、利用目 7 日以内：キャンセル料 100%



②予約確定後は Airbnb からウェルカムメールが自動で送信される



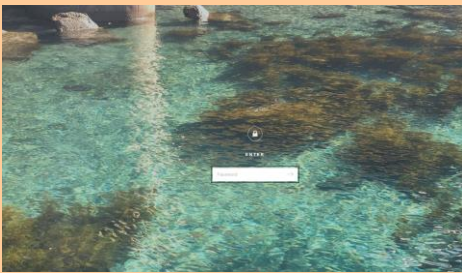
## メール内容

- 案内サイトのリンク

<https://www.minamiizu.co/soon>  
パスワード: relaxing

↓案内サイトのログイン画面↓

PW を入力して各セクションを表示



- 案内サイトのアクセスセクションへのリンク

アクセスセクション↓



- 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク

セルフチェックインセクション↓



- 案内サイトの備品セクションへのリンク  
備品セクション↓



- 案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク  
エリアガイドセクション↓



③セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。

▼セルフチェックイン

感染対策のため非対面のセルフチェックインとなっております。チェックイン前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) へのご記入をお願いしております。宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたします。ご記入が完了しましたら、キーボックスの暗証番号が表示されます。

④上記画面に宿泊前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUPロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



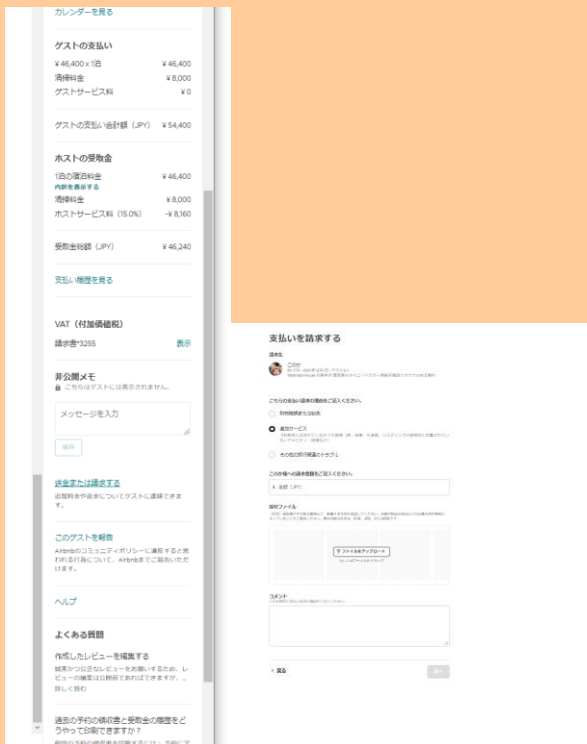


⑤ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



⑥ゲストが予約の際にオプション希望の場合は、ミナモ側で金額を入力して支払いリクエスト送信で対応する。

人数変更は、Airbnb の人数変更リクエストで対応。定員以上の変更は不可



⑦Beds24 で自動取込される（ねっぱん在庫自動連動）



⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスを、チェックインフォーム入力後に出てきた暗証番号で解錠し中の実鍵（2つ）を取り出し、入室



⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示させるというご案内をする

★状況次第で、本人確認後、口頭で暗証番号案内も OK★

※現地にタブレット設置？

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認？⇒Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

④チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

### 【Airbnb の取消】

キャンセル規定前：Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く  
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く  
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

### 【Airbnb の変更】

増員

Airbnb より増員リクエストを送信頂く。  
定員を超過する要望は対応不可。子供添寝も不可。

増泊

Airbnb より増泊リクエストを送信頂く。

減員

承諾

エアビーからの場合のみ人数減員リクきたらキャンセル規定 100%規定内であっても承諾して OK

減泊

・一度キャンセルして取り直しを依頼する。  
・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

※変更リクエスト承諾不可！

日程変更

Airbnb は日程変更のリクエストがきたら、承諾しない！取り直し

## 【チルン】 インスタ経由の予約＝チルン

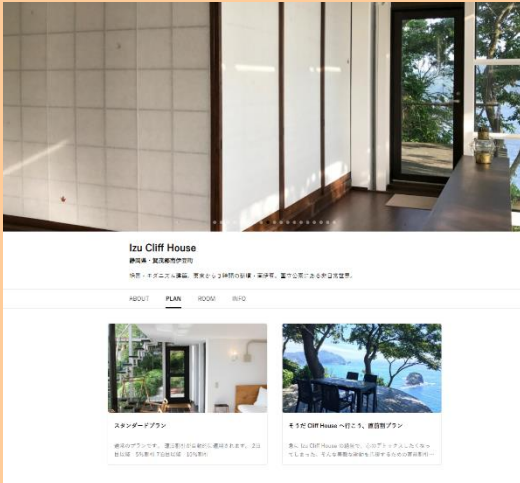
①ゲストが公式サイト（Chillnn）で予約（事前決済）をする

※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2泊目以降 5%割引 7泊目以降 10%割引

※直前割プランは、キャンセル不可プラン。1週間前から 7%オフ。

※キャンセルポリシーは、50日前～発生

決済(キャプチャ)はチェックイン日に行われます。※支払枠の確保(オーソリ)がチェックイン日の55日前もしくは予約日に行われます。



↓スタンダードプラン↓

### キャンセルポリシー

ご宿泊日の14日前以降: 税込宿泊料金の100%  
ご宿泊日の30日前以降: 税込宿泊料金の80%  
ご宿泊日の50日前以降: 税込宿泊料金の50%

↓直前割プラン（7前からなので、そもそもキャンセル料 100%発生）↓＝キャンセル不可プラン

### キャンセルポリシー

ご予約日の20日前以降: 税込宿泊料金の100%  
ご予約日の49日前以降: 税込宿泊料金の50%

②予約時にチルンからウェルカムメールが自動で送信され、宿泊当日にも、同じウェルカムメールがゲストへ自動送信される。（手動送信なし）



## チルンの自動ウェルカムメール ↓

※このメールは送信費用です。ご予約のホテルへのお問い合わせは、メール下部に記載されているメールアドレス宛にお問い合わせください。  
※【Google社提供のGメールやGoogleカレンダーを利用のお客様】 本予約完了メールやGoogleカレンダーにインドのホテルや、間違った日付が表示される場合がございます。こちらはGoogleの自動送信機能の誤作動であり、お客様のご予約は正常に完了しております。誠に恐れ入りますが、詳細についてはGoogle社のリポート情報をご確認くださいませ。



Izu Cliff House

### 予約内容のご確認

桃谷一秀様

「Izu Cliff House」をご予約いただきまして、誠にありがとうございます。ご予約を受け付けましたので、内容をお送りいたします。ご不明な点がございましたら、お気軽にホテルまでお問合せ下さい。

沢山の貸別荘がある中、Izu Cliff Houseをお選びいただきありがとうございます！

当館までのアクセス情報、アメニティ、ハウスマニュアル、BBQ用具のレンタル、周辺情報、美味しいケータリングやマッサージのご紹介、夏の渋滞を避ける裏道などを以下のウェブサイトでご案内しております。前日までにセルフチェックインをお願いしておりますので、前日までにご覧いただきますようお願いいたします。

<https://www.minamizu.co/soon>

パスワード: relaxing

▼アクセス位置:

<https://www.minamizu.co/soon>

パスワード: relaxing

僻地のため、通常の地図には当別荘は存在しません！住所をAirbnbの地図やナビで検索されると間違った場所を示します。ご不便をおかけしますが、上記サイトに記載のグーグルマップのピンをご利用くださいませ。サイトでは、南伊豆までの道のりのお気に入りスポットもご案内しております。

▼セルフチェックイン

<https://www.minamizu.co/soon>

パスワード: relaxing

ご利用前日までに、下記のページでセルフチェックインのお手続きをフォームの記入によりお願いいたします。宿泊者全員とご共有いただけますようお願いいたします。ご記入後に入室に必要なキーボックスの検証番号が表示されますので、メモをお願いいたします（メモを紛失された場合には、再度、フォームにご記入をお願いいたします）。

チェックイン 午後3時以降

チェックアウト 午前11時まで

▼アメニティ

備え付けの備品やキッチン用品:

<https://www.minamizu.co/amenities/>

パスワード: relaxing

▼エリアガイド

<https://www.minamizu.co/around/>

▼ウェブサイトで

<https://www.minamizu.co/around/>

password: relaxing

▼Instagram

[https://www.instagram.com/izu\\_cliff\\_house/](https://www.instagram.com/izu_cliff_house/)

Instagram でお写真を共有される場合には、@izu\_cliff\_house としていただけると幸いです！

何かございましたらお気軽にご連絡ください。

素敵な休暇となりますよう願っております！

予約番号 JIMEU7DUI

お問い合せの際は予約番号をお伝えください。

宿泊料金／合計（税込） ¥64,900

こちらの予約は「事前決済」です。当日、施設にて宿泊料をお支払い頂く必要はありません。

予約を確認する、変更する

宿泊施設名

Izu Cliff House

プラン名

スタンダードプラン

¥0

人数

お部屋-1

大人（2名）／子供（0名）

宿泊日

2022年08月08日から1泊

客室

1 日目

建物も景色もひとりじめ 1棟貸切

¥61,900

オプション

OTHER

BBQ用具レンタル (1)

¥3,000

ディスカウント

宿泊割引

- ¥0

ホテルポリシー

check in : 15:00~24:00  
check out : 11:00

・ 特別な設備のため、注意事項をご一読お願いいたします

ピンチーシ建築であり、クワサイトの特長な土地と、自然採光法で建物周辺の自然に手を入れることが制限された物件です。せっかくの限られた空間に、ごんがはずではなかったとなるのはおなじみなので、できるだけ自然なイメージをお伝えできるように努めます。デザインアール感、万人受けを目的としていない、特殊な物件のため、そのデブなことを聞いてしまいましたが、全世界にまたような秘境のダイナミックな火山地形を一望する絶景、ピンチーシは建物を求めている

## 客室

### 1日目

建物も景色もひとりじめ 1棟貸切

¥61,900

## オプション

### OTHER

BBQ用具レンタル (1)

¥3,000

## ディスカウント

宿泊割引

-¥0

### ホテルポリシー

check in : 15:00~24:00  
check out : 11:00

・特殊な環境のため、注意事項をご一読をお願いします

ビンテージ建築であり、クリフサイドの特異な土地と、自然保護法で建物周辺の自然に手を入れることが制限された物件です。せっかくの限られた休日に、こんなはずではなかったとなるのは忍びないので、できるだけ正確なイメージをお伝えできるようお願いいたします。ラグジュアリー感、万人受けを目的としていない特殊な物件のため、ネガティブなことを書いてしまいましたが、別世界にきたような保護区のダイナミックな火山地形を一望する絶景、ビンテージ建築を求めている方々には高く評価をいただいております。管理人が常駐していない、完全なプライベート空間となりますので、「ワカスルー」がござえます。大変恐縮ではございますが、ご一読いただけると幸いです。《禁止事項》※未成年者だけのご利用はお断りしています。※屋外を含む施設内での火気（焚き火、キャンドル、花火等）お取り扱い禁止です。《喫煙厳禁》《注意点》※ウッドデッキには手摺がありません。ご自身で十分な安全管理をお願いします。※高速インターネットはありますが、携帯電話の電波が不安定です。《特にソフトドリンク》※スタジオ撮影・イベント利用をご希望の場合は、料金体系が異なります。※周辺は国立公園地域ですので徒歩圏内には遊歩道がありません。移動手段が必要で、豊かな自然には虫がいます。※デッキに食べ物が残っていると野生動物が来ますので、お食事は片付けてください。《定員について》※ご人数はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。※ご人数後スタッフにて確認させていただきます。ご申請いただきました人数と相違がございますと違約として契約解除となりご返金させていただきます。《駐車場について》駐車場入口に16センチほどの段差がある為、車種によっては駐車が難しい場合があります(スポーツカーなど車高が極端に低い車種)。

・家具や調度品には優しくしてください

質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない高機能な家具や調度品で揃えております。屋外に出したりせず、コースターや鍋敷を使い、優しくお使い頂けると幸いです。方角、破損等があった場合には、相当額をご負担いただきます。

・真夏の猛暑対策

エアコンは2階のオープンスペースに業務用の大きなエアコンが1台のみです。サーキュレーターと同時にご利用ください。おラス張り・オープンプラン・吹き抜け構造の建築ですので、真夏の日は暑気低下効果に期待があり、直注の当たる方は1階が暑くなります。

・お子様の宿泊に関して

・小学生以下のお子様がいらっしゃる場合は、必ずお知らせください。デッキと2階の階段に手すりがないため、ご自身で安全管理できる場合のみ予約可能です。・お子様が、敷地内で遊びこくなる際は、必ず保護者の付き添いをお願いします。

・冷蔵庫はありません

冷蔵庫は240リットルの業務用コールドテーブル冷蔵庫がござえますが、冷凍機能はありません。スーパー等の駅で新鮮な食品をお料理するのが楽しみな方には十分かと思えます。

### キャンセルポリシー

ご予約をキャンセルの場合大変恐れ入りますが、下記の通りキャンセル料金を頂戴いたします。

2022/05/25以降：税込宿泊料金の100%

2022/05/09以降：税込宿泊料金の60%

2022/04/19以降：税込宿泊料金の50%

予約をキャンセルする

### 宿泊施設情報

## Izu Cliff House

TEL: 050-3116-0972 (9:00-20:00)

E-mail: [izuciffhouse@gmail.com](mailto:izuciffhouse@gmail.com)

住所:

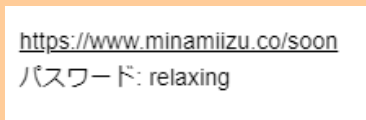
415-0351 静岡県賀茂郡南伊豆町伊浜487

よくある質問はこちら



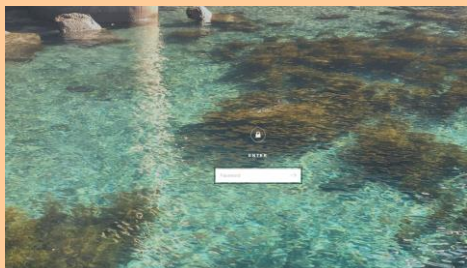
## メール内容

- 案内サイトのリンク



↓案内サイトのログイン画面↓

PW を入力して各セクションを表示



- 案内サイトのアクセスセクションへのリンク  
アクセスセクション↓



- 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク  
セルフチェックインセクション↓



- 案内サイトの備品セクションへのリンク  
備品セクション↓



- 案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク  
エリアガイドセクション↓



- ③セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。

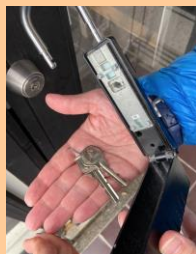
▼セルフチェックイン

感染対策のため非対面のセルフチェックインとなっております。チェックイン日前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) へのご記入をお願いしております。 宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたします。ご記入が完了しましたら、キーボックスの暗証番号が表示されます。

- ④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUPロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。 ※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります







⑧当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示させるというご案内をする

※現地にタブレット設置？

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員がGoogle フォームに記入しているかデータ確認？→Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

⑩チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

### 【チルンの取消】

キャンセル規定前：チルンよりキャンセルボタンを押下頂く  
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：チルンよりキャンセルボタンを押下頂く  
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

### 【チルンの変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

## 減員

### 電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可（返金無し）

新規予約での決済 URL 発行（ストライプ管理画面の ID・PW が必要）し、決済が確認できたら、不要分の予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

## 減泊

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

## 日程変更

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

### 【参考までに】

チルンでキャンセル料金が発生しないようにキャンセルする場合は管理画面で【キャンセルする】を押下。金額を 0 円にしてキャンセル確定にする。



ステータスが【キャンセル料金徴収済み】になるが、システム管理上、「0 円のキャンセル料を徴収済」という意味合いで【キャンセル料徴収済】と表示になるとのこと。

**ステータス管理**

予約成立日時 2022/02/21 09:45:21

---

予約ステータス

予約中(事前決済) 予約中(現地決済) 予約中(テスト予約)

決済エラーによる自動キャンセル **キャンセル料金徴収済** キャンセル料金未徴収

お客様のステータス

NO SHOW ステータス変更

領収書のステータス ①

発行済み ステータス変更

**予約に対する操作**

現在できる操作はありません

キャンセル通知が0円できているかも確認すること。

<チルンでオプションのキャンセル>

① 「顧客管理」→「予約管理」をクリック



ホーム


- 全国旅行支援設定
- デザイン
- マーケティング
- 顧客管理
  - 予約管理
  - EC販売管理
  - 収支管理
  - 返金処理一覧
  - オプション管理 BETA
- 商品管理
- 施設設定
- 設定

困った時は  
質問する

集客力を高める  
ホテル追加  
招待コードを獲得する   
利用規約  
ログアウト

version:  
2023-02-21 09:41:15

おかえりなさい  **Tatehata**  新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機能を試してみましょう！ プランを更新する

 **販売スタートガイド** 開く

 **NEWS** もっと知る



2/16 無料ウェビナ...  
公開日: 2023/01/31 1...



 年末年始休業の...  
公開日: 2022/12/21 0...



CSVデータに「予約...  
公開日: 2022/12/07 1...



11/10  
公開日

 **あなたの施設のURL** テスト予約を行う

**予約ページ**

<https://tatehata.booking.chillnn.com> 予約ページに関する詳細はこちら 

**マガジンページ**

<https://www.chillnn.com/1797d0...>

**スナックページ**

利用不可 スナックの利用を開始する

 **CHILLNNのはじめかた**

CHILLNNのはじめかた①  
～アカウントの登録～

CHILLNNのはじめかた②  
～ホテル情報の登録～

CHILLNNのはじめかた③  
～予約ページをつくる～

CHILLNNのはじめかた④  
～プラン更新～

② 宿泊日を選択して検索し、返金したいお客様をクリックする。



- ホーム
- 全国旅行支援設定
- デザイン
- マーケティング
- 顧客管理
  - 予約管理
  - EC販売管理
  - 収支管理
  - 返金処理一覧
  - オプション管理 BETA
- 商品管理
- 施設設定
- 設定
- 困った時は
- 質問する

集客力を高める

- ホテル追加
- 招待コードを獲得する
- 利用規約
- ログアウト

version:  
2023-02-21 09:41:15

## 予約管理

検索
カレンダー検索

宿泊日
2023-03-08のデータを検索
検索

売上合計：57,400円
CSVダウンロード (予約毎)
CSVダウンロード (宿泊日毎)

キーワード

ステータス

アクティブな予約のみ表示

キャンセル済みのみ表示

メルマガ配信希望者のみ表示

現地決済者のみ表示

直接入力した予約のみ表示

日帰り予約のみ表示

> 予約内容で検索

件数：1件

予約番号	予約タイプ	状態	氏名	チェックイン	チェックアウト	予約
ch4JXx60P	ゲスト予約	予約中	桑原里佳子	2023-03-08	~2023-03-09	2023-0

③ 「予約詳細」画面に遷移後、「予約内容の変更」ボタンをクリックする。





- ホーム
- 全国旅行支援設定
- デザイン
- マーケティング
- 顧客管理
  - 予約管理
  - EC販売管理
  - 収支管理
  - 返金処理一覧
  - オプション管理 **BETA**
- 商品管理
- 施設設定
- 設定
- 困った時は
- 質問する

- 集客力を高める
- ホテル追加
- 招待コードを獲得する
- 利用規約
- ログアウト

version:  
2023-02-21 09:41:15

## 予約詳細



### ステータス管理

予約成立日時 2023/01/16 21:56:02  
最終更新日時 2023/03/02 12:36:07

予約ステータス

宿泊(事前決済)

宿泊(現地決済)

宿泊(テスト予約)

決済エラーによる自動キャンセル

無料キャンセル

キャンセル料金徴収済

キャンセル料金未徴収

返金処理のステータス ⓘ

審査中

承認

非承認

お客様のステータス

NO SHOW

ステータス  
変更

領収書のステータス ⓘ

発行済み

ステータス  
変更

### 予約に対する操作

キャンセルを行う

予約内容の変更

### 基本情報

予約番号 **ch4JXx60P**

クワバラリカコ  
桑原里佳子 様

電話番号  
08023466797

Email  
morinagachara@gmail.com

メール変更/再送

メルマガ配信希望  
希望しない

「希望する」に変更

住所  
〒9451341  
新潟県柏崎市茨目18-14

日程  
2023年03月08日(水)~03月09日(木) [1泊  
2日]

人数  
大人2人  
合計部屋数  
1 部屋

メモとしてご利用ください。

メモを保存

お客様の支払い料金合計

④ 「オプション」を押して1→0にし、右上の「更新」をクリック



※幼児以下不可で回答。

★幼児希望なら Airbnb で予約取り直しして頂く。（Airbnb は保険があるので）

取り直しの方法は都度相談

※デッキに手摺がないため、小学生以下のお子様のご宿泊はご遠慮いただいている。

※予約時点からキャンセル料発生（20%・50%・100%）

⇒キャンセルポリシー沿ったご案内のみ。免除対応なし。

⇒台風とかのとき、交通分断ならキャンセル料無料だと思うが都度相談



キャンセルポリシー	
予約時点	20%
60日前15:00から	50%
20日前15:00から	100%
不泊	100%

子供について	
添い寝	不可
小学校高学年	大人料金の100%
小学校低学年	大人料金の100%
乳幼児(食事・寝具利用)	受入不可
乳幼児(寝具のみ)	受入不可
乳幼児(食事のみ)	受入不可
乳幼児(食事・寝具なし)	受入不可

※お子様の食事回数はプランの食事条件に準じます。

②ゲスト宛に一休から予約完了メールが自動送信される

一休 予約完了メール

〇〇様  
ご予約ありがとうございます。  
ます。

③一休の予約通知質問に記載のある Gmail アドレスを利用し、Gmail から「ウェルカムメール」を手動送信する

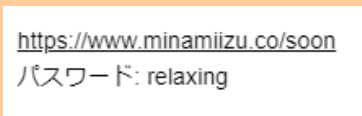


↓ウェルカムメール↓



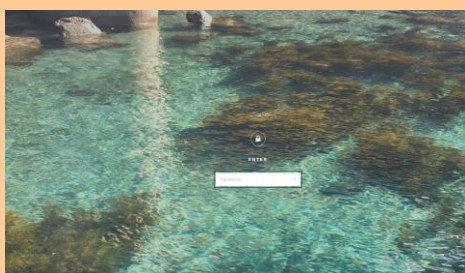
## メール内容

- 案内サイトのリンク



↓案内サイトのログイン画面↓

PW を入力して各セクションを表示



- 案内サイトのアクセスセクションへのリンク  
アクセスセクション↓



- 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク  
セルフチェックインセクション↓



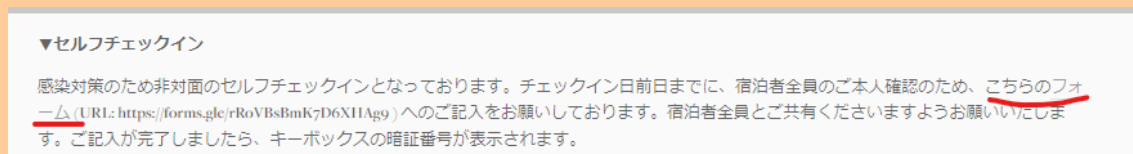
- 案内サイトの備品セクションへのリンク  
備品セクション↓



- 案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク  
エリアガイドセクション↓



④セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHAg9>) をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。



⑤上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUPロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



