Pendant inc.

北軽井沢 Tatehata House ガイドブック



最終改訂日: 2023 年 7 月 28 日

―ミナモ社内業務編―

【委託概要】

委託時間:09:00~:20:00 年中無休 人時:基本 0.4 人時 ? 平均処理時間:10 分/件(電話・メール) 業務委託内容:フル(代表電話・メール・ネット) 問合せ・予約受け含む 一業務開始日:2021 年12 月 8 日(水)~

≪備考≫

- サイトコントーラー:ねっぱん
- PMS : Beds24
- 電話:代表電話、ホットライン
- 公式サイト:
- OTA: Airbnb・チルン・一休など

【施設連絡方法】

1.ホットライン 坂田様 080 6770 0233 管理人:黒岩様 090-3817-0358 (当日案件は電話繋がるまで、何度でも架電すること)

2. ホットラインメール

【1日のフロー】

優先順位

①電話受け

②メール処理

③リマインダーメール

④日報

≪Pendant 様 チェックシートと Slack での残数報告について≫

担当者は09:00 14:00・19:00 にメールをチェック。受信箱に受信しているメールの全残数をチェック

シートに記入し対応者の名前を入力。仕分け・処理の前に、Slack で残数報告をする

≪残数報告≫ ×月×日××時点 残数:×件

リマインダー送信作業あり

【メールについて】

伊豆クリフハウスのメールもタテハタハウスのメールも、

<u>team@newheritage.jp</u>に受信するので、<u>team@newheritage.jp</u>のメールだけチェックしておけば OK

= 🕨	f Gmail	Q すべてのスレッドを検索	1 アクテ・	ィブマ 💿 🥴 🏭 Google 🔳				
/ 作成		□ • C :		このアカウントは newheritage.jp によって管理されていま す。 詳細				
_		🔲 🚖 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor					
▼ メール		CHILLNN	tatehatahouse@gmail.com 新規ご予約【Kenta Koga様(2021,	21. 華				
🔲 受信	トレイ 1,644	🗌 🗹 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor					
☆ スタ	7-付き	🗆 🕁 Airbnb	Last chance to review Yudai's group - Airbob There are only	坂田華 team@newberitage in				
() ZZ	マーズ中			team@newnentage.jp				
▶ 送信	済み	🗌 🧧 auto-mail-sender	izucliffhouse@gmail.com [ねっぱん!]o予約のお知らせ「一(Google アカウントを管理				
「 下書	2 2 2	🗌 ! 一休.com	izucliffhouse@gmail.com 【通知連番:10000218 一休.com員					

≪処理したメール ★の付け方≫

- 受信トレイのメールに印をつけること
- 赤■(新規・変更・取消予約)
- 緑■(返信・ACO 見積返信など)
- 青■(対応なしのメール)
- こちらから発信したメールには送信済みトレイに緑■

※メール送信時は、差出人に注意!(伊豆クリフハウスなら、izucliffhouse@gmail.com を選択すること)

差出人 New Heritage <team@newheritage.jp> ▼ 宛先 New Heritage <team@newheritage.jp></team@newheritage.jp></team@newheritage.jp>	Cc Bcc
宛先 New Heritage <team@newheritage.jp></team@newheritage.jp>	
件名 Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com></izucliffhouse@gmail.com>	
Tatehata House <tatehatahouse@gmail.com></tatehatahouse@gmail.com>	

OTA から来る通知を印刷して赤■(ねっぱん通知は青■)



↓ Airbnb は Beds24 の予約通知を印刷して赤■

Booking: Izu Cliff House: 地象發切 - Tue 21 Dec 2021: 26499669 - Fujii - Airbnb Immunix	
No reply/from your accommodation/02/10020196] - make digoo-receptor.com- 16.00 =	10.34(1.88型年) 📕
A 発展・ > 日和県・ メッセージ制度	ROBSTRUCTS
New Booking Notification.	
Iza Cill Haute	
HBMISS Example for USAMMER Prepare SP Prepare SP	
Check to Tao 21 One 2011 Last light the 21 One 2011 One of Call ING 22 Conc 2011	
Alitera HetTISTMetvillo	
Nama Notoso PAR Goal 819991900110 19	
Total Price 08,400.00	
Careol poly with, NJ-VM, gave, junited Base Free Totol (1) (1) (1) Expected Freeze Annual TOTOl (1) (1) Expected Freeze Annual TOTOl (1) (1)	
Largiage DN	
nd W2040000	
6.20 + 53	

【メール仕分け処理の際の注意点】

- <u>アクション</u>: メール仕分けの際、迷惑メールフォルダにお客様メールがあることもあるので、 漏れのないよう処理して下さい。
 - お客様からのメールが迷惑メールフォルダに直接入ることがある為。

≪当日・前日の連携≫

当日·前日の予約は管理人に電話で連絡する。 ★当日前日予約や変更·追加等は、直接管理人に毎回連絡している。

管理人は…

チェックイン前の準備・アウト後の清掃のみ。

緊急連絡先になることもある。管理人は新規の予約が入ったらみたい。

★当日前日以外の新規や追加オプションが入った場合等は、フォーラムというメールで見ている とのこと。

$(\times$	Air	bnb	は	メ	ッ	セ-	- 2	ジを管理.	人は直	でり	見て	も	らっ	てる	»?)
		\sim		Ψ.			:									

	Tatehata House 今日~10日予約状況 度回归 x
	No reply[From your accommodation/宿泊施設から] <pre>smaller-13@co-reception.com></pre>
	N ELAA Tatehata House 予約状況を複約9AMに目動送信しています。 BBOの予約などは、予約管理をシステム Beds24 ヘログインして確認してください。
	custom7.propid13
	 ▲ 送信 ➡ 転送
	タテハタハウス 新規予約 過去5日間 愛信トレイ×
•	No reply[From your accommodation/宿泊施設から] <mailer-13@co-reception.com> To 自分 ~</mailer-13@co-reception.com>
	タテハタハウス 過去5日間に入った新規予約です
	Custome_properts
	 ★ 返信 ◆ 転送
	Tatehata House 本日到着 ⊯≋⊫⊯≪ ★
	No reply[From your accommodation/儀伯施設から] <mailer 印@co-reception.com=""></mailer>
	10 HIズ マ おはようごさいます。本日のチェックイン情報の目動送信です。ない場合には、ファイルが空場になります。オブションは Bedo24 で確認をおねがいします。
	Center 1_propiet 1
	 ◆ 返席 ● 転送

【リマインダーメール作業】

各施設、利用日2日前のゲストヘリマインダーメールを送信する。 ①Beds24 から利用日2日前のゲストを確認する

zu Cliff House 💌				12月 2	021						12月	2021		
御祭 %	(?)	0%	200%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	
陳貸切 (一)		水 8	木 9	\$ 10	± 11	目 12	月 13	火 14	* 15	木 16	金 17	± 18	目 19	
在睡散	3	1 10	-1.10	1 10	o filt	0 📾	1.10	1.00	1.00	0 10	o mb	0 m	1.00	
オーバーライド	0													
NHH website 🛋	Ö	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	
AirBr® &	3				80400							80400		
Rakuten 🖉	Ö	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400		62400	68400	80400	68400	
M4.818030	0													
信档来政	0													
H13 (*	0	藩合 駿太	Tong	janice.	Yusuk	e Asai 🕀III	1842			Yuji Ta	kahas 1056	唐平 10日4	太郎	
HIS	0			19.										
tehata House 💌				12月 2	021						12月	2021		
\$\$ %	0	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	
খ 🕤		* 8	木 9		± 11	8 12	月 13	\$ 14	* 15	木 16	± 17	± 18	E 19	
在海路	0	1 00	1.00	1 (1)	o mb	0 📾	o mh	1.00	1.00	0 📾	o m	o mili	o mb	
オーバーライド	(7)													
NHH Website SC	ŏ	40000	40000	45000	55000	45000	40000	40000	40000	40000	45000	55000	45000	1
Airbrib 🔗	(?)													
Rakuten 🖉	ŏ													
CHILLINN 6\$	0													
教徒秘密印数	0													
值档意思	0													
মধ্য 📼	(?)	大久保続子			原田	田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田	松島 (3日)	父母		Kayo M	iyamot 15	神通 (118)	大地 備太 Ya	in

②Edgeのお気に入りから「チェックインフォーム」へアクセス(アカウント注意)



③回答タブにあるスプレッドシートのマークを押下



④チェックイン日の行を降順で並び替えし、全員が入力しているか確認する。

	 ファイル 場果 1 マ 〇 予 1000 	RAN 199 A BRANDEL 1	123+ FORILL-	10 + B I	÷	A 4. EE EE	· = ·	1 - 14 -	v	00 E	E E	γ.	Σ
in	-1 // 1 16-14	000				_	1.5	100			-		1
	- 10 1 7.13	10100								0			
-		Panel Laborer	a e	Name of Card					100				
÷	contraction of the second	Erran Augress	SAVES .	1 1 9 9 4 9 L	Ж	切り取り		Cu1+X	1				
2	10/26/2021 20:16:34	deppa0109@gmail.com	位村梁邸	2022年1月15	0	72-		Ctrl+C	0en7	d=100H	HWOR	U-W5	15-00
3	11/17/2021 10:01:21	batis2ta1226@gmail.con	下東京	2021年12月27	~				0007	de1nKyB	sPaP5	Jest.	INRO
*	11/21/2021 22:30.4	ta_nuta@scioud.com	and all the second seco	20211/12/12/		船り付け		Cul+V	penn	C=1SNKJ	ABETUC	10801	BIBOO
-	11/22/2021 21:42:00	n yoshdaignear-compan	STREET IS	2021#12/12/	m	体験わけけ			genn	C=1,V002	102100	sugm	(Y 1 G
-	8/16/2021 13:11:30	sss0/hnh0/uuu0/nnh@	4498	20211012/118					genn	d=1XQe1	dNXY e	1728.8	ISE .
	6/10/2021 21:40:55	mits corsyw@gmai.con	2046X	2021#12/118		dates a work of			oenn	G=140A3	Fridaya	02120	maz
-	11/25/2021 10:31:50	daisy-ribon ly@docomo.r	4.17195288	20211#12/112	1	在1219月中人			oenio	g=1NHer	te wega	29(42	aum
<u>.</u>	11/28/2021 21:46:10	nistrer undersette Båwan	dolutions.	20211/12/112	+	右に1列挿入			06hT	GR1DpH0	INTP TWO	CEB-C	20.2
	12/6/2021 11:04:25	xnaatjaraa@gmail.com	nana Pujwara	2021=12/19		D/W/MAD			genn	0=110-00	AUVIIS		-
	12/6/2021 16:07:10	s1999007@cloud.com	THE SHEEK	2021#12/17	13	212818			<u>oenn</u>	d=1PQ0	ezx-co	- Y1	1187
14	12/0/2021 10:28:21	tooom sc. 111+@i sottoar	NULTER P	2021年12/11	×	列をクリア			genn	0=12003	30 A 170	BUQP.	200
	12///2021 1:01:55	mukntasiyte taggmas o	ACCENTER OF	20211112/17	-	T			2971	GRICKED	SCHRMA	QUAP	360
14	12/7/2021 9:00:00	syenronsk333@oocomo	2 DAVEN	20211112/17	æ	21/22/2020			<u>pen n</u>	C=1 A15UP	75080	- ng vi	0.00
-	12//2021 15:30:31	e 24 gata 024ggmail.co	市市共住	2021年12月7	23	単一列のサイズを加	更		290.0	d=160%	ST FYRS	Repair	2
	11202021231220	sokskuzvolgymäx.com	小市 五明	2021012/10					Denn		INTO-	1000	
	12/3/2021 9.34,12	i juju sebelgi sonownicju	(11)'Y A912)	20211512714	62	算師でなートを並ん	(精力		Sent		0.770	11425	Parts autor
-	12/3/2021 10 10 2	yom_12010gyanoo.co.jp	7.04838	2021912714	197				Denn	Cont Calls	0.00	PUCYE	200
-	123/2021 13:33:54	enachaboooggmat.com	METTA	2021012714	ZA.	陸順でシートを並/	《蜀え		Dente	C-1Crite	NG9UT	page	V- VV
21	12/3/2021 10:47:22	shota suvzegreieue.com	CORP. C	2021112/14					Denn	te ti la Ca	anuna	10.000	2004
	10/16/2021 23:40:00	lisance 0010 1007/Release	000000	20240-12731	φ.	条件付き書式			2 Martin	de fables	Destil	TRAIL LOT	
-	10/10/2021 23.40.20	iteration and descents on in	国本市内	20210-12/31					ana T	ter I Tubli	ULUGB.	TIRVA	6 3 mm
14	11/20/2021 22:05:22	ude 100 as 07. Riske of a	1000403	20210-000	10	テージの入りがあ			- Wertin	de l'unit di	046075	LUCIO I	COLUMN ST
24	11/20/2021 23:08:01	407300822/Bioloud nom	TUILING	2021012/11	0	列の統計書報			0607	dia TUANG	ROEma	LIOR	Line
28	11/30/2021 11-20-17	umite da Ominamojanan	405	20215-117130	-	- 45	200		0002		OTF-5	S112de	COR.
	11/7/2021 0-50-00	tanaka miako@baloa ola	BOBT Z	2021011/120	S.	ユーシーデックパー3	1.01		0007	1040	Il baim?	E700	LID
28	11/19/2021 22:28:31	nahamaquchi@omail.cor	ROTE	202110117127					gen?	d=1f7YN	SOTC	125.00	Line,
23	11/10/2021 22 20 31	ehashi0203@omai.com	10 4:0	2021011927	1	対での他の操作項目	1名表示		oen7	da1AoT1	SI, MAN	Rdf	YUN
50	11/24/2021 10:18:30	rissui@gmai.com	19-23-2210	2021@11/1277	1 di	4.7540	Intes Idra	e annole com	noen?	e=1TCO	Alems	2709	10.
	11/24/2021 11:45:41	mayu yamamnto wiwini	山本万禄	2021011F		本万 段	https://dok	e ococie com	incen7	de1Fish.	Nm h	2025	C.7.m
30	11/24/2021 13 47 33	andicate m@nmail.com	ECERTRAL	20219/11/1260	1 00	4.81.*	Mins Ildrix	e anapie nav	100007	de 1BrCv	OTNesT	*Eide	Eall
30	11/24/2021 13:50:57	shotaskamota 1221/Barn	四大日十	20210-01 [128]		+ 17.+	hanne lider		inona?	de 165Va	DASa(OVPL	-

⑤メール送信の際も、Google アカウントは <u>team@newheritage.jp</u>を利用。差出人を必ず選択すること 伊豆クリフハウスのゲストへ向けて発信するメールなら、差出人は <u>izucliffhouse@gmail.com</u>を選択する。

= 附 Gmail	Q すべてのスレッドを検索	王 ・ アクティ	ファ 💿 🏶 🏼 Google 🔳
/ 作成	□ • C' :		このアカウントは newheritage.jp によって管理されていま す。 詳細
	🗌 🚖 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor	
▼ メール	CHILLNN	tatehatahouse@gmail.com 新規ご予約【Kenta Koga様(2021,	(華)
□ 受信トレイ 1,644	🗌 🗹 Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor	
☆ スター付き	🔲 🚖 Airbnb	Last chance to review Yudai's group - Airbnb There are only	坂田華 team@newheritage.jp
 ③ スタース中 ▶ 送信済み 	🗌 🚺 auto-mail-sender	izucliffhouse@gmail.com [ねっぱん!]o予約のお知らせ「一f	Google アカウントを管理
[] 下書き 1	🗌 👖 一休.com	izucliffhouse@gmail.com 【通知連番:10000218 一休.com看	

メール送信時は、差出人を必ず選択。

新規メ	ッセージ	_ ~ ×
差出人	New Heritage <team@newheritage.jp> 👻</team@newheritage.jp>	Cc Bcc
宛先	New Heritage <team@newheritage.jp></team@newheritage.jp>	
件名	Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com></izucliffhouse@gmail.com>	
	Tatehata House <tatehatahouse@gmail.com></tatehatahouse@gmail.com>	

⑥ゲストヘリマインダーメールを作成する(※テンプレはミナモ内フォルダにあり)



10

Tatehata House

⑦送信後、	Beds24の概要⇒ノートに「○/○	リマインダー送信済」	と入力
26402253 🗹	6 t-7 0 · (8)		
Info 概要 Detail 料金	& 支払い 講求書 Mail & Actions ゲスト ログ		
ステータス ?	確認済み 💙 🔷 💙		
ルーム ?	Izu Cliff House - 137072 💙 1棟鏡切 - 305908 💙		
チェックイン日 ?	Thursday, 9 December, 2021		
チェックアウト日 ?	Friday, 10 December, 2021		
終了日?	Thursday, 9 December, 2021 - (泊款: 1)		
タイトル?			
名 ?	藤原		
口姓 ?			
ゲストからのコメント ?			
J-F ?	Janice Tong キャンセル → 代表着変更で予約。 振り込み支払い済 12/8 : リマインダー送傷済。		
到着時刻?			
大人 ?	4 •		
子供 ?			
電話 ?			
携带電話?			
ファックス ?			

Gmail から送信したら、Gmail の送信済みトレイに緑■ Airbnb スレッドから送信したら、印刷して⑦

≪チェックインフォーム≫

★↓チェックインフォームに入力できなかった人は、直で身分証等添付でメール送ってもらう★

セルフチェックインについて 受信トレイ×

宮腰海月 <mizu11@icloud.com> To 自分 ▼

文A 英語 ▼ > 日本語 ▼ メッセージを翻訳

チェックイン日 2021/12/01 <u>mizu11@icoud.com</u> 宮腰海月 代表者、宮腰海月

(a) **R R R R** (19024-147.00)

【日報作成作業】

原則:前日分の日報をシフト中に作成。

≪件数カウント方法≫

--件数カウント--

- 電話件数を計上
- メールプリントアウトを計上
- メール処理件数を計上

日報は下記の通り、1日毎にエビデンスを残すこと <電話件数を計上>

● 該当日、・該当時間・該当の各電話番号の着信・発信、6 秒以上の下記の画面をスクリーンショットして 印刷し、カウントし、日報 Excel の「電話受電件数」に電話番号毎に入力。下記をエビデンスとして Gmail と一緒に PDF にすること。

電話番号毎に印刷

通話履歴										2
From	2021-12-13 00:00						🛍 🕗	相手	1	
То	2021-12-13 23:59						🗎 📀	電話冊号	05031160974	
区分	着信	\$						エージェントピ	全員	ß
形数	6		1					<i>∀</i> ル− 7 ⊌	<u>全て</u>	C
ステータス		\$						キャンペーン屋	<u>全て</u>	C
入力	1							音声ファイルピ	<u> </u>	C
表示行数	100	\$								
Q、検索	LCSV出力									
										1 2 0 1 2
Ret.	拍手	RA	-		1.1					1-2012
HI3	相子	JA77	临时的方	₹29\$X	~//					
2021-12-13 15:22	03 08048649777	>	05031160974	165s		➡Pendant対応グループ ▲満田 夕葵	Α			

<メールプリントアウトを計上>

メールプリントアウトをカウントし、日報 Excelの「印が付けられずに送信したメッセージ」に入力。

<Gmail の赤■と緑■を計上> 赤■=予約

緑■=メッセージ返信対応

	← Janice Tong	Izuclifthouse@gmail.com Re: [New Reservation] Your reservation for "Izu Cliff House" has been completed Dear Hana, Ma
	Airbnb	RE: Reservation at Tatehata House. Private Sauna. Outdoor Bath. for Dec 16 - 17, 2021 - Airbnb RE: Reservation at Tatehati
	Airbnb	4 guests are waiting for your review - It only takes a moment to share this important feedback. Airbnb Write reviews for 4 c
н	CHILLNN	tatebatebouse@gmail.com 新規ご予約【廣顧良様(2022/01/17~2022/01/18)】・Tatebata House CHILLNNから新規ご予約
	auto-mail-sender	isucliffhoure@gmail.com [ねっぱん!]=キャンセルのお知らせ「CHILLNN」【キャンセル.xCcoNrRcQ_m58HZGQ_7】2021を
	CHILLNN	isucliffhouse@gmail.com ご予約内容のキャンセル・Izu Cliff House CHILLNNからご予約内容のキャンセルのお知らせです。
	← 1010	auclifhouseggmail.com Re: 【セルフチェックイン リマインダーメール】 - 西村さままた別の機会に利用させていただき
	← 美統無岩	Teochatahouse@gmail.com (件名なし) - お疲れ様です。12月14日被損無しでした。
	田辺博子	Re 【Izu Cliff House】当日キャンセルのご報告・西村標 お世話になっております。 電話に出られず失礼しました! キャン
	ら 原田佳樹	Tatehatahouse@gmail.com Re: ●至急ご連絡下さい● 【Tatehata Houseの線につきまして】 - 満田 様 お世話になります。 失
	ち 神神	isucliffhousepgmail.com Re 【セルフチェックイン リマインダーメール】 -西村さまおはようございます。申し訳ないの
R	Google Workspace チーム	お客様の Google Workspace のお支払い情報を受領いたしました - ご利用のアカウントの詳細をご確認ください。 お支払い
R	The Google Workspac.	newheritage.jp でご利用の Google Workspace Business Starter のお支払い情報の設定 - Google Workspace Business Start
	🕂 Yuji Takahashi	isucliffhouseggmail.com 12/16~17でお世話になる高橋です。 - 西村さま 明後日16日から izu Cliff Houseでお世話になる高

<先方担当者へ日報メール送付>

件名:【pendant 様 日報連絡】20××年×月××日 日報

Gメール(team@newheritage.jp)から下記の担当者宛に送付 坂田様 sakata@pendant.co.jp

※日報送る際、小池・満田に BCC 入れて送付

<エビデンススキャン作業>

1. 日報作成者が<u>前日分の処理分(電話件数プリントアウトも含め全て)</u>をスキャンする。

2. 複合機へ用紙をセットし下記の操作を行う







—Email:bilingual を選択





該当日報の日付+pendant daily report

ex.20210114 pendant daily report



3. バイリンガルメールにエビデンスを受信したことが確認できれば完了。



Tatehata House : https://tatehata-house.business.site/?utm_source=gmb&utm_medium=referral



2021 年 4 月完成

住所:〒377-1412 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924 TEL: **05055267548** メール:tatehatahouse@gmail.com 特徴:檜露天風呂とサウナのある離れあり

≪チェックイン・チェックアウト≫

チェックイン : 15:00 - 24:00 (No limit との記載もあり)
 チェックアウト: 11:00 (清掃担当者が 11 時に到着)

セルフチェックインでよろしいでしょうか?チェックイン方法を教えて頂けますか?

非対面のセルフチェックイン

Q:*チェックインカウンターとご宿泊場所が異なることがございますので、ご注意ください。とチルンに 記載がありましたが、セルフチェックインに統一でよろしいでしょうか?

≪チェックインまでの基本の流れ≫ ①予約後、ウェルカムメールが届く。 ②メールに記載されている URL へ(<u>https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6</u>)へアクセスし 宿泊者全員の情報を入力する(本人確認のため、本人確認書類のアップデートも必要) ③記入後、別荘のキーボックスの暗証番号が表示される ④当日、玄関ドアにキーボックスがあり、フォームで表示された暗証番号で開けると、中に鍵が入ってい る。実鍵で解錠して入室する。



Q:写真がアップロードできないです

A: Google ドライブの容量がいっぱいだとアップロードできないので、容量を削除してみてくだ さい

Tatehata House (入室)



● チェックアウトの方法を詳しく教えて頂けますか?

鍵を玄関ドアのキーボックスへ戻すのみ。(暗証番号 1313) 清掃担当が 11:00 に到着。

アーリーチェックインは可能ですか?

アーリーチェックインは前日までの予約制ですか?
 → アーリーチェックインは基本対応していません
 (結婚式の前撮り撮影など、ものすごく特別な利用がない限り不可。
 理由:清掃員のヘルプを呼ばなければいけない為)

- > 可能な場合追加料金はいくらですか?
 →不明
- ▶ どのように支払いをしますか? →
- レイトチェックアウトは可能ですか?
 →不可
 - ▶ 可能な場合追加料金はいくらですか?
 - ▶ どのように支払いをしますか?

≪休館日≫

予定されている休館日/売止があれば教えて頂けますか?

<u>なし</u>

≪カレンダー≫

 \rightarrow

 \rightarrow

料金カレンダー(特日カレンダー)があれば共有頂けますか? OTA に設定されている料金ということであれば、それでもOKです。

Tate	hata	Hous	e 様	202	21年11月~2022年3月				3月	カレンダー					<u>2021年11月15日現在</u>							
4月 2021/4/1 5								5	月	2021/5/1 7				6月			2021/6/1 3					
н 28	<u>я</u> 29	火 30	* 31	*	* 2	3	F	8 25	<u>я</u> 26	火 2.7	* 28	* 29	± 30	1	F	8 30	Я 31	× 1	* 2	*	± 4	1 5
	6	6	7		0	10		2		4		6	7			6	7		0	10	11	12
	2	0	<i>`</i>	8	9	10		2	3	1	2	0	Ĺ	•		•	<u>́</u>	8	э	10		12
11	12	13	14	15	16	17		9	10	11	12	13	14	15	1	13	14	15	16	17	18	19
18	19	20	21	22	23	24		16	17	18	19	20	21	22	2	20	21	22	23	24	25	26
25	26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	2	27	28	29	30	1	2	3
									31	1	2	3	4	5								
7月 ^{2021/7/1} 5									8月						9月							
1	я	火 2.0	*	*	*	2		8	я	火 2	*	*	*	± 7		8	<u>я</u> 20	*	*	*	*	±
	28	29	30	1	2	3		1	2	3	4	5	0		···		30	31	1	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10		8	9	10	11	12	13	14		5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17		15	16	17	18	19	20	21	1	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24		22	23	24	25	26	27	28	1	19	20	21	22	23	24	25
25	26	27	28	29	30	31		29	30	31					2	26	27	28	29	30	1	2
1	2	3	4	5	6	7																
									1													
- 10	Я	火	*	*	ź	±			<u>н</u>		*	*	-	±		12	Я	*	*	*	±	±
26	27	28	29	30	1	2		-	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4
3	4	5	6	7	8	9		7	8	9	10	11	12	13		5	6	7	8	9	10	11
10	11	12	13	14	15	16		14	15	16	17	18	19	20	3	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21	22	23		21	22	23	24	25	26	27	1	19	20	21	22	23	24	25
24	25	26	27	28	29	30		28	29	30					2	26	27	28	29	30	31	
31	1	2	3	4	5	6																
											2022年											
1月									2月						3月							
8	я	×	*	*	*	± 1		8	я	*	* 2	*	* 4	± 5		8	я	* 1	* 2	*	* 4	± 5
2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12		6	7	8	9	10	11	12
_		-														-			-	1-		
9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19	1	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26	2	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29		27	28						2	27	28	29	30	31		
30	31																					
		予約受	付可否																			
			 ਜ																			
	-	9 																				
			不可																			

【部屋概要】 北軽井沢の気候、北欧デザイン、フィンランド式サウナで、北欧の森の中にいるような非日常空間

1棟貸しの貸し別荘。

Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス+檜露天風呂とサウナのある離れ

1968年に、建築家が自邸として建てたミッドセンチュリーモダンの別荘と、フィンランド式サウナ、ヒノキ露天風呂、2 棟貸切 浅間山の麓にひろがる美しい木立に包まれるように建っている、建築家が自邸として建てたミッドセンチュリーモダンの可愛らし いタイニーハウスの母屋と、敷地内にはサウナとヒノキの露天風呂のある離れ









- 平面図はありますか?
- A:間取りは HP 記載の下記



一 母屋 間取り 一
 1 階 和室、バスルーム
 中 1 階 玄関、キッチン・ダイニング
 2 階 リビング
 屋根付き屋外駐車スペース

一 離れ・サウナコタ ー
 1 階 着替え室、サウナ
 2 階 屋外シャワー、ヒノキ露天風呂(木曽のヒノキ風呂職人に特注した 700L のヒノキ風呂)
 →屋外シャワーは、冬季期間中は凍結の為、停止中。

「1968 年の新建築」

Tatehata House は、建築家 建畠嘉門さんが自邸として設計した、50平米のミニマルでコンパクトな山荘です。

1968 年の「新建築」に掲載され、半世紀もの間、大切にされてきた別荘

建畠嘉門さんは、岩波書店創業者、大江健三郎さん、岸田今日子さん、北の国から 脚本家の倉本聰さんの富良野の家など多くの文化人の住宅を設計されています。



北軽井沢 T山荘 1968年 T-Weekend House in Kitakaruizawa

北軽井沢の大学村にあるこの山荘は、中2階から2階へ と吹抜空間としてつながる食堂と居間があり、1階に寝室 と浴室がある。週末住宅としての最小限の機能を持った建 築家の自邸である。

2つの片流れの屋根は、内部の空間をそのまま表現して いる。大きな開口部を持つ明るい食堂と、それとは対照的 に壁の多い落着いた居間とが、高さが変わることにより独 立した空間を保ちながら、吹抜によって立体的な広い空間 をつくっている。大学村の山荘の連作の原点とも言える家 である。

Q:広さはどれくらいですか?