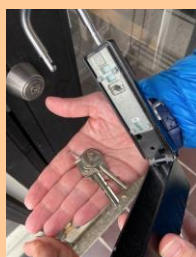
⑥ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



⑦Beds24 で自動取込される（ねっぱん在庫自動連動）



⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵を取り出し、入室



※現地にタブレット設置？⇒導入検討中。GOTO までには導入したい。

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認？⇒Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

⑩チェックアウトする

⇒鍵をキーボックスに入れておくのみ

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

【一休の取消】

キャンセル規定前：一休よりキャンセルボタンを押下頂く

⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：一休よりキャンセルボタンを押下頂く

⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【一休の変更】

## 増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

## 増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

## 減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可（返金無し）

新規予約での決済 URL 発行（ストライプ管理画面の ID・PW が必要）し、決済が確認できたら、不要分の予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

## 減泊

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

## 日程変更

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。



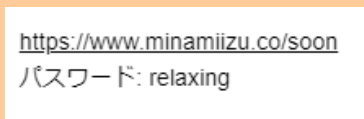


## ↓ウェルカムメール↓



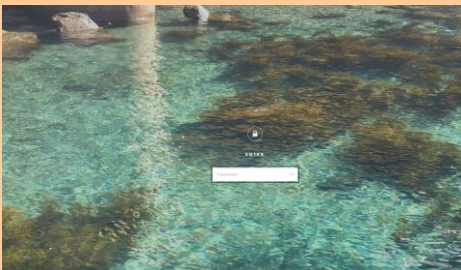
## メール内容

- 案内サイトのリンク



## ↓案内サイトのログイン画面↓

PW を入力して各セクションを表示



- 案内サイトのアクセスセクションへのリンク

アクセスセクション↓



- 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク

セルフチェックインセクション↓



- 案内サイトの備品セクションへのリンク  
備品セクション↓



- 案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク  
エリアガイドセクション↓



④セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。

▼セルフチェックイン

感染対策のため非対面のセルフチェックインとなっております。チェックイン前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) へのご記入をお願いしております。宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたします。ご記入が完了しましたら、キーボックスの暗証番号が表示されます。

⑤上記画面に宿泊前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類の UP ロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



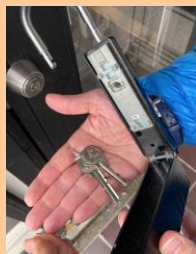
⑥ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



⑦Beds24 で自動取込される（ねっぱん在庫自動連動）



⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵を取り出し、入室



※現地にタブレット設置？

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認？→Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

④チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

【Relux の取消】

キャンセル規定前：リラックスよりキャンセルボタンを押下頂く  
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：リラックスよりキャンセルボタンを押下頂く  
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【Relux の変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可（返金無し）

新規予約での決済 URL 発行（ストライプ管理画面の ID・PW が必要）し、決済が確認できたら、不要分の予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

#### 減泊

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

#### 日程変更

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

## 【Vacation Stay】

①ゲストがバケーションステイで予約（事前決済）をする。 **インスタント Booking?予約リクエスト?**

The screenshot shows the booking interface for Izu Cliff House. It includes a header with the property name, a grid of photos, and a detailed description of the property. The description mentions the location on a cliffside and the availability of a hot spring. Below the text, there are several pricing options for different room types and occupancy levels, each with a '予約ボタン' (Book Button). The pricing table is as follows:

Room Type	Price Range (JPY)	Book Button
1名利用時	95,710~181,237円/人 (消費税込105,380~199,380円/人)	予約ボタン
2名利用時	47,855~90,619円/人 (消費税込52,040~99,680円/人)	予約ボタン
3名利用時	34,959~63,468円/人 (消費税込38,055~69,610円/人)	予約ボタン
4名利用時	28,510~49,891円/人 (消費税込31,060~54,880円/人)	予約ボタン
5名利用時	24,640~41,746円/人 (消費税込27,040~45,920円/人)	予約ボタン


②ゲスト宛にバケーションステイから予約完了メールが自動送信される

バケーションステイ  
予約完了メール

〇〇様  
ご予約ありがとうございます  
ます。

③Gmail からウェルカムメールを手動送信する  
管理画面の VacationStay のアドレスから送信する。

予約詳細

宿泊済み	
	こうさき たかしせん ☎ 090-9721-6523 V056-43PE1WY1@guest.vacation-stay.jp
予約ID	V056-43PE1WY1
部屋タイプ名	Izu Cliff House
建物タイトル	Izu Cliff House
宿泊期間	2022/11/01 ~ 2022/11/02
料金	宿泊料金 合計 ¥81,000 ↓
	清掃料金 ¥7,000
	予約手数料 ¥10,560
	合計料金 (税込) <b>¥98,560</b>
決済方法	事前カード決済
キャンセルポリシー	厳格
予約受付日	2022/10/01

< 戻る

## ↓ウェルカムメール↓



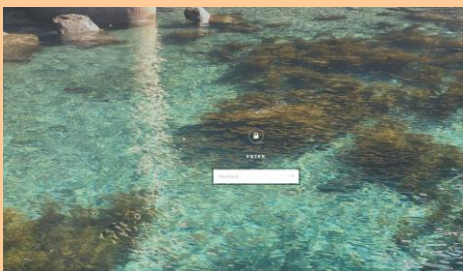
## メール内容

- 案内サイトのリンク

<https://www.minamiizu.co/soon>  
パスワード: relaxing

## ↓案内サイトのログイン画面↓

PW を入力して各セクションを表示



- 案内サイトのアクセスセクションへのリンク  
アクセスセクション↓





- 案内サイトのセルフチェックインセクションへのリンク  
セルフチェックインセクション↓



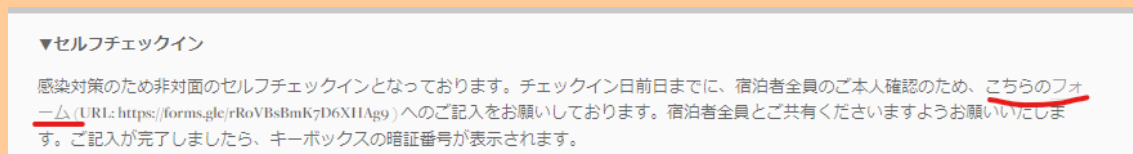
- 案内サイトの備品セクションへのリンク  
備品セクション↓



- 案内サイトのエリアガイドセクションへのリンク  
エリアガイドセクション↓



④セルフチェックインセクションの チェックインフォーム (URL: <https://forms.gle/rRoVBsBmK7D6XHA9>) をクリックすると「Izu Cliff House チェックイン」フォームに遷移。



⑤上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUPロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



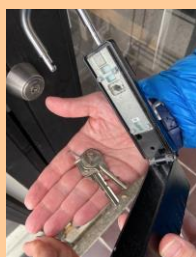
⑥ゲストがチェックインフォームへ入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。



⑦Beds24 で自動取込される（ねっぱん在庫自動連動）



⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵を取り出し、入室



※現地にタブレット設置？

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認？⇒Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

⑨チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

**【Vacation Stay の取消】**

キャンセル規定前：Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く

⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く

⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

**【Vacation Stay の変更】**

## 増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

## 増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

## 減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可（返金無し）

新規予約での決済 URL 発行（ストライプ管理画面の ID・PW が必要）し、決済が確認できたら、不要分の予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

## 減泊

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

## 日程変更

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

## 《旅行会社（リアル）予約》

- 契約はありますか？ ⇒なし
- パンフレット商品があれば教えて頂けますか？⇒なし

## 【問合せ処理】

### 《メール処理》

未来に使える宿泊券購入されたら・・・⇒お礼メールを送信するのみ



## 【メール仕分けルール】

## 《領収書対応》

領収書希望の場合、メールで頂けますか？

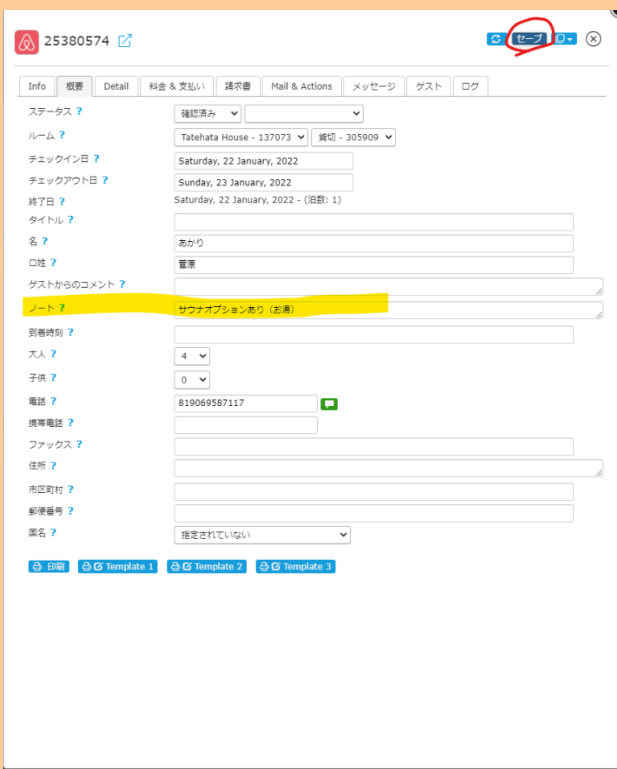
直販の場合のみ：ストライプで発行。チルンを含む OTA は、OTA が決済し領収書発行しているので、こちらからはできない

## 【オプションを追加購入する場合】

### 基本フロー

- ①ゲストからオプション希望の連絡が入る
- ②決済 URL 等を送信する（Airbnb は支払いリクエスト）
- ③ゲストが決済完了したら、（決済が完了したことはGメールに通知がくるはず）
- ④Beds24 の該当予約の「概要」⇒「ノート」にオプションがある旨記載する

↓サウナオプションの例↓



The screenshot shows a reservation management interface for a property named 'Tatehata House'. The reservation ID is 25380574. The reservation is for Saturday, January 22, 2022, with a check-out on Sunday, January 23, 2022. The reservation is for 4 adults and 0 children. The 'Notes' section (ノート) contains the text 'サウナオプションあり (お湯)', which is highlighted in yellow. The interface includes tabs for 'Info', '概要', 'Detail', '料金 & 支払い', '請求書', 'Mail & Actions', 'メッセージ', 'カスタム', and 'ログ'. There are also buttons for '印刷' and 'Template 1', 'Template 2', and 'Template 3'.

WEB 予約時にもオプションがあれば、ノートに記載しておく

## 【Airbnb 支払いリクエスト 送信方法】

- ①該当予約の Airbnb 管理画面に入る
- ②画面右下の「送金または請求をする」を押下

プロフィールを見る

編集する

電話: +81 90-6478-8891

ゲスト 大人2人

チェックイン 2021年12月29日 (水)

チェックアウト 2021年12月30日 (木)

予約日 2021年11月28日 (日)

確認コード HM4ZHL89NS

カレンダーを見る

ゲストの支払い

¥ 78,880 x 1泊	¥ 78,880
清掃料金	¥ 8,000
ゲストサービス料	¥ 0
ゲストの支払い合計額 (JPY)	¥ 86,880

ホストの受取金

1泊の宿泊料金	¥ 78,880
料金を請求する	
清掃料金	¥ 8,000
ホストサービス料 (15.0%)	-¥ 13,032
受取金額 (JPY)	¥ 73,848

支払い履歴を見る

VAT (付加価値税)

請求書#0051 表示

非公開メモ

メッセージを入力

送信

送金または請求する

- ③「支払いを請求」にチェック

送金または支払い請求を行う

請求先

絵梨  
29 12月 - 2021年12月30日・ゲスト2人  
Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス + 檜南天風呂とサウナのある離れ

下記から該当するものをお選びください。

送金する

支払いを請求

< 戻る

次へ

④オプションの場合は「追加サービス」にチェックをいれる

-請求金額の欄に合計金額を入力

コメントに料金内訳等を入力

## 支払いを請求する

請求先

 Satoshi  
23 12月 - 2021年12月24日 - ゲスト2人  
Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス+横断天風呂とサウナのある隠れ

こちらの支払い請求の理由をご記入ください。

追加サービス  
予約料金に含まれていなかった費用（例：食事、交通費、リスティングの説明文に記載されていないアメニティ・設備など）

その他の旅行関連のトラブル

宿泊の日付や人数の変更

Satoshi様への請求金額をご記入ください。

¥ 金額 (JPY)  
8500

添付ファイル

(任意) 領収書やその他の書類など、関連する写真を追加してください。金額や物品の名称などの記載内容が鮮明に写っていることをご確認ください。使用可能な形式は、PNG、JPG、またはPDFです

↑ ファイルをアップロード  
もしくはファイルをドラッグ

コメント

Satoshi様明に支払い請求の理由をご記入ください。

BBQグリル：3000円  
すぐサウナオプション（水風呂付）：2500円  
暖炉：3000円

< 戻る 次へ

⑤確認して請求を押下

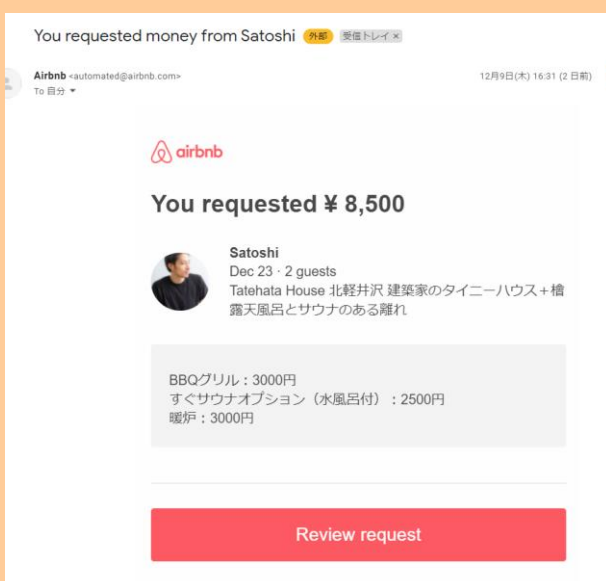




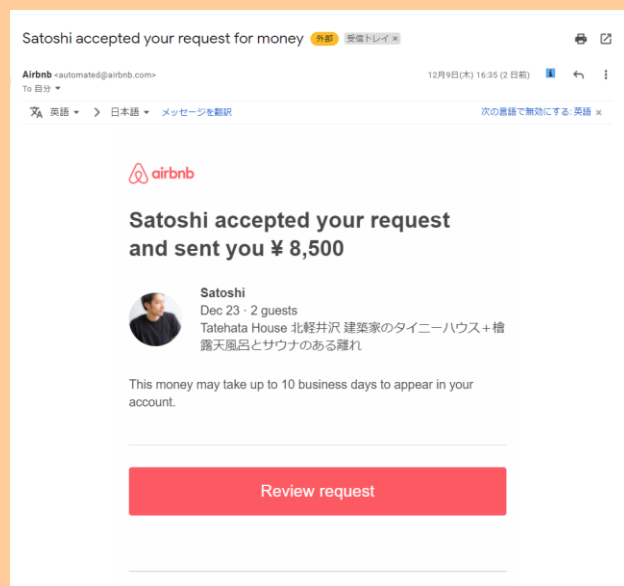
⑥請求完了すると、下記の画面になって



⑦Gmail に、支払いリクエストをした通知が流れてくる



⑧ゲストが支払いをすると、下記の通知が流れてくる



オプションは Beds24 のノートに記載する

Airb は、一度支払いリクエストを出すと、ゲストがその支払いを完了するまで次の支払いリクエストを出すことができないので、合計金額でまとめて出すのがベストです。

## 【レビュー/口コミについて】

	Izu Cliff House		Tatehata House	
	レビュー/口コミ	お礼メール	レビュー/口コミ	お礼メール
Airbnb	【管理人】がレビューを付けてくれる	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば Airbnb に良いレビューを【ミナモ】が付ける。	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば Airbnb のレビュー投稿前に、【ミナモ】がお礼メール送信
Relux	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（返信機能確認中）	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	/	
一休	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信する
チルン	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（口コミ/返信機能有無確認中）	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（口コミ/返信機能有無確認中）	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信
Vacation Stay	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（返信機能確認中）	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（返信機能確認中）	管理人から「破損は無しでした」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信

=====

## 【滞在後のお礼メールと Airbnb レビューについて】

### アクション：

- ICH・TH 共に、「滞在マナーがよかった/破損なかった」という内容のメールが管理人より届いたら、該当ゲストへお礼メールを送信する。(テンプレあり)
  - TH の Airbnb 予約のゲストに対して管理人より「破損がなかった」とのメールがあったら、ゲストへお礼メッセージを流した後、ミナモ側で Airbnb レビューを付ける
- =====

例↓

①Tatehata の管理人黒岩様より「破損無しでした」のメールを受け取る



②ゲストへお礼メッセージを送る

お礼メッセージ例

この度は××にご滞在いただき有難うございました！

管理人から綺麗にお使いいただいたと伺っております。お気遣いくださり誠に有難うございました。

素敵な休暇をお過ごしただけたようでしたら幸いです。

また機会がありましたら是非よろしく願いいたします。

××

③Airbnb の場合は、管理画面に入ってレビューを付ける。

【Airbnb レビュー 例】

①公開レビュー

素晴らしいゲストでした。

次回のご滞在をお待ちしております。

(基本的にはこのような文言とし、ゲストによっては適宜文章をかえて対応)

②非公開でひとこと入力

(⇒記入しません。)

③清潔さ

(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

④コミュニケーション

(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

⑤ハウスルールの遵守

(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

⑥〇〇さんはまた泊めたいですか？

はい



5/19 付けで仕様変更あり！！↓



## 公開レビューをお願いします

これから泊めるホストの参考になるように、敬徳さんの滞在を公正な目を見た正直な感想をレビューにまとめましょう。

素晴らしいゲストでした。  
次回のご滞在をお待ちしております。

## 非公開でひとこと入力

気づいた点を進言したり、感謝の言葉を伝えましょう。敬徳さんのプロフィールにコメントが掲載されることはありません。

非公開でひとこと入力（任意）

## 敬徳さんはまた泊めたいですか？

回答は一切公開されず、敬徳さんにも非公開に保たれます。

はい

いいえ

## 【決済 URL 発行方法】～Stripe (ストライプ) 決済リンク発行～

※Airbnb 以外の BBQ・暖炉オプション等の際に使用

### ①Stripe にログインする

管理画面：<https://dashboard.stripe.com/dashboard>

メールアドレス：[hana.sakata@gmail.com](mailto:hana.sakata@gmail.com)

PW：Heritage2525

※別施設で入ると、再び二段階認証を求められる

※必ず、画面左上が「[newheritage.jp](https://newheritage.jp)」になっていることを確認すること↓



### ②支払い→「支払いのリンク」を押下→「+新規」を押下

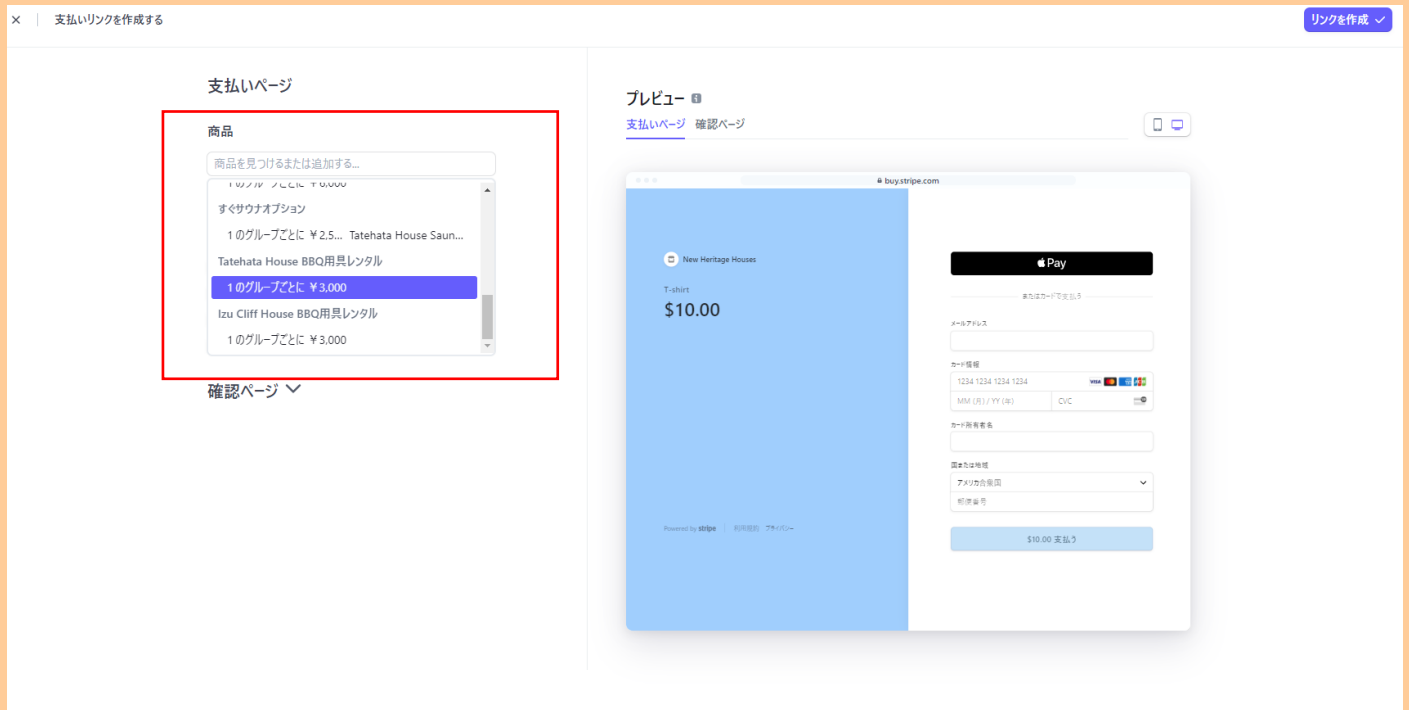
The screenshot shows the '支払いのリンク' (Payment Links) page in the Stripe dashboard. The '支払い' (Payments) menu item is selected in the left sidebar. A '+ 新規' (New) button is highlighted in a red box in the top right corner. The main table lists various payment links with columns for 'リンク URL', 'ステータス', '商品', '価格', and '作成済み'.

リンク URL	ステータス	商品	価格	作成済み
<a href="https://buy.stripe.com/8u0b3tca8d5f4e4v">https://buy.stripe.com/8u0b3tca8d5f4e4v</a>	有効	Tatehata House 暖炉オプション	¥ 3,000	11/26 11:53
<a href="https://buy.stripe.com/eU14Pca8a3g83C9A">https://buy.stripe.com/eU14Pca8a3g83C9A</a>	有効	Izu Cliff House 3名様 追加宿泊料金 2泊分	¥ 54,000	11/16 13:56
<a href="https://buy.stripe.com/cN2b3tca8a3g97G3C">https://buy.stripe.com/cN2b3tca8a3g97G3C</a>	有効	Tatehata House Total Reservation Price (tax included) ¥74,820	¥ 74,820	11/15 14:05
<a href="https://buy.stripe.com/7sI9B1ca5M03M9A">https://buy.stripe.com/7sI9B1ca5M03M9A</a>	有効	Tatehata House BBQ + サウナオプション	¥ 5,500	10/12 15:04
<a href="https://buy.stripe.com/4gu5150rV6R41FeB7">https://buy.stripe.com/4gu5150rV6R41FeB7</a>	有効	Izu Cliff House 人数 追加料金	¥ 9,000	10/06 12:29
<a href="https://buy.stripe.com/eVaaFp2Aa3g97G5K">https://buy.stripe.com/eVaaFp2Aa3g97G5K</a>	有効	Tatehata House Sauna Option	¥ 2,500	10/03 08:48
<a href="https://buy.stripe.com/6oE14Pa2w7V9fW43c">https://buy.stripe.com/6oE14Pa2w7V9fW43c</a>	有効	Izu Cliff House 追加料金	¥ 27,000	09/27 13:30
<a href="https://buy.stripe.com/4gu5156Q1w08acH">https://buy.stripe.com/4gu5156Q1w08acH</a>	有効	Tatehata House 人数追加料金	¥ 6,000	08/16 13:31
<a href="https://buy.stripe.com/7sI8B12447V8gA814">https://buy.stripe.com/7sI8B12447V8gA814</a>	有効	すぐサウナオプション	¥ 2,500	07/04 11:33
<a href="https://buy.stripe.com/3cs8xh8rV2A03M00">https://buy.stripe.com/3cs8xh8rV2A03M00</a>	有効	Tatehata House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/16 13:42
<a href="https://buy.stripe.com/4gu5156Q1w08acH">https://buy.stripe.com/4gu5156Q1w08acH</a>	有効	Izu Cliff House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/11 13:28

※右上の作成ボタン→「支払いリンク」でも可



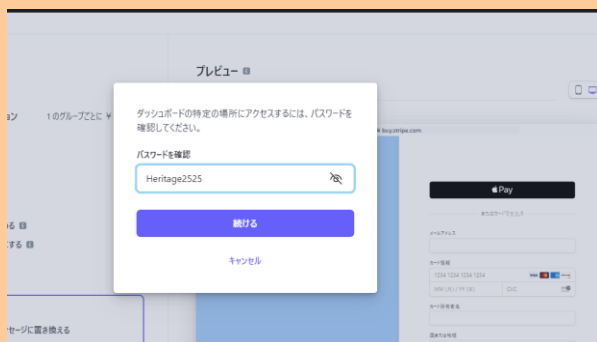
③該当の商品を選択する（なければ商品を新規作成する）




④プレビュー確認後、画面右上の「リンクを作成」を押下  
※PW を求められたら、「Heritage2525」を入力して次に進む

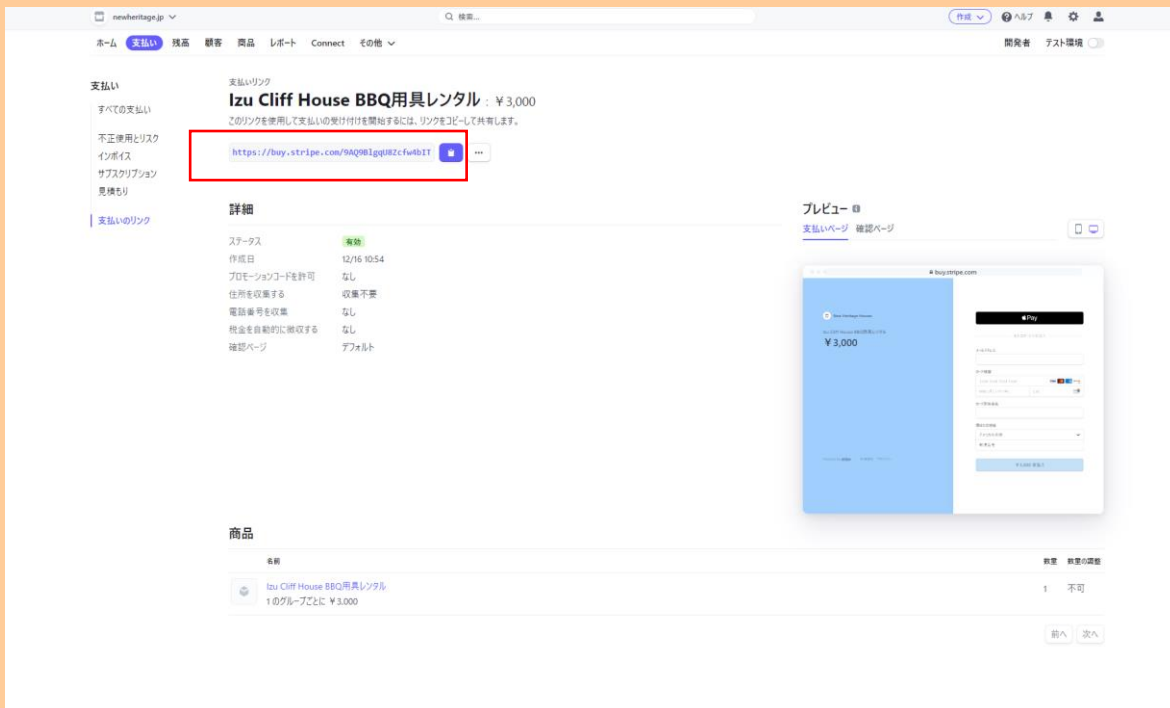


PW を求められることもある↓

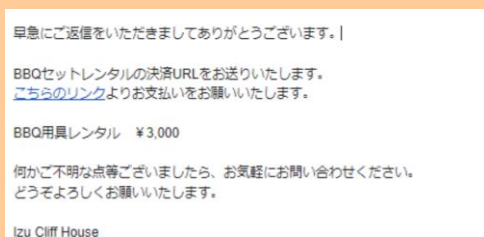


⑥発行後、下記の画面に推移するので、を押下し、リンクをクリップボードにコピーする

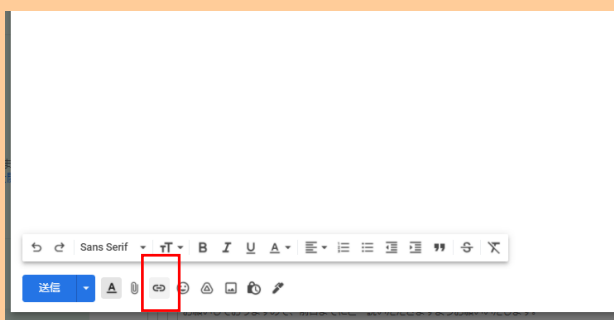


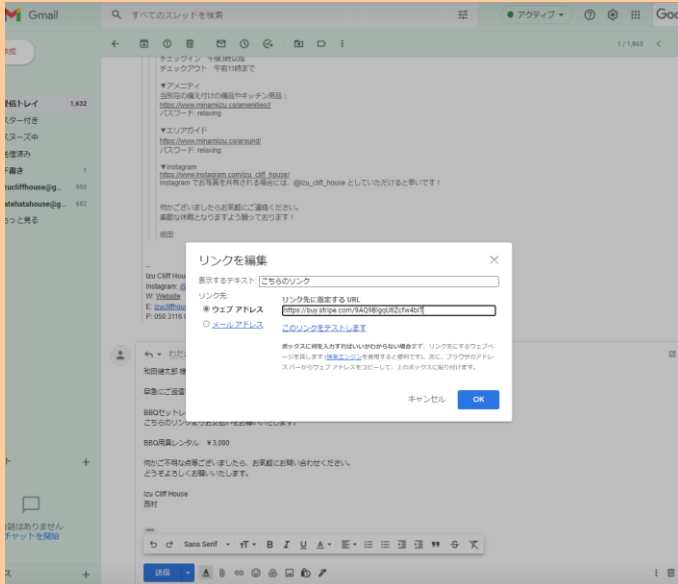


⑦コピーしたリンクをGメールでゲストへ送信する。



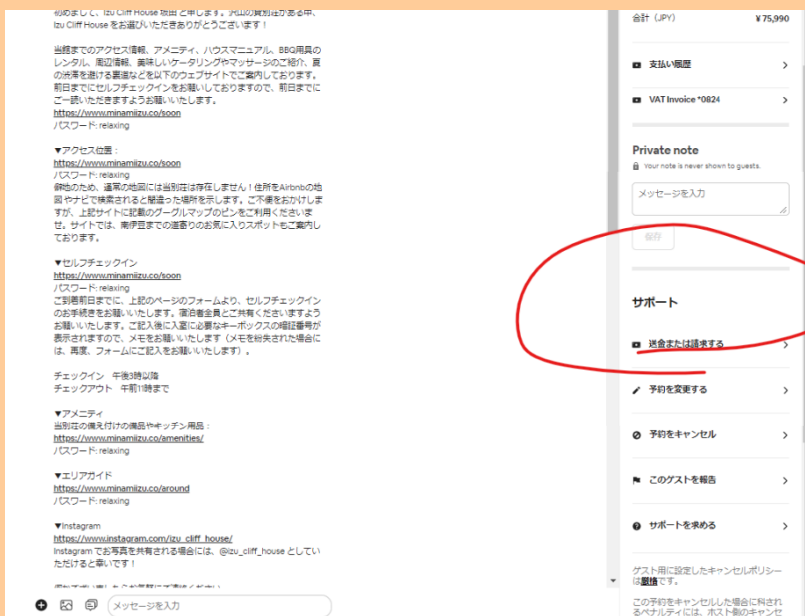
参考 Gmail へのリンクの付け方  
 「リンクを挿入」 ボタンを押す





## 《Airbnb の場合の決済完了の見方》

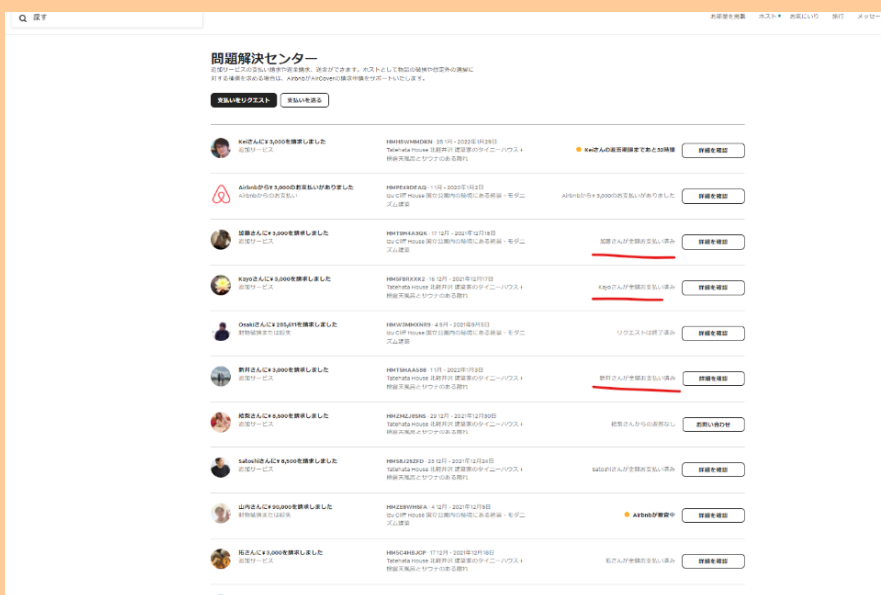
### 1. Airbnb 管理画面→「送金または請求する」



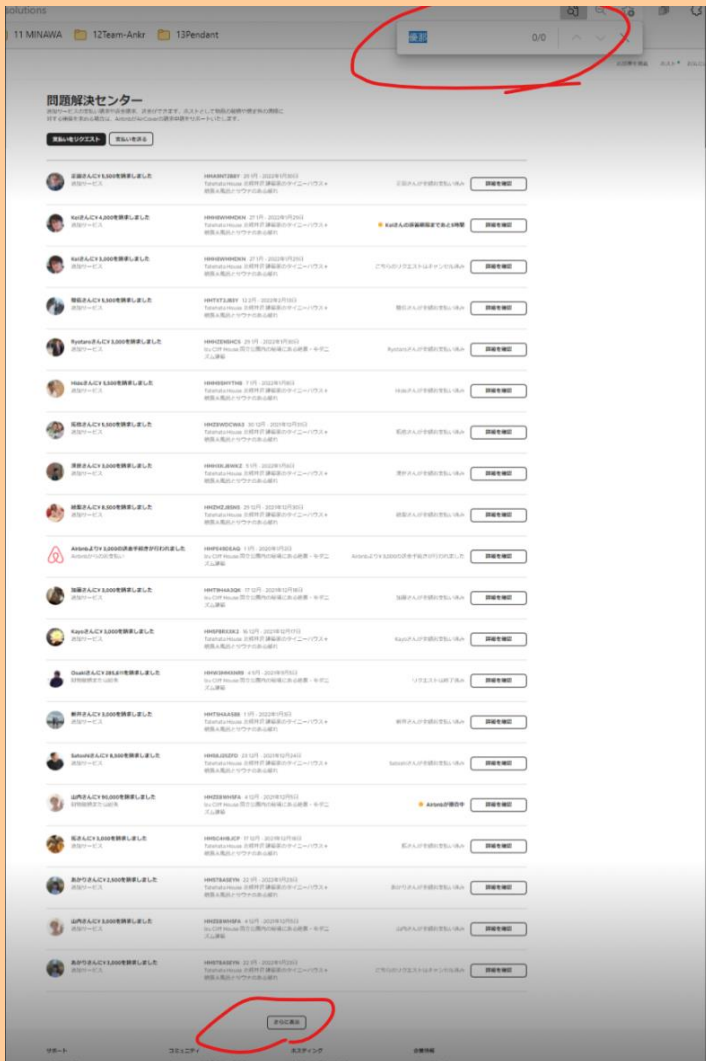
### 2. ↓戻るを押す



3.問題解決センターのページへ遷移するので、そこで該当ゲストの支払いが完了しているか見る



画面下部のさらに表示を押す & Ctrl+F を利用し画面内でゲスト名か Airbnb 確認コードで検索をかけること



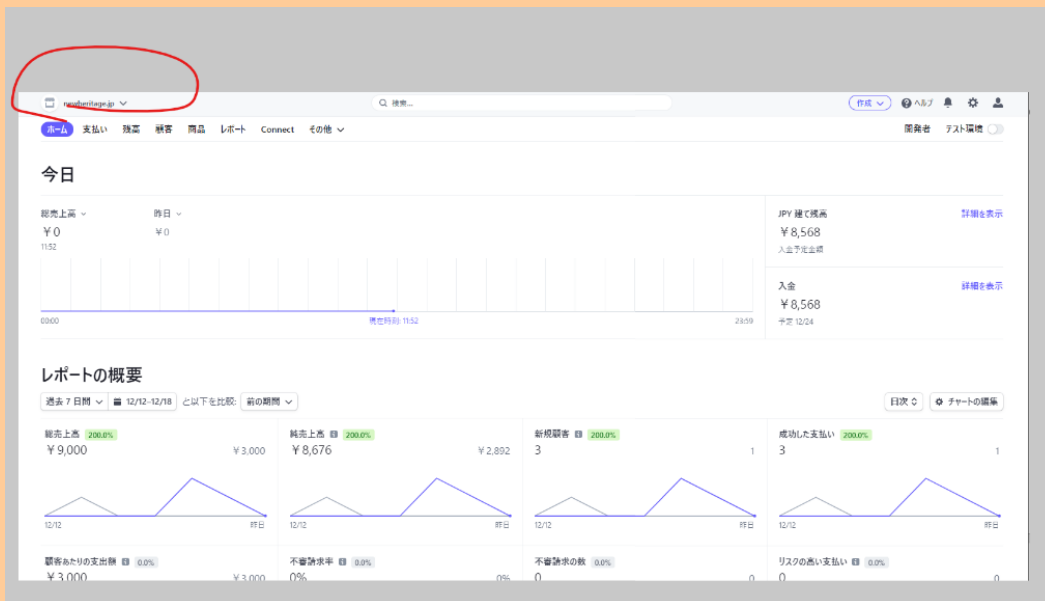
4. 完了していたら、Beds24 のノートにオプション決済完了と記載する。  
完了していなければ、ゲストへ支払い依頼

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨を連絡しておく。

《Airbnb 以外の Stripe 決済の場合》

## 1.Stripe の管理画面に入る

※newheritage.jp のアカウントに入っていることを確認すること



2. 支払いボタンを押して、該当顧客の決済が「成功✓」になっているかを見る。

The screenshot shows the '支払い' (Payments) page in the Stripe dashboard. The page has a sidebar with '支払い' selected and a main area with a table of transactions. The table has columns for '金額' (Amount), '状態' (Status), '顧客' (Customer), and '日付' (Date). One transaction is highlighted with a red underline and a green checkmark, indicating a successful payment.

金額	状態	顧客	日付
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k7fvtAI4s02w1Ek2d6g1z15	12/17 21:53
¥3,000	成功 ✓	p1_3k79vWA14s02w1Ek21vWu1oe	12/17 10:20
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k70L4A14s02w1Ek21Lqr18K	12/17 09:57
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k712fA14s02w1Ek302jse0x	12/16 21:26
¥3,000	成功 ✓	p1_3k71sqA14s02w1Ek12t0F16Z	12/16 21:18
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k7HweA14s02w1Ek3cdt8Ujd	12/16 20:00
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k79u3A14s02w1Ek1ALDwka9	12/16 11:42
¥3,000	成功 ✓	p1_3k79ueA14s02w1Ek18fs0728	12/16 11:42
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k79uA14s02w1Ek15u0t0q2	12/16 11:41
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k79uA14s02w1Ek32jt+r0Q7	12/16 11:41
¥3,000	キャンセル済み ✕	p1_3k79uTA14s02w1Ek25Psq1ro	12/16 11:41

3. 完了していたら、Beds24 のノートにオプション決済完了と記載する。

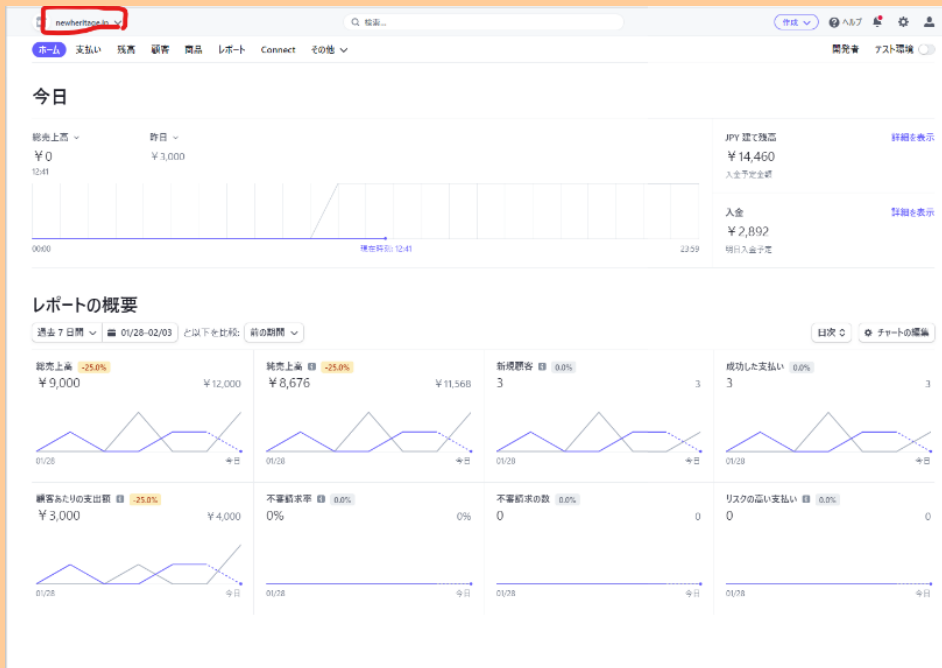
完了していなければ、ゲストへ支払い依頼

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨を連絡しておく。

## ★【Stripe 決済 返金方法】

①ストライプの管理画面にログインする

## NewHeritage になつてゐることを必ず確認

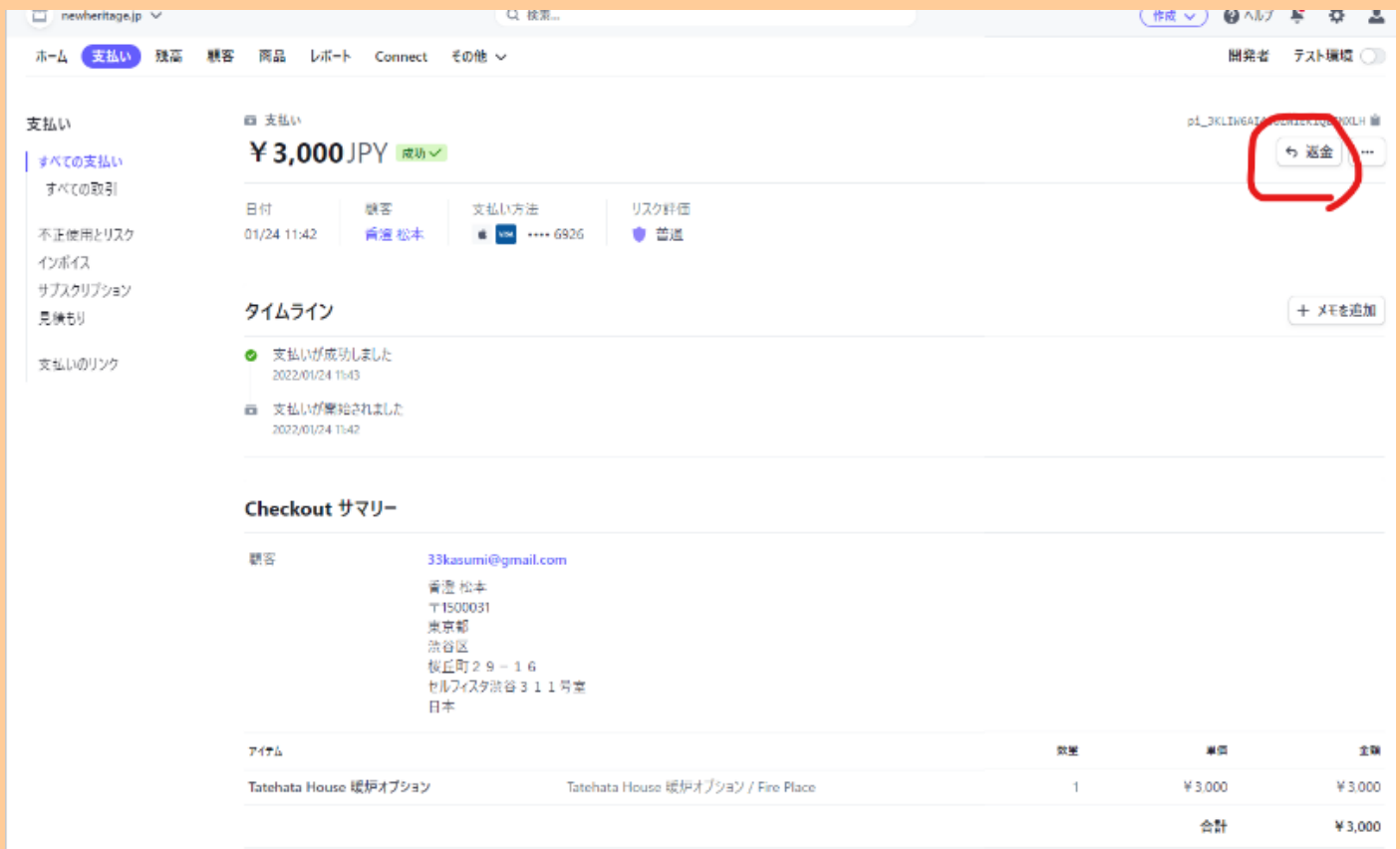


②「すべての支払い」⇒「成功」⇒「該当の支払い」を選択する(メールアドレスで目星をつける)

The '支払い' page shows a list of payments with the following columns: 金額 (Amount), 説明 (Description), and 番号 (Number). The '成功' filter is active, and the list shows 50 results.