- $A:50 \text{ m}^2$
- Q:定員は何名ですか?

1-4名までであっておりますでしょうか? はい

1名での宿泊もOK でよろしいですか?





寝室・ベッドについて



寝室 マットレス・布団2



リビングルーム マットレス・布団2



禁煙ですか?

全館内(サウナ小屋、デッキを含む)禁煙です

テラスで灰皿ご持参の上の喫煙もNGでよろしいでしょうか? ※施設内での火気(焚き火、キャンドル等)お取り扱いは禁止です。 ※花火禁止。 ※安全の為、無許可での暖炉の使用はご遠慮頂いております。 ※喫煙厳禁。

- ペットは不可ですか?⇒不可
- ドローンは飛ばしてもいいですか?
 ⇒周辺に他の家があるので NG 案内
- お部屋の使い方が記載された、ルームマニュアルは、日本語と英語でありますか?
 あり(写真済)

ルームマニュアル日本語 Ver.↔





送られてくるメールにもサウナの使い方など PDF 添付あり またメール文にも注意書きなどあり チェックイン:午後3時以降 チェックアウト:午前11時

▼アクセス:

別荘地のため、住所を入力しても、ナビでは登録されていません。 下記のグーグルマップのピンを、ご使用くださいませ。 <u>https://goo.gl/maps/ABiBNe8UXkz9d3Y48</u> 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢 **1924-44**

▼エリアマップ・ガイド:

私達のお気に入りのスポット、スーパーマーケット、レストランなど

コロナの影響で、営業形態や営業時間が変わりやすくなっておりますので、訪れる際には、施設にお電話で確認されると安心かと思います。https://drive.google.com/open?id=1v26Z9pNBkhsd255Ay7pUf-Sgij-l1n3G&usp=sharing

▼セルフチェックイン方法:

非対面のセルフチェックインとなっております。

チェックイン日前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォーム(<u>https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6</u>) へのご記入をお願いしております。お手数で恐縮ですが、宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたします。記入が 終わりますと、別荘のキーボックスの暗証番号が表示されますので、メモをお願いいたします。

入り口:玄関ドアにキーボックスがあり、フォームで表示された暗証番号で開けると、中に鍵が入っております。

▼アメニティ

タイニーハウスと名前の通り、コンパクトな別荘となっております。電子レンジやトースターがなかったりと不便ではあり ますが、素敵なお時間をお過ごし頂けると幸いです。

ご用意があるもの:

檜露天風呂 フィンランド式サウナ 駐車場(屋根の高さ170cm) Wi-Fi

寝具、シーツ バスタオル・フェイスタオル (1セット/ゲスト)

シャンプー・コンディショナー・ボディソープ

暖房 (ヒーター) ヘアドライヤー

Bose Bluetooth スピーカー 屋内サーキュレーター

調味料:塩・白コショウ、醤油

緑茶 EV オリーブオイル(100ML ほどのご用意です。大量に必要でしたらご持参ください)

炊飯器 食器 包丁

パン切り包丁 フルーツナイフ

琺瑯ケトル フレンチプレス

小鍋、中鍋、寸銅鍋、テフロン加工フライパン

イッタラ カトラリー 冷蔵庫

おろし ざる、ボウル

ご用意がないもの: パジャマ、歯ブラシ 滞在中のクリーニング 滞在中のシーツ交換・タオル交換 テレビ 電話 電子レンジ 電動トースター 代わり:金網を弱火で使ってください ホテルのようなサービス

▼留意事項

Tatehata House からのお願い

閑静な別荘地で、小説家も近くの別荘にいらっしゃいます。大音量での音楽や近隣住民の皆様の迷惑になる行為はお控え ください。特に 20 時以降、屋外ではお静かにお過ごしください。

ー ヒノキ露天風呂 ー

お風呂付近は手すりがありません。ご自身での安全管理をお願いします。

自然の中での開放感を味わっていただくため、目隠しとなる壁をつけておりません。特に落葉時期は、近隣から見えてし まうこともあるため、水着のご着用をお願いいたします。

ー サウナ ー

取扱説明書をよく読んでから、ご使用をお願いします。火事の恐れがあるため、サウナは、使用時間のみ電源をオンにしてください。

給湯器やサウナのマニュアルをご案内しております。ご一読ください。

https://drive.google.com/file/d/1zGLLQEDDLg5nAu4ANOoaGVxVRX2vfUJg/view?usp=sharing

ー 家具 ー

心地よい空間をお楽しみいただきたいため、無垢材の繊細な家具を揃えております。鍋敷き、コースターの使用をお願い いたします。

一 和室 一

ご不便をおかけしますが、布団をヒーターに近づけないようお願いいたします。

一 駐車場 一

駐車場は屋根付きですが、高さが 170cm となります。車高の高いお車でお越しの場合には、駐車場前に寄せてご駐車をお 願いいたします。

▼Wi-Fi

Buffalo-A-FA70

s7cnnsuk5a5fs

▼Wi-Fi

Buffalo-A-FA70

s7cnnsuk5a5fs

▼チェックアウト

・お皿等は洗ってください

・清掃担当者が 11 時に到着します。

・鍵は玄関ドアのキーボックスへ(暗唱番号 1313)

▼オプション:

ご希望のオプションを Eメールでご連絡くださいませ。お支払いのリンクをお送りさせていただきます。

《Weber BBQ グリル レンタル》(チェックイン2日前までに要予約)

Weber オリジナルケトルを、3000円でレンタルしております。チェックイン2日前までに要予約。グリル、トング、火起こし器(Weber ラピッドファイヤーチムニースターター)、1回分の炭、着火剤が含まれます。ホイル、調味料、食材などはご持参ください。

《すぐサウナ オプション》(チェックイン2日前までに要予約)

サウナ:

サウナ室が80度に上がるまで、2時間ほどかかります。到着後「すぐサウナ」をご希望のサウナー向けに、サウナ予熱サービスを 2500円で承っております。到着予定時刻に合わせて、タイマーを設定いたします。

水風呂:

水風呂も溜めるのに 40 分 ~ 1 時間ほどかかるため、水風呂準備をご希望の場合は、お申し付けくださいませ。夏は、事前に入れ ると水が気温に近づいていきますので、冷たい水風呂をご希望の方へはオススメしておりません。また、真冬は -20 度になることも あり、水が凍って檜風呂が割れてしまう可能性があるため、事前に水を溜めることはできません。

《暖炉 オプション》(12月―2月冬季限定。チェックイン2日前までに要予約) 室内の薪ストーブを 3000円でご使用いただけます。

長文をお読みいただきありがとうございました。

なお、Instagram でお写真を共有される場合には、@tatehata_house としていただけると嬉しいです!

素敵なご滞在となるよう願っております!

- お部屋からの眺望はどのような感じですか?
- A:北欧の森の中のよう。冬は雪景色



浅間山の麓にひろがる美しい木立に包まれるように建っています。木々の香り漂う澄んだ空気、手の届きそう な星空、四季折々の風景…

- 部屋・建物・トイレ・バスはバリアフリーの対応はしておりますか?
 なし
- 車いすの貸し出しはありますか?
 →なし
- 各部屋に暖房/冷房はありますか?
 →冷房なし、暖房はパワフルなFF ヒーターあり。床暖房なし。

備考

軽井沢の夏は湿気が多く暑いのですが、真夏の北軽井沢の平均気温は18度。最高気温も25度ほどですので、冷房はございません。

夏場(夏休み期間)の最高気温は平均26.4℃、最低気温は平均15.5℃です。高原特有の湿気の少ないさわ やかな気候で、熱帯夜はありません。

- FF ヒーターのメーカー・操作方法を教えて頂けますか?
 ルームマニュアルに記載はありますか?
- ⇒ヒーターの横に QR で E マニュアルあり



元栓開け閉めでもつかない場合は、

道路から建物を正面にみて、左側の壁に豆腐の配管が見える。そこをたどっていくと、白い BOX が壁についており、コンセントがでているので、抜き差ししていただくと復活する可能性あり。

★

中二階には、サーキュレーターとデロンギのヒーターあり



害虫が出たんですけど、どうしたらいいですか?
 (虫退治のスプレーは置いてますか?)

家具はどんなものがありますか?

一 家具 一
 De La Espada Companions Writing Desk
 De La Espada Commune Stool designed by Neri&Hu
 J. L. Moller No.71 ダイニングチェア
 Serve 北海道イタヤカエデ無垢材 ダイニングテーブル
 デンマーク チーク材ラウンジチェア
 Ariake Raft Sofa
 井藤 昌志 スツール
 パプアニューギニアハイランド 手編みバスケット
 その他いろいろ

無垢材の痛みやすい家具がほとんどです。鍋敷き、コースターの使用をお願いいたします 2階のカーペットに赤ワインなどの染みが取れないものをこぼされないよう、くれぐれもお気をつけくださいませ。

万が一、破損等があった場合には、相当額をご負担いただきます。

1Fの和室は何畳ですか?6 帖です



母屋のバスルームに浴槽はありますか? 母屋 シャワーのみで、浴槽はありません



・ ドライヤーはどちらのメーカーですか?



ヘアアイロンはありますか?
 なし

● 給湯器はどのように使えばいいですか?

チェックイン前のお送りするメールと、お部屋の中にも使用方法のマニュアルを用意しております。

34

お湯が出ません。どうすれば良いですか?

⇒水道屋とガス屋さんを両方よぶ。その他水漏れ・ガス漏れが発生した場合は下記に連絡 それ以外はゲストで対処してもらう。

電話番号

水道屋: 公共水道(長野原町)なので、滅多にトラブルなし
ガス屋:黒田工業 0279 84 2611
灯油(管理人が都度確認していますが、FF ヒーターが切れたら):黒田工業 0279 84 2611
サウナの離れ 不具合: (有)光建築工房 新井社長 090 4366 4130 事務所 0279-84-3322
母屋 トイレなど設備不具合:黒田工業 0279 84 2611
消防:119
警察:110

トイレはウォシュレット

● トイレットペーパーがなくなった場合、どうすれば良いですか?在庫は置いてあります。



● 中1階キッチン・ダイニングにはどんなものがありますか?

イタヤカエデの特注ダイニングテーブルあり



コンパクトなキッチンですが、丁寧に暮らすための上質な調理器具を揃えております。

雪平鍋 ambai

包丁・ナイフ 志津刃物 その他いろいろ

※トースターは(ガスコンロの下)に設置されたました※

● 調理器具は有料貸出ですか?

その他いろいろ・・・とのことですがお貸出し頂ける詳細を教えて頂けますか 食器類は具体的にどのようなものがありますか?お皿・グラス・・・

● 各種調理器具ありとのことですが、無料貸出でしょうか?(包丁など・・・)
キッチン





↓下記のものが置いてあります↓

調味料:塩・白コショウ、醤油

緑茶

EV オリーブオイル(100ML ほどのご用意です。大量に必要でしたらご持参ください)

炊飯器

食器

包丁

パン切り包丁

フルーツナイフ

琺瑯ケトル

フレンチプレス

小鍋、中鍋、寸銅鍋、テフロン加工フライパン イッタラ カトラリー 冷蔵庫 おろし ざる、ボウル

- 食器・グラス・カトラリー類チェックアウト時には洗っておく必要がありますか?
 →洗っておいてください。



- 冷凍庫はありますか?製氷機はありますか?

 →あり
- ゴミの処理方法についてはどのようにすれば良いですか?
 キッチンのゴミ箱へ。ゴミ箱にシール貼ってないです。
 特にない。ゴミがたまったら、駐車場の緑のゴミ箱に入れて下さい。



ペットボトル・プラスチックは燃えるゴミ、カンと瓶はリサイクル

● 2F リビングにはどのようなものがありますか?

上質な空間でリラックスしていただくため、日本で販売されていないポルトガルのブランドの家具 や、作家物の調度品を揃えております。

De La Espada Companions Writing Desk designed by Ilse Crawford ポルトガル De La Espada Commune Stool designed by Neri&Hu ポルトガル

38

Serve 北海道イタヤカエデ無垢材 ダイニングテーブル J. L. Moller No.71 ダイニングチェア デンマーク チーク材ラウンジチェア デンマーク Ariake Raft Sofa 井藤 昌志 スツール パプアニューギニア・ハイランド 手編みバスケット



● 暖炉を使用したいのですが、可能ですか?
 →安全の為、無許可での暖炉の使用はご遠慮頂いております。

12 月から2月の冬季限定で室内の暖炉(薪ストーブ)の予約可能です。 ※3 月もリクエストがあれば予約承り OK 事前予約なしに使用厳禁。二日前までに要予約。3000 円でのオプションとなります。安全のため、使用承諾書 にご署名いただきます。お問い合わせくださいませ。

→利用希望が入った場合のフローは? Airbnb は Airbnb 徴収、その他 OTA はストライプ URL? ⇒外の薪を利用するのだと思いますが、暖炉使用方法などのマニュアルがあれば教えて頂けますか?

 ・薪が少ないように思うのですが、追加できますか?
 →薪は、1泊に必要な適量を束にして部屋においてあります。安全のため追加は致しかねます。

※但し、連泊で暖炉利用のお客様がいらっしゃったら、追加で薪1束(有料1500円)を 事前に購入されるかを確認して下さい。

 ・薪を持参しても暖炉 OP 代は発生しますか?
 ・ →薪の持ち込みはお断りしております。3000 円の暖炉オプションの追加をお願い致します。
 ▼オプション:

ご希望のオプションを E メールでご連絡くださいませ。お支払いのリンクをお送りさせていただきます。との ことですが

⇒決済リンクの発行方法を教えて頂けますか?ストライプ決済?

⇒ストライプ決済

サウナにはどのようにいくのでしょうか?
 階段を降りてすぐ左手にある勝手口からアプローチを渡って 離れ・サウナコタへ。

●サウナは無料で利用できますか?⇒無料です。すぐに利用したい場合は有料のすぐサウナオプション 2500 円 をご利用ください





「東京から2時間のフィンランドでととのう」 森林の中のプライベートサウナとヒノキ質天良品で、限りなくととのえます。ゲスト の皆様は、フィンランドに行った気分になれるそうです。



着替え室ありますか?
 あります

1 階には、着替え室とサウナルームがあり、2 階のデッキには、特注のヒノキの露天風呂があります。 サウナ室は、木曽ヒノキに包まれています。

セルフロウリュはありますか?

セルフロウリュできる Harvia 製のヒーターをフィンランドから直輸入しました。



Q: セルフロウリュできる Harvia 製のヒーターはどのように利用しますか?

A:サウナ入口に置いてある取り扱い説明書をよく読んでから、ご使用お願いします。火事の恐れがあるためサ ウナは、使用時間のみオンにしてください。 Q:サウナルームには鍵はありますか?

A:はい、サウナ室にも鍵が必要です。母屋の鍵とは別にございます。



A:サウナの着替え室のカゴの中に、「母屋のスペアキー」を置いております。 「母屋のスペアキー」を使って、正面玄関よりお部屋にお戻りくださいませ。

Q:勝手口の閉め方がわからないのですが

A: 昔の扉の為閉めるのにコツがいるかもしれません。何度かお試しいただけますでしょうか?もしどうしても 閉まらない場合は、雨戸を閉めて頂くなどでご対応をお願いできればと存じます。



勝手口の鍵とは・・・ 外鍵はなし。内鍵のみ。 (部屋の中からしか施錠・解錠できない) 勝手口から外に出た状態で、外側からバンっと強く扉 を閉めると、衝撃で(反動で)内鍵が下に降りてしま い、閉め出されてしまうので注意 ※勝手口は、スライド式の扉。

Q:サウナに向かう勝手口に入れなくなりました。どうしたらいいですか?

A :

①サウナ室の脱衣所のカゴの中に「母屋のスペアキー」が入っておりますので、「母屋のスペアキー」をつか って正面玄関よりお部屋にお戻りくださいませ。

②「サウナ室用の鍵」もお手元にない場合は、外の配電盤(母屋の壁にある)の中に、業者が利用する「サウ ナ室用の鍵」が入っておりますので、「サウナ室用の鍵」を使ってサウナにまずは入っていただき、サウナ室 の脱衣所のカゴの中にある「母屋のスペアキー」をつかって正面玄関よりお部屋にお戻りくださいませ。

※利用後は、どの鍵も必ず元の位置にお戻しくださいませ。

42

サウナの 2F のデッキはどのようなものがありますか?

屋外シャワー、ヒノキ露天風呂があります。

木曽のヒノキ風呂職人に特注したゆったりサイズ 700L のヒノキ風呂で森林浴をどうぞ

露天風呂は、サウナーの方々は、ヒノキの水風呂としてお楽しみください。サウナも水風呂も独り占め。自分 好みの温度と水温を見つけて、最高のととのいを。

北軽井沢は、夏でも平均水温は12度ほどですので、冷たい水風呂がお好みの方にはぴったりです。

真冬は -20 度になることもありますので、お水を抜かないと水が凍ります。水が凍ると膨張し、ヒノキ風呂が 割れてしまう可能性がありますので、使用後はお水を抜いてください。

開放感を重視しており、壁に囲まれておりません。落葉時期は、近隣から完全に見えないようになっておりま せんので、水着のご着用をお願いいたします。

Q:サウナコタ2階のウッドデッキには手摺がなく、ご自身で十分な安全管理が必要となりますとのことですが、高さはどれくらいでしょうか?

→かなり高いです。夜はライトがありますが、端によらないように気を付けて下さい。



Q:お湯はどのように溜めるのでしょうか?

→給湯器を押す



Q:シャワーがでない

A:露天風呂の横のシャワーは、冬はでません。凍結防止のため水道管から水を抜いているので。壊れてはいません。



Q:サウナのブレーカーが落ちたみたいなんですけど。

A:母屋のシャワー室近くの外壁にあるブレーカーをあげて下さい。

※母屋のブレーカーが落ちた場合は、サウナのブレーカーをあげにいっても意味が ありません。

母屋のブレーカーが落ちてしまった際には、母屋のブレーカーをあげるよう伝えて ください。!!

Q: すぐサウナオプションとは?

《すぐサウナ オプション》(チェックイン2日前までに要予約)

サウナ:

サウナ室が80度に上がるまで、2時間ほどかかります。到着後「すぐサウナ」をご希望のサウナー向けに、サウナ予熱サービスを2500円で承っております。到着予定時刻に合わせて、タイマーを設定いたします。

水風呂:

水風呂も溜めるのに 40 分 ~ 1 時間ほどかかるため、水風呂準備をご希望の場合は、お申し付けくださいま せ。夏は、事前に入れると水が気温に近づいていきますので、冷たい水風呂をご希望の方へはオススメしてお りません。また、真冬は -20 度になることもあり、水が凍って檜風呂が割れてしまう可能性があるため、事前 に水を溜めることはできません。

→すぐサウナオプションの料金は、水風呂も込という理解であっていますか?⇒はい

⇒温かいお風呂が希望なら、対応 OK

★すぐサウナオプションだけの申込だったら、水風呂も付けられますが、どうされますか__?と聞く

Q:サウナの使い方は? 現地にマニュアルあり

















【アメニティ】

アメニティは何がありますか?

ハンドタオル・バスタオル・シャンプー・リンス・ボディソープなど

寝具、シーツ

バスタオル・フェイスタオル(1セット/ゲスト)

シャンプー・コンディショナー・ボディソープ

47

暖房(ヒーター)			
ヘアドライヤー			
Bose Bluetooth スピー	カー		
座内サーキュレーター	-		
共通アメニティ	0 シャンプー・リンス	○ ボディソープ・石鹸	O タオル・バスタオル
	O フェイスタオル	O バスタオル	🗙 ボディタオル・スポンジ
	🗙 八ミガキセット	🗙 くし・ブラシ	★ シャワーキャップ
	0 ドライヤー	★ 髭剃り	🗙 シェービングジェル・フォーム
	★ 入浴剤	★ 浴衣	🗙 ナイトウェア
	× バスローブ	★ スリッパ	★ 洗顔料
	★ 化粧水	★ 乳液	★ メイク落とし
	★ 綿棒	× コットン	★ 衣類の消臭スプレー
	○ 冷蔵庫	★ ミニバー	★ 湯沸しポット
	○ お茶セット (無料)	× テレビ	★ 金庫
	★ 体重計	🗙 ズボンプレッサー	★ 朝刊無料
	¥ 有料放送	❤ 衛星放送	★ ビデオ・オン・デマンド

×電子レンジ X 乾燥機

× Blu-rayプレイヤー

× ラジオ

× CDプレイヤー Oポータブルオーディオ用スピーカー ×客室備付PC・タブレット端末 ○ 食器

X DVDプレイヤー

★ 洗濯機

アメニティの数は1人1日1つのご用意いただけますか? ⇒はい 泊数分出している。Tatehata はお風呂とサウナで別々にセットがある。

● バスタオルやフェイスタオルが足りなくなった場合は無料で補充頂けますか?添寝はタオル・アメニテ ィ等なしとのことですが、追加タオルが必要な場合は、料金はいくらですか? ★追加でできますか?と聞かれたら⇒管理人へ対応可否(施設の在庫出していいですかと)確認する。

1 泊 1 人 1 セット。追加の場合は、一人 1 セット 500 円で OK (伊豆クリフも tatehata も) タオルにも限りがあるので大量は×

- 髭剃りはありますか?
- →なし

● 宿泊者が利用できる洗濯機はありますか? →なし。近くのコインランドリー案内

 浴衣やパジャマはありますか? →なし

【備品】

48

● 宿泊者が利用できる簡単な掃除用具(雑巾/モップ/ゴミ袋など)は利用してもいいですか?

ご用意がないもの: パジャマ、歯ブラシ 滞在中のクリーニング 滞在中のシーツ交換・タオル交換 テレビ 電話 電子レンジ 電動トースター 代わり:金網を弱火で使ってください

ホテルのようなサービスはなし

●タオルの場所は?

A:和室の椅子のところとサウナ(棚のところ)

- 各お部屋にコンセントがありますか?
- 海外と日本の変換プラグの貸出はありますか?
 →なし
- 金庫はありますか?

→なし

- 加湿器・空気清浄機はありますか?どこのメーカーですか?
 →なし
- Wi-FiのPW はなんですか?
 高速インターネットでワーケーションもということですが、Wi-fi のスピードテストの結果があれば教えて頂けますか?
- ▼Wi-Fi
- Buffalo-A-FA70
- s7cnnsuk5a5fs

ルーターの場所は1階和室のかごの中(布団の隣)

「お籠りで執筆」

とても静かな環境なので、集中して作業や執筆するのにも最適です。合間にサウナや露天風呂で息抜きすれば最高のワーケーションに。高速イン ターネットでサクサクと作業も進みます。

Bose Bluetooth スピーカーは自由に利用可



【子供対応】

離れ、2階の露天風呂スペースには手すりがありません。ご自身で安全管理ができる場合のみご予約くだ さいますようお願いいたします。また、輸入家具やデザイナー家具があり、カーペット敷きですので、破 損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。ただ、ご希望であれば注意書きをお読み 頂いたうえで、Airbnb から子供を含めて予約リクエストをお送りいただければ、承認致します。

子供について	
添い寝	1名まで
小学校高学年	大人料金の100%
小学校低学年	受入不可
乳幼児(食事・寝具利用)	受入不可
乳幼児(寝具のみ)	受入不可
乳幼児(食事のみ)	受入不可
乳幼児(食事・寝具なし)	受入不可

● チルンでは、19歳以下のお子様は不可とありました

→自己管理ができれば、大人の人数に子供を入れて小学校高学年から受け入れ可能でよろしいでしょう か?

大人の人数 2 ▼ 子供の人数 19歳以下のお子様のご宿泊はできません	お部屋1	
子供の人数 19歳以下のお子様のご宿泊はできません	大人の人数	2 🔻
	子供の人数	19歳以下のお子様のご宿泊はできません

- 承寝は何歳まででしょうか?
 →2歳までです。3歳からは人数カウント
- 添い寝は何名まで可能でしょうか? 添寝カウントの仕方

⇒人数カウントしませんので用意しておりません。そもそも小さなお子様のご宿泊はご遠慮いただいてお ります。

◆定員4名+2才までの添寝であれば、対応可。ただし添寝分のアメニティなし

★子供リクエストが来た場合の承認前に案内すること テンプレ

リクエストを頂きありがとうございます。

お子様をお連れのお客様に下記3点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて 頂きたく存じますのでご確認よろしくお願い致します。

①離れ、2階の露天風呂スペースには手すりがありません。ご自身で安全管理ができる場合のみご予約くださいますようお願いいたします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調 度品を揃えております。輸入家具やデザイナー家具があり、カーペット敷きですので、破損のご心配があ るお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

③暖炉・サウナヒーターのご使用を誤ると火傷の恐れがございますのでご留意ください。

Q:未成年のみで利用できますか?

A:未成年のみはお断り。(同意書があっても不可)

【食事·飲料】

● 食事は自炊のみでよろしいですか?

● 自炊する場合、近くのスーパーなどを教えて頂けますか?

ウェルカムメールにある下記↓

久保農園直売所:とってもお安い八百屋さん。基本的なお肉類もあり。

<u>haluta bakery 軽井沢</u>:モチモチのとっても美味しい本格パンが買える。

<u>デリシア 軽井沢店</u>:地元のお野菜。美味しい日本海のお魚がある高級スーパー。

<u>スーパー大津 北軽井沢</u>:一番近いスーパーだが品揃えがあまりよくない。冬季休業。

<u>ツルヤ</u>:オリジナル商品がたくさんある大人気のスーパー。夏は周辺道路も大混雑。

https://drive.google.com/open?id=1v26Z9pNBkhsd255Ay7pUf-Sgij-l1n3G&usp=sharing



- 提携しているケータリングなどはありますか?
- 提携している出張シェフなどはいますか?
- 夕食・朝食の近隣のおすすめレストラン等はありますか?

● <u>ハルニレテラス</u>:星野リゾートが運営する 16 のショップ&レストランが集まる施設



En boca 軽井沢:軽井沢で一番美味しいピザ

<u>ハコニワ食堂</u>:カフェレストラン。信州牛ステーキ、アボカドスパゲティがおすすめ

<u>粉そば処みのり</u>:地元に愛されるお蕎麦屋さん。

THE COWBOY HOUSE: 西部映画のような雰囲気のステーキハウス。大型連休は大混雑。

<u>エブリコ</u>:美味しいキノコ料理レストラン

<u>エルミタージュ・ドゥ・タムラ</u>:森の中の一軒家フレンチレストラン

<u>キャボットコーヴ</u>:朝ごはん専門レストラン

万平ホテル:クラシックホテルの古き良き社交場時代の面影を残すメインダイニングルーム

<u>リストランテアダージオ</u>:新鮮な食材で作られた美味しいイタリアン

KAFE: 嬬恋近くの別荘地内にある池を囲むようにたつ北欧風カフェ。冬季休業。

サジロ カフェ: 人気の本格インド料理屋さん。敵な陶器やインテリア用品も売っています。

【その他サービス】

- 連泊・長期滞在の場合は、毎日清掃が入りますか?原則チェックアウト時のみですか?
 ⇒入らない。
- 追加清掃は有料ですか?有料の場合、いくらですか?
- A: どの OTA でも長期滞在で中間清掃をご希望の場合は、2 日前までの予約制で 8000 円で対応可??

⇒はい。

 中日で清掃頂ける場合は、シーツ交換・アメニティ補充・ゴミ回収も含めてフルセットで清掃いただけ るのですか?

<mark>⇒はい</mark>

中間清掃について

★連泊で 4 泊以上の場合は、有料 8000 円中間清掃がいるか聞いている★

中日の〇日11時に8000円で中間清掃をすることができます。如何ですか

★7 泊以上は、1 回だけ無料清掃ができるが、必要か聞く★★ 中日の〇日 11 時に入りますのでよろしいですか?違う日程がよければご相談下さい。管理人に日時を連絡し、 Beds 24 のノートに記録。

※清掃時間 11:00-15:00 で決めて頂く。

● BBQ レンタルありますか?

Weber BBQ グリルがレンタルできます。3000 円でレンタルしております。チェックイン2日前までに要予約。 グリル、トング、火起こし器(Weber ラピッドファイヤーチムニースターター)、1回分の炭、着火剤が含ま れます。ホイル、調味料、食材などはご持参ください。※椅子はありません!!

※連泊でも、1回3000円の請求でOKと坂田様へ確認済(12/12) ※着火剤が追加で欲しいとき→黒岩様に要架電で確認!!倉庫(鍵:1515)正面の一番下の棚、袋に入ってる。 必ず鍵かけていただく案内忘れずに!

【参考】

●通常はBBQオプションを希望の場合、管理人が物置(勝手口の横にある白い倉庫/南京錠あり)から準備していますが、もしBBQがでてないなどあれば暗証番号1515でご自身で物置を開けてもらってください。
 ★倉庫の場所:母屋からでてサウナ側 テーブルがある付近、壁は白く 扉があって、南京錠で「1515」で解錠 母屋の一番下の階。

入って向かって左手にある、2段で積んである、左側の壁際。 BBQの着火剤などの用具一式は、倉庫の奥の薄緑のコンテナケースのハコの中にある。

●自分でBBQ セット(炭)持ち込み希望⇒OK。火気注意案内とトングやホイルは準備なし案内忘れずに!

《BBQ の当日キャンセル》

チルン予約時申込BBQ:悪天候で利用しなかったというアウト日の朝の連絡で、キャンセル料無料対応OK。

Airbnb&その他 Stripe 発行での BBQ 追加⇒悪天候の場合、当日午前 11 時までに連絡をいただければ無料でキャンセル可能。振込の場合は不可。

※チルン管理画面にて、事前にオプション解除も可能→変更ボタンから

※チルン予約で予約時にオプション込みで予約の場合は、チルンのマイページ画面からご自身で OP キャンセル 頂く。ゲストができない orCO 時に利用しなかったとの申告があれば、施設側が管理画面から返金対応可能。

管理画面から返金について

<u>https://tourism-lab.chillnn.com/category/7pXUVy7Aj/content/89e1ef33-404f-4370-8b62-4fb9a77804cf</u> ※チルン側の承認作業がいるので1営業日以内に返金される仕組み

チルン問い合わせ先:お客様へのご案内は、<u>L&G GLOBAL BUSINESS – Corporate Site of L&G</u> (<u>lngglobiz.com</u>)

チルン担当者; 落合拓史 <u>takumi.ochiai@chillnn.com</u>

↓お客様のチルン問合せ先↓2023 7/21 発見したもの↓

第7条(お問い合わせ窓口について) ご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。 住所:京都市南区東九条南烏丸町16

株式会社CHILLNN

連絡先: customer@chillnn.com

2020年4月3日制定

チルンはクレジットカード情報を変更はできない

〃 FAQ(ゲスト様)

‴ FAQ(ゲスト様)

③ category ④ subcategory An name 第第日 ⑤ クレジットカードエラー表示が出て予約出来ない。 第第日 ⑤ クレジットカードエラー表示が出て予約出来ない。 第第日 ⑦ 予約 第月 ⑦ 予約 第月 ⑦ 特別 第日 ⑦ 特別	🖽 default		フィルター 並べ替え Q
読用 予クレジットカードエラー表示が出て予約出来ない 読用 プレジットカードエラー表示が出て予約出来ない 読用 予約損金の液米タイミングはいつですか 読用 予約損金の液米タイミングはいつですか 読用 予約損金の液米タイミングはいつですか 読用 予約損金の液米タイミングはいつですか 読用 予約損金の水米タイミングはいつですか 読用 予約損金の水米タムジョングはいつまか 読用 予約損金の水米タムジョングはいつまか 読用 予約損金の水米タムジョングは、「ションジングはののないできないがあります 読用 予約損金マングルCOUCT 日本ワングルしていないのに返金があった / 2回引き薄としがあった 読用 予約損金マングルCOUCT キャングル4の支払い方法がわかりません 読用 プログラシットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 評判 予約損金マングルCOUCT クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 評判 予約損益 予約支援・ボングルフリッません 評判 予約第 日 予約支援・モンビルしていない 評判 予約損益 予約支援・ビングルションガードを変更したいのですがキャンセルする必要がありません 評判 予約第 日 予約支援・ビングルションガードを変更したい 評判 予約損益 予約支援・ビングル 予約支援・ビングル 評判 予約 予約支援・ビングル 予約支援・ビングル 学校的 予約支援・ビングル 予約 予約 デジ デジ <th></th> <th>subcategory</th> <th>Aa name</th>		subcategory	Aa name
注意 予約機 予約用金の保護タイミングはいつですか 課題 予約後 頃 保護を発行してほしい/発行したい 課題 予約後 頃 保護を発行してほしい/発行したい 課題 予約後 日本島の一郎を送金のはすが、追加県水が含ました 課題 予約後 不時な決済かった 課題 予約後 11日のの当たりのない支払いがありまず 課題 予約後、キャンセルにていないのに送金があった / 2回りは客としがあった 課題 予約後、キャンセルについて キャンセルしていないのに送金があった / 2回りは客としがあります 課題 予約後、キャンセルについて キャンセルしていないのに送金があった / 2回りは客としがあった 課題 予約後、キャンセルについて ウレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 評判 予約後、キャンセルについて ウレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 評判 予約後 予約の流れがわかりません 予約 予約の流れがわかりません 予約の流れがわかりません 予約 予約を実現・モンセルたい 予約の流れ ジカルのません 予約 予約を要素 予約の流れ ジカルのません	決済	予約前	クレジットカードエラー表示が出て予約出来ない
決済 予約後 日 頃の音を発行してほしい/発行したい 決済 予約後 日 利金の一部を送金のはずが、追加県式がきった 決済 予約後 日 不明な決済があった 決済 予約後 日 1日のの当たりのない支払い方ありまず 決済 予約後 日 1日のの当たりのない支払い方あります 決済 予約後、キャンセルについて 日 キャンセルしていないのに送金があった / 2回回さ客としがあった 決済 予約後、キャンセルについて 日 キャンセルにていないので送金がありますん 決済 予約後、キャンセルについて 日 キャンセルにあかりりません 法済 予約後、キャンセルについて ロ クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 予約 予約第 日 和自身の利用力法がわりません 予約 予約第 予約約れがわりません 予約 予約約末がりまりましん 予約の高れがわりません 予約 予約第 予約の高れがわりません 予約 予約の高い方かりません 予約の高い方かりません 予約 予約の高い方かりません 予約 予約 予約 予約の高い方かりません	決済	予約後	予約料金の決済タイミングはいつですか
課題 予約後 単合の一部を送金のはすが、論加課ががきました 課題 予約後 不明な決済があった 課題 予約後 「目内の心当たりのない支払いがあります 課題 予約後、キャンセルについて キャンセルにていないのに送金があった / 2回引き落としがあった 課題 予約後、キャンセルについて キャンセルにていないのに送金があった / 2回引き落としがあった 課題 予約後、キャンセルについて キャンセルにないので見会があかりません 課題 予約後、キャンセルについて ウレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますが 予約 予約第 ① 和泊身の利用方法がわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません デ約 予約第 ① 予約の流れがわかりません デ約 予約第 ① 予約の流れがわかりません デ約 予約第 ① 予約会員の・キャンセルしたい マルレー 学編6 予約の流れがわいたい	決済	予約後	個収書を発行してほしい/発行したい
決済 予約後 「不明な決済があった 決済 予約後 目刊のの当たりのない支払いがあります 決済 予約後、キャンセルについて キャンセルしていないのに返金があった / 2回回1客としがあった 決済 予約後、キャンセルについて キャンセルにないのに返金があった / 2回回1客としがあった 決済 予約後、キャンセルについて キャンセルにないので認ったがわかりません 決済 予約後、キャンセルについて ウレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 予約 予約第 面 和自身の利用方法がわかりません 予約 予約第 予約の流れがわかりません 予約 予約第 予約の流れがわかりません 予約 予約第 予約の流れがわかりません 予約 予約の流れがわかりません ア約を変更・キャンセルしたい デ約 予約第 予約の流れがわかりません	決済	予約後	料金の一部を返金のはずが、追加請求がきました
深刻 予約後 目前の心当たりのない支払いがあります 読満 予約後、キャンゼルについて 第 キャンゼルにていないのに返金があった / 2回引き落としがあった 読満 予約後、キャンゼルについて 第 キャンゼルについて 読着 予約後、キャンゼルについて 第 キャンゼルについて 読着 予約後、キャンゼルについて 第 キャンゼルについて 予約 予約後、キャンゼルについて ① クレジットカードを変更したいのですがキャンゼルする必要がありますか 予約 予約約 ① 取約点の利用方法がわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約条 ① 予約会長し、キャンゼルしたい 予約 予約条 ① 予約会長の、キャンゼルしたい	決済	予約後	🗈 不明な決済があった
評判 予約後・キャンセルについて 日キャンセルにていないのに返金があった / 2回引き落としがあった 課業 予約後・キャンセルについて 日キャンセルはの支払い方法がわかりません 課題 予約後・キャンセルについて 日・キャンセルにのですがキャンセルする必要がありますか 予約 予約第 ① 欠ジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約第 ① 予約の流れがわかりません 予約 予約第 ① 予約会社のためのません 予約 予約第 ① 予約会社のためのません 予約 予約者 ① 予約会社のためのません	決済	予約後	11円の心当たりのない支払いがあります
決済 予約後 キャンセルについて 主ヤンセル40次払い方法がわかりません 決済 予約後 キャンセルについて クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 予約 予約第 国本的の利用方法がわかりません 予約 予約第 日 予約 予約第 日 予約 予約第 日 予約 予約変更すやンセレしたい 予約 予約変更な、した場所にない	決済	予約後 -キャンセルについて	キャンセルしていないのに返金があった/2回引き落としがあった
定員 デ約後 キャンセルについて クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか 予約 予約前 ① 取品物の利用方法がわかりません 予約 予約前 ① 学約の流れがわかりません 予約 予約後 予約を実現・キャンセルしたい 予約 予約後 予約を実現・キャンセルしたい デ約 予約を実現・キャンセルしたい	決済	予約後 -キャンセルについて	キャンセル料の支払い方法がわかりません
予約 予約 面積身の利用方法がわかりません 予約 予約の流れがわかりません 予約 予約後 予約を変更・キャンセルしたい メール 予約後 予約のメールが届かない	決済	予約後 -キャンセルについて	クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか
予約 予約の流れがわかりません 予約 予約後夏夏・キャンセルしたい メール 予約後	予約	予約前	盲 宿泊券の利用方法がわかりません
予約 予約後援軍・キャンセルしたい メール 予約後	予約	予約前	予約の流れがわかりません
メール 予約後 うぞ約のメールが届かない	予約	予約後	予約を変更・キャンセルしたい
	メール	予約後	予約のメールが届かない
メール 予約後 メールやカレンダーに身に覚えのないホテル名が表示される	メール	予約後	🕒 メールやカレンダーに身に覚えのないホテル名が表示される

クレジットカードを変更したいのですがキャンセルす る必要がありますか

⊙ category 決済
 ⊙ subcategory 予約後 キャンセルについて

 $\gg ~^{\kappa_{_{\rm S}}} ~ \blacksquare ~ |~ \land ~ \lor$

- 予約時に変更したクレジットカードを変更したい場合、一度予約をキャンセルしてから、再度予約いただくようお扱いいたします。
- 、 の Jum や パレンタック・ ・ キャンセルボリシーに抵触する期間の場合、施設側に相談し、無料キャンセルを願い出るようお願いいた します。

予約詳細	C #プランを選択して、1ヶ月開始N にスノック国 使々点してわましょう1 プランを選択して、1ヶ月開始N にスノック国 だりましょう1 プランを選択して、1ヶ月開始N にスノック国
ステーダス管理	
予約成立日時 2022/07/25 22:57:58	
デ約ステータス ご加(TeltAR) ご加(USURR) ご加(USURR) ※原エラームよび日添すックセル 第月4日マックレル 第月4日マックレル	ト9的) 24 アンビル月会後回訳 (オヤンビル月会後回訳)
返金処理のステータス ①	
お客様のステータス NO SHOW	<u>返金処理の申請</u> ※ #参考時は、1917でなっております。 の11 MATCの参考時であ、あまりますをあてはった思わす。
情収書のステーダス ③ 会行進み	指導機とお客機能で直接やりとりしていただく必要があります。
予約に対する操作	変張い特合計 64,000 円 → 61,000 円
変金を申請する	安全年建金額
	3000
	据全型由
	8827UN-X@#00:0
基本情報	
FORS NGUUw5CPj	(94)
セマモトマュ 山本万倍 産	
电达量与 09051681216	
Email mayu.yamamoto.wkwk@gmail.com	(メール変更用法)
住所 〒 248 0016 神奈川成鎌倉市長谷2・11・28	(12447)
日后 2022年09月21日(水)~09月22日(木) [1港 2日]	
ASS 7, 3, 4, 4, 4, 4, 5, 5, 6, 6, 6, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7,	

Tr the EN tr	
予約詳細	
ステータス管理	
手約成立目時 2022/07	
予約ステータス (53)(14)	ALA) (CSN(00.0.0) (SSN(F.2.1-3.0)
- MMI 2-	
返金処理のステータス ① 市会市	
お客様のステータス N0.5H07	
信収書のステータス ① 気行済み	
	返金処理とは? 🥵
予約に対する操作	チェックイン日以降に CHILINNでの普査を通して、ゲスト塔に対して返金できる機能です。
	ゲスト掲に対して調金したい場白は、 「今何に対する時かっ 送金税回を伸出する ボタン」から、返金希望金領に返金短曲を入力 の上中時でくてい。
基本情報	「睡眠」された場合 矛盾され次原、迅速に逼金処理が米行されます。
▽約曲号 NGUUw5CPj	「算承載」の場合 GHILINからの「決赤認恵」が強振指に送られます。
ヤマモトマユ 山本 五 〇	
14 4 77 BC 19	
電話番号 09051681216	
Email mayu.yamamoto.wkwk@gmail	Lcom メール変更/所語 メビビンじしていいてたいい
T 248-0016	
日曜 2022年09月21日(水)~00月22日/	(<u>×1296</u>)
人致 大人致	
OHOTE	

「BBQスペース」



Weber BBQグリル レンタル 調理あたり目転に ¥3,000 BBQ周県セットを3000円でレンタルしております。 グリル (Weber オリジナルケトル)、トング、火圧しし器 (Weber ラビッドファイヤーチムニース ターク・)、1回分の成、最大能が含まれます。 まエックイン2日前までに要予約。 編氏、ご参用にたられなかった場合は、無料でキャンセルいただけます。 最大成、ホイル、調味料などはご持歩ください。 ご予約をチェックイン01日前までにお願いいたします。直前にご用意はできない可能性もござい
グリル(Weber チリジナルケトル)、トング、火起こし器(Weber ラビッドファイヤーチムニース ターター)、1回分の炭、着火葱が含まれます。 チェックイン2日前までに要予約。 当日、ご使用になられなかった場合は、無許でキャンセルいただけます。 着火葱、ホイル、調味料などはご持参ください。 ご予約をチェックインの1日前までにお願いいたします。直前にご用意はできない可能性もござい
チェックイン2日前までに要予約。 当日、ご使用になられなかった場合は、無料でキャンセルいただけます。 着火剤、ホイル、調味料などはご持想ください。 ご予約をチェックインの1日前までにお願いいたします。直前にご用意はできない可能性もござい
当日、ご使用になられなかった場合は、無料でキャンセルいただけます。 着火剤、ホイル、調味料などはご持参ください。 ご学約をチェックインの1日前までにお願いいたします。直前にご用意はできない可能性もござい
着火剤、ホイル、調味料などはご持参ください。 ご予約をチェックインの1日前までにお願いいたします。直前にご用意はできない可能性もござい
ご予約をチェックインの1日前までにお願いいたします。直前にご用意はできない可能性もござい
ますので、ご注意くださいませ。
雨の場合には、屋根のついた駐車場の車を屋根の外に移動していただくと、雨宿りしながら BBQが可能となります。ご不使をおかけしますが、ガーデンテーブルのご移動はご自身でお願いい たします。
2021/11/16 0 🔻
キャンセルボリシー ご飯泡当日: 親込倍迎料金の0%

● BBQ コンロや流しを利用したら、掃除しておかなければなりませんか? →使用後の食べ残しなどは片付けてください。

Q:雨が降ったんですけど、BBQ どこでできるんですか?

A:⇒駐車場のところで BBQ してください。その際の車は、予備駐車場・車庫前の道路か、夏以外は近くの小池 さんの敷地内へ車とめて OK です。





59 <mark>Fatehata Hous</mark>



- 専用のお土産はありますか? なし
- 近くでお土産を買えるところはどこですか? なし

≪パンフレット・チラシ≫

● パンフレットやチラシは作成されていますか? なし

≪荷物預かり・発送≫

● 宿泊前の荷物預かりはなしでよろしいですか? なし

60

≪記念日・お祝い≫

一記念日申告一

- 記念日とご申告頂いた場合、何かご用意頂けるもの、できることはございますか?⇒なし
- ケーキ対応不可、持込ケーキのみでよろしいですか?
 ⇒はい。<u>https://www.patisserie-irodori.com/</u> 中軽井沢のケーキ屋 イロドリで直接予約可能、配達なし。軽井沢からの行き道にあり。
- cake.jp などでオンライン注文したケーキをお受け取りはゲスト自身でするということでよろしいです か?⇒はい

ーケーキー

お祝いのケーキ対応

可能な場合

- ▶ ケーキの種類(生クリーム・チョコ等):
- ▶ サイズ(4号~8号?):
- ▶ 料金(サイズ毎の料金):
- ▶ ロウソク対応可否(号数ごとの本数):
- ▶ 数字のロウソク対応可否:
- ▶ メッセージプレート対応可否(文字数):
- ▶ 提供時間(夕食デザート時等):
- ▶ 注文期限(利用日3日前など):

一花束一

● お祝いの花束対応は可能ですか?

≪忘れ物≫

忘れ物をしたんですが、ありますか?

確認して回答します。

管理人に電話して、忘れ物を特定し、発見できれば着払いで宅配の手配を依頼する。 <u>※着払い発送</u>で住所・宛名・忘れ物連絡先電話番号をお伺いする 黒岩様へ着払い送付依頼をする

管理人が忘れ物を見つけた場合は、写真をミナモに共有してもらうが、ゲストへの連絡はなし。 一定期間保管して廃棄

※清掃の方から、忘れ物発見メールが送られてくる

誤って施設の物(鍵など)を持って帰ってしまった場合の郵送先は管理人宛(黒岩様)で元払いで支払い案内

〒377-0801

群馬県

吾妻郡東吾妻町原町 5239 黒岩 宛

電話番号:090 3817 0358

≪花火≫

● 敷地内で手打ち花火は可能ですか?

一 禁止事項 一

※施設内での火気(焚き火、キャンドル等)お取り扱いは禁止です。
 ※花火禁止。
 ※安全の為、無許可での暖炉の使用はご遠慮頂いております。
 ※喫煙厳禁。

【交通案内・アクセス・観光】

別荘地のため、住所を入力しても、ナビでは登録されていません。 下記のグーグルマップのピンを、ご使用くださいませ。

https://goo.gl/maps/ABiBNe8UXkz9d3Y48

群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢 1924-44

一車一

東京(練馬インター)から北軽井沢までは、車で2時間15分ほどです。

東京方面からお越しの方は、上信越自動車道の「碓氷軽井沢IC」を下りて軽井沢町を抜けてくるルートが一般的です。

渋滞や混雑する軽井沢を避ける事ができるのも、北軽井沢の魅力の一つです。

渋滞しやすい大型連休には、碓氷軽井沢インターで下りると歩いた方が早い大渋滞に巻き込まれます。

碓氷軽井沢から軽井沢駅まで、通常15分の距離が3時間以上かかる事もあります。

以下、推奨ルートですが、道路状況にもよりますので、事前にお調べください。

1. 関越を北上し、渋川伊香保インターで降りて、上武道路から八ッ場バイパスを通って南下

2.関越を北上し、高崎インターで降りて、国道 406 号線から二度上峠を通る渋滞回避ルート(山道) - 冬用タイヤ ー

冬に自家用車でいらっしゃる場合には、冬用タイヤが必要です。渋谷からバス(バス停まで徒歩15分)、軽井沢駅 からタクシーでもお越しいただけます。

雪で行けないとか言われたら⇒道路が閉まってればいけないが・・

舗装道路は県道なので除雪機がくるが・・・冬用タイヤかチェーンは安全のため必要です。 記録的な大雪がきたら、管理人に除雪されているか確認して OK





- 電車 -

長野県側からは「軽井沢」、群馬県側からは「長野原草津口」が最寄り駅になります。

東京方面一JR 上越新幹線 軽井沢駅(約1時間10分)

軽井沢駅一中軽井沢駅(4分)※中軽井沢駅にはタクシー常駐※

中軽井沢駅はハルニレテラスの最寄駅です。ハルニレテラスやトンボの湯を満喫してからタクシー(30分)やバス (40分)もおすすめです。バスが発着する「北軽井沢・観光協会前」から徒歩15分ほどです。

どちらの駅からも「草軽交通」の路線バスが走り、レンタカーやタクシーの利用が可能です。

ー バス ー

●東京方面からお越しの方は、渋谷駅(マークシティ前)から「北軽井沢」へ直通する高速バスがおすすめです。3 時間40分 3,500円。バスが発着する「北軽井沢・観光協会前」から徒歩15分ほどです。

●最寄りのバス停
 「北軽井沢」軽井沢駅(北口)までバスが出ている。
 草軽交通㈱ 軽井沢営業所 0267-42-2441
 ↓ Google maps で「北軽井沢(バス停)」と調べますと表示されます



≪駐車場(2階 駐車スペース)≫ 駐車場情報 料金: 宿泊者無料 駐車時間: チェックイン時間からチェックアウト時間まで 駐車場スペース (屋根ありの場合): 車長 7.0 m 車幅 2.0 m 車高 1.7 m 駐車場台数: 2台 屋外 バレーサービス: なし

車高が高い車の場合、2台でお越しの場合に予備駐車場の利用を案内。 ※予備駐車場:木を切って砂利を引いた簡易なもの



屋根高さ 1.7m ★4/1 に予備駐車場設置

北軽井沢は気温は低いのですが、積雪量はあまりない地域です。記録的な大雪がない限り、雪で 来れないということはありません。

現在 地域の積雪状況: <u>群馬県積雪情報</u>

現在 現地の積雪状況:【ライブカメラ】一番近い北軽井沢交差点付近

参考にしているキャンプサイトの情報 1月:

https://sweetgrass.jp/seasons/01.html

時々降雪あり

例年1月は数回降雪があり、10~30cm ほど積もりますが、深い根雪になることはほとんどありません。天気によっては、溶けてぬかるんだり凍結したりします。

参考にしているキャンプサイトの情報 2月:

https://sweetgrass.jp/seasons/02.html

例年2月は降雪の多い月ですが、近年は少なく、数回しか降りませんでした。

行き道に関して:

雪をできるだけ避けたい方は、軽井沢ではなく、渋川伊香保インターから来る方が安心かもしれ ません。逆に雪が見たいという方は、車で **30** 分ほどの万座温泉へ行くと、真冬は雪景色の中で 温泉に入れ、パウダースノーと言われるスキー場もあります。

東京方面から来られる方のほとんどが**碓氷軽井沢インターを降り、軽井沢方面から国道 146 号** を北へ登る方が多いです。このルートは、標高の高い場所(峰の茶屋)を通り、カーブがきつく 通行量も多いため、凍結の恐れがある日や降雪の日は、気をつけていらしてください。

現在 軽井沢からの道、一番標高の高い場所の積雪状況: 【ライブカメラ】軽井沢方面から国道 146 号を登りきった峰の茶屋付近

渋川伊香保インターを降り、群馬県側から国道 146 号を南へ上るルートはカーブがゆるく通行 量も少ないためおすすめです。インターからの距離がありますが、道の駅がたくさんあります し、八ッ場ダムも見られます。

【ライブカメラ】吾妻管内の道路

>>><u>http://www.kendobousai-gunma.jp/photo/area4.html</u>

- ・渋川伊香保インターから降りて長野原町へ向かう国道145号バイパス(赤枠)
- ・軽井沢方面から登る国道 146 号峰の茶屋付近(青枠)
- ・上田方面から鳥居峠(緑枠)
- ・高崎方面から二度上げ峠(黄枠)

≪送迎≫

なし

≪レンタカー≫

提携のレンタカー会社はありますか?
 なし

≪タクシー手配≫

提携のタクシー会社はありますか?
 なし。夕方6時以降は、迎えに来るタクシー会社ないので注意。

オンシーズンには、「北軽井沢・観光協会前」にタクシーが待機していますが、数が限られます。事前予約おすすめ:草津観光タクシー TEL 0120-37-2450

≪レンタサイクル≫

 ・ 自転車の貸し出し(レンタルサイクル)はありますか?

 本 し。北軽井沢観光協会で無料レンタルあい。北軽井沢バス停前。予約は不可。
 http://www.kita-karuizawa.jp/

≪アクティビティ≫

 近くでおすすめのアクティビティは何がありますか?
 <u>鬼押出し園</u>:浅間山麓にある公園。遊歩道があり、素晴らしい景色がのぞめます ルオムの森:カフェ、本屋、ギャラリーがある別荘建築
 <u>白糸の滝</u>:湯川の源流になっている滝。紅葉が素晴らしい。
 <u>今井テニスセンター</u>:綺麗に整備されたテニスコート。4月中旬から11月まで営業。
 家族や友人と遊ぶのにちょうど良いミニゴルフ。火曜定休
 浅間牧場:美味しいアイスクリームを食べながら浅間山の絶景を望める
 竹内ゴルフ:18ホールの軽く遊ぶのにちょうど良いゴルフコース
 熊野皇大神社:県境にある神社で、お社の中央が長野県と群馬県にわかれている

≪季節のイベント≫

何かおすすめのイベントがあれば教えて頂けますか?
 ケラ池スケートリンク: 例年 11 月頃から 3 月頭まで営業。
 旧碓氷峠見晴台:素晴らしい眺望の中、夏には新緑、秋には紅葉、冬は美しい雪景色を楽しめる

≪予約受付開始時期≫

何か月先まで予約ができますか?
 通常6ヶ月先までお受けしております。

≪宿泊 料金表≫

● 料金表があれば頂けますか?⇒ない。各 WEB サイトに基づく

≪プラン≫

直前割公式サイト(チルン)のみ自動適用でよろしいですか? 連泊プランは、チルンと Airbnb で自動適用でよろしいでしょうか?