金額	説明	番号	日時
¥3,000	成功 ✓ pi_3k0661A1440201E4802F88KL	re_3507r_3@icloud.com	02/02 10:37
¥3,000	成功 ✓ pi_3k01vua1440201E4312616BP	torawasumi@icloud.com	02/01 21:59
¥3,000	成功 ✓ pi_3k0M440A1440201E42011210V	miho.sasaki.0423@gmail.com	01/29 15:06
¥6,000	成功 ✓ pi_3k0T44A1440201E41F033H0K	lily.sugar14@gmail.com	01/27 17:13
¥3,000	成功 ✓ pi_3k17VgA1440201E42046GcLa	krm.ray_love@isoftbank.jp	01/24 12:48
¥3,000	成功 ✓ pi_3k13M0A1440201E41QL5N0LH	33kasumi@gmail.com	01/24 11:43
¥5,500	成功 ✓ pi_3k77F5A1440201E43426BP4	kw.qxq5.bmsx@icloud.com	01/18 11:45
¥9,000	成功 ✓ pi_3k31hgA1440201E4202qkqE12	m73.0000721@gmail.com	01/17 12:16
¥3,000	成功 ✓ pi_3k10KNA1440201E43081wvNY	myayumiyanagi@plandsee.co.jp	01/16 13:20
¥3,000	成功 ✓ pi_3k08yua1440201E421kybPE0	09030513103hm@gmail.com	01/12 16:12
¥3,000	成功 ✓ pi_3kFX7kA1440201E41E42ylyPH0	mitsu102stowa@gmail.com	01/08 14:20
¥3,000	成功 ✓ pi_3kCln3A1440201E419a0TEv3	0095yuu@gmail.com	2021/12/31 23:09
¥3,000	成功 ✓ pi_3k8a50A1440201E430RMDGtF	iku199156@gmail.com	2021/12/20 10:33
¥3,000	成功 ✓ pi_3k7VW0A1440201E4211Vv10e	dicyksm@gmail.com	2021/12/17 10:20
¥3,000	成功 ✓ pi_3k71sqA1440201E42510F0S2	miha.saku@gmail.com	2021/12/16 21:18
¥3,000	成功 ✓ pi_3k79uaA1440201E4318Fv03r8	jumper840@gmail.com	2021/12/16 18:42
¥3,000	成功 ✓ pi_3k38kTA1440201E41u6ERJCG	toyo052flow@gmail.com	2021/12/06 11:09
¥3,000	成功 ✓ pi_3jyW0A1440201E41aag1mBx	kazukitochio@gmail.com	2021/11/23 19:30
¥54,000	成功 ✓ pi_3jw0G0A1440201E41E4151F00ok	yukino514@gmail.com	2021/11/16 14:59
¥3,000	成功 ✓ pi_3jwo1LA1440201E4304v0eb	moyuyon.1217@gmail.com	2021/11/12 10:13

③該当支払いを開けて、名前などを確認する。間違えなければ、「返金」を押下



④理由を選択し、「返金」ボタンを押下





⑤「すべての支払い」⇒「返金済み」に選択した返金が入っていれば OK



newheritage.jp

ホーム **支払い** 残高 顧客 商品 レポート Connect その他

### 支払い

すべての支払い

すべての取引

不正使用とリスク  
インボイス  
サブスクリプション  
見積もり

支払いのリンク

支払い **¥3,000 JPY** [返金済み](#)

日付: 01/24 11:42 | 顧客: 香澄 松本 | 支払い方法: ..... 6926 | リスク評価: 普通

#### タイムライン

- 返金された支払い  
この返金にはアクワイア照会番号 (ARN) を利用できません。 [もっと知る](#) →  
2022/02/03 12:50
- 支払いが成功しました  
2022/01/24 11:43
- 支払いが開始されました  
2022/01/24 11:42

newheritage.jp

ホーム **支払い** 残高 顧客 商品 レポート Connect その他

作成 ヘルプ 開発者 テスト環境

### 支払い

すべての支払い

すべての取引

不正使用とリスク  
インボイス  
サブスクリプション  
見積もり

支払いのリンク

支払い **支払い** [フィルタ](#) 1 [エクスポート](#) [+ 支払いを作成](#) (n)

すべて 成功 返金済み 未キャプチャ

<input type="checkbox"/>	金額	説明	顧客	日付	
<input type="checkbox"/>	¥3,000	<a href="#">返金済み</a>	pi_3KLIW6AI4s0Zw1Ek1QLSNXLH	33kasumi@gmail.com	01/24 11:43 ...
<input type="checkbox"/>	¥3,000	<a href="#">返金済み</a>	pi_3JzacUAI4s0Zw1Ek3dCc6Y5e	nijihan230@gmail.com	2021/11/25 14:36 ...

2 件の結果 [前へ](#) [次へ](#)

=====

## 【利用人数1名予約の場合は人数に相違がないか確認する】

### アクション：

- 利用人数1名予約の場合、2日前リマインダー時に、電話とメールで利用人数を確認する。
- 人数追加（増員）となった場合は、
  - －Airbnb:ゲストから人数変更リクエストを送信頂き承諾する(施設側からリクエスト送信も可)
  - －チルン・Relux・一休・VS：計3名以上になる場合は、3名目のゲストから1名毎にICH 9000円・TH 7000円の追加料金発生と案内し Stripe 決済。
- 利用2日前に ICH＝田辺様と坂田様/TH＝黒岩様と坂田様に利用人数についてメール連絡する

=====

### 《電話例》

ご宿泊人数確認でお電話させていただきました。

1名様利用でのご予約を頂いておりますが、ご人数はお間違いなかったでしょうか。

当日ですと、寝具やアメニティ等の追加準備が致しかねますので確認でした。…

### 《2日前リマインダーメールに挿入する文章例》

<ご宿泊人数確認>

先程お電話致しましたがご不在でございましたので、メールにて失礼いたします。

寝具とアメニティの準備のため、確認でございますが1名様分のご準備でよろしかったでしょうか。

当日ですと、アメニティ等の追加準備を致しかねますので、念の為確認しております。

こちらのメールに本日中にご返信いただけますと幸いです。

### 《2日前リマインダーメール送信後、管理人+坂田様へお送りする文章例》

坂田様 田辺様（黒岩様）

いつもお世話になっております。

○月○日にご宿泊の○○様ですが、ご予約は1名様で頂いております。

### ※○名利用で確定とわかった場合※

お客様と連絡をとり、○名様でのご利用と確認しております。

### ※1名利用かどうか不確定の場合※

お客様に人数確認のお電話を致しましたがご不在でございましたので、メールにて人数を確認しております。

お客様より利用人数のご連絡がございましたら、早急にご報告させていただきます。

よろしくお願ひ致します。

## 人数追加時の例

- ・伊豆クリフハウス 2/2-1 泊 チルン 1名 利用

リマインダーメール送信タイミングの2日前に、

①ゲストへ架電し利用人数確認

②-1 ゲストから1名利用と回答があった場合

追加料金：なし

Beds24：ノートに「○/○ 1名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-2 ゲストから2名利用と回答があった場合

追加料金：なし

Beds24：ノートに「○/○ 2名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-3 ゲストから3名利用と回答があった場合

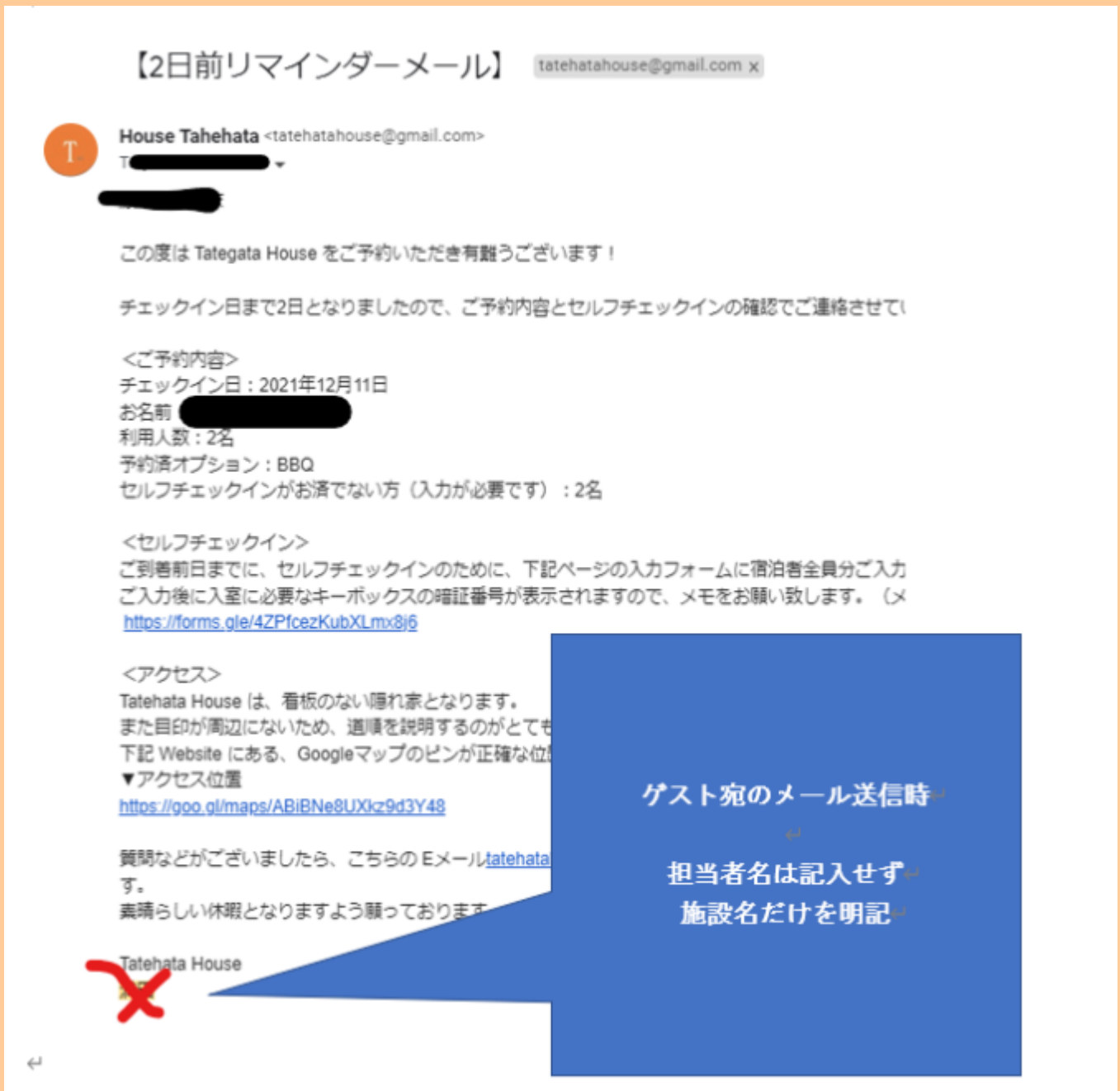
追加料金：9000円。（Stripe 決済発行）

Beds24：ノートに「○/○3名利用と電話/メールで確認済。追加9000円のStripe決済URL送付」等と記載

【ゲスト宛メッセージ 担当者署名は不要へ】

アクション：

- 2月1日～ゲスト宛のメッセージ送信時に担当者名は記入せず施設名だけを明記すること。



2022年2月3日

=====

## 【Airbnb 子供リクエスト来た場合の対応】

### アクション：

- 「承認」ボタンを押す前に案内する注意事項のテンプレあり。

=====

【ICH 子供リクエストが来た場合の承認前に案内すること テンプレ】

リクエストを頂きありがとうございます。

お子様をお連れのお客様に下記2点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて頂きたく存じますのでご確認よろしくお願い致します。

①ウッドデッキには手摺がありません。ご自身で十分な安全管理が必要となります。また、階段にも手摺がなく、2階はロフトのようなデザインとなっております。

お子様から目を離さないようお願いいたします。なお、屋外ウッドデッキ、屋内での事故について大人、子供関係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないものとします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な家具や調度品を揃えております。

破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

=====  
【ICH 宿泊日 4/29～5/7 泊は、チルンと Airbnb のみ販売】

アクション：

- GW 期間（4/29～5/7）はチルンと Airbnb でのみ販売、一休・Relux・vacation stay は売止中。
- 電話か直メールで GW 期間の予約希望の問合せがあれば、チルンへ誘導すること。

=====

【ICH 22年7月Dyson(ダイソン)製品プレイスメント&宿泊招待実施】

アクション：

- 7月にDysonの掃除機・照明・ドライヤー・空気清浄機をICHに設置。
- インフルエンサー等最大5組を宿泊させる招待泊予約が発生するのでDysonから予約希望の連絡があれば下記日程で案内し予約受付をする。  
—予約受OK日程：7/3・7/4・7/5・7/6・7/7・7/8・7/9・7/16・7/23・7/30（各1泊）
- 予約が入る度に坂田様へ連絡すること。

《予約について》

1泊2日 最大5組宿泊（1組最大5名まで）

宿泊予約はダイソンの山崎様より、お電話か、Eメールでされる予定

《Beds24》

Dysonで押さえ予約を入れているので、予約が入れば詳細（ご利用者名等）を「ノート」へ入力する。

## 《その他》

- ・ Dyson 招待泊なので、ゲストの支払いなし。
- ・ ~~ウェルカムメールやリマインダーメールは送付なし。~~
- ・ 通常通りウェルカムメールやリマインダーメール送信。
- ・ ウェルカムメールに宿泊日を記載する。
- ・ 撮影で1日利用される日があるとのこと。撮影時間は13:00～20:00のため撮影利用の日程連絡がきたら早急に坂田様へ連絡すること（清掃を二人体制ですのため）
- ・ 人数変更があったら、直で受けてOK。ダイソンを通していただかなくてOK（7/14坂田様確認済み）

Dyson 製品プレイスメントに関して 受信トレイ x izucliffhouse@gmail.com x

← Hana Sakata  
To izucliffhouse  
ミナモの皆様  
13:00 (56 分前)

いつもお世話になっております。

クリフハウスで家電メーカー Dyson の製品プレイスメントが7月に実施され、宿泊予約が発生します。以下、ご確認おほお願いいたします。

要約しますと、ダイソンさん（担当：山崎様）から予約に関する連絡がありましたら、直接予約で受けていただき、支払いは発生しないということです。予約が入ったら、こちらにご連絡をお願いいたします。お客様へのご案内も、山崎様が直接お送りされるようです（こちらは相談中です）。ご参考までに、以下の詳細を共有しておきます。

**内容：**  
掃除機、照明、ヘアドライヤー、空気清浄機が提供され、施設に設置されます。設置は現時点では7月のみです。また、ダイソンさんがインフルエンサーや一般のユーザーを最大5組をクリフハウスに一泊旅行に招待するので、宿泊予約が発生します。また、ダイソンさんの撮影チームが製品の撮影に1日いらっしゃいます。

**対応：**  
予約は予約窓口にするようお願いしております。予約が入ったら、こちらにご連絡をお願いいたします。

ダイソンさん（担当：山崎様）からお電話ありましたら、直接予約で受けて入力をお願いいたします。お支払いは各予約ではなくパッケージとなっておりますので、発生しません。

- 1泊2日 最大5組宿泊（1組最大5名まで）  
宿泊予約はダイソンの山崎様より、お電話か、Eメールでされる予定です。

- ダイソンさん 撮影でのご使用 13:00～20:00 1日  
こちらは、アーリーチェックインとなっているので、清掃を二人体制ですることになります。早急の手配する必要がありますので、お知らせください。

ダイソンさんの利用日が確定するまで、7/3 - 7/9, 7/16, 7/23, 7/30, を5/9まで確保しています。5/9までに使用しない日はばらします（こちらの連絡は私からします）。リリースをされない場合には上記のキャンセル料が発生いたします。

**キャンセル料金（案内の必要はありませんが、念の為共有しておきます）：**  
キャンセル料金の基準となる金額は 7万円 を適応とし、キャンセル料発生タイミングは、規定では予約時となっておりますが、以下のキャンセルポリシーにて対応  
ご予約日の20日前以降: 規定の税込キャンセル料金の100%  
ご予約日の49日前以降: 規定の税込キャンセル料金の50%

お手数おかけしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

坂田

ありがとうございます。 了解しました。 おつかれさまです。

返信 転送



2022年4月9日 成田

=====  
**【メール転送不要】**

アクション：

- 坂田様は受信メールすべてをご自身で確認されているので、2022年4月9日以降、転送は不要

=====

坂田様宛に届いてるメールは、青にして処理完了

=====

**【ICH 管理人が2名となり、曜日担当制へ変更】**

アクション：

- 当日・翌日予約の連携先は、曜日によって異なるので注意
  - 金・土・日の予約連携：田辺様
  - 月・火・水・木の予約連携：ヒルディナ真紀様
- =====

《金・土・日に関する連絡先》

担当：田辺様

電話：090 5331 3814

メール：ycesamrs@gmail.com

《月～木に関する連絡先》

担当：ヒルディナ真紀様

電話：080 9061 4970

メール：mkcooren@googlemail.com

=====

**【Airbnb 管理画面からメッセージを送信するときは、施設毎のメールアドレスでログインする】**

**アクション：**

- 5/18以降、team@newheritage.jpでAirbnb管理画面にログイン不可。
- ICHのAirbnbゲストへメッセージする場合は、izucliffhouse@gmail.comでログインして対応
- THのAirbnbゲストへメッセージする場合は、tatehatahouse@gmail.comでログインして対応

=====

**《備考》**

5/18付けでメインホストから、補助ホストへ変更（支払いリクエストが補助ホストも出来るようになった為）  
従前：team@newheritage.jpでログインし、全施設を1つのアカウントで対応していた

PWはID・PW表を確認して対応のこと

万が一、処理していて不具合あったら小池さんか満田さんに教えて下さい！！

=====

## 【ICH 全国旅行支援 今こそしずおか元気旅 対応開始】

### アクション：

#### ＜予約取込時＞

- ・全国旅行支援プランで予約が入った時点で、regionPAYへログインし地域紙クーポン・参加同意書兼受領確認書を発行しPDFにしICH全国旅行支援のドライブへPDFを格納し、ICHから管理人（ヒルディナ様/田辺様両方）あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。
- ・Beds24のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。
- ・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり
- ・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

#### ＜チェックイン時＞

- ・チェックイン当日19:00締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを20:00までに送信する。（書類ケース暗証番号：567）

#### ＜チェックアウト後＞

- ・チェックアウト後に管理人よりICH宛にチェックアウト連絡をもらう。
- メール確認後、12/28以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。（12/28以降の予約時に割引適用のプランの場合は返金対応なし）

#### ＜キャンセル希望時＞

12/28以降で予約した公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の金額でキャンセル料を請求しキャンセルすること。

=====

### 全国割利用1予約についての対象処理

#### 新規

1. 新規予約処理（Beds24ノート入力、備考欄チェックなど）
2. rejonPAYにて同意書とクーポン発行（管理人へメール送付/PDFをフォルダに格納）
3. お客様へワクチン接種証明事前送付依頼などのメールを送信（テンプレ＝全国支援のご案内メール）
4. 上記メールの確認依頼をするためお客様へ架電する。
5. チェックイン当日19時までに、お客様より同意書の写真がメールで確認でき次第、お客様へクーポン受取・暗証番号案内メールを20時までに送信
6. チェックアウト後、管理人様より同意書原本確認と利用人数報告メールを確認
7. 12/28以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。（12/28以降の予約時に割引適用のプランの場合は返金対応なし）ただし、管理人より連絡なければ返金対応なし。

#### 取消（予約自体）

## 1. 取消処理 (Beds24 取消確認、Option チェック)

画面左にキャンセルボタンあり

全7件中 1件~7件										
	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷
<a href="#">キャンセル</a>	<a href="#">詳細</a>	印刷済	印刷済	3533E-0000CFC489		3533E-0000CFC48A	森田雄一朗	2022-12-22 00:00:00	2022-12-13 10:31:35	2022-12-10


## 2. rejonPAY にて取消処理後、管理人へメール送付

### 《基本フロー》

#### ①ゲスト：公式=チルンサイト/OTA で専用プランで予約が入る

↓以下公式サイトのプラン詳細

### 全国旅行支援適応 今こそしずおか 元気旅 プラン

 Izu Cliff House | 静岡県

#### 全国旅行支援

##### 全国旅行支援に関する確認事項

「全国旅行支援プラン」のみ適応されます。「スタンダードプラン」など他のプランは適応されません。

本館は全国旅行支援に参加しています。割引はご到着後の書類確認後にご返金手続きをさせていただきます。ご予約時の決済額は、割引適用前となります。

##### 割引額

- ・旅行金額の40%OFF (最大1人1泊5000円まで。ほとんどの場合、ご返金額は 5000円×人数となります)
- ・1人平日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます

##### 適用条件

- ・宿泊日が2022年10月11日～12月27日の間であること
- ・日本在住であることが証明できること
- ・ワクチン接種歴3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果の証明ができること

## クーポンお役立ちヒント

ふじのくに地域クーポンについて、電子決済アプリ(regionPAY)の使用が必要となります（宿泊予約代表者がまとめてアプリ決済可能）。紙クーポンを使用できる施設が、実際にはほとんどないため、事前に、regionPAY アプリをダウンロードされることをお勧めいたします。

<おすすめ 絶景西伊豆経由ドライブで帰られる場合>

- ・Loquat 西伊豆（土肥 ランチ、ディナー要予約。古民家旅館の素敵なレストラン）
- ・Bakery&Table 東府や 足湯カフェ（伊豆市吉奈 パーカー&テーブル）

<おすすめ 下田経由ドライブで帰られる場合>

- ・道の駅 下賀茂温泉 湯の花（地域の新鮮野菜や、ジャムなどローカルな美味しいものが沢山あります）
- ・Fermenco 入田浜ビーチフロントの最高に美味しいピッツェリア（ランチ、ディナー営業、営業時間要確認）

<おすすめ 下田経由電車で帰られる場合>

- ・トヨタレンタカー下田駅前店（チェックアウト後の返却時にアプリクーポンを利用可。詳しくはお店にお問い合わせください）
- ・下田時計台フロント売店（下田駅前、おしゃれなお土産が売っています）

<おすすめ活用例 東京へのドライブ路中>

- ・道の駅伊豆月ヶ瀬（帰りのドライブ 伊豆縦貫道の入り口）

その他、静岡県内のクーポン登録ガソリンスタンドでも使えます。アプリでご検索ください。

また、お店によっては、クーポン事業を停止することもございますので、アプリやお店で再確認された方が安心です。



予約する

×

## 予定を立てる(1/3)

**!** 全国旅行支援の割引に関する情報は  
予約情報入力（最後）のページで確認できます。

「全国旅行支援プラン」のみ適用されます。「スタンダードプラン」などのプランは適用されません。ご予約時の決済額は、割引適用前となります。ほとんどの場合、ご返金額は 5000円×人数となります。ご到着後の書類確認後に割引適用額の返金手続きを致します。割引額・旅行金額の40%OFF（最大1人1泊5000円まで）・1人平日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます



もとの戻す

プラン	変更
全国旅行支援適応 今こそしずおか 元気旅 プラン	
人数	>
1部屋 1名	
日付	>
未選択	
お部屋 - 大人1名	>
未選択(日付を先にお選びください)	

②ミナモ：予約通知を受け取ったら、今こそしずおか元気旅地域紙クーポン・参加同意書兼受領確認書の発行をする。

(=公式サイトの場合は、予算確保の意味でもある。地域クーポンを出す必要があるので、OTAの場合も入力する必要あり)

《クーポンと同意書発行方法》

regionPAY ログイン⇒事前にクーポンと同意書発行→izucliffhouse@gmail.com へ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、PDFを送信 or ドライブのリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行する)

ドライブ URL : <https://drive.google.com/drive/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g>

# <regionPAY 管理画面操作>

URL : <https://region-pay.com/shop/login.php>

事業者コード : 700011074

パスワード : lch2525-

宿泊施設管理番号 12201588

## 1..管理画面へログインする



## 2.発行一覧ページの新規発行を押下

	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷日時
キャンセル	詳細	印刷済	印刷する	3533E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 19:53:56



3. チルンの場合は「宿直」・OTAの場合は「OTA」を選択し、必要事項を全て入力。

入力後、確認ボタンを押下する

備考：.総利用人数：総利用人数を半角数字で入力

割引前代金(総額)：利用人数分の宿泊代金の総額(税込) = 通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及びクーポン付与対象の基準額)

### 新規発行

宿泊者種別 <b>必須</b>	<input checked="" type="radio"/> 個人・家族旅行 <input type="radio"/> 団体旅行
予約経路 <b>必須</b>	<input checked="" type="radio"/> 宿直 <input type="radio"/> OTA <input type="radio"/> 旅行事業者
代表者名 <b>必須</b>	<input type="text" value="清田うさ"/>
旅行(宿泊)開始日 <b>必須</b>	<input type="text" value="2022-12-15"/>
宿泊数 <b>必須</b>	<input type="text" value="1泊"/>
総利用人数 <b>必須</b>	<input type="text" value="2"/> 人
予約番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="00000"/>
割引前宿泊代金(総額) <b>必須</b>	<input type="text" value="50000000"/> 円
<b>備考</b>	
備考 <b>任意</b>	<input type="text"/>

確認

新規ご予約【小林藍様(2022/12/11~2022/12/12)】

受信トレイ x izucliffhouse@gmail.com x

CHILLNN <no-reply@chillnn.com>  
To izucliffhouse

12月3日(土) 0:02 (6日)

Izu Cliff House

CHILLNNから新規ご予約【小林藍様(2022/12/11~2022/12/12)】のお知らせです。

=====  
宿泊者氏名：小林藍  
宿泊者氏名(フリガナ)：コバヤシアイ  
電話番号：09055453664  
メールアドレス：[kobayashiai124@gmail.com](mailto:kobayashiai124@gmail.com)  
住所：神奈川県川崎市中原区新丸子町700-2トバース402

=====  
予約番号：GpWP4uhPT  
チェックイン日：2022/12/11  
チェックアウト日：2022/12/12  
適応プラン名：スタンダードプラン - 追加料金なし  
予約詳細URL：<https://admin.chillnn.com/1795681d06827c/management/reservation/GpWP4uhPT>

=====  
お部屋詳細：  
【2022/12/11】  
建物も景色もひとりじめ 1棟貸切 - (大人: 1人, 子供: 0人.)  
¥ 73,100

=====  
オプション詳細：  
なし

=====  
質問事項  
Q. 当施設の建造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただきます。  
A. 同意します  
Q. ご入館(敷地を含む)はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。ご予約いただきました人数と相違がございましたらと違約として契約解除  
いただき、違約金を申し受けます。  
A. 同意します  
Q. 屋外ウッドデッキをご利用になる際、小さなお子様だけのご利用は禁止となります。必ず大人が付き添いのもとでご利用下さい。なお、屋外ウッド  
について大人、子供関係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないものとします。  
A. 同意します

=====  
決済方法：クレジットカード事前決済  
決済金額：¥ 73,100 (税込)


4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下

## 新規発行

宿泊者種別 <input type="checkbox"/> 必須	個人・家族旅行
予約経路 <input type="checkbox"/> 必須	宿直
代表者名 <input type="checkbox"/> 必須	満田うさ
旅行（宿泊）開始日 <input type="checkbox"/> 必須	2022-12-15
宿泊数 <input type="checkbox"/> 必須	1泊
総利用人数 <input type="checkbox"/> 必須	2人
予約番号 <input type="checkbox"/> 必須	00000
割引前宿泊代金（総額） <input type="checkbox"/> 必須	50,000,000円
<b>備考</b>	
備考 <input type="checkbox"/> 任意	
<b>自動算出</b>	
割引総額A	10,000円 ※1人あたり1泊5,000円上限 宿泊数×人数×5,000円
割引総額B	20,000,000円 ※割引前宿泊代金×40%
適用割引	10,000円 ※AとBで低い金額
お支払い総額	49,990,000円 ※割引前宿泊代金（総額）－適用割引
クーポン金額合計	6,000円 ※3,000円×2枚×2人 ※1,000円×0枚×2人

[戻る](#)[発行](#)

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック



Izu Cliff House 様 [ログアウト](#)

発行一覧

発行番号		発行日	
発行状況	▼	お客様名	
グループ番号		旅行(宿泊)開始日	

検索

新規発行

全1件中 1件~1件

	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷日時
<a href="#">キャンセル</a>	<a href="#">詳細</a>	印刷済	印刷する	533E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 22:33:20

1

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

## 今こそしずおか元気旅

# ふじのくに

### 地域クーポン

この度はご利用いただき、ありがとうございます。

施設名/事業者名	Izu Cliff House
利用代表者名	小林藍
クーポン金額	3,000円
有効期間	2022-12-11 ~ 2022-12-18 23:59:59
チャージコード	3533E-A3Y4H-57PFK-CRXR5

※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
※店舗側へQRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

「region PAY」アプリをダウンロードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用ください。

- 1 「region PAY」アプリで左上のQRコードを読み取ってください。
- 2 アプリでチャージ金額を確認  
チャージする金額を確認し、チャージボタンを押してください。
- 3 「今こそしずおか元気旅」のクーポン加盟店で利用  
お店のQRコードを読み取って決済を行ってください。  
※クーポン加盟店はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。  
HP <https://www.shizuokagenkitabi.jp/>



▲iPhoneの方



▲Androidの方

●注意事項

- ・クーポンご利用の際は、ご入店の際に各店舗スタッフまでご確認ください。
- ・アプリ内のチャージは上記有効期限内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- ・チャージ後の今こそしずおか元気旅クーポンの有効期限も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- ・スマートフォンをお持ちでない場合は、紙クーポンとして本番でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)
- ・今こそしずおか元気旅クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
- ・今こそしずおか元気旅クーポンで購入した品物に關しての返品及び返金は一切できません。
- ・折れ曲がりや水濡れ等によりQRコードが読み取れなくなる場合があります。
- ・当クーポンの盗用・損失・滅失によるトラブルに対してはキャンペーン事務局は一切の責任は負いません。
- ・キャンセル分のクーポンをご利用された場合、該当金額を請求させていただく場合があります。

●禁止事項

- ・当クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。 (その他当事務局が不適当と判断した行為。)

今こそしずおか元気旅コールセンター

☎ 0570-030-504 受付時間 10時~19時

お問い合わせ番号

3533E-0000C850FE

## 今こそしずおか元気旅

# 参加同意書兼受領確認書

※ご記入後は加盟宿泊施設へご提出ください。

**1.キャンペーン適用明細**

ご利用者様：小林藍 旅行日程：2022-12-11 ~ 2022-12-12 お問い合わせ番号：3533E-0000C850FE	旅行代金：73,100円 割引料金：5,000円 支払い金額：68,100円 クーポン金額：3,000円
--	---

**2.本人確認書類に用いた書類**

マイナンバーカード  
  運転免許証  
  健康保険証  
  パスポート  
  その他

**3.ワクチン接種履歴等の確認に用いた書類**

※12歳未満の方については、同居する親等監視者等が同伴する場合は書類が不要です。  
 (同居の監視者全員の陰性証明が確認できる場合のみ)  
 監視者の確認に用いた書類にチェックを入れて下さい。

ワクチン接種済証  
  陰性証明書

※陰性証明書は旅行(宿泊開始日)に有効なPCR検査、又は抗原検査が対象です。  
 (有効期限 PCR検査-抗原検査検査の場合-検体採取日+3日、抗原定性検査の場合-検体採取+検査日+1日)

**4.利用者住所及び署名**

利用者住所：  
 利用者署名：

事業者様 記入欄

事業者種別	地域クーポン発行事業者
発行経路	宿直
予約番号	GpWP4uhPT
ご利用人数	1人
発行事業者名	株式会社Parciant Izu Cliff House 700011074
発行事業者担当者名	

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。  
 ※ご記入の間違いによる入庫は、本事業の補助金申請手続きに利用し、補助金の申請先である各自治体及び当事業の事務局、その委託先を第三者に提供することはありません。

GroupID：3533E-0000C850FE  
 お問い合わせ番号：3533E-0000C850FE

読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
QRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

ードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用

QRコードを読み取ってください。

region PAYのアプリ  
読み取ってください



ボタンを押してください。

一ポン加盟店舗で利用

ってください。

はキャンペーンHPでご確認ください。

▲iPhoneの方

※QRコードは株式会社デンソーウ

アップまでご確認ください。

ださい。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)

効期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)

として本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます)

じた場合は、紙クーポンとしての利用はできません。

関しての返品及び返金は一切できません。

なくなる場合があります。

て当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。

金額を請求させていただく場合があります。

結びつく行為。

・その他事務局が不適当と判断した行為。

お問い合わせ

～19時

3533E-C

← 戻る(B)	Alt+左矢印
→ 進む(F)	Alt+右方向キー
🔄 最新の情報に更新(R)	Ctrl+R
📄 名前を付けて保存(A)	Ctrl+S
🖨️ 印刷(P)	Ctrl+P
📱 メディアをデバイスにキャスト(C)	
📁 デバイスにタブを送る	
📄 このページの QR コードを作成	
A🗣️ 音声で読み上げる(U)	Ctrl+Shift+U
🗣️ 日本語に翻訳(T)	
📄 サイドバーにページを追加する	
📁 ページをコレクションに追加	>
📄 共有(S)	
📄 Web 選択(W)	Ctrl+Shift+X
📄 Web キャプチャ(W)	Ctrl+Shift+S
📄 ページのソース表示(V)	Ctrl+U
🔧 開発者ツールで調査する(N)	

ズーザカハニヤク

**印刷**  
合計: 2 枚の用紙

プリンター  
KONICA MINOLTA C4050iBCL

PDFとして保存

OneNote for Windows 10  
準備完了

OneNote (Desktop)  
準備完了

Microsoft XPS Document Writer  
準備完了

Microsoft Print to PDF

ページ

すべて

奇数ページのみ

偶数ページのみ

例: 1-5, 8, 11-13

カラー

カラー

両面印刷

片面印刷

紙張を換える

用紙サイズ

A4

拡大/縮小 (%)

印刷可能領域に合わせる

実際のサイズ

100

シートごとのページ数

1

品質

600 dpi

印刷 キャンセル



この度はご利用いただき、ありがとうございます。

施設名/事業者名	Izu Cliff House
利用代表者名	小林藍
クーポン金額	3,000円
有効期間	2022-12-11 ~ 2022-12-18 23:59:59
チャージコード	3533E-A3Y4H-57PFK-CRXR5

※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
※店舗様へQRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

「region PAY」アプリをダウンロードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用ください。

- 「region PAY」アプリで左上のQRコードを読み取ってください。
- アプリでチャージ金額を確認
- 「今こそしずおか元気旅」のクーポン加盟店舗で利用

チャージする金額を確認し、チャージボタンを押してください。

※クーポン加盟店舗はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。

HP <https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

region PAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。




▲iPhoneの方 ▲Androidの方

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

●注意事項

- クーポンご利用の際には、ご入店の際に各店舗スタッフまでご確認ください。
- アプリへのチャージは上記有効期間内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- チャージ後の今こそしずおか元気旅クーポンの有効期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- スマートフォンをお持ちでない場合は、紙クーポンとして本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)
- 今こそしずおか元気旅クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
- 今こそしずおか元気旅クーポンで購入した品物に関する返品及び返金は一切できません。
- 折れ曲がりや水濡れ等によりQRコードが読み込めなくなる場合があります。
- 当クーポンの盗難・紛失によるトラブルに対して当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。
- キャンセル分のクーポンをご利用された場合、該当金額を請求させていただく場合があります。

●禁止事項

- 当クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。 -その他当事務局が不適当と判断した行為。

今こそしずおか元気旅コールセンター  
☎ 0570-030-504 受付時間 10時~19時

お問い合わせ番号  
3533E-0000C850FE

備考

**今こそしずおか元気旅**  
参加同音書並受領確認書

サイズは A4 で PDF にして！

印刷  
合計: 2 枚の ページ

プリンター  
PDF として保存

レイアウト  
縦  
横

ページ  
すべて  
奇数ページのみ  
偶数ページのみ  
例: 1-5, 8, 11-13

その他の設定  
プリンターの問題のトラブルシューティング

保存    キャンセル



この度はご利用いただき、ありがとうございます。

施設名/事業者名	Izu Cliff House
利用代表者名	小林 藍
クーポン金額	3,000円
有効期間	2022-12-11 ~ 2022-12-18 23:59:59
チャージコード	3533E-A3Y4H-57PFK-CRXR5

※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
※店舗様へQRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

「region PAY」アプリをダウンロードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用ください。

- 「region PAY」アプリで左上のQRコードを読み取ってください。
- アプリでチャージ金額を確認  
チャージする金額を確認し、チャージボタンを押してください。
- 「今こそしずおか元気旅」のクーポン加盟店舗で利用  
お店のQRコードを読み取って決済を行ってください。  
※クーポン加盟店舗はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。  
HP <https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

region PAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。

iPhoneの方    Androidの方

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

**注意事項**

- クーポンご利用の際は、ご来店の際に各店舗スタッフまでご確認ください。
- アプリへのチャージは上記有効期間内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- チャージ後の今こそしずおか元気旅クーポンの有効期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- スマートフォンをお持ちでない場合は、紙クーポンとして本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)
- 今こそしずおか元気旅クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
- 今こそしずおか元気旅クーポンで購入した品物に関しての返品及び返金は一切できません。
- 折れ曲がりや水濡れ等によりQRコードが読み込めなくなる場合があります。
- 当クーポンの盗難・紛失・滅失によるトラブルに対して当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。
- キャンセル分のクーポンをご利用された場合、該当金額を請求させていただく場合があります。

**禁止事項**

- 当クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。
- その他当事務局が不適当と判断した行為。

今こそしずおか元気旅コールセンター  
0570-030-504 受付時間 10時～19時

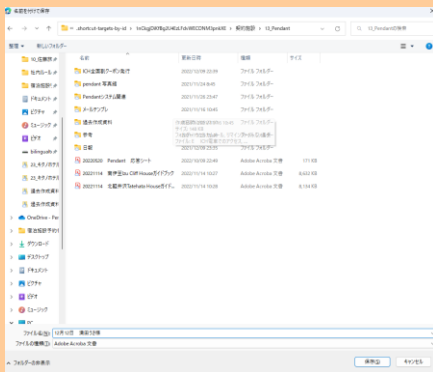
お問い合わせ番号  
3533E-0000C850FE

備考

今こそしずおか元気旅  
参加同音書兼受領確認書

7.PDF はミナモ内の「ICH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライブに格納する。

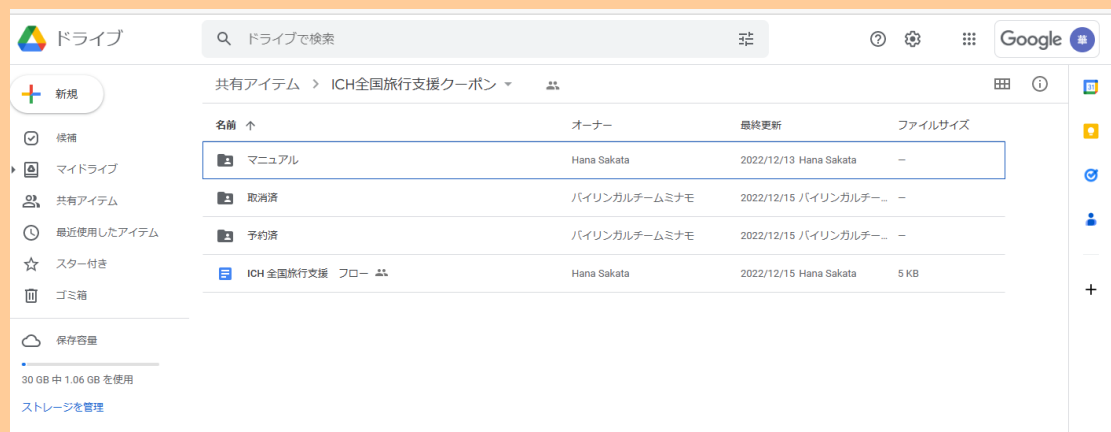
↓  
ミナモドライブ



## Pendant ドライブ

↓

URL: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWht2g>



「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日に作成し、同意書等の PDF をアップロードする。

## 例



※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。（該当日付のフォルダを空の状態にする）

8.ICH のメールより、管理人様 2 名+CC 坂田様でメール送信

件名：「ICH 全国割クーポン ○月○日 ××様」（メール=緑■）



みなさま

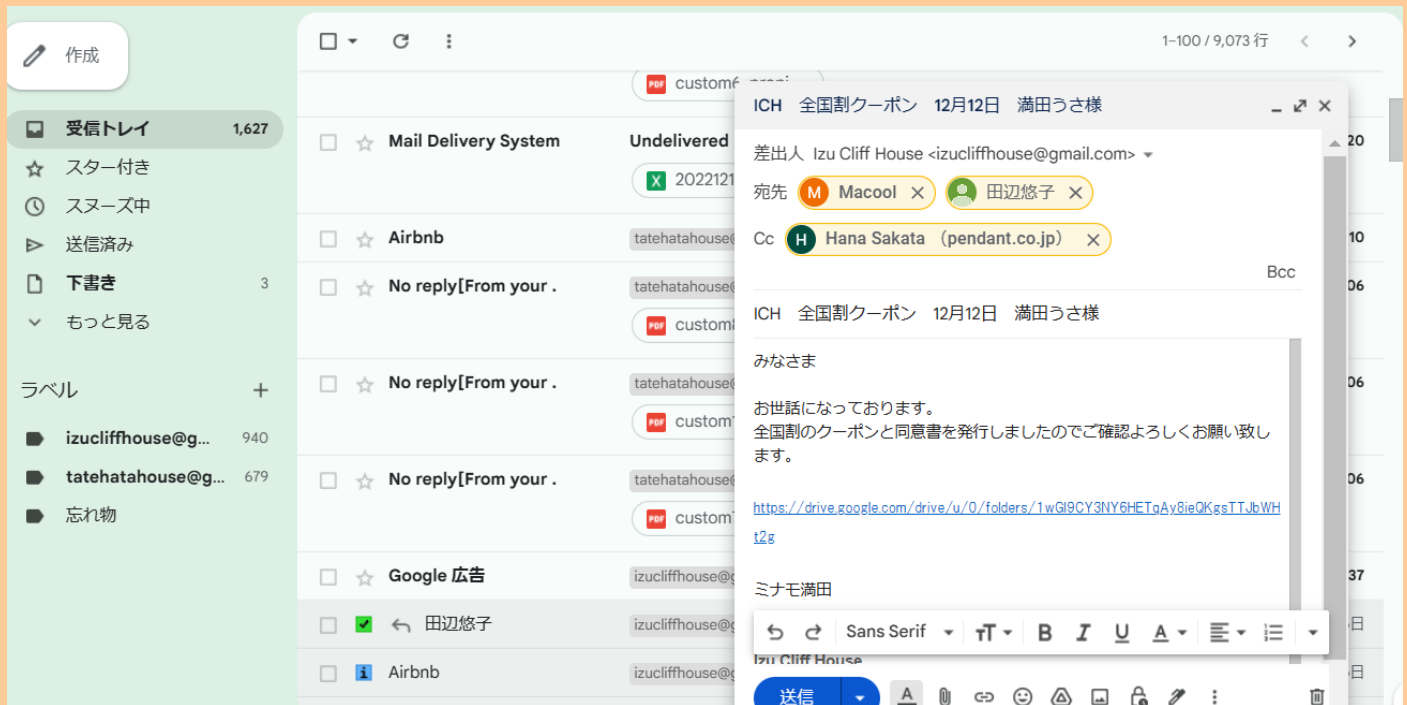
お世話になっております。

全国割のクーポンと同意書を発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGl9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWht2g>

ミナモ××

以下はメール例



9. Beds24 のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

10. お客様へ全国支援のメールを送る。(ドライブに格納されているテンプレ↓)

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

題名

**【要回答】Izu Cliff House より全国旅行支援に関するご案内**

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン接種歴3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果確認が必須となります。書類確認は、Eメールでお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、施設のダイニングテーブルに設置した「参加同意書兼受領確認書」に人数分ご署名後、写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまうので、ご到着後に手続きをお忘れなようようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

### ③ゲスト：利用日当日

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。

ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。

必ずメールにてワクチン証明書、同意書の確認後、クーポンの入った書類ケース 暗証番号 (567) をメールで送信。

#### 例

同意書とワクチン接種証明（陰性証明）を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願い致します。

尚、ご署名頂いた同意書につきましては、こちらで回収致しますのでケースに入れておいていただきますようお願いいたします。

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。

しずおか元気旅(全国旅行支援)  
～地域クーポンご利用方法(アプリ編)～

①チェックイン時、宿泊施設にて地域クーポンを受取

②regionPAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。  
▲iPhoneの方 ▲Androidの方  
②regionPAYアプリをダウンロード(紙クーポンでもご案内しております)

③アプリを起動し、「今こそしずおか元気旅」を選択し「チャージ」をタッチ

④地域クーポンに記載のQRコードを読み取り、アプリにチャージ

⑤このポスターが目印  
ご利用可能なクーポン  
 電子(アプリ)と紙(紙のみ)  
 電子(アプリのみ)  
がご利用いただけます  
クーポン加盟店舗

⑥店舗にて掲示しているQRを読み取っていただき、金額を入力し店舗にて確認後決済  
1pt=1円として利用可能  
決済時に決済音が鳴ります。

**注意**  
・地域クーポンの有効期限は、宿泊日から8日間です。  
・アプリにチャージした後に紙クーポンでの支払いに変更することはできません。  
・連泊の場合、該当の地域クーポンは宿泊日以降に利用可能になります。  
※地域クーポンに記載されている有効期間の日付をご確認ください。  
・決済がうまくいかない場合は、時間をおくかアプリまたは携帯の再起動をお願いします。