Tatehata House 詳馬県	
通常のプランです。	
連泊割引が自動的に適用されます。	
2泊目以降 5%割引	
7泊目以降 10%割引	
000	予約する

※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2 泊目以降 5%割引 7 泊目以降 10%割引 ※直前割プランは、1週間前から 7%オフ。

≪支払い・決済≫

現地でのクレジットカード決済不可とのことですが

● 事前決済のみですか?⇒はい

- 決済・支払い方法を教えてもらえますか?
 クレジットカード:WEB事前決済
- 振込払いは可能ですか?⇒オプションは可 原則ストライプ
- 請求書払いは可能ですか? ⇒不可
- •
- 可能な場合は振込口座を教えて頂けますか? メールを見ていると下記が見つかりました

≪振込口座≫

基本は、ストライプ決済(オプションとか返金も簡単)

*どうしても*のときは振り込みも OK

Mizuho Bank みずほ銀行 Kichijoji Branch(264) 吉祥寺支店 (264) Savings account. 普通口座 Account number: 口座番号 1624718 Account name: カ)ペンダント

≪TH キャンセル料≫

<mark>公式サイトと OTA やプランによってキャンセル料が異なるので注意</mark> OTA で都度都度確認して案内お願いします。

①公式サイトキャンセルポリシー(直前割も同じ)
 ご予約日の20日前以降:税込宿泊料金の100%
 ご予約日の49日前以降:税込宿泊料金の50%
 ※プランによって異なるので注意。

全国旅行支援のプランは、予約直後からキャンセル料 100%

②一休キャンセルポリシー
予約時点:20%
60日前15:00~50%
14日前15:00~100%

キャンセルポリシー	
予約時点	20%
60日前15:00から	50%
14日前15:00から	100%
不泊	100%

③Airbnb

新キャンセルポリシー【super strict 30 days】

·予約直後からキャンセル料発生、チェックインの 30 日前であれば 50%返金可(手数料は返金なし)

・30日以内のキャンセルは100%のキャンセル料発生。

≪各種割引一覧≫

参加なしでよろしいでしょうか。

【観光】

「北軽井沢について」

北軽井沢は軽井沢よりも涼しく湿度が低い、夏でもクーラーのいらない避暑地。壮大 な牧場や、とうもろこし畑があったり、景色が壮大で北海道のような風景。

行きは軽井沢経由で、帰りは草津温泉を通って巨大露天風呂に行くのも楽しいです。



軽井沢中心地、草津温泉から車で30分ほど。 渋谷駅から直通バスもあり、北軽井沢のバス停からは徒歩15分。 ハルニレテラス、トンボの湯、中軽井沢まで車で20分。 嬬恋の広大なキャベツ畑も車で15分。 絶景と乳白色の温泉で有名な万座温泉も車で45分。 冬はスキーの拠点にも。

▼エリアマップ・ガイド: 私達のお気に入りのスポット、スーパーマーケット、レストランなど コロナの影響で、営業形態や営業時間が変わりやすくなっておりますので、訪れる際には、施設にお電話 で確認されると安心かと思います。<u>https://drive.google.com/open?id=1v26Z9pNBkhsd255Ay7pUf-Sgij-</u> <u>l1n3G&usp=sharing</u>

- 軽井沢中心地、草津温泉から車で 30 分ほど。
- 渋谷駅から直通バスもあり、北軽井沢のバス停からは徒歩15分。

- ハルニレテラス、トンボの湯、中軽井沢まで車で20分。
- 嬬恋の広大なキャベツ畑も車で15分。
- 絶景と乳白色の温泉で有名な万座温泉も車で45分。
- 冬はスキーの拠点にも。

一温泉一

<u>トンボの湯</u>:星野リゾート運営。タオルレンタルあり。10:00-22:00 <u>浅間高原 御宿 地蔵川</u>:一番近い温泉。日帰り入浴は 10:30-18:00 <u>かくれの湯</u>:家族風呂あり。シャンプーなどの備品はなし。11:00-19:00


≪各 OTA の予約の流れ確認≫

【Airbnb】未

①ゲストが Airbnb で予約(事前決済)をする<mark>予約リクエストからの承認パターンもあり)→事前</mark> <mark>承認はよほどお断りする理由がない限り、承認ボタンを押すのが基本です</mark>

※1 予約あたり清掃費は8000 円で計上あり→清掃料金はなしに変更されている。7/10

※2 泊より、泊数によって長期滞在割引あり。

ゲスト2名1/27-2泊:4930円 1/24-3泊:8120円

※長期滞在で中間清掃をご希望の場合は、清掃可能 2日前までで8000円

新キャンセルポリシー【super strict 30 days】

·予約直後からキャンセル料発生、チェックインの 30 日前であれば 50%返金可(手数料は返金なし)

・30日以内のキャンセルは100%のキャンセル料発生。

※従前:利用日 14 日以上先の予約は、予約後 48 時間以内はキャンセル料無料のポリシー適用で した。こちらを撤廃。

※利用日8日前:キャンセル料50%、利用日7日以内:キャンセル料100%



Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス+檜露天風呂とサウナのある離れ



②予約確定後は Airbnb からウェルカムメールが自動で送信される

HORLY, MERICH, MY, RUNDRICKS, M. Patrole	
House」そ后部にいただきあつがとうございます!	
詳しい場所、周辺のシストラン、スーパー等を以下で動作しておりま	
す。展開ではありますが、ご使用になりが用いてす。また、コロナの新	
載し、実施を取り配用時間が定わらやすくなっておりますので、18れる	
際には、地球にお電話で知道されると安心さと思います。	
Real Concerning Statements	
Bar (770) 1 - 200 1 - 100	
242222 21 1484 KM	
子エックインは19時以降となります。こう多くださいませ、	
19.007	
HOMORO ONEXTINE HETERATIONAL	
下記の方。グリアップのパンボー裏のためをすいです。	
Million (Jones of Assess (ARIS) and USA (Sector 45)	
\$100 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	
*I37997-5-11	
私達の必須に入りののボット、スーパーマーケット、レストランなど	
Million (Chilme) reporting corry topen than in 262 the Million (2004) from (2	
nXdexp-sharing	
▼セルフチェックイン方法	
展対集のセルフアエックインとなっております。	
TALLAR DETERMINE ADDRESS (MARKED ADDRESS)	
TATION STREET CO. BOBLANC + MEDICOD. LOOP	
AND ALL AND AL	
PARKING BY PITHONEY, SHOALS, MUMA	
HERIFFAMETON THEFIELDS PT	
入り口: 広府ドアにキーボックスがあり、フォームで表示された感覚新	
特で解けると、中に確か入っております。	
▼23224	
サイニーパウスとも向け通り、コンパクトな利用となっております。 年	
Reading to the second second second second	
#SOBLUMPERTURY	
6240	
ヒノナ権不満共	
フィンランドポサウナ	
10.45	
毎点 シーン	
/(スタのわし・フェイスタズル(1位シト・クスト)	
シャンプー・リンス・ボディシーブ	
H-8-	

- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項
 - 一給湯器やサウナのマニュアルは、リンク
- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

③ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォーム フォーム (URL: https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6)をクリックすると「Tatehata House セルフチェ ックイン」画面に遷移。

④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類のUPロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります

Tatehata House セルフチェッ	クイン
ロムフチィックインは、ご用をざれるまでの代ひ、ごちらのフォー てというます、チェックイン研究までにご用等を発明しつとします	ALCOMOLECER
※入場加は、同行者を含め身てのダストについて知らしております ちのフォームを同行者とこれらおいったします。	ot.HRBANU29
なわわれい。 ご知れ、いていたい場合には、からなとうへい場場おより見せたか。 さんちです、おり作うだめになら後、また知知ただね~のが多かかが 場合ですので、村中ご知力を回路へいたします。	山山を開きすることがあ するために非確不明大な
bilepahangerinarejapaten P2/05 FEG0188	6
ファイルをアップロードしてこのフォームを送信すると、Origin 1 ているものとり見け加速されます。入力したメールアドレスのみや	アカウントに用意代けられ 目的に言まれます。
アップロードしたファイルはすべて、ファイルル外部している範疇	IONECRETIST.
10.0	
8-6.991/21	
	_
±6.	
NAME OF T	
チェックイン目・	
4 (B/H B	
ご予約された代表番氏名。	
国際を入台	
1.187	
aventers.	
R. MURAL PRODUCT DR. 74714-D-5, SHD-5, INSTRUMENTSCIENTIES, BRUTESARSHI, GU TRANSPORT	NETLEASE RES
ACL. LOBBERGTING, BICRISCOMMON.	04220014-2020
CHEMINESSING CAMPACING FITE FALLES TTEL DEARGHE DAMEYER, LEMENES HETELTATUTATION ALLESSING ALLESSING HETELTATUTATION FILS	8611212104142
BOURSECT. BUE-OBSURDIANCE FOTORS	DECOMPLETE IN
-79-015-#031108.7000.0018118.80189408	
AVMENT X220-1	
£ 27:53888	
D RECTO-ERONOLERAS	

⑤ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

		are surroury			The Las							0.700	
Izu Cliff House 💌				1月:	2022						1月1	1022	
H85%	(?)	102%	200%	200%	0%	200%	100%	0%	0%	0%	D%	0%	0%
18991		周 10	大 11	# 12	*13		± 15	E 16	用 17	8 18	15.19	未20	± 2
0.90	0	a m	-1 10	-1 -0	1.00	-1.10	o th	1.00	1.0	1.0	1.0	1.00	
オーバーライド	0												
NetH website 05	Ö	68400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62400	62400	6840
Air018 2	0												
Rakuten (?	0												
# 0.000 B	0												
65.92	0												
жa (•)	Ô		N@î 🦷	403		(12.93)	100 20	10.00					
810	0	LE CIE		1210.06		1.83							
Tatehata House 💌				181	2022						1月3	1022	
H-101 %	0	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	D%	0%	0%
第21(1)		月 10	大 11	* 12	*13	@ 14	± 15	E 16	月17	× 18	35.19	末 20	@ 2
6.92	m	1.0	1.00	1.0	1.0	• fb	a (b)	1.0	1.00	1.00	1.00	1.0	
オーバーライド	0												
Next Mebsite 05	- Ö	40000	40000	40000	40000	45000	55000	45000	40000	40000	40000	40000	4500
Aittrb d ²	0												
Rakuten (?													
CHILLAN SE	0												
#4808#	Ö												
65.90	ŏ												
HER (*)	001	1 B A					AC N	16 FC					

⑥Beds24 で自動取込される

※ゲストが予約の際にオプション希望の場合は、ミナモ側で金額を入力して支払いリクエスト送 信で対応する。

人数変更は、Airbnb の人数変更リクエストで対応。定員以上の変更は不可

⑥当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵(2つ)を取り出し、入室



⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、

もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示さ せるというご案内をする

<mark>※現地にタブレット設置?</mark>

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?

<mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>タ確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> <mark>ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?</mark>

⑧チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

【Airbnb の取消】

キャンセル規定前: Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後: Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【Airbnb の変更】

増員

Airbnb より増員リクエストを送信頂く。 定員を超過する要望は対応不可。子供添寝も不可。

増泊

Airbnb より増泊リクエストを送信頂く。

減員

承諾

エアビーからの場合のみ人数減員リクきたらキャンセル規定100%規定内であっても承諾してOK

減泊

一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。※変更リクエスト承諾不可!

日程変更

Airbnb は日程変更のリクエストがきたら、承諾しない!取り直し

【チルン】インスタ経由の予約=チルン
 ①ゲストが公式サイト(Chillnn)で予約(事前決済)をする
 ※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2泊目以降 5%割引 7泊目以降 10%割引
 ※値前割プランは、1週間前から 7%オフ。
 ※キャンセルポリシーは、50日前~発生
 決済(キャプチャ)はチェックイン日に行われます。※支払枠の確保(オーソリ)がチェックイン日の
 55日前もしくは予約日に行われます。
 公式サイトキャンセルポリシー(プラン問わず同一?)
 ご予約日の 20日前以降:税込宿泊料金の 100%
 ご予約日の 49日前以降:税込宿泊料金の 50%

②予約時にチルンからウェルカムメールが自動で送信され、宿泊当日にも、同じウェルカムメー ルがゲストへ自動送信される。(手動送信なし)

特のまして、妖世華と伴します。PLAの開始店がある中、 Platenate House」を反都び、ただきありがとうございます!
新しい場所、商品のレストラン、スーパー等も以下であろしてあろう す、商業でなみのますが、ご参考にないな場合です。また、自己から約 着て、商業特別な商業時代が知らりすくなってあるがあります。 取りま 最には、商業時代の商業を行ったまります。
アエックイン・中長3時以降 アエックアント・平和11時
平エックインは1時に降したります。こう多くださいませ、
▼デクロス、 物であったの、自然を入れしてた。それでは最終されていますん。 外的のグーグスマップのとうが一番にかりなりていてす。 特別の100000年間の目的目的になりため 特別の参加を見たります。 特別の目的になった。 特別の目的になった。 日本の参加を見たります。 日本のの参加を見たります。 日本のの参加を見たります。 日本のののののののののののののののののののののののののののののののののののの
▼エジアマップ・ホイド 私舗にあるストンロロボット、スーパーマーテット、レストランA2 Minutation conversion by CONSERVICE MARAGE Science shares
●セルフテェックイン方法: 展び開めたらフテェックインとなっております。
モシックイン目的までは、薬用者主角のご本人類的ため、こちらら フォーム(付加られたmsgawiChtedrationells)へのご思えを影響。 しております。お客様でも招すてす。「気間を読えています。 となる意味、いたします。私人が用たります」、気気のキーボルのため感 経営者で見合えますのでし、ご知道を見味、いたします。
入り口に気間ドアロキーボックスがあり、フォームで数が近れり間辺鏡 時で解けると、中口線が入っております。
▼アメニディ タイニーバウスと形式の通り、コンパクトが発展さなっております。電 ドムシンタウースターグなかったりと下感ではありますが、最新なお新 髪をお洗こし気でなってい。
/CR9785)・ブルイス9785((1日)とパブスト) シャンプー・リンス・ボディンーゴ

- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項
 一給湯器やサウナのマニュアルは、リンク
- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

③ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォーム フォーム (URL: https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6)をクリックすると「Tatehata House セルフチェ ックイン」画面に遷移。 ④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類の UP ロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります

ULDFINOCOL CHIPTANIANO, CNAODA- T25084, FINOCHARCELERSAMINELIS	ムにご開発いただくと見
#AMEDIA、同行者を出めまてのダストについて発展しております ちのフォームを同行者とこれ向お願いいとします。	ot. HRRANGLY
60-70-7000日 ご知知られただけない場合には、60-75 トラベルの単和料点で見たため るようです。別行者のな場合に発展、また相称のな場への発展を出め 単成でするから、400-2110月を2010、へびします。	出品を開きすることがあ するためによ後を切り込
bilinguahaangiminamajagan non 22/2011-1921/08.8	a
ファイルをアップロードしてこのフォームを送信すると、Ooope ているものとう用け世俗があます。とれしたメールアドレスのあけ	アガウントに影響化けられ 時代自来のます。
アップロードしたファイルはすべて、ファイルル形形している相関	IONELNET.
108	
メールアドレス・	
#5·	
743771781 100	
4/8/0 B	
C PRODUCTORNOG	
BREAD.	
#1.4805 #1.4805.0#1.891	
LATAJERSHI, TRANSLAD : INTERNATION HIMAR PRODUCT N. TOTAL D. N. SHON N. INDERED WITCHING NR. TOTAL D. N. SHON N. INDERED WITCHING SER. INSTRUMENTS, OF TRANSLAD I.	AND NUMBER OF STREET
-ILL LARGENTING M. DICKTRONINGSS. 	04220914-2020
AD GRADU RAD THEY	BUCKEY/EX1/87/82
- RECENTERST. RH#-684684845464444444444444444444444444444	DECORPORT OF LAR
#AND## 7970-F	
L 27:13288	
- manual manual manual second	

⑤ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

⑥Beds24 で自動取込される



⑥当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵(2つ)を取り出し、入室



⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、

もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示さ せるというご案内をする

※現地にタブレット設置?

<mark>※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?</mark>

<mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>タ確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?

⑧チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

【チルンの取消】

キャンセル規定前:**チルン**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後:**チルン**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【チルンの変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替 原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可(返金無し)

新規予約での決済 URL 発行(ストライプ管理画面の ID・PW が必要)し、決済が確認できたら、不要分の 予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

【参考までに】

チルンでキャンセル料金が発生しないようにキャンセルする場合は管理画面で【キャンセルする】を押下。金額を0円にしてキャンセル確定にする。

	メモとしてご利用ください。
	メール変更消滅
自2日]	
	。 お客様の正規のキャンセル料金は <u>106000</u> 円です。 祭徒
	今回は 0 円をキャンセル料金として微軟します。
	本当にキャンセルを実行しますか?
	双 る (実行する)
品の飯損、汚損、	¢

ステータスが【キャンセル料金徴収済み】になるが、

システム管理上、「0円のキャンセル料を徴収済」という意味合いで【キャンセル料徴収済】と 表示になるとのこと。

ステータス管理				
予約成立日時	2022/02/21 09:45:2	1		
予約ステータス	予約中(事前決済)	予約中(現地決済)	予約中(テスト予約	
	決済エラーによる自動	キャンセル キャ	ンセル料金徴収済	キャンセル料金未徴収
お客様のステータス	NO SHOW			ステータス変更
領収書のステータス 🛈	発行済み			ステータス変更
予約に対する操作 現在できる操作はありまt	έĥ			

キャンセル通知が0円できているかも確認すること。

<チルンでオプションのキャンセル>

Ø 新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機 おかえりなさい 🎉 Tatehata H 🎁 能を試してみましょう! プランを更新する ホーム > 🚔 全国旅行支援設定 🏃 販売スタートガイド 開く > 💾 デザイン > 👔 マーケティング ▼ ■ 顧客管理 予約管理 - NEWS もっと知る EC販売管理 C開催大解剖型 CHILIN 収支管理 CSVデータに 「予約成立日」を追加しました 年末年始休業のお知らせ EDIT 722-FERNERAD EDIT 722-FERNERAD EDIT 722-FERNERAD CHARACTER CHARACTER CHARACTER EDIT 722-FERNERAD 返金処理一覧 2022/12/29 ~ 2023/01/03 オプション管理 BETA 2/16 無料ウェビナ... 🐻 年末年始休業の… CSVデータに「予約... 11/10 > 🖬 商品管理 公開日:2023/01/311... 公開日:2022/12/210... 公開日:2022/12/071... 公開日 4 Þ > 🔝 施設設定 > 🔧 設定 困った時は 2 🏠 あなたの施設のURL テスト予約を行う •.• 質問する 予約ページ 集客力を高める https://tatehata.booking.chillnn.com 予約ページに関する詳細はこちら ホテル追加 招待コードを獲得する 🍍 利用規約 スナックページ マガジンページ ログアウト 利用不可 https://www.chillnn.com/1797d0... スナックの利用を開始する version: 2023-02-21 09:41:15 🂪 CHILLNNのはじめかた CANT CHURN CHILLNNのはじめかた① CHILLNNのはじめかた② ~アカウントの登録~ ~ホテル情報の登録~ CANTER CHUR CHILLNNのはじめかた③ CHILLNNのはじめかた④ ~予約ページをつくる~ ~プラン更新~

② 宿泊日を選択して検索し、返金したいお客様をクリックする。

~!!!! ! !!!	予約管理
CHILLEN	検索 カレンダー検索 新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機能を試してみましょう!
金 ホーム	フランを更新する
> 🚔 全国旅行支援設定	
> 🔠 デザイン	宿泊日 🗸 🔄 2023-03-08のデータを検索 検索
> 🖬 マーケティング	売上合計: 57.400円 (SVダウンロード (予約毎) (SVダウンロード (宿泊日毎)
▼ ■ 顧客管理	
予約管理	キーワード
EC販売管理	Q 予約番号,氏名 etc
収支管理	ステータス
返金処理一覧	アクティブな予約のみ表示 キャンセル済みのみ表示
オブション管理 BETA	メルマガ配信希望者のみ表示 現地決済者のみ表示 古培3カレた予約のみまテ 日帰り予約のみまテ
> 🙀 商品管理	 □ 世致へ力した丁和切の衣示 □ □ 用り丁和切の衣示 > 予約山突で検索
> 📄 施設設定	
> 🔨 設定	件数:1件
🎍 困った時は	予約番号 予約タイプ 状態 氏名 チェックイン チェックアウト 予約
😕 質問する	ch4JXx60P グスト予約 予約中 桑原里佳子 2023-03-08 ~2023-03-09 2023-0
集客力を高める ホテル追加 招待コードを獲得する つファウト ログアウト	

③ 「予約詳細」画面に遷移後、「予約内容の変更」ボタンをクリックする。

予約詳細	2
◇ 会 全国旅行支援設定 ステーダス管理	
 ・ 一 デザイン 予約成立日時 2023/01/16 21:56:02 戸は一下が口ばし、2023/02/12 12 36:02 	
■ マーケティング 最終更新日時 2023/03/02 12:36:07	
★ ■ 顧客管理 予約ステータス 宿泊(事前決済) 宿泊(規地決済) 宿泊(テスト予約)	
予約管理 決済エラーによる自動キャンセル 無料キャンセル キャンセル料金徴収済	
EC販売管理 キャンセル料金未微収	
収支管理 返金処理のステータス ③ 審査中 承認 非承認	
返金処理一覧 たを詳のステータス NO SHOW ステータス	
オプション管理 BETA の各体のステーダス NOSHOW	
> Wa 商品管理 領収書のステータス ① 発行済み ステータス	
 → 	
▲ 困った時は キャンセルを行う	
2 質問する 予約内容の変更	
集客力を高める	_
招待コードを獲得する 基本情報 利用規約	
ログアウト	
version: 2002 02 21 09-41-15 子約番号 ch4JXx60P	
クワバラリカコ	
桑原里佳子 樣	
吉式希島	
電話番号 08023466797 メルマガ配信希望 希望しない 「希望する」に変更	
 電話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com 	
 電話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com メール変更/再送 メーとしてご利用ください。 	
 電話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com メール変更/用送 生子の メール変更/用送 メモとしてご利用ください。 	
<pre> #話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com Xール変更/再送 Xモとしてご利用ください。 Xモとしてご利用ください。 I T 9451341 新潟県柏崎市茨目18-14 I I </pre>	
 電話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com メール変更/再送 メール変更/再送 メモとしてご利用ください。 メモとしてご利用ください。 メモンしてご利用ください。 メモを保存 シモを保存 	
 電話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com メール変更/用送 メール変更/用送 メモとしてご利用ください。 体所 〒 9451341 新潟県柏崎市茨目18-14 田程 2023年03月08日(水)~03月09日(木) [1泊 2日] 人数 大人2人 	
 電話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com メール変更/再送 メール変更/再送 メモとしてご利用ください。 住所 〒 9451341 新潟県柏崎市茨目18-14 日程 2023年03月08日(水)~03月09日(木) [1泊 2日] 人数 大人2人 合計寧屋数 	
 電話番号 08023466797 Email morinagachara@gmail.com メール変更/再送 メール変更/再送 メール変更/再送 メモとしてご利用ください。 メモを保存 メモを保存 計部屋数 1 部屋 	

④ 「オプション」を押して1→0にし、右上の「更新」をクリック

	予約内容の変更	更新
 	予約内容の変更と、金額の増減を行うことがで; 金額を上書きした商品はディスカウントが適応; <u>最終的にお支払い頂く合計</u> 一方、上書きしていない商品へのディスカウン <u>料</u> 金	¥ 57,400
 ● デザイン > ● デザイン > ■ マーケティング > ● 顧客管理 	ブラン スタンダードプラン	合計料金 ¥0
予約管理 EC販売管理 収支管理	日付 2023年 03月 08日 ~ 2023年 03月 09日	
返金処理一覧 オプション管理 BETA	大改 大人 2人	
→ ima 商品管理 → ima 施設設定	御屋 1日1組限定 別荘 + サウナコタ	合計料金 ¥57,400
> [•] √ 設定	オプション 未選択	<u>キャンセル有り</u>
 ▲ 困った時は ・ ・<!--</th--><td></td><td>合計料金 ¥0</td>		合計料金 ¥0
集客力を高める ホテル 追加	Weber BBQグリル レンタル 1日毎に1部屋あたり ¥3,000 キャンセル	>
招待コードを獲得する 🅈 利用規約 ログアウト version: 2023-02-21 05-41:15	2023/03/08 Weber BBQグリル レ 1 ¥ ンタル 個 0	P
	基本料金 ディスカウント 合計料金 ¥0	

【一休】

①ゲストが一休で予約(事前決済)をする。 ※月~金料金・土料金・日料金 ※小学生高学年からは注意喚起のうえ大人料金で予約 ※小学生低学年以下不可 ★小学生低学年以下希望なら Airbnb で予約取り直しして頂く。(Airbnb は保険があるので)方法

は都度相談

※デッキに手摺がなく設備品破損の可能性があるため、小学生低学年以下のお子様のご宿泊はご 遠慮いただいている。

※予約時点からキャンセル料発生(20%・50%・100%) Tatehata は 14 日前から 100%?



キャンセルポリシー	
予約時点	20%
60日前15:00から	50%
14日前15:00から	100%
不泊	100%

子供について	
添い寝	1名まで
小学校高学年	大人料金の100%
小学校低学年	受入不可
乳幼児(食事・寝具利用)	受入不可
乳幼児(寝具のみ)	受入不可
乳幼児(食事のみ)	受入不可
乳幼児(食事・寝具なし)	受入不可

②ゲスト宛に一休から予約完了メールが自動送信される

一休 予約完了メール

00様

ご予約ありがとうござい ます。





↓ウェルカムメール↓

- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項
 一給湯器やサウナのマニュアルは、リンク
- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

⑤ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォーム フォーム (URL: https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6)をクリックすると「Tatehata House セルフチェ ックイン」画面に遷移。

⑥上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類の UP ロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



⑦ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵(2つ)を取り出し、入室



⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、 もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示さ せるというご案内をする

※現地にタブレット設置?⇒要検討中

<mark>※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?</mark>

<mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>タ確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> <mark>ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?</mark>

⑨チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

【一休の取消】

キャンセル規定前:**一休**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後:**一休**よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【一休の変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替 原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可(返金無し)

新規予約での決済 URL 発行(ストライプ管理画面の ID・PW が必要)し、決済が確認できたら、不要分の 予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。



[Vacation Stay]

①ゲストがバケーションステイで予約(事前決済)をする。 <mark>インスタント Booking を採用?予約リクエ スト?</mark>



追加人数料金

1部屋あたりの宿泊人数が3名以上になる場合には以下の追加料金が発生します。

1名追加ごとに +¥6,000/泊

キャンセルポリシー

チェックイン29日前までは キャンセル無料 チェックイン28日前 - 7日前: 合計料金の50% チェックイン6日前 - 当日: 合計料金の100%

②ゲスト宛にバケーションステイから予約完了メールが自動送信される

バケーションステイ 予約完了メール
oo様 ご予約ありがとうござい ます。

③バケーションステイの予約通知に記載のあるゲストのメールアドレス宛に、Gmail からウェル カムメールを送信する

管理画面の VacationStay のアドレスから

ROBUT、H世際と早します。PLACERCEがある中、 Patente	
House」を反都にいただきありがとうございます。	
時にい場所、現在のシストラン、スーパー等を出てたからしてありま す。現在ではありますが、ご参考にないが通いです。また、日のから時 時に、現金がない意味がありませんですべいかとなりますが、おれる 時には、地路には見までは日本のまでもなっと思います。	
デェックイン・中後3時以降 デェックアウト:平相11時	
チェックインは1時以降となります。こ7条くださいませ、	
▼ ● アウビス 和ロ語になった。自然を入れしてた。サビマは登録されていません。 不知点クージルマップのどこだ一番にたりやすいです。 物知識の意味を見たました。 本社会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会	
★エリアマップ・カイド し続けた思え入りのカゲット、スーパーマーテット、レストランなど Minutifier Accounter in a Condition Condition (MAL) (no.) などはgendration	
◆セルフチェックイン方法: 総対面のセルフチェックインと№⇒ております。	
モニックイン日前日本では、第2巻金具のご本人類50万ちの、20日の フォーム(1958)(内内48年4月7月2日に同時6月入の22月2日2日) していつます、お中市で5時ですが、第2年後年4月1日の、9年 より3月年、日本市で5日では、第3年後年4月1日の1日の 記事業に当時であります。日本市時にのます。第3年6月一日の1日の 記事業に当時であります。日本市時にのます。	
入り口:気剤ドアロキーポックスがあり、フォームで数やされた物定着 特で除けると、中に増が入っております。	
マアメニティ タイニーバウスと各部の通び、コンパクトな制造たなっております。 キレンシタースターズタインなりと下述ではありますが、最新なお検 着きを決てし、別すると早いてす。	
参与の0 といき現成 フィンランドポプサナ 194 編集 シーン (2027年)・フルイスの大阪 (1010トッグスト) シャック・・・・シリス・ボタインープ	

- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項
 - 一給湯器やサウナのマニュアルは、リンク
- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォームフ オーム (URL: https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6)をクリックすると「Tatehata House セルフチェッ クイン」画面に遷移。

④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報(メールアドレス・名前・チェックイン日・予約 代表者名と本人確認書類の UP ロード)を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります

Tate	hata House セルフチェックイン
	19ウインは、ご道を方れる年での内が、ごちらのフォームにご道所いただくと注 ます。チェックイン和日本でにご道所を発明いたとします。
*A80 5074	2、同行者を出めまてのダストレンいて実施しておりますので、円高高の方は二方 一点を同行者とごお知め続いべします。
00 10 10 2000 10 2.0 0 2.0 0 0 2.0	1997) 化合适应/加速度(14、40-55) 计多小压量数据成分数时度可能超速使量度多差之之份。 4、银行者的数据之后量,进度数据的数据小点提升发出的正常是有效加速。 1915、1917年就到来到最小的上述来。
httpad	aungminumpipus.com 22/25 http://tit
ファイル こいがわ	ビアップロードしてこのフォームを注意すると、Google アカウントに用途付けられ 目とう見び気地であます。入力したメールアドレスのみが目的に含まれます。
P+70	- Fしたファイムはすべて、ファイムを目前している細胞の外部と対応されます。
	nium)
A	PDA.
55°	
Fard	MDB.
101	
# (H/S	
-	Interconducts -
#.4. 8 2	
ALGORA ILATA ILATA ILATA ILATA	ANDER MARRILIZZONELO: INTERACIÓNIZITARE AL BROMANE DE TATINO DO DESTRUCTOR DE MINISTROPPIES REFERENCES DEL ERRETE DE MINISTRO MENTE
221. 8-228 (10940) 17945 1.0791	CONTRACTOR AND ATTRACTORED AND A CONTRACTOR AND A CONTRACT AND A C
-	AND RAD TONS BUTCH, BUTCHS AND ADDRESS AND ADDRE
294/	5-491- Parzen ordere kickersin
1. A. M.C.	## 7x70-K'
1.2	14.988

⑤ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

⑥Beds24 で自動取込される

Izu Cliff House 💌				1月1	2022						1月:	2022	
林御堂 16	Ø	102%	200%	200%	0%	200%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1根編切 (中)		月 10	火 11	* 12	*13	2 14	± 15	II 16	月 17	PK 18	15.19	未 20	± 2
0.90	0	a m	-1 10	-1 -0	1.00	-1.10	o th	1.0	1.0	1.0	1.0	1.00	
オーバーライド	Ø												
NetH website 05	0	68400	62400	62400	62400	68400	80400	68400	62400	62400	62.400	62400	6840
AHBY 8 2	0												
Rakutan (P	0	68400				68400	80400	55400					5540
图 化 用 的 目 图	Ø												
69.95	Ø												
жа 💌	0	C.W. M.B. (7	सब्दरी 🦲	建装装		12,2911	98.8 星校	心时					
H (3	0	ANE CHO		121126		(LW)	10.00						
atehata House 💌				1月2	2022						1月3	2022	
10 T 10	0	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%h	0%	0%
10 (*)		月 10	火 11	* 12	*13	童 14	± 15	E 16	月 17	× 18	1, 19	末 20	曲 2
6.85	0	1.0	1 10	1.0	1.0	o ili	o illi	1.0	1.00	1.00	1.0	1.0	
オーバーライド	Ø												
Next Mediate 02	0	40000	40000	40000	40000	45000	55000	45000	40000	40000	40000	40000	4500
Aiteb d													
Rakuten (?	Ø												
CHILLIAN CE	Ø												
#4@08#	0												
6690	0												
HO (*)	00	100 0.6					ALC: NO	100					

⑦当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵(2つ)を取り出し、入室



⑧当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、 もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示さ せるというご案内をする

<mark>※現地にタブレット設置?</mark>

<mark>※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応?</mark> <mark>※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認?⇒Google フォームのデー</mark> <mark>タ確認方法</mark>

<mark>※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂く</mark> <mark>ことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え?</mark>

⑨チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう?

【Vacation Stay の取消】

キャンセル規定前: Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

94

キャンセル規定後: Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く ⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる(キャンセル料自動徴収)

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定 をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【Vacation Stay の変更】

<mark>増員</mark>

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

<mark>増泊</mark> 追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

<mark>電話受付でキャンセル料無料で直販切替</mark> 原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可(返金無し)

新規予約での決済 URL 発行(ストライプ管理画面の ID・PW が必要)し、決済が確認できたら、不要分の 予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

·一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

≪旅行会社(リアル)予約≫

- 契約はありますか?⇒なし
- パンフレット商品があれば教えて頂けますか?

【問合せ処理】

≪メール処理≫

未来に使える宿泊券購入されたら・・・⇒お礼メールを送信するのみ

	新規ご購入 東海トレイメ
*	CHILLNN -no-replygichillinn.com> To 臣分 -
	Tatehata House
	CHILLNNから新規ご購入のお知らせです。
	電話毎年: 105471207 メールアドレイ: 1045471207 メールアドレイ: 1045470205 5.000 住所:東京都治台ば専業部4-3-15 東京セントラル表を選210
	レシートロ:opfeKXXEx 観入JFRURL:Imos Indmin chilm.com/197603342h380imanagement/iseles/opFeK4XEs
	【电电に注意#11名带注册】 50.000円分 :1編 ¥50.000
	原済力法: クレジャトカード事前完成 決済査録:¥60.00 (物サム)
	류式실社CHILINN Gatomer@chilin.cm
	▲ 返信 ● 転送

【メール仕分けルール】

≪領収書対応≫

領収書希望の場合、メールで頂けますか? <mark>直販の場合のみ:ストライプで発行。チルンを含む OTA は、OTA が決済し領収書発行しているので、</mark> <mark>こちらからはできない</mark> 【オプションを追加購入する場合】

基本フロー

①ゲストからオプション希望の連絡が入る

②決済 URL 等を送信する(Airbnb は支払いリクエスト)

③ゲストが決済完了したら、(決済が完了したことはGメールに通知がくるはず)
 ④Beds24の該当予約の「概要」⇒「ノート」にオプションがある旨記載する

↓サウナオプションの例↓

💩 25380574 🔀	
Info 概要 Detail 料金	& 支払い 請求書 Mail & Actions メッセージ ゲスト ログ
ステータス ?	確認済み 🖌 🖌
ルーム?	Tatehata House - 137073 🗸 鏡切 - 305909 🗸
チェックイン日 ?	Saturday, 22 January, 2022
チェックアウト日 ?	Sunday, 23 January, 2022
終了日 ?	Saturday, 22 January, 2022 - (泊歅: 1)
タイトル ?	
名 ?	あかり
口姓 ?	菅原
ゲストからのコメント ?	A
J-1 ?	サウナオブションあり(お湯)
到著時刻?	
大人 ?	4 🗸
子供 ?	0 •
電話?	819069587117
携帯電話?	
ファックス ?	
住所?	
市区町村 ?	
郵便番号 ?	
国名 ?	指定されていない
& D译 ලි (Template 3	⊜ G Template 2 ⊕ G Template 3

WEB 予約時にもオプションがあれば、ノートに記載しておく

【Airbnb 支払いリクエスト 送信方法】

①該当予約の Airbnb 管理画面に入る ②画面右下の「送金または請求をする」を押下

に交換		プロフィールを見る	
		電話す	5
そってください		現語:+8190-6	478-8691
		ゲスト	大人2人
い さくの別荘にいらっしゃいます。大容量での 見たかなにつれたがおろくたかい、単につい時い		チェックイン 202	年12月29日 (水)
ULADITERDICICEV, HILLOHA ULKEV,		チェックアウト 202	年12月30日 (木)
F せん, ご目身での安全管理をお願いしま		予約日 202	1年11月28日(日)
っていただくため、目隠しとなる壁をつけて す。近知から見えてしまうこともあるため、 ノます。		確認コード	HMZMZJ8SNS
3、ご使用をお聴いします。火車の恐れがあ 身のみ電源をオンにしてください。		カレンダーを見る	
レモご案内しております。ご一続ください。 New(dzsG1 (SEDD) (SSABudANCoaGV/VEX		ゲストの支払い ¥ 78.880 x 1泊	¥ 78.880
		清掃料金 ゲストサービス料	¥ 8,000 ¥ 0
とだきたいため、無垢材の偽細な家具を挑え スターの使用をお騒いいたします。		ゲストの支払い合計額	(JPY) ¥86,880
市団をヒーターに近づけないようお騙いいた		ホストの受取金	
		1泊の宿泊料金 内訳を表示する	¥ 78,880
馬さか700cmとなります。単無の無いお単で 別に寄せてご駐車をお騙いいたします。		清掃料金 ホストサービス科(15.0	¥ 8,000 %) -¥ 13,032
		受取金総額(JPY)	¥ 73,848
**		支払い履歴を見る	
ンスへ (時間番号1313)		VAT (付加価値税)	
セージでご連続くださいませ、Airbnb を遷 をお送りさせていただきます。		請求書*8051	表示
タル)(チェックイン2日前までに要予約) 、3000円でレンタルしております。チェッ グリル、トング、火起こし種(Weber ラビ		非公開メモ	うちゅうしょう しんしょう しゅうしょう しんしゅう しんしゅ しんしゅ
メーター」、1回が00次、増入的10日まれよ などはご持参ください。		メッセージを入力	
(チェックイン2日前までに要予約) 75.2時間(Fどかか)9ます。可奈治(オイン+		保存	
に、4×10回るビングラネットが日本に、Fシン 別がに、サウナ予熱サービスを2500円で承 別に合わせて、タイマーを設定いたします。	($($ $)$ $.$	送金または請求する	

③「支払いを請求」にチェック

70		
	送金または支払い請求を行う 請求先 診 29 12月 - 2021年12月30日・グスト2人 Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス+検察天風呂とサウナのお	る離れ
	下記から該当するものをお選びください。	
	< 层2	友へ
		98

-請求金額の欄に合計金額を入力

コメントに料金内訳等を入力

支払いを請求する 請求先 Satoshi 23 12月 - 2021年12月24日 - グスト2人 Tatehata House 北較井沢 建築家のタイニーハウス + 檜織天風呂とサウナのある離れ こちらの支払い請求の理由をご記入ください。 ○ 追加サービス 予約料金に含まれていなかった費用(例:食事、交通費、リスティングの燃用文に記載されてい ないアメニティ・設備など) ○ その他の旅行関連のトラブル () 宿泊の日付や人数の変更 Satoshi様への請求金額をご記入ください。 ¥ 8500 添付ファイル (化化)係収得やその他の遵循など、関連する写真を近知してください、金額や物品の名目などの記載内容が採用に 写っていることをご確認ください、使用可能な形式は、PNG、JPG、またはPDFです 「 不 ファイルをアップロード もしくはファイルをドラッグ コメント Satoshi標準に支払い請求の理由をご記入ください。 BBQグリル:3000円 すぐサウナオプション(水風呂付):2500円 暖炉:3000円 (長る 次~

⑤確認して請求を押下

Satoshi 23 12月 - 2021年 Tatehata House	12月24日 - グスト2人 北軽井沢 建築家のタイニーハウス + 檜露天風呂と	ヒサウナのある離れ
理由 追加サービス		
金額 ¥ 8,500 JPY		
コメント BBQグリル:3000円 すぐ!	サウナオブション(水風呂付) : 2500円 暖炉 : 3	000円
< 戻る		確認して詰め

⑥請求完了すると、下記の画面になって

留却 留却 第二日の回答時時5、Satowia別が会社の支払いに応じない、または 72時間指通しても認言がない場合は、Airtunoに仲裁を依頼することがで ます。 23年の1月34日・グストシス 31日・23年年の月34日・グストンス 12日・23年年の月34日・グストンス 12日・23年年の月34日・グストンス	 SatohičA/GT 8,500を請わしました 2011年3月9日 年33.9.47 SatohičA/GT 9/27 人を送信しました 2011年3月9日 年33.9.47 SatohičA/DFの回答符ち 取りあこ7時期
理由 記版サービス 全観 6.800 Pr	
コメント 880グリル:5000円 すぐサウナオブション(水風品付):5500円 岡野:5000円 ダストにメッセーシを装置 リクエストを取り消す	

⑦Gmailに、支払いリクエストをした通知が流れてくる



100 Tatehata House

⑧ゲストが支払いをすると、下記の通知が流れてくる



⑨オプションはBeds24のノートに記載する

ステータス ?	確認済み 🖌
ルーム ?	Tatehata House - 137073 🖌 貸切 - 305909 🖌
チェックイン日 ?	Thursday, 23 December, 2021
チェックアウト日 ?	Friday, 24 December, 2021
終了日 ?	Thursday, 23 December, 2021 - (泊数: 1)
タイトル ?	
名 ?	Satoshi&Kei
口姓 ?	Hashimoto
ゲストからのコメント ?	
ノート ?	12/9:オプション申込あり。Airbnbより支払いリクエスト送信→ゲスト承諾済。 ・BBQグリル:3000円 ・すぐサウナオプション(水風呂付):2500円 ・暖炉:3000円

参考【一休管理画面売止方法】

①一休管理画面にログインする



②「料金・在庫」タブの「日別管理」を押下



③「在庫」欄の売り止めにチェックを入れて「更新」を押下

	NEWE NEWE NEWE NEWE NEWE NEWE DISERTING DISERTI												
(승규)	2021 平年 [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℃] [12 ℂ]									≣¢i			
	▲木部暦10	基本部建 🛓 🍸	ē.#	プラン在際	プラン	76	推出可能 期間	カレンダー 資本日間	直延前品田/ 最展出品日	ステータス	2A	18 35.44 92 35.44	N3(H-2
	10190798	■大都正規設と7 クナル水活動力・動物家であるニーバウス(一般質し) <北部方法>	「王 」 王 回見5止め		「NA PRO DEFERSE Terrora Rouge Indeed 特別見たびイレートレンス・オタムが早ますのからあま得た	218	0021/04/16 ~2025/05/58	399E	1029/00/01 ~9059/01/01	/5#¢ ⊡74£	1 2 3 4	16200 162000 16200 16200 16200 16200 16200 16200 16200 16200 1	
	[一括]重视)全	室 考∠∬(一接圖向全室考は都穿			「細胞管理トップへ」							707	光 新



④「確定」ボタンを押下

			面102 服金·布1	1 T-1	Control Action Action 2015年 建築家のタイニーハックス+推測文単品とサウナのある最れ、信服的の000001600 学校長年 増 ロジアンクト 接受TOPャージへ 予約性感 基本的た パイスワードや声 続 第 分 だ おいやかね ろのか							
	料金管理 料金管理 (1911) 在場管理 (200-805年12 日31管理 コピー											
	日別販売管理 確認園面											
	2021/12/18(土)の務定数。料金設定 以下の内容で登録。ます。 よういければ1種定め、創工的内容で登録。ます。											
Γ	基本部課題	基本部度	ĕ≢	プラン在庫	752	覆池可能 期間	カレンダー 要求日数	寬近回星日/ 豪美出品目	<u>ス</u> ╤─53、 定員	타슬 股灾 通常料会 特別料会		
	10179756	ビノキ書で見起ビジウテのあり触わり 地震室 OSイニー ハウス(一気気し) くち酸子洗 2	立 立 売止へ変更	-		2091/04/15 2095/05/30	218 日	3022/01/01 2052/01/01	 販売中 1 2 3 4	28,000 0 0 H 28,000 0 0 H 28,000 0 0 H 28,000 0 0 H		
									戻る			

⑤下記の画面が出たら売り止め処理完了



【レビュー/ロコミについて】

	Izu Cliff	House	Tateł	nata House
	レビュー/ロコミ	お礼メール	レビュー/ロコミ	お礼メール
Airbnb	【管理人】がレビュ	管理人から「滞在	管理人から「破損は	管理人から「破損は無し
	ーを付けてくれる	マナーがよかっ	無しでした」との通	でした」との通知があれ
		た」と通知があれ	知があれば Airbnb	ば Airbnb のレビュー投稿
		ば【ミナモ】がお礼	に良いレビューを	前に、【ミナモ】がお礼メ
		メール送信	【ミナモ】が付け	ール送信
			る。	
Relux	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在		
	したとのメール通知	マナーがよかっ		
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ		
	が返信する(返信機	ば【ミナモ】がお礼		
	能確認中)	メール送信		
一休	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在	お客様が口コミ投	管理人から「破損は無し
	したとのメール通知	マナーがよかっ	稿したとのメール	でした」との通知があれ
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ	通知があれば【ミナ	ば【ミナモ】がお礼メール
	が返信する	ば【ミナモ】がお礼	モ】が返信する	送信する
		メール送信		
チルン	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在	お客様が口コミ投	管理人から「破損は無し
	したとのメール通知	マナーがよかっ	稿したとのメール	でした」との通知があれ
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ	通知があれば【ミナ	ば【ミナモ】がお礼メール
	が返信する(口コミ	ば【ミナモ】がお礼	モ】が返信する(ロ	送信
	/返信機能有無確認	メール送信	コミ/返信機能有無	
	中)		確認中)	
Vacation Stay	お客様が口コミ投稿	管理人から「滞在	お客様が口コミ投	管理人から「破損は無し
	したとのメール通知	マナーがよかっ	稿したとのメール	でした」と通知があれば
	があれば【ミナモ】	た」と通知があれ	通知があれば【ミナ	【ミナモ】がお礼メール
	が返信する(返信機	ば【ミナモ】がお礼	モ】が返信する(返	送信
	能確認中)	メール送信	信機能確認中)	

【滞在後のお礼メールと Airbnb レビューについて】

アクション:

ICH・TH 共に、「滞在マナーがよかった/破損なかった」という内容のメールが管理人より届いたら、該当ゲストへお礼メールを送信する。(テンプレあり)

 TH の <u>Airbnb 予約</u>のゲストに対して管理人より「破損がなかった」とのメールがあったら、ゲ ストへお礼メッセージを流した後、<u>ミナモ側で Airbnb レビューを付ける</u>

例↓

①Tatehataの管理人黒岩様より「破損無しでした」のメールを受け取る (1た石なし) Starbut × Itatenatanouse@gmail.com ×



②ゲストへお礼メッセージを送る

お礼メッセージ例

この度は××にご滞在いただき有難うございました! 管理人から綺麗にお使いいただいたと伺っております。お気遣いくださり誠に有難うございました。

素敵な休暇をお過ごしいただけたようでしたら幸いです。 また機会がありましたら是非よろしくお願いいたします。 × ×

③Airbnb の場合は、管理画面に入ってレビューを付ける。(管理画面からやって頂いて OK です)

【Airbnb レビュー 例】 ①公開レビュー 素晴らしいゲストでした。 次回のご滞在をお待ちしております。

105

②非公開でひとこと入力(⇒記入しません。)

③清潔さ(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

④コミュニケーション (破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

⑤ハウスルールの遵守 (破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

⑥〇〇さんはまた泊めたいですか?

はい

Mayü Yamamoto 2011©110127⊟-28⊟ tu clif House. Open Ocean Views. Itational Park.	1
公開レビューをお願いします	
これから泊めるホストの参考になるように、Mayuさんの滞在を公正な目で見た正直	な感想をレビューにまとめましょう。
Nbjuさんの滞在についてひとことお聴いします	ĸ
非公開でひとこと入力	
気づいた点を進言したり、感謝の言葉を伝えましょう。 Mayuさんのプロフィールに	コメントが掲載されることはありません。
非公開でひとこと入力(任意)	
	3
清潔さ	
Mayüさんはお都屋をきれいにしてから退出しましたか?	
合合合合合	
コミュニケーション	
Mayliさんは旅程、質問、お回りのことをどれくらいハッキリ伝えてくれましたか?	
公 公 公 公 公	
ハウスルールの道守	
Maylightはハウスルールを運守してくれましたか?	
$\sim \sim \sim \sim \sim$	
Mayüさんはまた泊めたいですか?	
回答は一切公開されず、Mayuさんにも非公開に保たれます。	
(un) (www.)	

5/19付けで仕様変更あり!!↓

清潔さ
 認識さんはお部屋をきれいにしてから適出しましたか?
 ★ ★ ★
 コミュニケーション
 秘護さんは抗婚に 員務、お回りのことをどれくらいバッキリ伝えてくれました か?
 * ★ ★ ★

公開レビューをお願いします

これから泊めるホストの参考になるように、敬徳さんの滞在を公正な目で見た正 直な感想をレビューにまとめましょう。

素晴らしいゲストでした。 次回のご滞在をお待ちしております。

非公開でひとこと入力

気づいた点を進言したり、感謝の言葉を伝えましょう。 敬徳さんのプロフィール にコメントが掲載されることはありません。

非公開でひとこと入力(任意)

敬徳さんはまた泊めたいですか?

回答は一切公開されず、敬徳さんにも非公開に保たれます。

はいしいえ

*

【決済 URL 発行方法】 ~ Stripe (ストライプ)決済リンク発行~

※Airbnb 以外の BBQ・暖炉オプション等の際に使用

①Stripe にログインする

管理画面:https://dashboard.stripe.com/dashboard メールアドレス: hana.sakata@gmail.com PW: Heritage2525 違う施設で入ると、二段階認証を再び求められる

※必ず、画面左上が「newheritage.jp ~」になっていることを確認すること↓

	Q. 検索			作成 🗸 😧 ヘルブ 📮 🌣 💄
大批》 残高 联客 商品	レポート Connect その他 〜			開発者 テスト環境 🔵
● お客様のアカウント残高は最近マイナスに 返金額が利用可能な残高を超えたため、	なりました お客様の残薬はマイナスになりました。このマイナス残薬を解消するには、ア	カウントに資金を追加します。 もっと知る		残高に追加 ×
今日				
i赤上高 ∨ 昨日 ∨ ¥ O ¥ O 239			JPY 建て残高 - ¥ 108 ● Stripe 摂高がマイナスです。	詳細を表う 資金を追加する。
0.00	現在時點 10.19		デビット ¥ 108 23:59 明日入金予定	詳細を表注
	現在開始:10.39		¥108 23:59 明日入金予定	
/小一下の 城安				
ンホートの (成 安 過去 7 日間 ~ 曽 12/10-12/16 と以下す	と比較: 前の期間 >			日次 ◇ チャートの編集

②支払い→「支払いのリンク」を押下→「+新規」を押下

newheritage.jp 🗸		Q. 検索			作成	t 🗸 🔞 ^/// プ	ê û 🛓
オーム 支払い 残高 雇	摂客 商品 レポート Connect その他 〜					開発者	テスト環境 🔵
支払い	支払いのリンク					[+ 新規 n
すべての支払い	リンク URL		ステータス	商品	価格	作成済み	
不正使用とリスク	https://buy.stripe.com/8wMbJtcaEdfsfw4eV	`	有効	Tatehata House 暖炉オプション	¥ 3,000	11/26 11:53	
インボイス サブスクリブション	https://buy.stripe.com/aEU14PcaEa3g83C9A	``	有効	Izu Cliff House 3 名様 追加宿泊料金 2泊分	¥ 54,000	11/16 13:56	
見積もり	https://buy.stripe.com/cN2bJtcaEa3g97G3c	`	有効	Tatehata House Total Reservation Price (tax included) ¥74.820	¥ 74,820	11/15 14:05	
支払いのリンク	https://buy.stripe.com/7sI9BlcaE5N03Nm9A	`	有効	Tatehata House BBQ + サウナオブション	¥ 5,500	10/12 15:04	
1	https://buy.stripe.com/4gw5150rW6R41FebI	`	有効	Izu Cliff House 人数 追加料金	¥ 9,000	10/06 12:29	
	https://buy.stripe.com/eVaaFp2A4a3g97G5k		有効	Tatehata House Sauna Option	¥ 2,500	10/03 08:48	
	https://buy.stripe.com/6oE14Pa2w7V8fw43c	`	有効	Izu Cliff House 追加料金	¥ 27,000	09/27 13:30	
	https://buy.stripe.com/4gw5156Qk1wK0BacM	``	有効	Tatehata House 人数追加料金	¥ 6,000	08/16 13:31	
	https://buy.stripe.com/7sI00L2A47V8gA814	`	有効	すぐサウナオプション	¥ 2,500	07/04 11:33	
	https://buy.stripe.com/3cs8xh0rW2A03Nm00	`	有効	Tatehata House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/16 13:42	
	https://buy.stripe.com/4gwdRB8Ysb7k83CdQ	`	有効	Izu Cliff House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/11 13:28	
							前へ 次へ

108


	ブレビュー ロ	
商品		
商品を見つけるまたは追加する		
1 U///V / C C IC T 0,000		e buy.stripe.com
すぐサウナオプション		
1 のグループごとに ¥ 2,5 Tatehata House Saun		
Tatehata House BBQ用具レンタル	New Heritage Houses	é Pay
1 のグループごとに ¥3,000	T-shirt	
Izu Cliff House BBQ用具レンタル	\$10.00	8/216/JPT 03.5/2
1 のグループごとに ¥ 3.000		x=1k7 Fk2 X
•		70-11/1月1日
なえ ページン		1234 1234 1234 1234 🗰 📷 🔛
		ММ (月) / YY (年) CVC 💼
		カード所有客名
		■本には中市は 7メリカ合衆国 ~
		即使要号
	Powered by stripe 約用現別 プライバジー	
		\$10.00 支払う

c 1 c p ER

④プレビュー確認後、画面右上の「リンクを作成」を押下 ※PW を求められたら、「Heritage2525」を入力して次に進む



	プレビュ− ∎	
aン 1のグループごとに ¥	ダッシュボードの特定の場所にアクセスするには、パスワードを 確認してください。 パスワードを確認	+ boystipe.com
68	Heritage2525 R	
.76 D	キャンセル	π−46 124 1234 1234 124 MM (9) 77 103 CrC ■
セージに置き換える		n没有者名 因此1244년
		TURNER M

⑥発行後、下記の画面に推移するので、
を押下し、リンクをクリップボードにコピーする

を払い すべての支払い	実払バリシク Izu Cliff House BBQ用具レンクル:¥3,000 Zのリンクを使用して支払いの受け付けを開始するには、リンクをUCして共有します。		
不正使用とリスク インボイス サブスクリプション	https://bwy.stripe.com/96Q981gqUBZcfwtbIT		
見積もり	詳細	プレビュー 0	
	ステークス 単価 作成目 12/6 10-54 プロモージョンコードを許可 ム 住用を収集する 収集不要 電話曲号を収集 丸し 代表書の部のに制度する 丸し 確認ページ プフォールト		
	商品		
	68		教室 教堂の調整
	 Izu Cliff House BBQ用具レンタル 1のグループごとに ¥ 3.000 		1 不可

⑦コピーしたリンクをGメールでゲストへ送信する。



参考 Gmail へのリンクの付け方

「リンクを挿入」ボタンを押す

ち & Sans Serif <u>- ゴ - B I U A - 巨 - </u> 三 三 三 頭 11 今 次				
	5 순 Sans Serif	тт - В	IUA·E	 \$ X