※東京都と同じシステム。

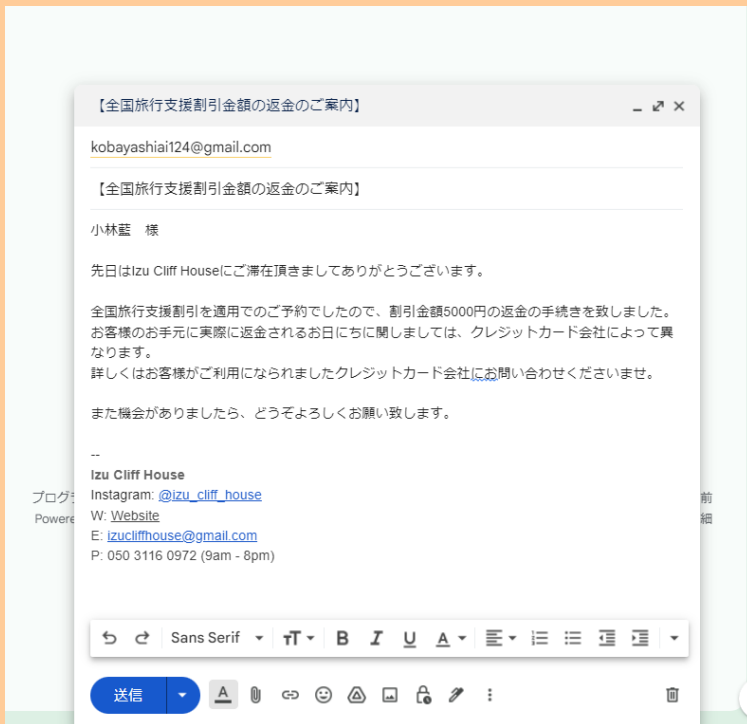
④ミナモ：チェックアウト後

- ・チェックアウト後に管理人より ICH 宛にチェックアウト報告メールを受信する。
- ・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし
- ・公式サイト予約かつ、12/28 より前に予約されたチルン予約であった場合は、チルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信

お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。(実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による)

例↓



<公式サイト予約での返金方法>

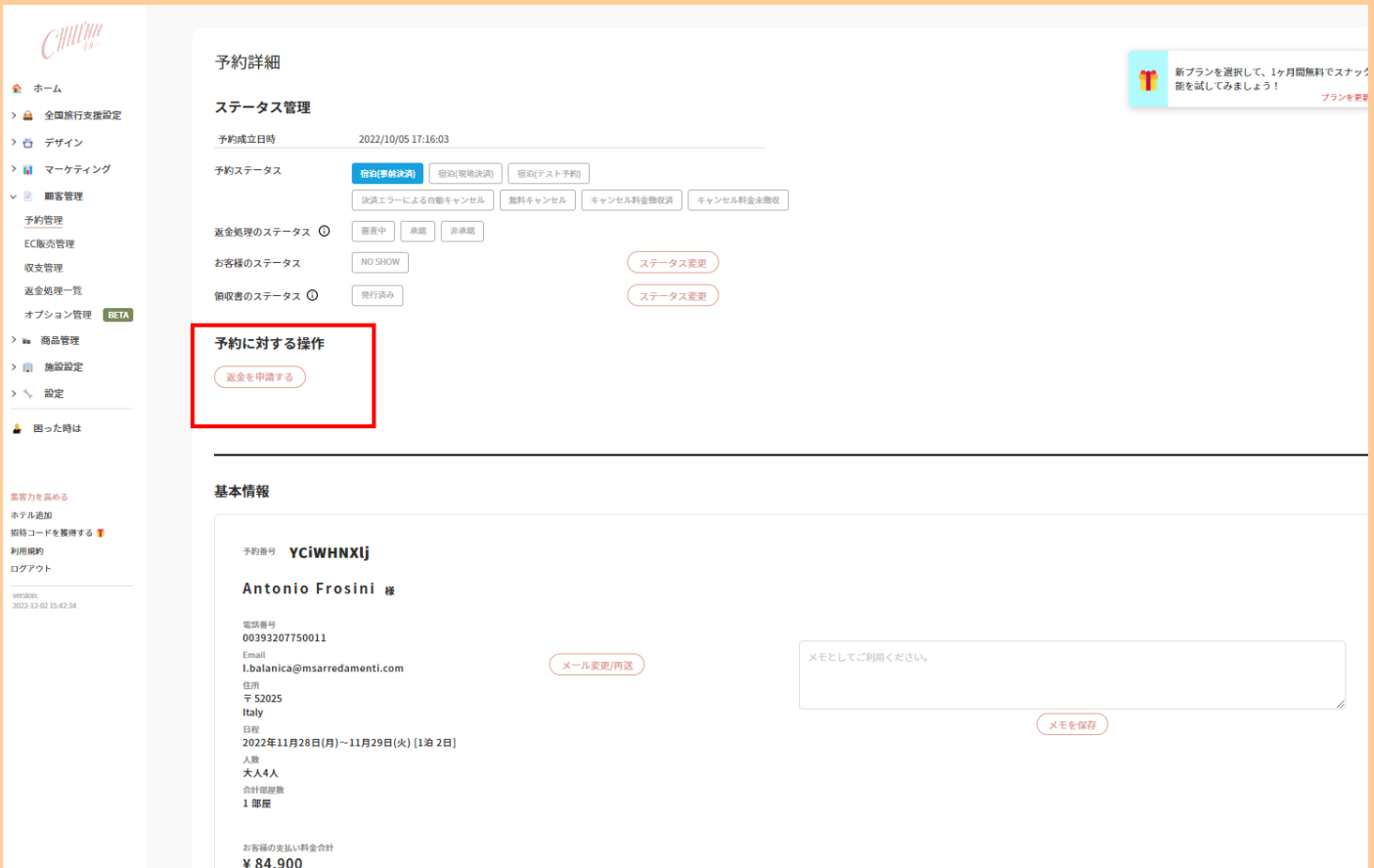
チルン管理画面へログイン



「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする



「予約詳細」画面に遷移後、「返金を申請する」ボタンをクリックする



返金希望金額：返金する金額を入力（～12/27泊 返金金額＝利用人数×5000円 ・ 1/10～は利用人数×3000円）

返金理由：「全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認」と入力

## 基本情報

予約番号 G  
コバヤシア  
小林 藍  
電話番号  
090554536  
Email  
kobayashi  
住所  
〒2110005  
神奈川県川崎  
日程  
2022年12月  
人数  
大人1人  
合計部屋数  
1 部屋

### 返金処理の申請

※ 返金処理は、1度までとなっております。  
CHILLNNでの返金処理完了後、再度返金が必要になった場合は  
施設様とお客様間で直接やりとりしていただく必要があります。

支払い料金合計 → 返金処理後  
73,100 円 68,100 円

返金希望金額  
 円

#### 返金理由

全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認

申請

お客様の支払い  
¥ 73,100

## アンケート結果

Q: 当施設の建造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただけます。

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。

チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。



<ICH 全国割詳細>

- ・小規模施設直予約に関しては限度なく県の全体の予算が尽きるまで
- ・事前のセルフチェックインは今まで通り完了必須。

<既存予約について>

ゲストより、全国割希望の問合せがあれば、(OTAクーポンとれない場合)

- ①ゲスト自身でOTAキャンセルして頂く
  - ②手廻(公式)で、既存予約と同じ日程での予約決済完了しているか確認する
  - ③OTA分はキャンセル料金免除対応。(キャンセル料は一旦頂いて、後から返金パターン?⇒坂田様へ確認してから対応すること)
- 注意点：料金は変動しているので、新規予約の料金が全国旅行支援後に安くない可能性あり。

-(1) 既存予約の取扱いについて

すでに予約されている旅行は、次の〈既存予約を補助の対象とするための条件〉を旅行出発日までにすべて満たしたうえで、補助の対象とすることが可能です。

-(既存予約を補助の対象とするための条件)-

※これらの手続きを事業開始後に完了することが必要です。

- 旅行者に対して「補助の対象にする」旨の承諾を得る
- 旅行者が本事業(居住地確認、ワクチン接種歴確認等)を利用するかを確認する
- 旅行者の支払済み代金から40%相当額を返金する
- 旅行事業者と宿泊施設等との間で地域クーポン配付の準備をする

今こそ静岡元気旅概要

<https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

補助・クーポン付与額一覧  
DISCOUNT / COUPON

今後、国の発表により変更となる場合がございます。

実施期間	2022年10月11日(火)～2022年12月27日(火)
割引率	40%(一律)
補助上限額	1名1泊あたり8,000円(交通付) / 5,000円(その他)
クーポン券	3,000円(平日) / 1,000円(休日)
クーポン有効期限	宿泊日(旅行日)から起算して8日間 ※ただし、12月21日以降の宿泊日は2022年12月28日(水)23:59までとなります。
平日・休日とは	宿泊日とその翌日が共に休日(土・日・祝)の場合にはその宿泊は休日、それ以外を平日と扱います。 (日帰りは土・日・祝日を休日、それ以外を平日)
対象エリア	全国
対象商品	お1人1泊当たりの旅行代金が平日5,000円以上、休日2,000円以上の旅行商品

[旅行\(宿泊\)予約・クーポンのご利用方法](#)

ワクチン・検査パッケージ  
VACCINE

利用するにあたり、ワクチン接種歴(3回接種(3回目接種当日より可))又は陰性の検査結果の確認が必須となります。  
予防接種済証等(接種証明書、接種記録書等)又は検査結果通知書をご持参ください。(画像や写し等の提示も可)

12歳未満の方については、同居する親等の監護者(全員のワクチン・検査パッケージ確認済)等が同伴する場合は、検査不要です。  
(それ以外の場合は検査が必要です。)

同居する大人の1名でも証明できなければ12歳未満の方も検査が必要です。  
※本人確認書類(居住ができる書類)は12歳未満の方でも全員必要となります。

検査結果通知書について

①受検者氏名、②検査結果、③検査方法、④検査所名、⑤検体採取日、⑥検査管理者氏名、⑦有効期限が明記されているものを利用。

※PCR検査は検査日+2日後以降に検査結果が通知されます。  
ワクチン・検査パッケージに有効な検査結果(証明書類)の取得日については、検査を受けられる施設にご確認ください。  
※検査は、お住まいの県で実施をお願いします。

お客様側/アプリの利用について

[ユーザーマニュアル\\_しずおかPAY\\_regionPAY.pdf](#)

## region PAYアプリの対応機種(端末)や推奨動作環境に関するお知らせ 【7月12日更新】

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末(スマートフォンのご契約)が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内でご利用ください。  
チャージや決済時にカメラを使用しますので、必ずカメラの使用可能な端末をご準備ください。  
(region PAYにカメラのアクセス許可が必要)

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

### 【iPhoneの場合】

iPhone6s以上の機種およびiOS 12.4以上

### 【Androidの場合】

Android OS 6.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。

正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。



## 「region PAY」アプリをインストール

### iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

### Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」からアプリをインストール

Confidential

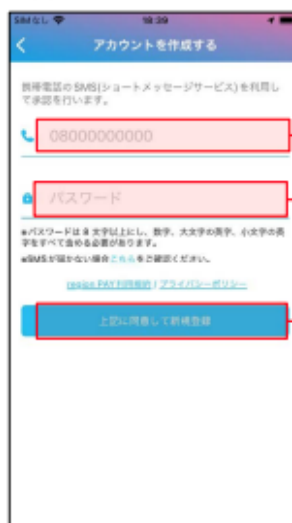
## 新規会員登録方法(SMS認証)

### 1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

### 2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

Confidential

6

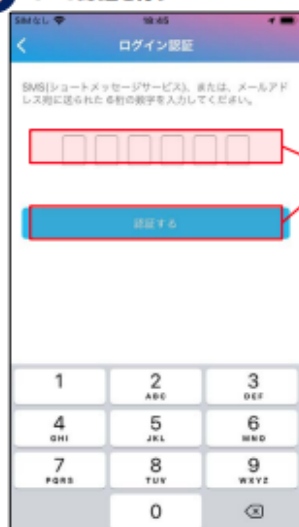
## アプリの初期準備



ユーザー  
マニュアル

## 新規会員登録方法 (SMS認証)

### 3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップ

### 4 必要情報を入力する



生年月日、性別は必須  
郵便番号、住所はどちらかの入力が必須

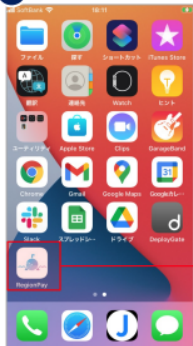
「登録」をタップ

Confidential

7

ログイン方法① (メールアドレスでログインの場合)

1 アプリを開く



region PAYアプリをタップして開く

2 ログイン情報を入力



- メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」
- 登録済みのメールアドレスを入力
- 登録済みのパスワードを入力
- 「ログイン」をタップ

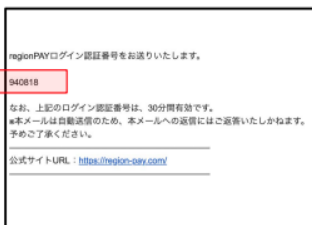
※前回ご利用とは別の端末でログインする場合はSMS認証が必要のため、SMSが送付されます。

Confidential

9

ログイン方法① (メールアドレスでログインの場合)

3 6桁の認証番号がメールに届く



4 メール認証を行う



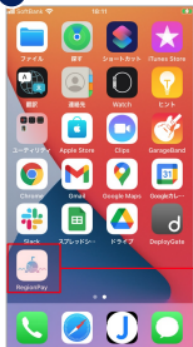
6桁の認証コードを入力し「確認する」をタップでログイン完了

Confidential

10

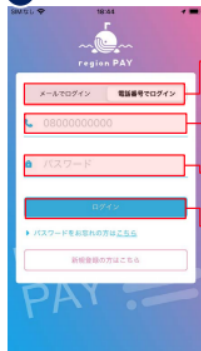
ログイン方法② (電話番号でログインの場合)

1 アプリを開く



region PAYアプリをタップして開く

2 ログイン情報を入力



- 電話番号でアカウント登録している場合は「電話番号でログイン」
- 登録済みの電話番号を入力
- 登録済みのパスワードを入力
- 「ログイン」をタップ

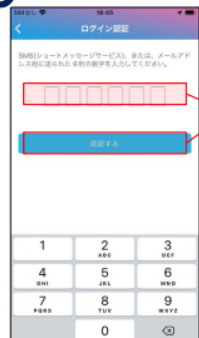
※前回ご利用とは別の端末でログインする場合はSMS認証が必要のため、SMSが送付されます。

Confidential

11

ログイン方法② (電話番号でログインの場合)

3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し「確認する」をタップでログイン完了

Confidential

12

地域（しずおかPAY）の追加

1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、「地域を追加」をタップ  
※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください

2 しずおかPAYを追加



地域一覧が表示されるので「しずおかPAY」を選択

Confidential

14

地域（しずおかPAY）の追加

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして全文確認」

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される



「しずおかPAY」がアプリTOPに表示されれば追加は完了

Confidential

15

# しずおかPAYチャージの全体の流れ



Confidential

17

## チャージ方法

### QRをスキャンしてチャージする方法



Confidential

18

## チャージ方法

### チャージコードを入力してチャージする方法



Confidential

19

# しずおかPAY決済の全体の流れ



ユーザーマニュアル



Confidential

# 決済方法



ユーザーマニュアル

## 決済方法の詳細



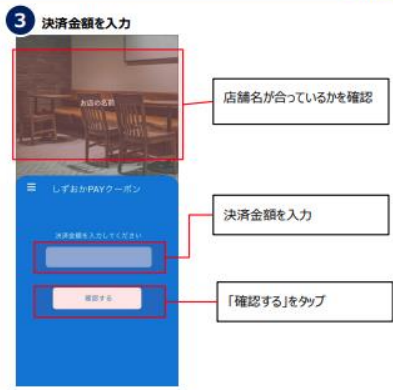
Confidential

# 決済方法



ユーザーマニュアル

## 決済方法の詳細



Confidential

# 決済方法



ユーザーマニュアル

## 決済方法の詳細



決済完了時、表示される情報  
 ・決済金額  
 ・決済店舗  
 ・決済時間  
 ・決済番号  
 ※情報は変更になる可能性があります。

Confidential

# 【全国割 今こそしずおか元気旅 ふじのくに(全国旅行支援)】 12/28 現在

## 《概要》

- ◆対象期間:2023年1月10日(火)~3月31日(金)泊まで
- ◆旅行支援額 宿泊代金の20%相当額(最大3,000円/人泊)
- ◆地域限定クーポン(電子) 平日2,000円/人泊、休日1,000円/人泊

・公式サイト: <https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

### <経路別新規予約の全国割適用方法>

- ・新規予約受付開始日:12月28(水)~
  - ・電話:公式サイトチルンから専用プランでの予約誘導
  - ・公式サイト:チルンから専用プランでの予約誘導
- (返金対応ではなく、予約時に料金が安くなるプラン)



・OTA 受付開始日:順次。クーポン差込対応。

### ・操作フロー:

#### <予約取込時>

- ・全国旅行支援プランで予約が入った時点で、regionPAYへログインし地域紙クーポン・参加同意書兼受領確認書を発行しPDFにしICH全国旅行支援のドライブへPDFを格納し、ICHから管理人(ヒルディナ様/田辺様両方)あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。
- ・Beds24のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。
- ・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

#### <チェックイン時>

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケース暗証番号:567)

#### <チェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人より ICH 宛にチェックアウト連絡をもらう。

メール確認後、12/28 以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。(12/28 以降の「予約時に割引適用のプラン」の場合は返金対応なし)

#### <キャンセル希望時>

**公式サイト=チルン経由の全国割プランはキャンセル不可プラン。予約時点からキャンセル料金 100%発生。**

12/28 以降の公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の金額でキャンセル料を請求しキャンセルすること。

BBQ などのオプションはキャンセル無料で OK

#### <経路別既存予約の全国割適用方法>

・電話→ 既存なし。

・公式サイト→既存予約も適用 OK へ。取り直し不要にすること。既存の分は返金で対応。

・OTA → 対応なし。全国割適用なし、直販切替対応なし。→料金が高くなる可能性があるため対応なし。

・操作フロー

ー公式サイト: Beds24 備考に入力しゲストへ全国割メール送信。後日書類確認でき次第返金対応

ーOTA: 対応なし。

その他不明点があれば、都度相談しながら対応とします

#### <持参依頼>

利用するにあたり、ワクチン接種歴(3 回接種(3 回目接種当日より可))又は陰性の検査結果の確認が必須となります。

予防接種済証等(接種証明書、接種記録書等)又は検査結果通知書をご持参ください。(画像や写し等の提示も可)

12 歳未満の方については、同居する親等の監護者(全員のワクチン・検査パッケージ確認済)等が同伴する場合は、検査不要です。

(それ以外の場合は検査が必要です。)

同居する大人の 1 名でも証明できなければ 12 歳未満の方も検査が必要です。

※本人確認書類(居住ができる書類)は 12 歳未満の方でも全員必要となります。



## 検査結果通知書について

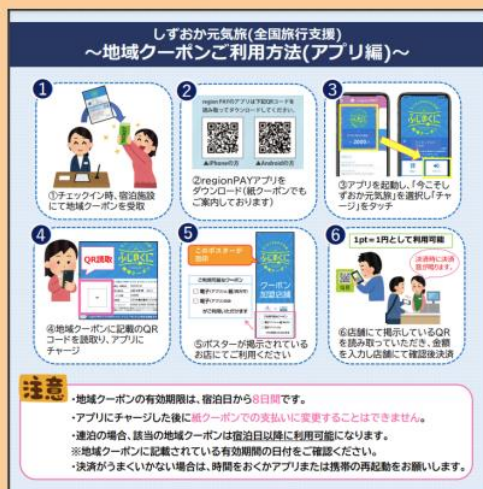
①受検者氏名、②検査結果、③検査方法、④検査所名、⑤検体採取日、⑥検査管理者氏名、⑦有効期限が明記されているものを利用。

※PCR 検査は検査日+2 日後以降に検査結果が通知されます。

ワクチン・検査パッケージに有効な検査結果(証明書類)の取得日については、検査を受けられる施設にご確認ください。

※検査は、お住まいの県で実施をお願いします。

## <地域限定クーポン(電子クーポン)>



## 全国割利用 1 予約についての対象処理

### 新規

8. 新規予約処理 (Beds24 ノート入力、備考欄チェックなど)
9. rejonPAY にて同意書とクーポン発行 (管理人へメール送付/PDF をフォルダに格納)
10. お客様へワクチン接種証明事前送付依頼などのメールを送信 (テンプレ=全国支援のご案内メール)
11. 上記メールの確認依頼をするためお客様へ架電する。
12. チェックイン当日 19 時まで、お客様より同意書の写真がメールで確認でき次第、お客様へクーポン受取・暗証番号案内メールを 20 時まで送信
13. チェックアウト後、管理人様より同意書原本確認と利用人数報告メールを確認
14. 12/28 以前に予約されたチルン予約であった場合はチルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。  
(12/28 以降の予約時に割引適用のプランの場合は返金対応なし) ただし、管理人より連絡なければ返金対応なし。

### 取消 (予約自体)

1. 取消処理 (Beds24 取消確認、Option チェック)

画面左にキャンセルボタンあり

全7件中 1件~7件

	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷日時
<a href="#">キャンセル</a>	<a href="#">詳細</a>	印刷済	印刷済	3533E-0000CFC489		3533E-0000CFC48A	西田雄一朗	2022-12-22 00:00:00	2022-12-13 10:31:35	2022-12-10 10:31:35

## 2. rejonPAYにて取消処理後、管理人へメール送付

### 《基本フロー》

#### ①ゲスト：公式＝チルンサイト/OTAで専用プランで予約が入る

↓以下公式サイトのプラン詳細

#### 全国旅行支援適応 今こそしずおか 元気旅 プラン



#### 全国旅行支援

##### 全国旅行支援に関する確認事項

「全国旅行支援プラン」のみ適応されます。「スタンダードプラン」など他のプランは適応されません。

本館は全国旅行支援に参加しています。割引はご到着後の書類確認後にご返金手続きをさせていただきます。ご予約時の決済額は、割引適用前となります。

##### 割引額

・旅行金額の40%OFF（最大1人1泊5000円まで。ほとんどの場合、ご返金額は5000円×人数となります）

・1人平日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます

##### 適用条件

・宿泊日が2022年10月11日～12月27日の間であること

・日本在住であることが証明できること

・ワクチン接種歴3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果の証明ができること

## クーポンお役立ちヒント

ふじのくに地域クーポンについて、電子決済アプリ(regionPAY)の使用が必要となります（宿泊予約代表者がまとめてアプリ決済可能）。紙クーポンを使用できる施設が、実際にはほとんどないため、事前に、regionPAY アプリをダウンロードされることをお勧めいたします。

<おすすめ 絶景西伊豆経由ドライブで帰られる場合>

- ・Loquat 西伊豆（土肥 ランチ、ディナー要予約。古民家旅館の素敵なレストラン）
- ・Bakery&Table 東府や 足湯カフェ（伊豆市吉奈 パーカー&テーブル）

<おすすめ 下田経由ドライブで帰られる場合>

- ・道の駅 下賀茂温泉 湯の花（地域の新鮮野菜や、ジャムなどローカルな美味しいものが沢山あります）
- ・Fermenco 入田浜ビーチフロントの最高に美味しいピッツェリア（ランチ、ディナー営業、営業時間要確認）

<おすすめ 下田経由電車で帰られる場合>

- ・トヨタレンタカー下田駅前店（チェックアウト後の返却時にアプリクーポンを利用可。詳しくはお店にお問い合わせください）
- ・下田時計台フロント売店（下田駅前、おしゃれなお土産が売っています）

<おすすめ活用例 東京へのドライブ路中>

- ・道の駅伊豆月ヶ瀬（帰りのドライブ 伊豆縦貫道の入り口）

その他、静岡県内のクーポン登録ガソリンスタンドでも使えます。アプリでご検索ください。

また、お店によっては、クーポン事業を停止することもございますので、アプリやお店で再確認された方が安心です。



予約する

×

## 予定を立てる(1/3)

**!** 全国旅行支援の割引に関する情報は  
予約情報入力（最後）のページで確認できます。

「全国旅行支援プラン」のみ適用されます。「スタンダードプラン」などのプランは適用されません。ご予約時の決済額は、割引適用前となります。ほとんどの場合、ご返金額は 5000円×人数となります。ご到着後の書類確認後に割引適用額の返金手続きを致します。割引額・旅行金額の40%OFF（最大1人1泊5000円まで）・1人平日3000円、休日1000円の地域クーポンがもらえます