≪Airbnb の場合の決済完了の見方≫

1.Airbnb 管理画面→「送金または請求する」



2.↓戻るを押す

) 送金または支払い課末を行う	
	送金または支払い請求を行う
	請求先
	下記から該当するモのを活躍いください。
	 送金する
	支払いを請求

3.問題解決センターのページへ遷移するので、そこで該当ゲストの支払いが完了しているか見る

Q IKF				お花屋を用覇	20,414	8817	Xyt
	問題解決センター 高がっこれのあい場まで消除者、決定ができます。れス するは場合でお客様に、Arobe/ArCoerciは高可得会う 又気は使りクエスト 変払いを読る	して物品の破壊や想要外の測解に デポートへとします。					
	Keith & Keith & S,000を読ましました を回りービス	HNHHW/HHIDEN - 201日 - 2022年1月20日 Teleheta Houve 北利井沢 建国家のタイニーハウス+ 検察天風高とサウナのある第11	 ■ xeiさんの返茶確認まであと32時間 	詳細を確認			
	Alenati-SOSIEL:	HMPEARDEAQ-11月-2023年1月2日 GN G部 HON46 開立公開内の裕信にある相談・モジニ ズム建築	Aithobからx3p00008支払いがありました	詳細を確認			
	2010年1月11日 2010年1月11日 2010年1月11日 2010年1月11日 2010年1月11日 2010年1日 2010年1月 2010年	HENTERHAASQK -1712月 - 2021年12月18日 IZV C部 HOUSE第0公園内の砂肉にある相景 - モジニ ズム建立	加速さんが全体的支払い済み	林相乐编程			
	Kayoさんに¥3,000を除来しました お生サービス	HM6888RX0K2+1612月 - 2021年12月17日 Tatebata House 北朝井沢 国家家のタイニーハウス+ 他放天風品とジウナのある際れ	K向oさんが全体的変化いるみ	1186-815 11			
	Osakiごんに¥285,011を請求しました 計算能経済また(正設大)	HH-W3MHKKNH9 - 49月 - 2021年9月3日 Izv Giff House 賞立 20第四の後端にある紙刷 - モダニ ズム建築	リクエストは終了選み	詳細を確認			
	新月さんに+3,000を読尽しました おエワービス	HMTEMAASEB-11月 - 2022年7月3日 Tatehata House 北朝井沢 建築家のタイニーパウス+ 物産天薬品とサウナのある離れ	創井さんが全領お支払い済み	詳細を確認			
	ぬ気さんに+6,500を読成しました お気ワービス	HH4ZHZJ85NS - 2912月 - 2021年12月30日 Tatehata House 北射井沢 建築家のタイニーパウス + 除居ス略加とゼウナのある用い	絶気さんからの波然なし 【	ち用い合わせ			
	Saloshidんだすの500を開ましました 約回りービス	19655J252FD-2512月-2021年12月24日 1920年1月 NOUSIL税利用 建築物のタイニーハウス+ 検察天風型とサウナのある務れ	satopiさんが全部所定払い符み	1486-815			
	世内さんに*90,000世界後しました おかんがまたはおう、 おかんがまたはおう、	16822533/1656-412月 - 2021年12月6日 Ex-CitF House 第ウ公開内の粉荷にある地図・モダニ ズム建築	● Arbnbが豊良中	मसर-बग्ध 			
	HEACYS,000な日本しました AE9-ビス	HM5C4HBJOP - 1712月 - 2021年12月18日 Tatehata House 北朝井沢 建築家のタイニーパウス+ 検察天薬員とサウナのある第11	毛さんが全様の支払い済み	1484-815			
	本かりさんに12.500を確実しました	HMSTBASEVN-2218-2022年1月21日					

画面下部のさらに表示を押す&Ctrl+Fを利用し画面内でゲスト名か Airbnb 確認コードで検索をかけること

					्य ५	0 0 0
MINAWA	12Team-Ankr 📋 13Pe	ndant	-	0	0 ~ ~)	
				_	/	
89.9	540 m La ~ . A				~	
ELL R HILL- HTT GR	日外次ビンター -ビスのTAL 株計である後本、あたいてスエイ、ホス) HEF Encletic Americant 後手の見すり	とさして知道の秘密や明正所の問題に Rードにたします。				
	145922F (#541838)					
_						
6	REPARTATION AND ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL	HMAINTING 2月17日、1023年17303 Tanadamaa 2月1日建築業のタイニーパウス・ 村業本業品というアドロある植り	CEPACIFICATION A	mean		
0	NeiRんにN4.000世際単しました 1859ワービス	HONEWINNEN: 271月、2012年5月20日 Tatanatamaan (2019月2日編集時のサイニーバウス) + 相互未満品とソウナのあら解れ	● Keit人の活動構成者である5時間	Real		
	Karlさんになんのな無味しました。 別ロリービス	10000000000000000111120000000000000000	2500/023508+50088	Reter		
9	#624.C+13014##L2L2 2017-013	HHTXT2.059 122月 - 2022年2月1日) Intelationen: 2月1日日開始第三日マイニージウスキ 新潟本美治とマウナビホン使り	10123.019100250.00A	metel		
Ð	Ryotareさんにv3.000世話ましました 18357-ビス	нинстранся 2019 - Заранійскі Ім стіным Поршилоніяся анаг + 492 Лария	Rystand A. of Phillip This West	Reter		
1	Hand Ally KANEMEL BLE. MM9-103	100403047108、10月、2022年1月1日 日本10441431000日日日日日日日のウイニーバウスト 秋国永岡坊とサウナの取ら知り	计加速入过于增强的变形公式的	INTER		
*	応用さんに+1,500を決定しました 活化サービス	HOTWOCHAN 2010月、2020年10月20日 Talanda Houre INTER (1958年109イニーハウス+ 秋国人和日とラウナのたられた)	ERAL TRATING	mean		
0	REALCY LOOPERFLELE REP-EX	HHHERCHWARZ 51月、2022年3月6日 「Anonata-Healan 2月8月月日開発第559イニーバウス+ 新聞み第35259ウナルある新行	現在スペロな話の文化につい			
٢	地面さんにv8500世界面しました 出版ワービス	HHEDH2285NE-25 UFI-2021年10月30日 たかかはよりものの 5月5月 第三日のパイニーバウス+ 新聞ふ風記とりつかたたら起わ	REAL PRODUCTS, NO	Netal		
@	Associative accompany and a second se	HIPE4004AG 11月,2020年1月2日 InvCHT House 用りに用作が研究に用る発展・モデニ スム課題	AidentLTウV1000020世子後の50000に正した	16592		
۵	加藤さんにいたのの世界者しました 通知サービス	HATTH-HARDER IT U.P 2020812/FIEB IN-COT HARDER DO LIMPICARIEL DO BIEL N.P.C. XARRE	MEALSTREETLAN	meter		
0	KANDELEV LODOT MELELE ALEVI-EA	HHEPHECKEL W10月-3029810月10日 「Antonianium 2009月 開発部のサイニーバウス+ 利用人用2019 777 0月 6月11	1407A.07880256.083	Hetm		
	OunitACYINGHENERGURUE Universitationale	1004038403088 41月 - 3021年8月15日 しゃく0月 Fillinge 開けに開きれた新見た市ら所用・モリビン スム研修	07231-08786	metel		
-	■共主人に11100を始ましました。 送出ウービス	HOTSHAAREE 11月、2022年11月3日 Talenta House 20月1月 講師第8月9日に二ーパウス+ 朝鮮本期的とセウナのあら届の	単作さんが主張お言いのみ	Retez		
4	Laturation RANDを開催しました 送出ジービス	1008.20200 2112月、2021年12月34日 Tardalatinas 2021月1日日日 秋田本島のとりつえる正規の	140403-0.01238-084	Intel		
L	UNRACY MODERFLELE INNERSCOOL	144228344474、412月、2021年3月15日 したのけてHILLAN (日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	● Abbred/BD中	Intel		
1	第24年、1000年時期にました 注目ワービス	HHIGHBARD 110月、2018日月1日日 Tarintanion 前田川市議員第のサイニーバウス+ 朝泉本憲法とマウナのあら新り	Example the second	mitel		
6	あかりさんに¥2,600支援求しました ※15パービス	HHTTAREYN 22 月、2013年1月23日 Telefolorynow 2017日第4日第10日(二一八〇ス) 秋田小田山とつつからから近い	BUYO KANT BIBUTSIA WA	Intel		
Ð	MARACE LOOPENELELE MMY-EX	MH2883MH54 + 117 .2021年5月75日) 第5日71 House 第十日第小の時間に第三回発展 - モデニ 3563/86	1992 AUTORITIA DA	Intel		
6	849384CV10001HELELE 2009-023	HHTTRANEYN 22 1月、2022年1月20日) Torondo mouse 24日7日日報道部のサイエーバラスト WELARDE V ファルカーボロ	CROSSEX SUB-STRAG	Intel		
		20283				
98-1	38127	A39450				

4. 完了していたら、Beds24 のノートにオプション決済完了と記載する。 完了していなければ、ゲストへ支払い依頼

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨 を連絡しておく。

≪Airbnb 以外の Stripe 決済の場合≫

1.Stripe の管理画面に入る

※newheritage.jp のアカウントに入っていることを確認すること



2. 支払いボタンを押して、該当顧客の決済が「成功↓」になっているかを見る。

🔲 newheritage.jp 🗸	Q. 秋東	(## v Q^A)7 🖡 🛱 💄
ホーム 支払い 残高	読客 商品 レポート Connect その他 v	開発者 テスト環境 🔘
支払い	支払い	▼ フィルタ > エクスポート + 支払いを作成 m
すべての支払い すべての取引	<u>オペズ</u> 成功 返金済み 未キャプテャ	
77400-117A	① 土明 於明	88 BH
インボイス	¥3.000 キャンセル所み× pi_3K7fwIAI4s0ZW1Ek2dEgLI35	12/17 21:53 ***
サブスクリプション	Y 3,000 就物✓ pi_3K7V0VAI4s02M1Ek21vVWlos	dicyksm@gmail.com 12/17 10:20
見積もり	¥3,000 キャンセル済み × pi_3K7U14A14s02W12k21LqrMSK	12/17 09:57 ***
支払いのリンク	¥3.000 キャンセル済み× pi 3K7J2hAI4502k1Ek30Zjeq0x	12/16 21:26 ***
	○ ¥3.000 成功 pi_3K7IsqAI450ZWIEk25t87H52	milu.saku@gmail.com 12/15 21:18 •••
	₩ 3.000 4+v>bN/\$88 × pi_3K7HhmAI4+02W1Ek3cdt8UId	12/16 20:00 ***
	¥3,000 キャンセル液み× pi_3K79vJAT4sDZwitEk1ALLDwicxM	12/16 11:42
	○ ¥3,000 成功 pi_3K79ueAI4sDZW1Ek18FsD128	jumper8405@gmail.com 12/16 11:42 ***
	▼3,000 キャンセル第3 × pi_1K79uXAI4s0ZW1Ek15w8tQb2	12/15 11:41
	¥3,000 キャンセル波み× pi_3K79uUAI460ZW1Ek3ZjtrbQ7	12/16 11:41
	¥3,000 キャンセル液み× pi_3K79uTA14s07kiEk25Psqlro	12/16 11:41 ***

3. 完了していたら、Beds24のノートにオプション決済完了と記載する。

Tatehata House

¹¹⁴

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨 を連絡しておく。

★【Stripe 決済 返金方法】

①ストライプの管理画面にログインする

NewHeritage になってることを必ず確認



②「すべての支払い」⇒「成功」⇒「該当の支払い」を選択する(メールアドレスで目星をつける)

🔲 newheritage.jp 🗸		Q. 検索	(作成 ~)	🛛 ANT 🗳 🗘	× ±
ホーム 支払い 残高	顧客 商品 レポート Conne	act その他 ~		開発者 テスト環	境 🔘
支払い	支払い		T 71119 1 7 1923	-ト + 支払いを作	ik in
すべての支払い すべての取引	すべて 成功 返金済み	3 未キャプチャ			
不正使用とリスク	金橋	8147	() () () () () () () () () () () () () (BH	
インボイス	¥ 3,000 メルカ ✓	p1_3KOKn1AI4s0ZW1Ek8n2FbBKL	rs_3507ir_3@icloud.com	02/02 10:37	
サブスクリプション	● ¥3,000 成功 ✓	pi_3KOLvuA14x02W1Ek3TjST6bP	tozawaazumi@icloud.com	02/01 21:59	
見積もり	□ ¥ 3,000 成功 ✓	pi_3KNA448AI4s02W1Ek2vUiT2dV	miho.sasaki.0423@gmail.com	01/29 15:06	
支払いのリンク	¥ 6,000 成功 √	pi_3KMT4nAI4s0ZW1Ek11033HGX	lily.sugar14@gmail.com	01/27 17:13	
	¥3.000 成功√	pi_3KLJVgAI4s0ZW1Ek2Gm4GcLa	km.ray_love@i.softbank.jp	01/24 12:48	
	↓ ¥ 3.000 成功 ✓	pi_3KLIH6AI4s0ZWIEk1QLSNKLH	33kasumi@gmail.com	01/24 11:43	
	────────────────────────────────────	pi_3KJ7f5AI4s0ZW1Ek342GebP4	kw.qxq5.bmsx@icloud.com	01/18 11:45	
	● ¥9,000 成功~	pi_3%IlhgA14s02Wltk2QmkQtT7	m73.0000121@gmail.com	01/17 12:16	
	○ ¥3,000 成功 ✓	pi_3KIQCBA14x02W1Ek3o61wznY	myayumi.yanagi@plandosee.co.jp	01/16 13:20	
	● ¥3,000 成功 ✓	pi_3%H0yoAI4s02W1Ek2ikybPED	09030513103hm@gm:il.com	01/12 16:12	
	↓ ¥ 3,000 成功 ✓	pi_3KFXJkAI4s0ZW1Ek8zyMyPH8	mitsu1025towa@gmail.com	01/08 14:20	
	¥3,000 成功 ✓	pi_3KClm3AI4s0ZW1Ek19aBTEv3	0095yuu@gmail.com	2021/12/31 23:09	
	↓ ¥ 3.000 成功 ✓	pi_3K8ajQAI4sOZW1Ek3RhRDStF	iku199156@gmail.com	2021/12/20 10:33	
	Y 3.000 成功 ✓	pi_3K7V0VAI4s0ZW1Ek21vVwloa	dicyksm@gmail.com	2021/12/17 10:20	
	¥3,000 成功 ✓	pi_3%71sqA14s0ZW1Ek25t0FW52	milu.saku@gmail.com	2021/12/16 21:18	
	● ¥3,000 成功 ✓	pi_3K79usA14s02W1Ek18Fs03z8	jumper8405@gmail.com	2021/12/16 11:42	
	₩3,000 成功 ✓	p1_3K3WcTAI4s0ZW1Ek1u6Ek2CG	toyo0526flow@gmail.com	2021/12/06 11:09	
	¥3,000 成功 ✓	pi_3JywNqAI4s0ZWIEkiaxginRx	kazukitochio@gmail.com	2021/11/23 19:38	
	¥ 54,000 成功 ✓	pi_3JwKgDAI4s0ZW1Ek1Stf00xk	yukino514@gmail.com	2021/11/16 14:59	
	↓¥3.000 成功 ✓	pi_3JuoJLAI4s0ZW1Ek3sCMaveb	moyoyon.1217@gmail.com	2021/11/12 10:13	
	50 件の結果			前へ	次へ

③該当支払いを開けて、名前などを確認する。間違えなければ、「返金」を押下

🔲 newheritage.jp 🗸		Q 核泵	(作成 ~)	😡 v 167 😤 😓 😴
ホーム 支払い 残高	観客 商品 レポート Connect	その他 ~		開発者 テスト環境 🔵
支払い オペズの支払い すべての取引 不正使用とリスク	■ 支払い ¥ 3,000 JPY 成功→ 日付 読客 01/24 11:42 首道松本	文払い方法 リスク評価 ▲ ₩ ++++ 6926	pi_i	KLINGAL CONTENTION NULH 筆
インホイス サブスクリプション 見後もり	タイムライン			+ メモを追加
支払いのリンク	 支払いが成功しました 2022/01/24 11:43 支払しが爆始されました 2022/01/24 11:42 			
	Checkout サマリー			
	観客 33 満 て 説 説 別 し 日 日	8kasumi@gmail.com 濃 松本 1500031 完成 2合区 2丘町 2 9 - 1 6 ルフィスタ渋谷 3 1 1 号室 本		
	7474		数量 7	10 ±11
	Tatehata House 暖炉オプション	Tatehata House 暖炉オプション / Fire Place	1 ¥3,0	100 ¥ 3,000
			\$	計 ¥3,000

④理由を選択し、「返金」ボタンを押下

な功しました 11:43 引始されました 11:42	支払いの返金	
サマリー	支払いに対する Stripe の手数料は返金されませんが、返金に伴う追加手数料はありません。もっと知る。	
33 香 〒 東 渋 桜 セ 日	返金 3,000 JPY 送本本 理由 理由を選択してください ◆ 1500031 理由を選択してください ◆ 京都 華根支払い カードの不正使用 市町 2 5 調客からの要求 その他	
		数重
	支払いの返金	
	返金 3,000 JPY	
33kasumi(香澄 松本 〒1500031 東京都 渋谷区 桜丘町29 セルフィスタ 日本	理由 その他 ◆ 宿泊キャンセルの為 理由がその他の場合は、メモが必要です。 キャンセル Fsc 返金 ctd + enter	
17/	Tatehata House 暖垣オプション / Fire Place	

レホート Connect その他	~
8	
000JPY 成功 /	
顧客 支 1:42 香臺松本 6	ダッシュボードの特定の場所にアクセスするには、パスワードを 確認してください。
	バスワードを確認
ライン	Heritage2525
」いが成功しました 2/01/24 11:43	続ける
xいが開始されました 2/01/24 11:42	キャンセル
cout サマリー	返金 3,000 JPY
	理由 その他 ◇
香澄 松本 〒1500031 東京都	宿泊キャンセルの為
	理由がその他の場合は、メモが必要です。

⑤「すべての支払い」⇒「返金済み」に選択した返金が入っていれば OK

newheritage.jp 🗸	Q. 検索
ホーム 支払い 残高 顧客	: 商品 レポート Connect その他 〜
支払い	■ 支払い ¥3,000JPY 返金済みち
すべての取引 不正使用とリスク インポイス サブスクリブション 見積もり	日付 顧客 支払い方法 リスク評価 01/24 11:42 香澄 松本 6926 ● 普通 タイムライン
支払いのリンク	 返金された支払い 乙の返金にはアクワイアラ照会番号 (ARN)を利用できません。もっと知る → 2022/02/03 12:50 文払いが成功しました 2022/01/24 11:43 支払いが開始されました 2022/01/24 11:42

🔲 newheritage.jp 🗸		Q 検索	(作成 ~)	😌 vili z 🗜 🔅 👗
ホーム 支払い 残高 顧客	: 商品 レポート Connect	その他 ~		開発者 テスト環境 🔵
支払い	支払い		 マフィルタ 1 ス エクスポー 	・ + 支払いを作成 n
すべての支払い	すべて 成功 返金済み	未キャプチャ		
9へ(の取5)	金額	說明	顾客	日付
インボイス	¥ 3,000 返金済み ら	pi_3KLIW6AI4sOZW1Ek1QLSNXLH	33kasumi@gmail.com	01/24 11:43
サブスクリプション	¥ 3,000 返金済み ら	pi_3JzacUAI4sOZW1Ek3dCc6Y5e	nijihan230@gmail.com	2021/11/25 14:36
見積もり 支払いのリンク	2 件の結果			前へ)次へ

【Tatehata House サウナのブレーカー落ちた時の対処方法】

アクション:

- サウナのブレーカーが落ちたとゲストから連絡が来たら、母屋のシャワー室近くにあるブレー カーを自身で上げてもらうように依頼する。
- 12月23日泊~のゲストより、当日のチェックイン時間15:00以降に架電しブレーカーが落ちた場合の対処について案内をする。(2月末までの冬季期間に実施)

≪12/23 泊のゲストより、サウナのブレーカーについてご案内する下記のフローを追加≫

①2 日前のリマインダーメール送信時に確認のため、「チェックイン当日 15:00 以降に何度か電話を致し ますので、着信ありましたら折り返しのお電話をお願いいたします。」の文言を入れて送信する(テンプ レ変更済。サウナの注意書きもテンプレ追加済)

②当日 15:00 にゲストへ架電する。※留守電への吹き込みは一切なしで OK. 着信残すのみ。

②-1 電話が繋がったらサウナのブレーカーが落ちた時の対処について案内する 案内例

「この度はタテハタハウスにご予約頂きありがとうございます。既にご到着でしょうか。

1 つだけ、念の為のご案内をさせて下さい。

サウナ室のブレーカーが万が一落ちてしまった場合ですが、ブレーカーを落ちたままにしておくと、サウ ナの給湯器が凍結してしまい壊れてしまう恐れがあります。

もしブレーカーが落ちた場合は、母屋のシャワー室の外壁にあるブレーカーを上げて頂きますよう、お願 い致します。

ヒーターをお持ち込みされるなど、電圧の高いものを繋がない限り、ブレーカーが落ちる事象は起きるこ とはないとは思いますが、ご滞在頂くみなさまにご協力をお願いしておりますので何卒よろしくお願い申 し上げます。」

→Beds24のノートに「●/● ブレーカー案内 OK」と残す

Tatehata House

繋がって案内できた場合はここで終了。

②-2 電話が繋がらなかったら、Beds24のノートに「●/● ブレーカー案内×」と残す。 ※留守電への吹き込みは一切なしで 0K. 着信残すのみ。

→③へ進む。

③ 17:00、電話が繋がらなかったゲストへ再架電する

電話が繋がったら、2-1に戻って案内、Beds24のノート記入し終了

電話が繋がらなかったら、2-2 へ戻って Beds24 のノートに不出と記入。 →④へ進む

④19:50頃 電話が繋がらなかったゲストへ再架電する。

電話が繋がったら、2-1に戻って案内、Beds24のノート記入し終了

電話が繋がらなかったら、2-2 へ戻って Beds24 のノートに不出と記入し、坂田様へ電話が繋がらなかった旨メールを送信する。

メール例

坂田様

お世話になっております。

本日チェックインのゲストに「ブレーカー」の件について電話を何度か致しましたが、お電話に出られず、ご案内ができませんでした。

以上、ご報告でございます。

宜しくお願い致します。

ミナモ××

【利用人数1名予約の場合は人数に相違がないか確認する】

アクション:

● 利用人数1名予約の場合、2日前リマインダー時に、電話とメールで利用人数を確認する。

- 人数追加(増員)となった場合は、
 Airbnb:ゲストから人数変更リクエストを送信頂き承諾する(施設側からリクエスト送信も可)
 ーチルン・Relux・一休・VS:計3名以上になる場合は、3名目のゲストから1名毎に ICH 9000
 円・TH 7000円の追加料金発生と案内し Stripe 決済。

≪電話例≫

ご宿泊人数確認でお電話させて頂きました。

1名様利用でのご予約を頂いておりますが、ご人数はお間違いなかったでしょうか。

当日ですと、寝具やアメニティ等の追加準備が致しかねますので確認でした。…

≪2日前リマインダーメールに挿入する文章例≫

<ご宿泊人数確認>

先程お電話致しましたがご不在でございましたので、メールにて失礼いたします。

寝具とアメニティの準備のため、確認でございますが1名様分のご準備でよろしかったでしょうか。

当日ですと、アメニティ等の追加準備を致しかねますので、念の為確認しております。

こちらのメールに本日中にご返信いただけますと幸いでございます。

≪2日前リマインダーメール送信後、管理人+坂田様へお送りする文章例≫

坂田様 田辺様 (黒岩様)

いつもお世話になっております。

○月○日にご宿泊の○○様ですが、ご予約は1名様で頂いております。

※〇名利用で確定とわかった場合※

お客様と連絡をとり、〇名様でのご利用と確認しております。

※1名利用かどうか不確定の場合※

お客様に人数確認のお電話を致しましたがご不在でございましたので、メールにて人数を確認しておりま す。

お客様より利用人数のご連絡がございましたら、早急にご報告させて頂きます。 よろしくお願い致します。

122

Tatehata House

ミナモ××

人数追加時の例

・伊豆クリフハウス 2/2-1 泊 チルン 1名 利用

リマインダーメール送信タイミングの2日前に、

①ゲストへ架電し利用人数確認

②-1 ゲストから1名利用と回答があった場合
 追加料金:なし
 Beds24:ノートに「〇/〇 1名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-2 ゲストから2名利用と回答があった場合
 追加料金:なし
 Beds24:ノートに「〇/〇 2名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-3 ゲストから3名利用と回答があった場合

追加料金:9000円。(Stripe 決済発行)

Beds24:ノートに「〇/〇3名利用と電話/メールで確認済。追加 9000 円の Stripe 決済 URL 送付」等と 記載

【ゲスト宛メッセージ 担当者署名は不要へ】

アクション:

2月1日~ゲスト宛のメッセージ送信時に担当者名は記入せず施設名だけを明記すること。



2022年2月3日

【Airbnb 子供リクエスト来た場合の対応】

アクション:

● 「承認」ボタンを押す前に案内する注意事項のテンプレあり。

【TH Airbnb で子供のリクエストが来た場合に伝える テンプレ】

リクエストを頂きありがとうございます。

お子様をお連れのお客様に下記3点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて頂きたく存じますのでご確認よろ しくお願い致します。

①離れ、2階の露天風呂スペースには手すりがありません。ご自身で安全管理ができる場合のみご予約くださいますようお願いい たします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調度品を揃えております。 輸入家具やデザイナー家具があり、カーペット敷きですので、破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

③暖炉・サウナヒーターのご使用を誤ると火傷の恐れがございますのでご留意ください。

【メール転送不要】

アクション:

坂田様宛に届いてるメールは、青にして処理完了

【Airbnb 管理画面からメッセージを送信するときは、施設毎のメールア ドレスでログインする】

アクション:

- 5/18 以降、<u>team@newheritage.jp で Airbnb</u> 管理画面にログイン不可。
- ICH の Airbnb ゲストへメッセージする場合は、izucliffhouse@gmail.com でログインして対応

≪備考≫

5/18 付けでメインホストから、補助ホストへ変更(支払いリクエストが補助ホストも出来るようになった為) 従前:<u>team@newheritage.jp でログインし、全施設を1</u>つのアカウントで対応していた

PWは | D·PW表を確認して対応のこと

万が一、処理していて不具合あったら小池さんか満田さんに教えて下さい!!

【TH ねっぱん導入のため、一休予約の手入力や一休売止作業は廃止】

アクション:

- 一休で予約が入っても Beds24 への手動入力は不要
- チルン・Airbnb・VS で予約が入っても、一休管理画面での売止作業は不要
- 通常通り、どの OTA 予約でも、必ず Beds24 に該当予約が入っているか確認すること。

【愛郷ぐんま(全国旅行支援)】 2022 年1月 23 日更新

≪概要≫

◆対象期間:2023年1月10日(火)~~2月28日(火)泊まで

→1/19 付で、3/31 泊まで延長決定。

→3/1-3/31 泊分は、1/27(金)の0:00よりステイナビ開始予定。

→OTAは1/27以降で順次対応予定。

◆旅行支援額 宿泊代金の20%相当額(最大3,000円/人泊)

◆地域限定クーポン(電子) 平日 2,000 円/人泊、休日 1,000/人泊

·公式サイト: <u>https://www.gunma-trip.jp/</u>

<経路別新規予約の全国割適用方法>

·新規予約受付開始日:1月10日~

・電話:公式サイトチルンから専用プランでの予約へ誘導、かつ STAYNAVI 登録・クーポン発行依頼

・公式サイト:専用プランでの予約依頼、かつ STAYNAVI で登録・クーポン発行依頼

→操作フロー:利用日当日にEメールでステイナビのクーポンとワクチン接種証明を送ってもらう

·OTA 受付開始日:クーポン差込対応。(ステイナビ不要)

→操作フロー:利用日当日に、ワクチン接種証明をメールで送ってもらう

※3/1-/31 泊分のステイナビは 1/27 より開始※

<予約取込時>

・regionPAY ヘログインしクーポン発行し PDF にし TH 全国旅行支援のドライブヘ PDF を格納し、TH から管理人(黒岩様) あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。

·Beds24 のノートに「地域クーポン済、管理人様へメール済」と記入する。

・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり(チルン予約の場合は、ステイナビ依頼登録依頼、当日送ってもらう案内メール)

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

くチェックイン時>

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明のメールを受信(チルン予約の場合はステイナビのクーポンも必須で 送信頂くこと)。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケー ス暗証番号:567)

くチェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人よりTH 宛にチェックアウト連絡をもらう。 ※チルン既存予約の場合は、返金対応が必要な場合あり

くキャンセル希望時>

公式サイト=チルン経由の全国割プランはキャンセル不可プラン。予約時点からキャンセル料金100%発生。

公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の金額でキャンセル料を請求しキャンセルすること。

BBQ などのオプションはキャンセル無料で OK

<経路別既存予約の全国割適用方法>

・電話→ 既存なし。

・公式サイト→既存予約も適用 OK へ。取り直し不要にするとのこと。既存の分は返金で対応。

・OTA → 対応なし。全国割適用なし、直販切替対応なし。→料金が高くなる可能性があるので対応なし。 ※ただし Airbnb については、キャンセル→全額返金依頼をゲストからもらう→チルンで専用プランで予約をと ってもらう→Airbnb からの返金リクエストを承諾する対応も可。依頼あれば一旦、坂田様へ相談して。

その他不明点があれば、都度坂田様と相談しながら対応とします。

<愛嬌ぐんま/資料>



全国割利用1予約についての対象処理

```
新規
```

- 1. 新規予約処理(Beds24 ノート入力、備考欄チェックなど)
- 2. rejonPAY でクーポン発行(管理人へメール送付/PDF をフォルダに格納)
- 3. お客様へワクチン接種証明事前送付依頼などのメールを送信(テンプレ=全国支援のご案内メール)
- 4. 上記メールの確認依頼をするためお客様へ架電する。
- 5. チェックイン当日 19 時までに、お客様よりワクチン接種証明の写真(チルンはステイナビも)がメールで確認でき次第、お 客様ヘクーポン受取・暗証番号案内メールを 20 時までに送信
- チェックアウト後、管理人より原本確認と利用人数報告メールを確認
 ※チルンの既存予約は、要返金対応

取消(予約自体)

1. 取消処理(Beds24 取消確認、Option チェック)

画面左にキャンセルボタンあり

全7件中 1件~	~7件									
	詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	発行日時	印
<u>キャンセル</u>	詳細	印刷済	🔒 印刷する	3533E-0000CFC489		3533E-0000CFC48A	森田雄一朗	2022-12-22 00:00:00	2022-12-13 10:31:35	202 10

2. rejonPAY にて取消処理後、管理人へメール送付

※チルンのステイナビの場合は、ステイナビもキャンセル依頼

131 Tatehata House

≪基本フロー≫

①ゲスト:公式=チルンサイト/OTA で専用プランで予約が入る

↓以下公式サイトのプラン詳細



② ミナモ:<u>予約通知を受け取ったら、rejonPAY で</u>クーポン発行をする。

(地域クーポンを出す必要があるので、OTA の場合も入力する必要あり)

≪クーポンと同意書発行方法≫

<mark>regionPAY ヘログイン</mark>⇒事前にクーポン発行→tatehatahouse@gmail.com ヘ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、ドライブ のリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行が原則)

TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ:

https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhlFhQ0I8K?usp=sharing

<regionPAY 管理画面操作>

URL: <u>https://region-pay.com/shop/login.php</u> 事業者コード: 11010745001 パスワード: lch2525-

1..管理画面ヘログインする

	-		
	M •		
~		\sim	
Ге	gion P	AY	
	D#4 2		
	H2 12		
70001107	74		
0.470	2		
R27-	F		
	ログイン		
1727-	ドを忘れた方はこちら		

2.発行一覧ページの新規発行を押下

_	=	Tatehata House 様 <u>ログアウト</u> 🔀
	発行一覧	
region PAY		
	発行番号	発行日
ダッシュポード	発行状況	お客様名
ーポン発行		•
定	グループ番号	旅行(宿泊)開始日
業者詳細		
知らせ		検索
料ダウンロード		
	全0件中 0件~0件	新規発行 CS V出力

3.「宿泊」を選択し、必要事項を全て入力。

入力後、確認ボタンを押下する

備考: .総利用人数: 総利用人数を半角数字で入力

割引前代金(総額):利用人数分の宿泊代金の総額(税込) = 通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及 びクーポン付与対象の基準額)

	新規発行
旅行種別 必須	宿泊
旅行者名(代表者) 必須	mituta yuki
チェックイン日 🛷 (日帰りプランの場合は旅行日)	2023-01-19
宿泊数 必須	1泊
利用者人数 必須	2人
クーポン金額加算 任業	0円 都道府県独自の上乗せ制度を設定している都道府県のみ使用する項目で す。 誤って発行し旅行者へ手交した場合、発行事業者棟負担となりますのでご 注意ください、対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方 法のご確認をお願いいたします。
クーポン金額減算 任意	0円 都道府県独白の減算制度を設定している都道府県のみ使用する項目です。 誤って発行し旅行章へ手交した場合、発行事業者様負担となりますのでご 注意ください、対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方 法のご確認をお願いいたします。
部屋番号 任意	
予約番号 任意 ※必須入力:滋賀・長崎・鹿児島	
予約経路 任意 ※必須入力:宮崎	宿泊施設に直接
子備欄1 任意 ※必須入力: 島根 (予約が宿泊施設に直接 の場合、宿泊代金総額を記入) 、和歌山 (無料幼児等を含む総旅行人数)	
予備欄2 任意 ※必須入力:島根(予約が旅行会社経由の 場合、旅行会社名、ツアー名を記入)	
予備欄3 任意 ※必須入力:島根(代表者の居住地を記 入)	
予備欄4 任意	
予備欄5 任意	
備考欄 任意 ※必須入力:千栗(予約が旅行会社経由の 場合、旅行会社名を記入)	
自動算出	
クーボン金額(1人あたり)	2,000円 ※2,000円×1泊 + 1,000円×0泊 + 0(金額加算) − 0(金額減算) ※全員分合計クーポン金額:4,000円
	戻る 発行

4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック

۲

9	E1丁一寬											
	発行番号						発行日					
									~			
	発行状況					~	お客様名					
	H 11	ø.c.					佐信(空道)	III 44 D				
	<i>7n</i> - <i>7</i>	875					<i>加</i> 代1丁(1自7日)	開始口	~			
						t	¢索					
	全7件中 1 [,]	件~7件	ŧ								新規発行	行CSV出力
	全7件中 1 [,]	件~7件	ŧ							***	新規発行	行CSV出力
	全7件中 14	件~7件 詳細	発行状況	印刷	一括印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	新規発行	行 CSV出力 印刷日時
	全7件中 1 [,] <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 <u>詳細</u>	発行状況 印刷済	印刷 合 印刷する	一括印刷	グループ番号 373AR-000101B686	代金区分	発行番号 373AR-000101B688	名前 大坪千紘	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00	新規発作 発行日時 2023-01-14 16:27:01	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49
	全7件中 1 [.] <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 <u>詳細</u>	発行状況 印刷済 印刷済	印刷 日 印刷する 日 印刷する	-括印刷 -括印刷 -括印刷する	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687	名前 大坪千紘 大坪千紘	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00	新規発 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28
	全7件中 1 ⁻ <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 詳細 詳細	発行状況 印刷済 印刷済 印刷済	印刷 日 印刷する 日 印刷する 日 印刷する 日 印刷する	─括印刷 ⊖ _括印刷する	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-000101B686	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B686	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00	新規発行 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28 2023-01-14 16:27:11
	全7件中 1 <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 <u>詳細</u> <u>詳細</u> <u>詳細</u>	発行状況 印刷済 印刷済 印刷済 印刷済 印刷済 印刷済	印刷 - 印刷する - 印刷する - 印刷する - 印刷する	─括印刷 →括印刷する	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-0000F6237A	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B686 373AR-0000F6237B	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 大坪千太	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00	新現発行 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-11 10:31:23	Г СSVH11 СЗОЗ-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28 2023-01-14 16:27:11 2023-01-14 16:27:11
	全7件中 1 <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 詳細 詳細 詳細 <u>詳細</u>	発行状況 印刷漆 印刷漆	印刷 印刷 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の の 目 す の の の の す の の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の	 一括印刷 日 一括印刷する 日 一括印刷する 	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-000166237A 373AR-0000F6237A	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B686 373AR-000016237B 373AR-0000F6237A	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 太庫 周平 末廣 周平	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-03 00:00:00	新規集作 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 10:31:23 2023-01-11 10:31:23	F CSVH12 EPB1E EPB1E 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:10 2023-01-14 16:27:11 2023-01-14 10:32:51 2023-01-14 10:32:51
	全7件中 1: <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7円 詳細 詳細 詳細 詳細 詳細 詳細	発行状況 印刷清 印刷清 印刷清 印刷清 印刷清 印刷清	印刷 日刷 日 印刷 日 印刷 す 日 印刷 す 日 印刷 す 日 印刷 す む 同 す む 同 す む 同 す む 同 む	 一括印刷 ⊖ 二括印刷する ⊖ 二括印刷する ⊖ 二括印刷する 	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-00016237A 373AR-0000F6237A 373AR-0000F6237A	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B687 373AR-0000F6237B 373AR-0000F6237A 373AR-0000F6237A	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 木庫 周平 木庫 周平 博野 菜子	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-03 00:00:00 2023-02-03 00:00:00 2023-02-03 00:00:00	FR284 免行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 10:21:23 2023-01-11 10:31:23 2023-01-11 10:31:23 2023-01-11 10:31:23	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28 2023-01-14 16:27:11 2023-01-11 10:32:51 2023-01-11 10:32:51 2023-01-11 10:32:51 2023-01-14

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

-0	2111/1 ICA 212/19/9/9		
Ē	ページをコレクションに追加		>
Ø	共有		
C	Web 選択	Ctrl+Shift+X	
ø	Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S	
	ページのソース表示	Ctrl+U	
R	開発者ツールで調査する		

Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P

Ctrl+Shift+U



7.PDF はミナモ内の「TH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライ ブに格納する。

 \downarrow

ミナモドライブ

《集影を付けて保存						×
da. = 🧾 🕆 👻	ortrun targeta-by-id > 1xCligDR98g2U4	taLFdvWECONMOpeRHE >	ROB訳 > 12,Pende	ent ~ C	0. 10,FendantD%R	
整理 * 新しいフォルダー					= •	0
10.E#X# 4	e ^	第新日時	81	94%		
💴 16:00-1-1-4 💦 🛅	(H全国影7-ポ)(集行	2022/12/09 22:39	7713-783/9-			
ta National 🖉	pendant 写真道	2021/11/24 8:45	2763-24145-			
📑 Pitako k 🖉 🍮	Pendantシステム開進	2021/11/26 22:47	2113-2418-			
🖪 £299 a 👘	メールキンプレ	2021/11/16 10:45	7+(3-7x3/5-			
😝 5a-977 #	遗杀性或黄料	0.0000000000000000000000				
🖬 1977 🕜 🌅	79	24200-0225 March, 974	ングト55-0.4書会-			
🕳 bingab A 👘	84	2020/12/09 23:35	224.5 285.9-			
A 22,49/87X	20220520 Pendent 応答2~ト	2022/10/09 22:49	Adulte Acroba 文音	171 108		
25_87/878	20221114 東伊王bu Cliff House方イドブック	2022/11/14 10:27	Adobe Acroba 文書	8,612108		
S Render S	20221114 定题带流Tatehata House后行。	2022/11/14 10:28	Adobe Acroba 文章	8,134 108		
8 18-11.00×						
OraDrine - Par						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
± #990-F						
> = 7 291-57						
Plant						
> E 277+						
EF#						
0 (1-9)						
v = 0*						
77(14(3) 128123 3	用うを構					
7rf160重频① Adobe Acob	の文章					
7x159-3由美生					##S 41/25	
				TOADS		

↓ TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ:

https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhlFhQ0I8K?usp=sharing

△	ドライブ	Q、 ドライブで検索		ΞĚ		0 \$		######################################
+	新規	共有アイテム > TH全国旅行	支援クーポン 🔹 🚢					⊟
Ø	候補	フォルダ			名前 个		「H全国旅	行支援ク
۵	マイドライブ	 TH マニュアル 	TH 取消済	I TH 予約済			-///	
<u>_</u>	パソコン					1	¥細	履歴
න	共有アイテム						_	
0	最近使用したアイテム							_
☆	スター付き							
Ū	ゴミ箱							-
	保存容量							
130 6	B 中 94.15 GB を使用					アクセン	くできるユー	サー
ZH	ノージを管理					共有してい	いません	

「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日にて作成し、同意書等の PDF をアップロードする。



共有アイテム > TH全国旅行支援クーポン > TH 予約済 > 20230218 👻 🏭								
名前 个	オーナー	最終更新	ファイルサイズ					
🕶 2月18日大坪千紘①.pdf 🚢	自分	2023/01/14 自分	985 KB					
2月18日大坪千紘②.pdf 🚢	自分	2023/01/14 自分	988 KB					
2月18日大坪千紘③.pdf 🚢	自分	2023/01/14 自分	988 KB					

※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。(該当日付のフォルダを空の状態に する)

7. THのメールより、黒岩様+CC坂田様でメール送信

Tatehata House

みなさま

お世話になっております。

全国割のクーポンを発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhlFhQ0I8K?usp=sharing

ミナモ××

以下はメール例

auto-maii-sender	ternatanouseugnat.com [4274JA/1:1079494A53892 [GHILLAR] [795,42GMMNIVG_R048-M9_7] 2023年05月14日(日) [入入281開催:1_	110[]
CHILLNN	tatehatahouse@gmail.com 新規ご予約【小根克协樣(2023/05/14~20 TH 全国割クーボン 〇月〇日 ××様 _ ご:	4
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com 件名:2023年3月6日 - 2023年3月18日 Ta 关翰黑岩 (gmail.com), Hana Sakata (pendant.co.jp)	B
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com 件名:2023年1月30日 - 2023年1月31日 T, TH 全国部クーボン O月O日 xx様	B
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com Rike種が支払いリクエストを承認しました。	E
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com Rike腰に支払いをリクエストしました - Airt お世話になっております。	Ð
← Kaishi Ozaki	lzuciffhouse@gmail.com Re:キーボックスの位置について - こちら解 全国制のクーボンを発行しましたのでご確認よろしくお馴い致します。	8
Airbnb	tatehatahouse8gmail.com 件名:2023年1月30日 - 2023年1月31日 Ti https://dtive.google.com/drive/folders/1BWeQGswmJU8GB4ARJBseTIMhiFhQO8K?usp=sharing	в
Kaishi Ozaki	lzucliffhouse@gmal.com キーボックスの位置について - 初めまして。 ミナモ薬田	日
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com Tatehata House 北枢井沢 建築家のタイニー	8
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com 予約リマインダー:山口さんがまもなく到れ	B
No reply[From your .	tatehatahouse@gmail.com Booking: Tatehata House: 貸切 - Mon 3 Ap	8
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com 予約確定 - Yijuan Zhangさんが4月3日ご到	Β
Airbnb	tatehatahouseegmail.com 予約HMCOWDNENJの支払い問題は解決し	в
← 美輪黒岩	tatehatahouse@gmail.com 1/15 破損無し	8
Aishah		

9. Beds24 のノートに「全国割クーポン発行し管理人様へメール済」と記入する。

10. お客様へ全国支援のメールを送る。

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

◆CHILLNN 経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

```
「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。
```

①下記の StayNavi の WEB サイトより必要事項をご入力のうえ、事前にクーポン発行をお願いいたします。

<Tatehata House 愛郷ぐんま全国割 STAYNAVI 登録ページ>

https://biz.staynavi.direct/travel_assist/1547977

※StayNavi への会員登録が必要です。

②割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上 接種または PCR 検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、Eメールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、事前に発行頂いた「StayNaviのクーポン」の写真を 撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続 きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降に ご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到 着後に手続きをお忘れないようお願い致します。

◆OTA 経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。

割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上接 種または PCR 検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、Eメールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」の写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信 いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご 提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降に ご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到 着後に手続きをお忘れないようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

ステイナビクーポン発行マニュアル PC 用:<u>https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_pc.pdf?ver1.3</u>

ステイナビクーポン発行マニュアルスマホ用:<u>https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_sp.pdf?ver1.3</u>

参考:ステイナビ画面(お客様画面)

愛郷ぐんま全国割 powered by STAYNAVI			🖞 宿泊	(2) 観光	? はじめての方	ح1 ¹ ¹	していた。 地域クーポン	≡ ×=ュ-
						A PAGE	ГОР	
	愛郷ぐんま全国割ご利用方法	<u>STAYNAVI会員登録方法はこちら</u> 愛郷ぐんま全国割ご利用の主な <u>予約の流れの詳細はこちら</u>	は手順					
	step 01 群馬県内o	の対象宿泊施設を <mark>宿泊施設公式サイトもし</mark>	くは直接お電	話でご予約				
		Tatehata House						
	都道府県 エリア 住所 URL ※ご予約がまだのお客様は上記し	群馬県 嫌恋・北軽井沢 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924-1005 https://www.chillnn.com/1797d033d2b380/info JRL宿泊施設の公式サイトにて対象プランをごう	予約いただいた	後、STEP02からお	手続きください。	>		
	STEP 02	STAYNAVIで愛郷ぐんま全国割クーボ 宿泊割引クーボン券の発行はこち 宿泊割引クーボン券発行方法はこち	ン券を発行 50 50					
	STEP 03	クーポン券を印刷・持参して出	発					
	STEP 04 STA	宿泊施設のご利用 ※キャンセルについて ご宿泊をキャンセルされる場合は宿泊施設へのご予約 (NAVIの宿泊割引クーポンのキャンセル両方のキャンサ	句のキャンセル及て セルをお願いいた	び します。				

必須	宿泊施設	宿泊施設名	Tatehata House	
		エリア	蠕恋·北軽井沢	
		住所	群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924-1005	
必須	チェックイン	2023年1	月25日(水)	Ë
必須	チェックアウト	2023年1	月26日(木)	Ë
必須	予約経路	公式サイ	下予約	~
必須	予約番号	2323232	3	
		※予めご予約い ※公式サイト及 い。 ※OTA経由のご	いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください) こび施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しない ご予約はご利用いただけません。(ホテル公式サイト・電話予約のみ対象となります。)	いでくださ
必須	ご予約日	2023年1	月3日(火)	븝
		※ご予約した日 ※ご宿泊される ※終了日は政府	日を選択してください。 6日ではございませんのでご注意ください。 存の要請により変更になる可能性がございます。	
۵A	プラン名	全国旅行	支援専用プラン	
<i>ø</i> 須	代表者の都道府県	青森		~

42須 代表者の住所	千代田区
	例) 〇〇市 △ △町1-1-1 ○ 〇マンション △ 今室
必須 代表者(姓)カナ	ミツタ
必須 代表者(名)カナ	Ċサ
必须 代表者電話番号	0505555555
<u>ð须</u> 宿泊人数	おとな 2 💙 名 こども 0 💙 名 こども(無科) 0 💙 名
	※同行されるお子様すべての方の人数を入力ください。 注)添寝乳幼児ならびに無料同伴乳幼児も1名としてご入力ください。
同行者1人目	代表者の住所をコピーする
必須 同行者(姓)カナ	例)ヤマダ
必須 同行者(名)カナ	例)タロウ

チェックボックスにチェックを必ず入れてもらって

同行者1人目					
必須 同行者(姓)カナ	(例) ヤマダ				
必須 同行者(名)カナ	例)タロウ				
必須 同行者の都道府県	選択してください				
必須同行者の住所	同行者の住所を入力してください				
必須 予約総額(税込)	例)100000				
	※割引対象外となる宿泊税・入湯税・施設使用料等を除いた予約金額を入力してください。				
施設利用欄	── 代理者が予約をする ※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。				
 F記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。 ・申請内容には偽や間違いはありません。 ・申請内容には偽や間違いはありません。 ・申請内容には偽や間違いはありません。 ・申請内容には偽が間違いはありません。 ・申請内容には偽があった場合や利用条件を満たさない場合は割引遣用外となるについて了承のうえ申請します。 ・助成金審査において県及び事務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。 ・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。 ・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。 ・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。 ・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。 ・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。 ・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。 ・パクチン接着歴または検査結果の提示の条件を満たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どもについては提示不要 ・本事業の性質から都道府県又は事務局等より要請がある場合、お客様のパーンナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。 ・上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。 ・ ・上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。 * 					
キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認選択画面に戻る					
愛郷ぐんま全国割

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、 「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

	登録内容を確認						
必须 宿泊施設	Tatehata House						
必須 チェックイン	2023年1月25日(水)						
必須 チェックアウト	2023年1月26日(木)						
必須 予約経路	公式サイト予約						
必须 予約番号	23222323						
必須 ご予約日	2023年1月3日(火)						
必須 ブラン名	全国旅行支援専用プラン						
◎須 代表者の都道府県	青品						
任意 代表者の郵便番号							
◎須 代表者の住所	千代田区						
必須 代表者(姓)カナ	278						
必須 代表者(名)カナ	5 9						
必须 代表者電話番号	0505555555						
必须 宿泊人数	おとな1名 こども0名 こども(無料)0名						
必须 予約総額(税込)	55,555,555P						
施設利用欄							
F型をご電調の上、チェックボックスにチェックを入れてください。 ◆中間内容に途島や間違いはありません。 ・中間内容にぶ着があった場合や利用条件を消たさない場合は割引返用外となるについて了承のうえ申請します。 ・制成金雪素において最及び事務局の要請がある場合、慣料提出や事情聴取に協力します。 ・気気有期間中、感染向上対量建築でします。 ・中間内容に発展が生した場合など、自の要調に応じ物成金を返金します。 ・利用力素食金具の本人秘密要認を提示します。 ・予防建築工業官(フケナンを朝以上建築店であるもの)または放素加速素が加強のもので放査結果が指社のもの)を密点施設チェックインの際に提示します。 ※フケンジ機築業れたは放査結果の提示の条件を消たした同居する提示の登録者が同件する場合の20歳未満の子どもについては提示不要 ・本単果の性気から認識用県又は準務局系が更加がある場合、お客様のパーンナルデータをお流しすることがございますのであらかじめご了承ください。 ※上記をご了承いただけない場合は、本単果対金外となります。							
下記のキャンペーンが適用されます 愛郷ぐんま全国割 特別割引							
予約認額(税込 割引後料金: ※宿泊施設への	予約總額(役込) 55.555.555円 割引後料金:55,552,5555円(補助額:3,000円)						

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

◆申請內容に虛偽や間違いはありません。
 ・申請內容に不満があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。
 ・助成金審査において県及び申務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
 ・助成金審査において県及び申務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
 ・節折内留に擬義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
 ・申請內容に擬義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
 ・申請內容に擬義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
 ・申請內容に擬義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
 ・申請內容に擬義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
 ・申請內容に擬義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
 ・予防決極済証等(ワクテンを3回以上接極済であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が脇住のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
 ※アクチン接極歴または検査結果の提示の条件を満たした回居する認確のが一ツナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。
 ※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

割引後料金:55,552,555円(補助額:3,000円) ※宿泊施設へのお支払い金額となります。 群馬県地域限定旅行クーボン 2,000円相当 地域限定クーポン券を配布いたします。 配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを ご確認ください。	予約総額(税込)	55.555.555円	
群馬県地域限定旅行クーポン 2,000円相当 地域限定クーポン券を配布いたします。 配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを ご確認ください。	割引後料金:55 ※宿泊施設へのおま	1 ,552,555 円 (補助額:3,000円) と払い金額となります。	
2,000円相当 地域限定クーポン券を配布いたします。 配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを ご確認ください。	群馬県地域限定	旅行クーポン	
地域限定クーポン券を配布いたします。 配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを ご確認ください。	2,000円相当		
ご確認ください。	地域限定クーポン 配布枚数は各都:	∨券を配布いたします。 道府県のキャンペーンページを	
	ご確認ください。		

メールが届く

【STAYNAVI】Tatehata House クーポン本発行完了のお知らせ 受信トレイ× tatehatahouse@gmail.com ×

Staynavi <noreply@staynavi.direct> To tatehatahouse 💌

【tatehatahouse】様

以下内容にてSTAYNAVI割引クーポンの本発行が完了いたしましたのでお知らせいたします。



【愛郷ぐんま全国割:群馬県地域限定旅行クーポン】引き換えQRコード

ご宿泊の際はマイページより印刷したクーポン券、またはスマートフォンにてクーポン番号をフロントにてお見せください。 ■発行クーポンのご確認(マイページ)■ URL: <u>https://staynavi.direct/mypage/stay/reservation/11110614</u>

クーポン本発行内容------クーポン番号:NTGM-7VAG-6877 クーポン名称:愛郷ぐんま全国割

対象ホテル: Tatehata House チェックイン: 2023年1月16日 チェックアウト: 2023年1月17日 予約経路: 公式サイト予約 予約番号: HMS2KQF4Q2 プラン名: Standard 代表者の郵値商県: 新潟 代表者の郵便番号: 代表者の郵便番号: 代表者の手: つタベゼイヤ 代表者電話番号: 08088585310 宿泊人数: おとな2名 こども0名 こども (無料) 0名

同行者1人目 氏名:ワタベユミコ 都道府県:新潟 住所:小千谷市城内4-11-32

予約総額(税込):59,400円

【愛郷ぐんま全国割特別割引:6,000円】 【愛郷ぐんま全国割割引後料金:53,400円】

【愛娜ぐんま全国割群馬県地域限定旅行クーポン:4,000円相当】 地域限定クーポン券を配布いたします。 配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを ご確認ください。

STAYNAVI決済:対象外 STAYNAVI決済状況:未決済 -----【施設使用欄】 N R

③<u>ゲスト:利用日当日</u>

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明などのメールを受信。

Т

ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様ヘクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。 必ずメールにてワクチン証明書などの書類を確認後、クーポンの入った書類ケース<u>暗証番号(567)をメールで送信。</u>

例

ワクチン接種証明(陰性証明)を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願い致します。

147

Tatehata House

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。



※東京都と同じシステム。

クーポンを忘れて帰られたと管理人から連絡が入ったら⇒何もしない。アクションなし。 クーポンを忘れたとゲストから連絡が入ったら⇒QR コードをメールで送ってあげる

④ミナモ:チェックアウト後

・チェックアウト後に管理人より TH 宛にチェックアウト報告メールを受信する。

※(黒岩様から頂ける C/O 後の報告メールに、期間中は、全てのメールに「全国割あり」 または 「全国割なし」と記載を追 加頂けます)

・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし

・チルン既存の場合は、返金対応あり

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信 お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。(実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による)

例(ICH からのコピーです。)↓

148 Tatehata House



<公式サイト予約での返金方法>

チルン管理画面ヘログイン

C###### <u>★ +-</u> 4	おかえりなさい 参 Izu Cliff House さん 新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機 第プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機 逆を試してみましょう! プランを受新する プランを受新する								
> 🚔 全国旅行支援設定									
> 茴 デザイン	≯ 販		予約管理						
> 🖬 マーケティング		Churger	検索 カレンタ	ダー検索					
> 📄 顧客管理		★ ホーム							
> 🙀 商品管理		> 🚔 全国旅行支援設定							しもっと知る
> 🕕 施設設定	_	> 西 デザイン	宿泊日	◇ □ 2022-12-02のデータを検索	検索				cattlet
> 🔨 設定	>>	 N マークティンジ > 副客管理 							C Nor the
🎍 困った時は		予約管理					要】 🐶	. 0	今回佐仁士把仕様 に
		EC販売管理					テ支援対応の		きるようになりま
		収支管理 该会机理一管					ができました!		
集客力を高める		オプション管理 BETA					5 L		
招待コードを獲得する 1	20	> ¥a 商品管理					答理ツールができました!		今回旅行支援仕様に変更で=
利用規約	公開日	> 🕕 施設設定					1410:00:00		公開日:2022/10/10 14:30:00
1979F	4	> % 設定							۶.
2022-12-02 15:42:34		🎍 困った時は							
	🟠 あな	たの施設のURL							テスト予約を行う
	予約ペー	Ÿ							
	ページを作用	式する							予約ページに関する詳細はこちら「「
	フナック	~_~`i				7#00.00-00			
	利田不可	~->		7+	開始する	https://www.chillop.com/1	795681d06827c		
	ניירי מתפיזי			ステックの利用す	. 070 XX 9 @	https://www.chitini.com/1	13300200021C		