もとの戻す

プラン	変更
全国旅行支援適応 今こそしずおか 元気旅 プラン	
人数	>
1部屋 1名	
日付	>
未選択	
お部屋 - 大人1名	>
未選択(日付を先にお選びください)	

②ミナモ：予約通知を受け取ったら、今こそしずおか元気旅地域紙クーポン・参加同意書兼受領確認書の発行をする。

(=公式サイトの場合は、予算確保の意味でもある。地域クーポンを出す必要があるので、OTA の場合も入力する必要あり)

《クーポンと同意書発行方法》

regionPAY ログイン⇒事前にクーポンと同意書発行→izucliffhouse@gmail.com へ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、PDF を送信 or ドライブのリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行する)

ドライブ URL : <https://drive.google.com/drive/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWHt2g>

# <regionPAY 管理画面操作>

URL : <https://region-pay.com/shop/login.php>

事業者コード : 700011074

パスワード : lch2525-

宿泊施設管理番号 12201588

## 1.管理画面へログインする



## 2.発行一覧ページの新規発行を押下

キャンセル	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷日時
	<a href="#">詳細</a>	印刷済	印刷する	3533E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 19:53:56

3. チルンの場合は「宿直」・OTAの場合は「OTA」を選択し、必要事項を全て入力。

入力後、確認ボタンを押下する

備考：.総利用人数：総利用人数を半角数字で入力

割引前代金(総額)：利用人数分の宿泊代金の総額(税込) = 通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及びクーポン付与対象の基準額)

OTAだと割引前金額は表示されない。

Izu Cliff House 様 [ログアウト](#)

### 新規発行

宿泊者種別 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input checked="" type="radio"/> 個人・家族旅行 <input type="radio"/> 団体旅行
予約経路 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input checked="" type="radio"/> 宿直 <input type="radio"/> OTA <input type="radio"/> 旅行事業者
代表者名 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input type="text" value="清田うさ"/>
旅行(宿泊)開始日 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input type="text" value="2022-12-15"/>
宿泊数 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input type="text" value="1泊"/>
総利用人数 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input type="text" value="2"/> 人
予約番号 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input type="text" value="00000"/>
割引前宿泊代金(総額) <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">必須</span>	<input type="text" value="50000000"/> 円
<b>備考</b>	
備考 <span style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">任意</span>	<div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>

新規ご予約【小林藍様(2022/12/11~2022/12/12)】

受信トレイ x izucliffhouse@gmail.com x



CHILLNN <no-reply@chillnn.com>

To izucliffhouse

12月3日(土) 0:02 (6日)

Izu Cliff House

CHILLNNから新規ご予約【小林藍様(2022/12/11~2022/12/12)】のお知らせです。

=====

宿泊者氏名: **小林藍**  
宿泊者氏名(フリガナ): コバヤシアイ  
電話番号: 09055453664  
メールアドレス: [kobayashiai124@gmail.com](mailto:kobayashiai124@gmail.com)  
住所: 神奈川県川崎市中原区新丸子町700-2トバース402

=====

予約番号: GpWP4uhPT  
チェックイン日: 2022/12/11  
チェックアウト日: 2022/12/12  
適応プラン名: スタンダードプラン - 追加料金なし  
予約詳細URL: <https://admin.chillnn.com/1795681d06827c/management/reservation/GpWP4uhPT>

お部屋詳細:

【2022/12/11】  
建物も景色もひとりじめ 1棟貸切 - (大人: 1人, 子供: 0人.)  
¥ 73,100

オプション詳細:

なし

質問事項

Q. 当施設の建造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただきます。

A. 同意します

Q. ご入館(敷地を含む)はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。ご予約いただきました人数と相違がございますと違約として契約解除いただき、違約金を申し受けます。

A. 同意します

Q. 屋外ウッドデッキをご利用になる際、小さなお子様だけのご利用は禁止となります。必ず大人が付き添いのもとでご利用下さい。なお、屋外ウッドについて大人、子供関係なく当施設、当施設の管理者は一切の責任を負わないものとします。

A. 同意します

=====

決済方法: クレジットカード事前決済  
決済金額: ¥ 73,100 (税込)

=====

4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下


## 新規発行

宿泊者種別 <input type="checkbox"/> 必須	個人・家族旅行
予約経路 <input type="checkbox"/> 必須	宿直
代表者名 <input type="checkbox"/> 必須	満田うさ
旅行（宿泊）開始日 <input type="checkbox"/> 必須	2022-12-15
宿泊数 <input type="checkbox"/> 必須	1泊
総利用人数 <input type="checkbox"/> 必須	2人
予約番号 <input type="checkbox"/> 必須	00000
割引前宿泊代金（総額） <input type="checkbox"/> 必須	50,000,000円
<b>備考</b>	
備考 <input type="checkbox"/> 任意	
<b>自動算出</b>	
割引総額A	10,000円 ※1人あたり1泊5,000円上限 宿泊数×人数×5,000円
割引総額B	20,000,000円 ※割引前宿泊代金×40%
適用割引	10,000円 ※AとBで低い金額
お支払い総額	49,990,000円 ※割引前宿泊代金（総額）－適用割引
クーポン金額合計	6,000円 ※3,000円×2枚×2人 ※1,000円×0枚×2人

[戻る](#)[発行](#)

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック





Izu Cliff House 様 [ログアウト](#)

発行一覧

発行番号	発行日
発行状況	お客様名
グループ番号	旅行(宿泊)開始日

検索

新規発行

全1件中 1件~1件

	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷日時
<a href="#">キャンセル</a>	<a href="#">詳細</a>	印刷済	印刷する	S33E-0000C850FE		3533E-0000C850FE	小林藍	2022-12-11 00:00:00	2022-12-09 19:53:51	2022-12-09 22:33:20

1

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

## 今こそしずおか元気旅

# ふじのくに

### 地域クーポン

この度はご利用いただき、ありがとうございます。

施設名/事業者名	Izu Cliff House
利用代表者名	小林藍
クーポン金額	3,000円
有効期間	2022-12-11 ~ 2022-12-18 23:59:59
チャージコード	3533E-A3Y4H-57PFK-CRXR5

※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
※店舗側へQRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

「region PAY」アプリをダウンロードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用ください。

- 1 「region PAY」アプリで左上のQRコードを読み取ってください。
- 2 アプリでチャージ金額を確認
- 3 「今こそしずおか元気旅」のクーポン加盟店で利用

region PAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。



▲iPhoneの方



▲Androidの方

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

●注意事項

- ・クーポンご利用の際は、ご来店の際に各店舗スタッフまでご確認ください。
- ・アプリ内のチャージは上記有効期限内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- ・チャージ後の今こそしずおか元気旅クーポンの有効期限も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- ・スマートフォンをお持ちでない場合は、紙クーポンとして本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)
- ・今こそしずおか元気旅クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
- ・今こそしずおか元気旅クーポンで購入した品物に關しての返品及び返金は一切できません。
- ・折れ曲がりや水濡れ等によりQRコードが読み取れなくなる場合があります。
- ・当クーポンの譲渡・損失・滅失によるトラブルに対しては当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。
- ・キャンセル分のクーポンをご利用された場合、該当金額を請求させていただく場合があります。

●禁止事項

- ・当クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。 (その他当事務局が不適当と判断した行為。)

今こそしずおか元気旅コールセンター

☎ 0570-030-504 受付時間 10時~19時

お問い合わせ番号

3533E-0000C850FE

## 今こそしずおか元気旅

# 参加同意書兼受領確認書

※ご記入後は加盟宿泊施設へご提出ください。

**1.キャンペーン適用明細**

ご利用者様：小林藍 旅行日程：2022-12-11 ~ 2022-12-12 お問い合わせ番号：3533E-0000C850FE	旅行代金：73,100円 割引料金：5,000円 支払い金額：68,100円 クーポン金額：3,000円
--	---

**2.本人確認書類に用いた書類**

マイナンバーカード
  運転免許証
  健康保険証
  パスポート
  その他

**3.ワクチン接種履歴等の確認に用いた書類**

ワクチン接種済証
  陰性証明書

※12歳未満の方については、同居する親等監視者等が同伴する場合は書類が不要です。(同居の監視者全員の陰性証明が確認できる場合のみ) 監視者の確認に用いた書類にチェックを入れて下さい。

※陰性証明書は旅行(宿泊開始日)に有効なPCR検査、又は抗原検査が対象です。  
(有効期限 PCR検査-抗原検査検査の場合-検体採取日+3日、抗原定性検査の場合-検体採取+検査日+1日)

**4.利用者住所及び署名**

利用者住所:

利用者署名:

**事業者様 記入欄**

事業者種別	地域クーポン発行事業者	ご利用人数	1人
発行経路	宿直	発行事業者名	株式会社Pendant Izu Cliff House 700011074
予約番号	GpWP4uhPT	発行事業者担当者名	

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。  
※ご記入のいたらない欄は、本書面の補助金申請書様式に利用し、補助金の申請書とあわせて各自治体及び当事業の事務局、その委託先を第三者に提供することはありません。

GroupID: 3533E-0000C850FE  
お問い合わせ番号: 3533E-0000C850FE

読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
QRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

コードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用

QRコードを読み取ってください。

region PAYのアプリ  
読み取ってください



ボタンを押してください。

一ポン加盟店舗で利用

ってください。

はキャンペーンHPでご確認ください。

▲iPhoneの方

※QRコードは株式会社デンソーウ

アップまでご確認ください。

ください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)

有効期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)

として本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます)

じた場合は、紙クーポンとしての利用はできません。

関しての返品及び返金は一切できません。

なくなる場合があります。

て当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。

金額を請求させていただく場合があります。

結びつく行為。

・その他事務局が不適当と判断した行為。

お問い合わせ

～19時

3533E-C

← 戻る(B)	Alt+左矢印
→ 進む(F)	Alt+右方向キー
🔄 最新の情報に更新(R)	Ctrl+R
📄 名前を付けて保存(A)	Ctrl+S
<b>🖨️ 印刷(P)</b>	Ctrl+P
📺 メディアをデバイスにキャスト(C)	
📱 デバイスにタブを送る	
📄 このページの QR コードを作成	
A🗣️ 音声で読み上げる(U)	Ctrl+Shift+U
🗣️ 日本語に翻訳(T)	
📄 サイドバーにページを追加する	
📄 ページをコレクションに追加	>
📄 共有(S)	
📄 Web 選択(W)	Ctrl+Shift+X
📄 Web キャプチャ(W)	Ctrl+Shift+S
📄 ページのソース表示(V)	Ctrl+U
🔧 開発者ツールで調査する(N)	

ズーザカハニヤク

**印刷**  
合計: 2 枚の用紙

プリンター  
KONICA MINOLTA C4050iBCL

PDFとして保存

OneNote for Windows 10  
準備完了

OneNote (Desktop)  
準備完了

Microsoft XPS Document Writer  
準備完了

Microsoft Print to PDF

ページ

すべて

奇数ページのみ

偶数ページのみ

例: 1-5, 8, 11-13

カラー

カラー

両面印刷

片面印刷

設定を減らす

用紙サイズ

A4

拡大/縮小 (%)

印刷可能領域に合わせる

実際のサイズ

100

シートごとのページ数

1

品質

600 dpi

印刷 キャンセル

この度はご利用いただき、ありがとうございます。

施設名/事業者名	Izu Cliff House
利用代表者名	小林藍
クーポン金額	3,000円
有効期間	2022-12-11 ~ 2022-12-18 23:59:59
チャージコード	3533E-A3Y4H-57PFK-CRXR5

※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
※店舗様へQRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

「region PAY」アプリをダウンロードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用ください。

- 「region PAY」アプリで左上のQRコードを読み取ってください。
- アプリでチャージ金額を確認
- 「今こそしずおか元気旅」のクーポン加盟店舗で利用

チャージする金額を確認し、チャージボタンを押してください。

※QRコードを読み取って決済を行ってください。  
※クーポン加盟店舗はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。  
HP <https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

region PAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。

▲iPhoneの方 ▲Androidの方

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

**注意事項**

- クーポンご利用の際には、ご入店の際に各店舗スタッフまでご確認ください。
- アプリへのチャージは上記有効期間内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- チャージ後の今こそしずおか元気旅クーポンの有効期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- スマートフォンをお持ちでない場合は、紙クーポンとして本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)
- 今こそしずおか元気旅クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
- 今こそしずおか元気旅クーポンで購入した品物に関する返品及び返金は一切できません。
- 折れ曲がりや水濡れ等によりQRコードが読み込めなくなる場合があります。
- 当クーポンの盗難・紛失によるトラブルに対して当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。
- キャンセル分のクーポンをご利用された場合、該当金額を請求させていただく場合があります。

**禁止事項**

- 当クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。 -その他当事務局が不適当と判断した行為。

今こそしずおか元気旅コールセンター  
☎ 0570-030-504 受付時間 10時~19時

お問い合わせ番号  
3533E-0000C850FE

備考

**今こそしずおか元気旅**  
参加同音書並受領確認書

印刷  
合計: 2 枚の ページ

プリンター  
PDF として保存

レイアウト  
縦  
横

ページ  
すべて  
奇数ページのみ  
偶数ページのみ  
例: 1-5, 8, 11-13

その他の設定  
プリンターの問題のトラブルシューティング

保存    キャンセル



この度はご利用いただき、ありがとうございます。

施設名/事業者名	Izu Cliff House
利用代表者名	小林 藍
クーポン金額	3,000円
有効期間	2022-12-11 ~ 2022-12-18 23:59:59
チャージコード	3533E-A3Y4H-57PFK-CRXR5

※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。  
※店舗側へQRコードが読み取れない場合は、チャージコードを管理画面より入力して決済してください。

「region PAY」アプリをダウンロードして、「今こそしずおか元気旅」にチャージしてご利用ください。

- 「region PAY」アプリで左上のQRコードを読み取ってください。
- アプリでチャージ金額を確認  
チャージする金額を確認し、チャージボタンを押してください。
- 「今こそしずおか元気旅」のクーポン加盟店舗で利用  
お店のQRコードを読み取って決済を行ってください。  
※クーポン加盟店舗はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。  
HP <https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

region PAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。

▲iPhoneの方    ▲Androidの方

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

**注意事項**

- クーポンご利用の際は、ご来店の際に各店舗スタッフまでご確認ください。
- アプリへのチャージは上記有効期間内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- チャージ後の今こそしずおか元気旅クーポンの有効期間も上記期間です。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)
- スマートフォンをお持ちでない場合は、紙クーポンとして本書面でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)
- 今こそしずおか元気旅クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
- 今こそしずおか元気旅クーポンで購入した品物に関しての返品及び返金は一切できません。
- 折れ曲がりや水濡れ等によりQRコードが読み込めなくなる場合があります。
- 当クーポンの盗難・紛失・滅失によるトラブルに対して当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。
- キャンセル分のクーポンをご利用された場合、該当金額を請求させていただく場合があります。

**禁止事項**

- 当クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。
- その他当事務局が不適当と判断した行為。

今こそしずおか元気旅コールセンター  
0570-030-504 受付時間 10時~19時

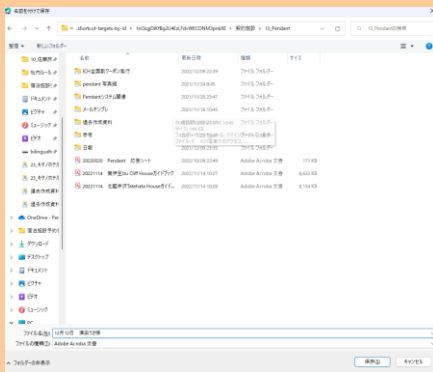
お問い合わせ番号  
3533E-0000C850FE

備考

今こそしずおか元気旅  
参加同音書兼受領確認書

7.PDF はミナモ内の「ICH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライブに格納する。

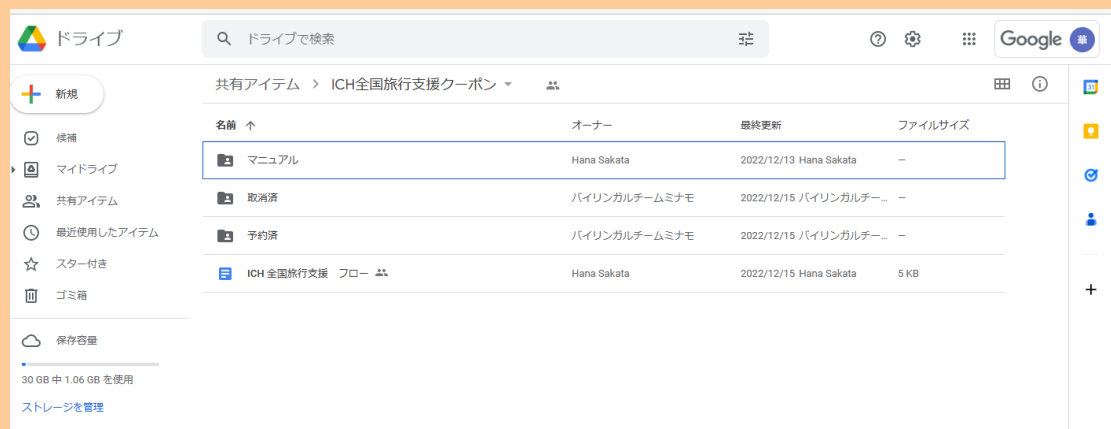
↓  
ミナモドライブ



## Pendant ドライブ



URL: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGI9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWht2g>



「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日にて作成し、同意書等の PDF をアップロードする。

## 例



※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。（該当日付のフォルダを空の状態にする）

8.ICH のメールより、管理人様 2 名+CC 坂田様でメール送信

件名：「ICH 全国割クーポン ○月○日 ××様」（メール=緑■）

みなさま

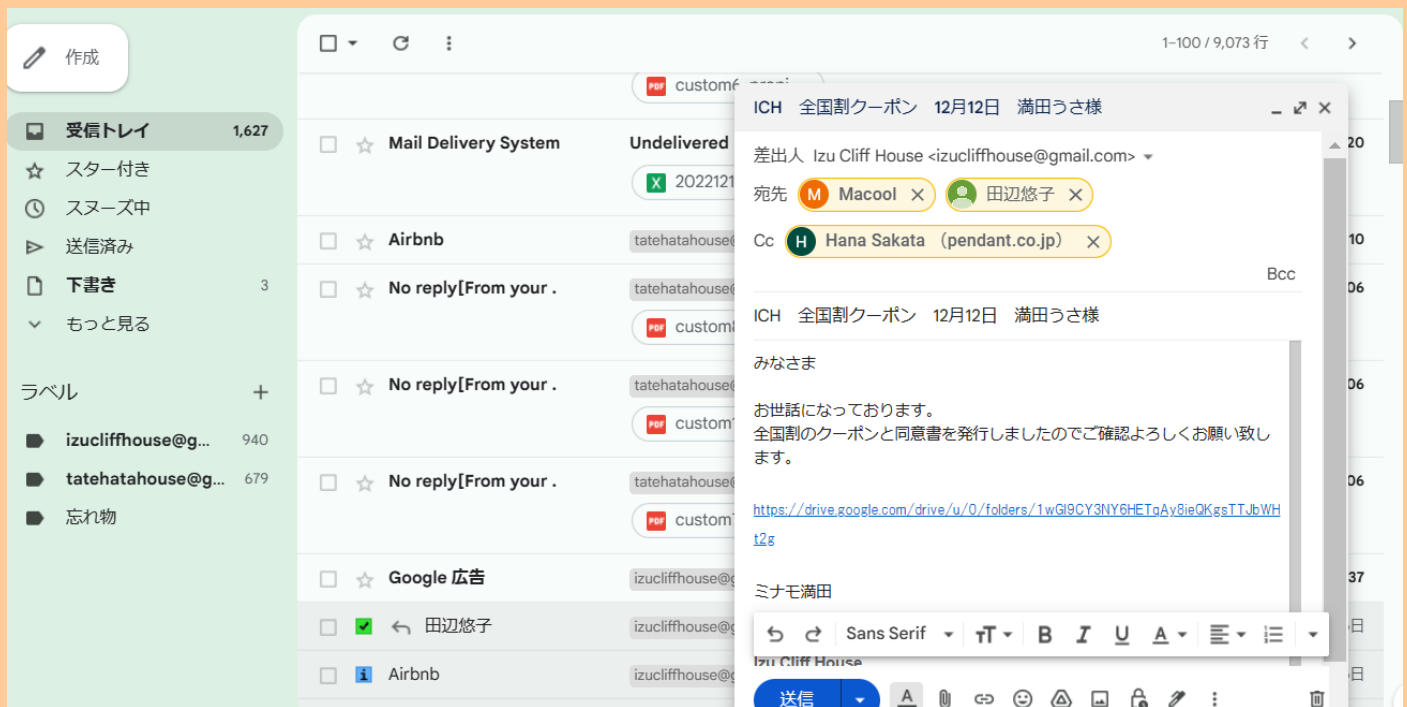
お世話になっております。

全国割のクーポンと同意書を発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wGl9CY3NY6HETqAy8ieQKgsTTJbWht2g>

ミナモ××

以下はメール例



9. Beds24 のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

10. お客様へ全国支援のメールを送る。(ドライブに格納されているテンプレ↓)

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

題名

**【要回答】Izu Cliff House より全国旅行支援に関するご案内**

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果確認が必須となります。書類確認は、Eメールでお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、施設のダイニングテーブルに設置した「参加同意書兼受領確認書」に人数分ご署名後、写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまうので、ご到着後に手続きをお忘れなようようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

### ③ゲスト：利用日当日

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。

ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。

必ずメールにてワクチン証明書、同意書の確認後、クーポンの入った書類ケース 暗証番号 (567) をメールで送信。

#### 例

同意書とワクチン接種証明（陰性証明）を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願い致します。

尚、ご署名頂いた同意書につきましては、こちらで回収致しますのでケースに入れておいていただきますようお願いいたします。

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。

しずおか元気旅(全国旅行支援)  
～地域クーポンご利用方法(アプリ編)～

**1** チェックイン時、宿泊施設にて地域クーポンを受取

**2** regionPAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。  
▲iPhoneの方 ▲Androidの方  
②regionPAYアプリをダウンロード(紙クーポンでもご案内しております)

**3** アプリを起動し、「今こそしずおか元気旅」を選択し「チャージ」をタッチ

**4** 地域クーポンに記載のQRコードを読み取り、アプリにチャージ

**5** このポスターが目印  
ご利用可能なクーポン  
 電子(アプリ)と紙(両方可)  
 電子(アプリ)のみ  
がご利用いただけます  
クーポン加盟店舗  
⑤ポスターが掲示されているお店にてご利用ください

**6** 1pt=1円として利用可能  
決済時に決済音が鳴ります。  
⑥店舗にて掲示しているQRを読み取っていただき、金額を入力し店舗にて確認後決済

**注意**  
・地域クーポンの有効期限は、宿泊日から8日間です。  
・アプリにチャージした後に紙クーポンでの支払いに変更することはできません。  
・連泊の場合、該当の地域クーポンは宿泊日以降に利用可能になります。  
※地域クーポンに記載されている有効期間の日付をご確認ください。  
・決済がうまくいかない場合は、時間をおくかアプリまたは携帯の再起動をお願いします。

※東京都と同じシステム。

クーポンを忘れて帰られたと管理人から連絡が入ったら⇒何もしない。アクションなし。

クーポンを忘れたとゲストから連絡が入ったら⇒QRコードをメールで送ってあげる

④ミナモ：チェックアウト後

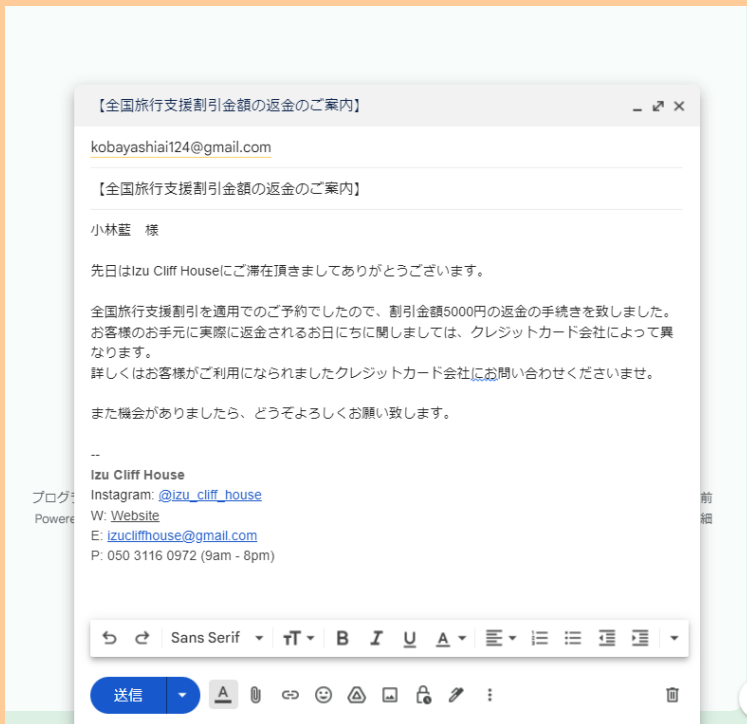
- ・チェックアウト後に管理人より ICH 宛にチェックアウト報告メールを受信する。
- ・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし
- ・公式サイト予約かつ、12/28 より前に予約されたチルン予約であった場合は、チルン管理画面より全国割対象金額を返金申請する。

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信

お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。(実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による)

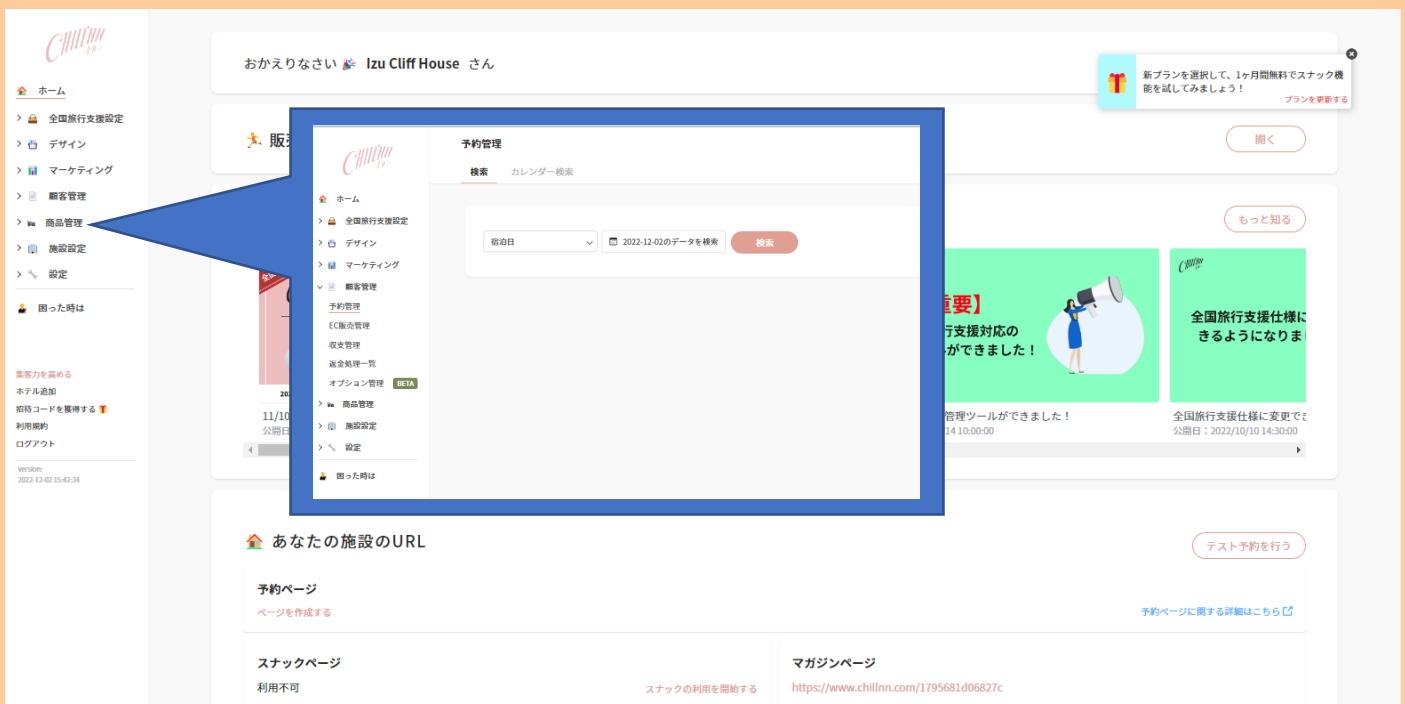
例↓





## <公式サイト予約での返金方法>

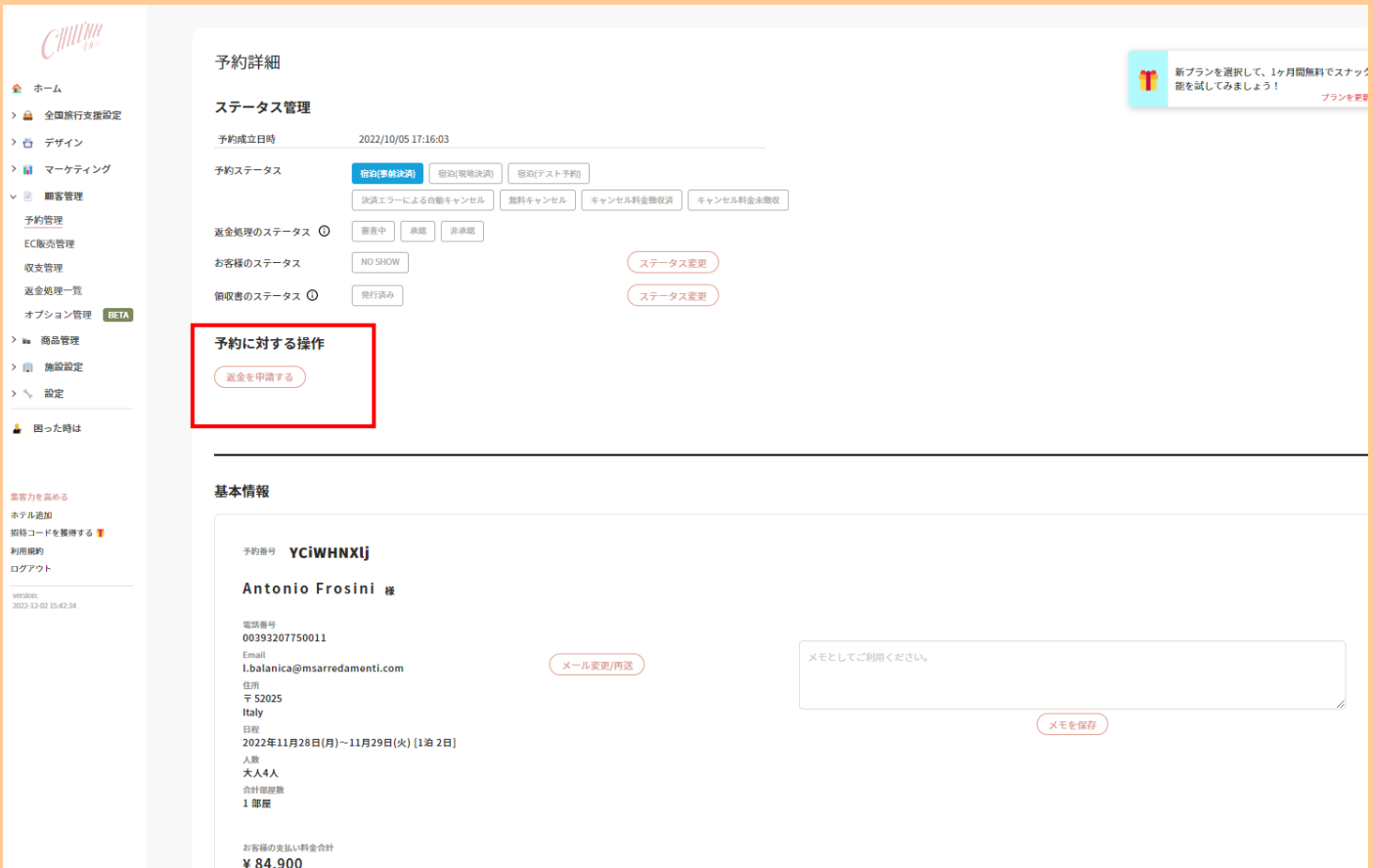
チルン管理画面へログイン



「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする



「予約詳細」画面に遷移後、「返金を申請する」ボタンをクリックする



返金希望金額：返金する金額を入力（1/10～は利用人数×3000円）

→下記のように増額徴収できない場合は、ストライブ決済して



返金理由：「全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認」と入力

## 基本情報

予約番号 G  
コバヤシア  
小林 藍  
電話番号  
090554536  
Email  
kobayashi  
住所  
〒2110005  
神奈川県川崎  
日程  
2022年12月  
人数  
大人1人  
合計部屋数  
1 部屋

### 返金処理の申請

※ 返金処理は、1度までとなっております。  
CHILLNNでの返金処理完了後、再度返金が必要になった場合は  
施設様とお客様間で直接やりとりしていただく必要があります。

支払い料金合計 → 返金処理後  
73,100 円 68,100 円

返金希望金額  
 円

#### 返金理由

全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認

申請

お客様の支払い  
¥ 73,100

## アンケート結果

Q: 当施設の建造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただけます。

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。

チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。



## 【一休管理画面 PW を変更したら、Beds24 の専用管理画面でも PW を変更する】

### アクション：

- Beds24 の専用管理画面（国内 OTA 用のパスワード更新管理画面）上でのパスワード変更が終わったら、坂田様へも報告メールを送信すること。

### Beds24 専用管理画面での パスワード変更方法

1. まずは一休の管理画面側でパスワードを変更する。
2. 以下の Beds24 専用管理画面(国内 OTA 用のパスワード更新管理画面)へログインする。  
[国内 OTA 用のパスワード更新管理画面]
  - ・ログイン URL:<https://beds24-connector.com/login>
  - ・username: Pendant-manager
  - ・password: Pen1234567890aB
3. ログイン後、パスワード変更をする施設の「アクセス変更」ボタンをクリックする。

施設リスト

Search:  Show entries: 10 ▼

ID	施設名	施設ID	
368	Izu Cliff House	137072	<a href="#">アクセス変更</a>
369	Tatehata House	137073	<a href="#">アクセス変更</a>

Showing 1 to 2 of 2 entries

Prev **1** Next

4. Yahoo/Ikyu の「パスワード」欄に新しいパスワードを入力後、「保存」ボタンを押す。

Yahoo/Ikyu アカウント

施設ID:

オペレータID:

パスワード:

パスワード有効期限

40 DAYS 10 HOURS 20 MINS 31 SECS

5. 保存ボタン右横の「(OTA 名)ログインを確認」ボタンを押す。

例: 一休のパスワードを更新した場合、「一休ログインを確認」ボタンを押す。

パスワードの変更が成功したかの確認が可能。

### 施設アクセス

login success. ログイン成功

選択された施設:

Izu Cliff House

### Beds24 アカウント

Beds24's propKey : IYIDitWSdMTMHTGWhomSwVIDg

施設ID : 137072

Webhook url : https://beds24-connector.com/webhookstock/?hotelid=368

### じゃらん アカウント

ユーザーネーム:

パスワード:

パスワード有効  
期限

January

00  
DAYS

00  
HOURS

00  
MINS

00  
SECS

保存

じゃらんログインを確認

### Yahoo/Ikyu アカウント

施設ID:

0005

オペレータID:

pend

パスワード:

Heriz

パスワード有効  
期限

September

41  
DAYS

06  
HOURS

14  
MINS

54  
SECS

保存

Yahooログインを確認

▼「ログイン成功」と表示されているとパスワードが正しく登録されている。

6. 坂田様へ報告メールを送信する。

坂田様

いつも大変お世話になっております。

一休の管理画面の PW を変更致しましたのでご報告でございます。

・旧 PW:〇〇

・新 PW:

Beds24 の管理画面も変更済みです。

よろしくお願い致します。

ミナモ××

## 参考まで：

◆坂田様への確認なしに下記の機能利用不可。

チルンでできる変更の「機能」としては下記の通り。（実際に利用するかどうかは別の話です）

## 予約詳細

### ステータス管理

予約成立日期 2023/01/16 21:56:02  
 最終更新日時 2023/03/02 12:36:07

予約ステータス

返金処理のステータス ①

お客様のステータス

領収書のステータス ①

### 予約に対する操作

新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機能を試してみよう！

[プランを更新する](#)

### 基本情報

予約番号 **ch4JXx60P**

クワババリカコ  
**桑原 佳子 様**

電話番号 08023466797  
 Email morfnagachara@gmail.com  
 住所 〒9451341 新潟県柏崎市茨目18-14  
 日程 2023年03月08日(水)～03月09日(木) [1泊 2日]  
 人数 大人2人  
 合計部屋数 1 部屋

お客様の支払い料金合計  
**¥ 57,400**

メルマガ配信希望 **希望しない**

メモとしてご利用ください。

### アンケート結果

- Q: 質の良いものに囲まれた時間を過ごさせていただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調度品を揃えております。コースターや鍋敷きなどをご使用いただくようお願いいたします。  
 A: 同意する
- Q: ご入館はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。ご入館後、屋外のセキュリティカメラにて確認させていただき、ご予約いただきました人数と相違がございますと違約として契約解除となり即期ご退館いただきます。  
 A: 同意する
- Q: 破損等があった場合には、相当額をご負担いただけます  
 A: 同意する
- Q: サウナコタ露天風呂スペースは開放感を重視しており、壁に囲まれておりません。特に落葉時期は、近隣から完全に見えないようになっておりませんので、水着のご着用をお願いいたします。  
 A: 同意する
- Q: 安全のため、暖炉は冬季のみ(12月から2月)使用可能です。無許可でご使用された場合には罰金10万円をご請求させていただきます、即期ご退館いただきます。  
 A: 同意する
- Q: サウナヒーターのご使用を誤ると火傷します。お送りするマニュアルをご一読の上、ご使用お願いいたします。  
 A: 同意する

### 詳細情報

プラン変更



プラン **スタンダードプラン** 合計料金 ¥0

スタンダードプラン  →  円

未選択  
 スタンダードプラン  
 そうだ、Tatehata House へ行こう。直前割プラン  
 フレンズ・オブ・みどり荘・シークレット割引  
 全国旅行支援プラン

人数 大人2人

## 日程変更

日付 2023年03月08日 ~ 2023年03月09日

2023.03							2023.04						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1 x	2 x	3 x	4 x							1 x
5 x	6 x	7 x	<b>In</b> 8 57,400-	<b>out</b> 9 -	10 x	11 x	2 63,400-	3 x	4 x	5 57,400-	6 57,400-	7 x	8 75,400-
12 63,400-	13 x	14 x	15 x	16 x	17 x	18 x	9 63,400-	10 57,400-	11 57,400-	12 57,400-	13 57,400-	14 63,400-	15 x
19 x	20 75,400-	21 x	22 x	23 x	24 63,400-	25 x	16 x	17 57,400-	18 57,400-	19 57,400-	20 57,400-	21 63,400-	22 x
26 63,400-	27 x	28 57,400-	29 x	30 x	31 63,400-		23 x	24 57,400-	25 x	26 x	27 57,400-	28 93,400-	29 118,000-
							30 93,400-						

## 人数変更

人数 大人2人

お部屋 1

大人:  人      子供:  人

オプション変更（事前の OP 変更希望があれば、①ゲストにマイページからやってもらう。②できないと言われたら、管理画面から削除してあげても OK。）

オプション 未選択 キャンセル有り

合計料金 ¥0

Weber BBQグリル レンタル  
1日毎に1部屋あたり ¥3,000

キャンセル

2023/03/08 Weber BBQグリル レンタル 1個  →  円

基本料金       ディスカウント

2023年3月16日

【全国割「今こそしずおか元気旅 ふじのくに」、OTA 販売分のみで 6/30 泊まで延長、GW 期間(4/29-5/7)は除外】

#### アクション:

- 4 月以降分で全国割適用希望の問合せがきたら、各 OTA サイトで全国割クーポンが取得できるか直接お客様からご確認いただくよう依頼する。
- 電話・公式サイトでの全国割適用希望があれば、新規予約・既存予約も 4 月以降適用できない旨案内すること。

=====

## 【全国割 今こそしずおか元気旅 ふじのくに(全国旅行支援)】 3/16 現在

### 《概要》

#### ◆対象期間:

—電話/公式サイト:2023 年 1 月 10 日(火)~3 月 31 日(金)泊まで

—OTA:2023 年 1 月 10 日(火)~6 月 30 日(金)泊まで

◇除外日:4 月 29 日泊~5 月 7 日泊

◆旅行支援額 宿泊代金の 20%相当額(最大 3,000 円/人泊)

◆地域限定クーポン(電子) 平日 2,000 円/人泊、休日 1,000/人泊

・公式サイト: <https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

### ＜4 月以降宿泊 経路別新規予約の全国割適用方法＞

電話:販売なし。3 月末で全国割終了。

公式サイト: 販売なし。3 月末で全国割終了。

OTA 受付開始日:3/24 以降順次。クーポン差込対応。ただし、予算終了し次第、即時終了。

※4 月以降分で全国割適用希望の問合せがきたら、各 OTA サイトでクーポンが取得できるか直接お客様よりご確認いただくこと※

・操作フロー:

＜予約取込時(OTA のみ)＞

・全国旅行支援プランで予約が入った時点で、regionPAY へログインし地域紙クーポン・参加同意書兼受領確認書を発行し PDF にし ICH 全国旅行支援のドライブへ PDF を格納し、ICH から管理人(ヒルディナ様/田辺様両方)あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。

・Beds24 のノートに「地域紙クーポンと参加同意書発行済、管理人様へメール済」と記入する。

・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

#### <チェックイン時>

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より同意書の写真と接種証明のメールを受信。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケース暗証番号:567)

#### <チェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人より ICH 宛にチェックアウト連絡をもらう。→特段何もなければ管理人様からのメール送付なし。

## <4 月以降宿泊 経路別既存予約の全国割適用方法>

・電話→ 対応なし。3 月末で全国割終了。

・公式サイト→対応なし。3 月末で全国割終了。

・OTA → 各 OTA サイトでお客様自身で確認依頼。お客様が OTA に問合せたら取り直しになると案内されたと言われても、ICH 側では対応不可。全国割適用のための直販切替対応はできない。

その他不明点があれば、都度相談しながら対応とします

2023 年 4 月 28 日

=====

【全国割 5/8 泊分より、ワクチン接種証明（陰性証明）の提示は不要へ】

アクション：

15/8 以降で全国割を利用する場合の持ち物を聞かれたら、身分証明書（原本）の持参のみを依頼すること。

=====

理由：コロナ感染症が 5 類へ移行となった為新型コロナウイルス感染症の感染症防止法上の位置づけが 5 月 8 日（月）に 2 類相当（新型インフルエンザ等感染症）から 5 類感染症へ移行。その移行に伴い、5 月 8 日（月）以降の宿泊については、ワクチン接種済証（3 回以上）または（陰性の）検査結果通知書の提示は不要へ。しかし身分証明書（原本）の提示は引き続き必要。

チルン決済エラー通知が届いたら・・・

お客様が決済エラーに気付いて新しいクレジットカードで新規予約をしてきてくれれば問題ないのですが、してこないことが多いです。

なので、お客様へ架電し、決済エラーで自動キャンセルされた旨を伝えて下さい。そして、新しいクレジットカードで新規予約をいれてくださいと伝えて下さい。

新しい予約をいただければ決済エラーで自動キャンセルになった分のキャンセル料はいただいておりません。

満田メール例↓

◆重要・お返事下さい◆6月22日 Izu Cliff House決済エラーによる自動キャンセルのご連絡

Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com> 2023/05/04 13:55

To umekichi\_no\_haru

赤保木真弓様

Izu Cliff Houseでございます。

先程ご連絡先の携帯電話へお電話致しましたがご不在でございましたのでメールにて失礼致します。

既にCHILLNNからの通知が赤保木様の元に届いているかと存じますが、念の為ご連絡を申し上げます。

●6月22日-1泊 予約サイトCHILLNN 予約番号：1hz0r0lmm のご予約ですが、「赤保木真弓」様の登録されているクレジットカードから引き落としが行えず、**決済エラー**となり、予約が自動キャンセルとなっております。

ご宿泊をご希望の場合は、お手数ではございますが、新しいクレジットカードにて再度ご予約をお願い申し上げます。※今現在は、6/22は公式サイトにてご予約可能となっておりますが、空室状況は時間によって変動致しますのでお早めにご予約いただくことをおすすめ致します。

上記**決済**に関するご不明な点等ございましたら、予約サイトへ一度お問い合わせいただけますと幸いです。

CHILLNN [其他のご相談-L&G GLOBAL BUSINESS \(lngglobiz.com\)](#)

ご多忙のところ大変お手数ではございますが、こちらのメールをお読みいただきましたら、ご返信をお願い申し上げます。

よろしくお願い致します。

Izu Cliff House

Izu Cliff House  
Instagram: [@izu\\_cliff\\_house](#)  
W: [Website](#)  
E: [izucliffhouse@gmail.com](mailto:izucliffhouse@gmail.com)  
P: 050 3116 0972 (9am - 8pm)

返信 転送

6/1 の出来事

・ Booking の管理画面：ID/PW 再依頼中。

・ VacationSTAY：30 日以上前だとキャンセル料なしで日程変更が出来てしまう仕様に変更になってしまったとのことで、VacationSTAY はやめる予定とのこと。

## <Booking 経由予約、増員発生時の対応>

- ①人数追加の際に発生する料金は、他サイトと同様（ICH：9000円 / TH：7000円）で案内。
- ②増員希望時は、Booking スレッドではなく、施設直接のアドレスにご連絡頂くよう依頼する。
- ③Stripe 決済を発行する。

### 【ICH／不具合が続いている URL の件】

当面、下記の対応をお願いいたします。

- ・ミナモ側の対応：「問合せあったベースで、別の URL (<https://izucliffhousetemp.squarespace.com/>) 教える」ということでとりあえず OK。ウェルカムメール等の変更は不要。
- ・状況：坂田様が URL 修理中とのこと。
- ・今後：修理完了し次第、（一応）ご連絡いただける予定。（近いうちには元通りになるかなとは仰ってました。）