「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする

	*	約管理												
CHILL		****												
0		検索 カレン:	×-80%											新プランを)
全 ホーム														能を試してよ
> 🖴 全国旅行支援設定														
> 茴 デザイン		テェックイン日 → 団 2022-12-06 ~ 2022-12-31 後点												
> 🖬 マーケティング		高上会社: 3	10.000 FI	24ダウンロード(手約毎)	CSV4	ンロード (83	100							
→ ◎ 顧客管理		762.001												
予約管理		キーワード												
EC販売管理		Q 予約番号												
収支管理		ステータス							THE REAL PROPERTY AND INCOME.					
返金処理一覧			-4.2678900	R/F ー キャンセル3	初の外数水	X//	マガ和山市定台の	か改歩	现地采用各印	9 80 91	直接入力	10元学術の存在所 二 日帰り	于新知外教师	
オプション管理 細致		> 予約内容であ	esk.											
> m 商品管理						and Co	A	300					75%	***
> 🗊 施設設定		247815	740417		104	719942	71997.91	24214	111(11)E(012)	A.A./] A	~**	192 1		4777
> % 設定		ffSxFdeJa	ダスト予約	予約中	仲村生町	2022-12-10	~2022-12-11	2022-10-31	96600円	事前決済	3%	建物も景色もひとりじめ 1種買切	スタンダードブラン	88Q用具レン:
🎍 困った時は		Gpl3sP2P7	% 31590	決決エラーによるキャンセル	田村海斗	2022-12-10	-2022-12-11	2022-09-05	0173	春船决决	38	建物も景色もひとりじめ 1種貝切	スタンダードプラン	-
		n5jrL2Kj3	ダスト予約	決漠エラーによるキャンセル	仲村生敗	2022-12-10	-2022-12-11	1970-01-01	0[7]	奉出决决	3%	建物も景色もひとりじめ 1藤貫切	スタンダードプラン	BBQ用員レン:
集音力を高める		mBcqoW-IR	7721-740	予約中	网络登江	2022-12-14	-2022-12-15	2022-11-06	67300[9]	BERA	2%	建物も泉色もひとりじめ 1種賞切	スタンダードプラン	-
ホテル追加 振行コードを獲得する 📱		oTI9r4jpw	% 31-541	7434	宝尾男翔	2022-12-30	-2022-12-31	2022-10-09	146100[9	春秋決済	58.	建物も景色もひとりじめ 1線賞切	スタンダードプラン	-
利用菜的														
MANAN														
werston: 2022-12-02 15:42:34														



CHILL	
C mar and	予約詳細
★ ホーム	新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナッ
> 🚔 全国施行支援設定	ステータス管理 732%1 732%1 732%1
> 売 デザイン	予約成立日時 2022/10/0517:16:03
> マーケティング	507 5-87
予約管理	10月1日 - 10日 - 10
EC販売管理	麦金銀厚のステータス ① 朝田中 #20 #20 #20 #20 #20 #20 #20 #20 #20 #20
収支管理	お客様のステータス NO SHOW ステータス変更
返金処理一覧	御収書のステータス 〇
オプション管理 BETA	
> ima 商品管理	予約に対する操作
> 🗊 施設設定	家会を申請する
> 🔨 設定	
🎍 困った時は	
集客力を高める	基本情報
ホテル追加 招待コードを獲得する ¶	
利用規約	^{子的曲9} YCiWHNXlj
1979F	Antonio Frosini #
version: 2022-12-02 15:42:34	
	電気量号 0039320755011
	Email LbalanicaのmsarredamentLcom メール変更/所選 メモとしてご利用ください。
	t suus Italy (ut + sut)
	日間 2022年11月28日(月)~11月29日(火)[1泊2日] (月) (月) (月) (月) (月) (月) (月) (月) (月) (月)
	入所 大AAA
	合計算經驗
	4 mm
	北南縣の支払い利金合計
	¥ 84,900
「日本祖本姑・」日本	
以立伯子立祖・以行	

返金理由:「全国旅行支援割引参加同意書兼受領確認書を確認」と入力

基本情報

^{予約番号} G コバヤシア・ 小林藍	▲ 返金処理の申請 ※ 返金処理は、1度までとなっております。 CHILLNNでの返金処理完了後、再度返金が必要になった場合は 施設様とお客様間で直接やりとりしていただく必要があります。
電話番号 090554536(支払い料金合計 返金処理後 73,100 円 68,100 円
Email kobayashia 住所 〒 2110005 神奈川県川崎	返金希望金額 5000 円 返金理由
日程 2022年12月 人数 大人1人 合計部屋数	全国旅行支援割引参加同意書兼受領確認書を確認
お客様の支払い ¥73,100	
アンケート編	5果
Q: 当施設の建	造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただきます。

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。 チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。

ステータス管理		
予制成立日時	2022/12/03 00:02:14	
予約ステータス	18:0(###0.00) (8:0(9350.00)) (8:0(23.1.7990)	
老金焼種のステータス ①	884 AI 201	
お客種のステータス	NO SHOW ステータス変更	
第収者のステータス 〇	発行済み ステータス変更	
基本情報		
基本情報 ⁷⁸⁸⁹ GpWP4	lub PT	
基本情報 ⁹⁸⁸⁹ GpWP4 コパヤシアイ 小林整 g	luhPT	

ブレーカーが落ちた!電気がつかないと電話があったら、

①サウナ室のブレーカーが落ちたのか、母屋のブレーカーが落ちたのか要確認!!電気がつかない、ブレーカーが落ちたと仰っている場所の特定をする(どこの電気がつかないですか?)

<母屋のブレーカーの場合>

→母屋(部屋の中の) 1F トイレ入口付近のブレーカーを上げてくださいと案内

<サウナのブレーカーの場合>

→外に出ていただき、母屋のシャワー室近くの外壁にあるブレーカーをあげて下さい。と案内

【一休管理画面 PW を変更したら、Beds24 の専用管理画面でも PW を変

更する】

アクション:

Beds24の専用管理画面(国内 OTA 用のパスワード更新管理画面)上でのパスワード変更が終わったら、坂田様へも報告メールを送信すること。

Beds24 専用管理画面での パスワード変更方法

- 1. まずは一休の管理画面側でパスワードを変更する。
- 2. 以下の Beds24 専用管理画面(国内 OTA 用のパスワード更新管理画面)へログインする。

[国内 OTA 用のパスワード更新管理画面]

- ・ログイン URL:<u>https://beds24-connector.com/login</u>
- ·username: Pendant-manager
- ·password: Pen1234567890aB
- 3. ログイン後、パスワード変更をする施設の「アクセス変更」ボタンをクリックする。

施設リ	ZF				
Searc	ch:		Show entries:	10	• •
ID	施設名	施設ID			
368	Izu Cliff House	137072	アクセス変更	ŧ	
369	Tatehata House	137073	アクセス変勢	Ð	
Showir	ng 1 to 2 of 2 entries				
Prev	/ 1 Next				

4. Yahoo/ikyuの「パスワード」欄に新しいパスワードを入力後、「保存」ボタンを押す。

Yahoo/Ikyu アカウント			
施設ID :	00051083		
オペレータID :	pendant		
パスワード:	Heri2525		
パスワード有効期限	September 7	2023	40 10 20 31 DAYS HOURS MINS SECS
保存 Yahooログインを確認			

5. 保存ボタン右横の「(OTA 名)ログインを確認」ボタンを押す。 例:一休のパスワードを更新した場合、「一休ログインを確認」ボタンを押す。

パスワードの変更が成功したかの確認が可能。

施設アクセス
login success. ログイン成功
選択された施 設: Izu Cliff House ・ ~
Beds24 アカウント
Beds24's propKey : IYIDitWSdMTMHTGWhomSwVIDg
施設ID: 137072
Webhook url : https://beds24-connector.com/webhookstock/?hotelid=368
じゃらん アカウント ユーザーネーム :
パスワード:
パスワード有効 January 00 002100 00 期限
保存 じゃらんログインを確認
Yahoo/Ikyu アカウント
施設ID: 0005
オペレータID: pend
パスワード: Heriź
パスワード有効 期限 September 41 0602314 54 HOURS MINS SECS
保存 Yahooログインを確認

▼「ログイン成功」と表示されているとパスワードが正しく登録されている。

6. 坂田様へ報告メールを送信する。

坂田様

いつも大変お世話になっております。

一休の管理画面の PW を変更致しましたのでご報告でございます。

・旧 PW:00

・新 PW:

Beds24の管理画面も変更済みです。

よろしくお願い致します。 ミナモ××



◆坂田様への確認なしに下記の機能利用不可。	
チルンでできる変更の「機能」としては下記の通り。	(実際に利用するかどうかは別の話です)

CHILL!!!	
<i>Uⁿ** 4w²</i>	予約詳細 新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機 能を含してみましょう!
▲ ホーム	ステータス管理
 ・	予約成立日時 2023/01/16 21:56:02
· 📊 マーケティング	最終更新日時 2023/03/02 12:36:07
1 副 顧客管理	予約ステータス 磁泊(害前決済) 密泊(閉港決済) <th< th=""> <th< <="" th=""></th<></th<>
予約管理	決済エラーによる自動キャンセル 無料キャンセル キャンセル料金像収済 キャンセル料金条徴収
EC販売管理	退金処理のステータス ① 密査中 承認 非承認
返金処理一覧	お客様のステータス NO SHOW ステータス変更
オプション管理 BETA	領収書のステータス ① 見行済み ステータス変更
▶ 🐜 商品管理	
, 📄 施設設定	予約に対する操作
・ 🦴 設定	(キャンセルを行う)
🎍 困った時は	(予約内容の変更)
😕 質問する	
集客力を高める	甘土结构
たテル追加 21待コードを獲得する ♥	基本有瑕
刘用规约	
3 グアウト	予約番号 ch4JXx60P
2023-02-21 09:41:15	クワバラリカコ 桑原里住子 #
	メルマガ配筒希望 メルマガ配筒希望
	電話番号 希望しない 08023466797 希望しない 1希望する」に変更
	Email morinagachara@gmail.com メール変更/病送
	位所 〒 9451341
	2023年05月08日(承)~05月09日(本) [1泊 2日] 人覧
	スムノス 合计常題数
	お客様の支払い料金合計
	¥ 57,400
	アンケート結果
	Q: 質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調度品を揃えております。コースターや鋼敷きなどをご使用いただくようお願いいたします。 A: 同意する
	Q: ご入郫はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。ご入館後、屋外のセキュリティーカメラにて確認させていただき、ご予約いただきました人数と相違がございますと違約として契約
	解除となり即刻ご退館いただきます。 A: 同意する
	Q: 破損等があった場合には、相当額をご負担いただきます
	A: 同意する
	Q: サウナコタ富天風呂スペースは朋放感を重視しており、壁に囲まれておりません。特に落葉時期は、近隣から完全に見えないようになっておりませんので、水着のご着用をお願いいたします。
	は: 安全のため、暖炉は冬季のみ(12月から2月)使用可能です。無許可でご使用された場合には罰金10万円をご請求させていただき、即刻ご過館いただきます。 A: 同意する
	Q: サウナヒーターのご使用を誤ると火傷します。お送りするマニュアルをご一読の上、ご使用お願いいたします。
	A:同意する

学细样的

157

プラン変更

승하지요 ¥0
¥0 → 円

日程変更

日付	2023年 03月 08	3日~2023	年03月	09日												
		2023.03	3						2023.04	4						
		SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	
					1 x	2 x	3 x	4 x							1 x	
		5 x	6 x	7 x	In 8 57,400	out 9 -	10 x	11 x	2 63,400~	3 x	4 x	5 57,400 ~	6 57,400~	7 x	8 75,400~	
<		12 63,400~	13 x	14 x	15 x	16 x	17 x	18 x	9 63,400~	10 57,400 ~	11 57,400~	12 57,400~	13 57,400~	14 63,400~	15 x	>
		19 x	20 75,400 ~	21 x	22 x	23 x	24 63,400~	25 x	16 x	17 57,400 ~	18 57,400~	19 57,400~	20 57,400~	21 63,400~	22 x	
		26 63,400~	27 x	28 57,400~	29 x	30 x	31 63,400~		23 x	24 57,400~	25 x	26 x	27 57,400 ~	28 93,400~	29 118,000 ~	
									30 93,400~							

人数変更

人衆 大人 2人		
お部屋 1 大人: 2 ~ 人	子供: 0 ~ 人	

オプション変更(事前の OP 変更希望があれば、①ゲストにマイページからやってもらう。②できないと言われたら、管理画面から削除してあげても OK。)

オプション 未選択			<u>キャンセル有り</u>
			合計料金 ¥0
Weber BBQグリル レンタル 1日毎に1部屋あたり ¥3,000			>
キャンセル			
2023/03/08 Weber BBQグリル レンタル 1個		¥0 →	H
基本料金	合計料金 ¥0	<i>h</i> 7>F	

158

【TH 全国割「愛嬌ぐんま」、6/30 泊まで延長、GW 期間(4/29-5/7)は除外】

アクション:

- 4月以降分の全国割適用対応は、3月27日(月)~開始で案内。
- 公式サイト(チルン)新規予約希望場合は、3/27 以降に専用プランで予約頂くよう依頼し、STAYNAVI も同日 3/27 正午より登録開始なのでお早目のご申請を依頼すること。

【愛郷ぐんま(全国旅行支援)】 2023 年 3 月 17 日更新

★★4/5 予算枠達したため、受付停止★★

≪概要≫

◆対象期間:2023 年1月10日(火)~6月30日(金)泊まで

◇除外日:4月29日泊~5月7日泊

◆旅行支援額 宿泊代金の20%相当額(最大3,000円/人泊)

◆地域限定クーポン(電子) 平日 2,000 円/人泊、休日 1,000/人泊

·公式サイト: <u>https://www.gunma-trip.jp/</u>

<4月以降宿泊分 経路別新規予約の全国割適用方法>

·新規予約受付開始日:2023年3月27日(月)~

·StayNavi(ステイナビ)登録開始日:3月27日(月)正午12:00~ 予算なくなり次第即終了。

・電話:3/27 以降で公式サイトチルンから専用プランでの予約へ誘導、かつ STAYNAVI 登録しクーポン発行依頼

- ・公式サイト:3/27 以降で専用プランでの予約依頼、かつ STAYNAVI で登録しクーポン発行依頼
- →操作フロー:利用日当日にEメールでステイナビのクーポンとワクチン接種証明を送ってもらう
- ・OTA 受付開始日:順次。クーポン差込対応。ただし、予算終了し次第、即時終了(ステイナビは不要)
- →操作フロー:利用日当日に、ワクチン接種証明をメールで送ってもらう

<予約取込時>

・regionPAY ヘログインしクーポン発行し PDF にし TH 全国旅行支援のドライブへ PDF を格納し、TH から管理人(黒岩様) あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。

・Beds24のノートに「地域クーポン済、管理人様へメール済」と記入する。

・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり(チルン予約の場合は、ステイナビ依頼登録依頼、当日送ってもらう案内メール)

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

くチェックイン時>

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明のメールを受信(チルン予約の場合はステイナビのクーポンも必須で 送信頂くこと)。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケー ス暗証番号:567)

くチェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人よりTH 宛にチェックアウト連絡をもらう。 ※チルン既存予約の場合は、返金対応が必要な場合があるため

くキャンセル希望時>

公式サイト=チルン経由の全国割プランはキャンセル不可プラン。予約時点からキャンセル料金100%発生。

公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の金額でキャンセル料を請求しキャンセルすること。

BBQ などのオプションはキャンセル無料で OK

<4月以降宿泊分 経路別既存予約の全国割適用方法>

・電話→ 既存なし。

・公式サイト→既存予約も適用 OK へ。取り直し不要。既存の分はチェックアウト後に返金で対応。

·OTA → 対応なし。全国割適用のための直販切替対応なし(料金が高くなる可能性があるため)

その他不明点があれば、都度坂田様と相談しながら対応とします。

↓参考↓

≪基本フロー≫

①ゲスト:公式=チルンサイト/OTA で専用プランで予約が入る ↓以下公式サイトのプラン詳細

> 160 Tatehata House



③ ミナモ:予約通知を受け取ったら、rejonPAYでクーポン発行をする。 (地域クーポンを出す必要があるので、OTAの場合も入力する必要あり)

≪クーポンと同意書発行方法≫

<mark>regionPAY ヘログイン</mark>⇒事前にクーポン発行→tatehatahouse@gmail.com ヘ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、ドライブ のリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行が原則)

TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ:

https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhlFhQOI8K?usp=sharing

<regionPAY 管理画面操作>

URL: <u>https://region-pay.com/shop/login.php</u> 事業者コード: 11010745001 パスワード: lch2525-

1..管理画面ヘログインする

~		~
		V
reg	ION PA	T
	ログイン	
四 事業者コー	F	
700011074		
▲ パスワード		
127-F		
	ログイン	
177-58	京れたたはこちら	
	10-11-12-10-14-12-12	

2.発行一覧ページの新規発行を押下

_	=	Tatehata House 様 <u>ログアウト</u> 🔀
	発行一覧	
region PAY		
	発行番号	発行日
ダッシュポード	発行状況	お客様名
ーポン発行		•
定	グループ番号	旅行(宿泊)開始日
業者詳細		
知らせ		検索
料ダウンロード		
	全0件中 0件~0件	新規発行 CS V出力

3.「宿泊」を選択し、必要事項を全て入力。

入力後、確認ボタンを押下する

備考: .総利用人数: 総利用人数を半角数字で入力

割引前代金(総額):利用人数分の宿泊代金の総額(税込) = 通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及 びクーポン付与対象の基準額)

	新規発行
旅行種別 必須	宿泊
旅行者名(代表者) 必須	mituta yuki
チェックイン日 🛷 (日帰りプランの場合は旅行日)	2023-01-19
宿泊数 必須	1泊
利用者人数 必須	2人
クーポン金額加算 任意	0円 都道府県独自の上乗せ制度を設定している都道府県のみ使用する項目で す。 誤って発行し旅行者へ手交した場合、発行事業者棟負担となりますのでご 注意ください、対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方 法のご確認をお願いいたします。
クーポン金額減算 任意	0円 都道府県独白の減算制度を設定している都道府県のみ使用する項目です。 誤って発行し旅行章へ手交した場合、発行事業者様負担となりますのでご 注意ください、対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方 法のご確認をお願いいたします。
部屋番号 任意	
予約番号 任意 ※必須入力:滋賀・長崎・鹿児島	
予約経路 任意 ※必須入力:宮崎	宿泊施設に直接
子備欄1 任意 ※必須入力: 島根 (予約が宿泊施設に直接 の場合、宿泊代金総額を記入) 、和歌山 (無料幼児等を含む総旅行人数)	
予備欄2 任意 ※必須入力:島根(予約が旅行会社経由の 場合、旅行会社名、ツアー名を記入)	
予備欄3 任意 ※必須入力:島根(代表者の居住地を記 入)	
予備欄4 任意	
予備欄5 任意	
備考欄 任意 ※必須入力:千栗(予約が旅行会社経由の 場合、旅行会社名を記入)	
自動算出	
クーボン金額(1人あたり)	2,000円 ※2,000円×1泊 + 1,000円×0泊 + 0(金額加算) − 0(金額減算) ※全員分合計クーポン金額:4,000円
	戻る 発行

4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック

۲

9	E1丁一寬											
	発行番号						発行日					
									~			
	発行状況					~	お客様名					
	H 11	ø.c.					佐信(空道)	III 44 D				
	<i>7n</i> - <i>7</i>	875					<i>加</i> 代丁(指)日)	開始口	~			
						t	¢索					
	全7件中 1 [,]	件~7件	ŧ								新規発行	行CSV出力
	全7件中 1 [,]	件~7件	ŧ							***	新規発行	行CSV出力
	全7件中 14	件~7件 詳細	発行状況	印刷	一括印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊) 開始日	新規発行発行日時	行 CSV出力 印刷日時
	全7件中 1 [,] <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 <u>詳細</u>	発行状況 印刷済	印刷 合 印刷する	一括印刷	グループ番号 373AR-000101B686	代金区分	発行番号 373AR-000101B688	名前 大坪千紘	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00	新規発作 発行日時 2023-01-14 16:27:01	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49
	全7件中 1 [.] <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 <u>詳細</u>	発行状況 印刷済 印刷済	印刷 日 印刷する 日 印刷する	一括印刷 ● 一括印刷する	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687	名前 大坪千紘 大坪千紘	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00	新規発 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28
	全7件中 1 ⁻ <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 詳細 詳細	発行状況 印刷済 印刷済 印刷済	印刷 日 印刷する 日 印刷する 日 印刷する 日 印刷する	─括印刷 ⊖ _括印刷する	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-000101B686	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B686	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00	新規発行 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28 2023-01-14 16:27:11
	全7件中 1 <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 <u>詳細</u> <u>詳細</u> <u>詳細</u>	発行状況 印刷済 印刷済 印刷済 印刷済 印刷済 印刷済	印刷 - 印刷する - 印刷する - 印刷する - 印刷する	 ─括印刷 → 括印刷する 	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-0000F6237A	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B686 373AR-0000F6237B	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 大坪千太	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00	新現発行 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-11 10:31:23	Г СSVH11 СЗОЗ-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28 2023-01-14 16:27:11 2023-01-14 16:27:11
	全7件中 1 <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7件 詳細 詳細 詳細 詳細 <u>詳細</u>	発行状況 印刷漆 印刷漆	印刷 印刷 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の 同 す の の 目 す の の の の す の の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の の す の	 一括印刷 日 一括印刷する 日 一括印刷する 	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-00016237A 373AR-0000F6237A	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B686 373AR-000016237B 373AR-0000F6237A	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 太庫 周平 末廣 周平	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-03 00:00:00	新規集作 発行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 10:31:23 2023-01-11 10:31:23	F CSVH12 EPB1E EPB1E 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:10 16:27:11 2023-01-14 10:32:51 2023-01-14
	全7件中 1: <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u> <u>キャンセル</u>	件~7円 詳細 詳細 詳細 詳細 詳細 詳細	発行状況 印刷清 印刷清 印刷清 印刷清 印刷清 印刷清	印刷 日刷 日 印刷 日 印刷 す 日 印刷 す 日 印刷 す 日 印刷 す む 同 す む 同 す む 同 す む 同 む	 一括印刷 ⊖ 二括印刷する ⊖ 二括印刷する ⊖ 二括印刷する 	グループ番号 373AR-000101B686 373AR-000101B686 373AR-00016237A 373AR-0000F6237A 373AR-0000F6237A	代金区分	発行番号 373AR-000101B688 373AR-000101B687 373AR-000101B687 373AR-0000F6237B 373AR-0000F6237A 373AR-0000F6237A	名前 大坪千紘 大坪千紘 大坪千紘 木庫 周平 木庫 周平 塒野 菜子	旅行(宿泊) 開始日 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-03 00:00:00 2023-02-03 00:00:00 2023-02-03 00:00:00	FR284 免行日時 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 16:27:01 2023-01-14 10:21:23 2023-01-11 10:31:23 2023-01-11 10:31:23 2023-01-11 10:31:23	行 CSV出力 印刷日時 2023-01-14 16:28:49 2023-01-14 16:28:28 2023-01-14 16:27:11 2023-01-11 10:32:51 2023-01-11 10:32:51 2023-01-11 10:32:51 2023-01-14

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

ーポン(クーポン取得用QR)をお	店に提示してください。	
業者名 Tatehata House		
大坪千紘 様		
▣ 1,000円		
2023-02-18 ~ 2023-02	-19 23:59:59	
۶ 373AR-4CYEX-JJSPR-L	57FA	
利用前に、下記注意事項もご確認ください。		← 戻る
		→ 進む
リをダウンロードして、		○ 最新の情報に更
」にチャージしてご利用ください。	region PAYアプリは下記QRを 読み取ってダウンロードしてください。	
を読み取ってください。		〇 印刷
プリにチャージできます。 合は、紙クーボンとしての利用はできません。 - ドを入力してチャージしてください。		▶ メディアをデバイス
リアください	▲iPhoneの方 ▲Androidの方	ニ ロ デバイスにタブをお
盟店舗で利用		🏼 このページの QR
確認ください。	https://www.gunma-trip.jp/	A [№] 音声で読み上げ
		aあ 日本語に翻訳
効期間が過ぎた場合は無効となります。) でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限が	『ございます。)	
を金は一切できません。お買い物時に、店舗とクーポンの ます。	利用金額を確認してから、決済してください。	
ブルに対して、本キャンペーン事務局は一切の責任を負 対象とならないものがあります。詳しくは、本キャンペーン して、本キャンペーン事務局は一切責任を負いません。	ハません。 ・サイトFAQを参照。	(由 ページをコレクジョ
為。 ・その他本キャンペーン事務局が不適当と判断(た行為。	12 共有
		① Web 選択
マー 行時間 9:00~17:00(平日・土日祝)	の同じられて催歩 373AR-000101B688	G Web キャプチャ
		ページのソース表対
		□ 開発者ツールで割

Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P

Ctrl+Shift+U

Ctrl+Shift+X Ctrl+Shift+S Ctrl+U

>



7.PDF はミナモ内の「TH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライ ブに格納する。

 \downarrow

ミナモドライブ

						1
· · · · †	= .shortcut-targets-by-id > isGigD898g204	Est.FdvWECONMIpeRHE >	ROS記 > 13,Pende	at ~ C	0, 10,PendantD%R	
医理 * 新しいフォルダー					= •	0
10.E#8#	48	里新日時	81	943		
💴 1575-1-4	104金属制クーポン集行	2022/10/09 22:09	7713-783/9-			
S WARDLY	🔁 pendant 写真相	2021/11/24-045	2763-24145-			
FREIDT #	Pendantシステム開催	2021/11/26 23:47	2113-2418-			
🔁 £299 a	3 メールテンプレ	2021/11/16 10:45	7+(3-7x3/5-			
6 52-997 #	1 請長住成資料	11.00.0001205-201010-10-10				
1 tin +	🔁 PR	24860023364-1.924 7461-7. 19488-0.924	ングトポルロノ由会-			
= bingab /	🔁 8 4	2020/12/09 25:55	2715 2455-			
A 22,47/87A	№ 20220520 Pendent 応答:>>>>	2022/10/08 22:49	Adobe Acroba 文音	171 108		
5 23_87/87X	良なななので、「「「「「」」」、「「「」」、「「」」、「「」」、「「」」、「「」」、「」、「	2022/11/14 10:27	Adobe Acroba 文書	8,632.03		
A Render	20221114 定配用式Tatehata House近行。	2022/11/14 10/28	Adobe Acroba 文章	8,134 KB		
A 252581						
OreDrive - Per						
第255日子約1						
#**>₽-8						
#20ho7						
E Phater						
N 1/25+						
KF1						
0 (1-2)						
N						
77(14)(5) 1281	20 唐宗52年					
	- Acostos 文書					

↓ TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ:

https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhlFhQ0I8K?usp=sharing

△	ドライブ	Q、 ドライブで検索		ΞĚ		0 \$		######################################
+	新規	共有アイテム > TH全国旅行	支援クーポン 🔹 🚢					⊟
Ø	候補	フォルダ			名前 个		「H全国旅	行支援ク
۵	マイドライブ	 TH マニュアル 	TH 取消済	I TH 予約済			-///	
<u>_</u>	パソコン					1	¥細	履歴
න	共有アイテム						_	
0	最近使用したアイテム							_
☆	スター付き							
Ū	ゴミ箱							-
	保存容量							
130 6	B 中 94.15 GB を使用					アクセン	くできるユー	サー
ZH	ノージを管理					共有してい	いません	

「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日にて作成し、同意書等の PDF をアップロードする。



共有アイテム > TH全国旅行支援クーポン > TH 予約済 > 20230218 ▼ ,	** •		
名前 个	オーナー	最終更新	ファイルサイズ
🕶 2月18日大坪千紘①.pdf 🚢	自分	2023/01/14 自分	985 KB
2月18日大坪千紘②.pdf 🚢	自分	2023/01/14 自分	988 KB
2月18日大坪千紘③.pdf 🚢	自分	2023/01/14 自分	988 KB

※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。(該当日付のフォルダを空の状態に する)

8. THのメールより、黒岩様+CC坂田様でメール送信

Tatehata House

みなさま

お世話になっております。

全国割のクーポンを発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhlFhQ0I8K?usp=sharing

ミナモ××

以下はメール例

auto-mail-sender	tatehatahouseiigmail.com [ねつばん!]o予約のお知らせ「CHILLNN」【予約.vzQmMN1VG_nQ48-M9_7】2023年05月14日(日)[大人2名1部屋:1 げ]15日
CHILLNN	tatehatahouse@gmail.com 新規ご予約【小枝克功様(2023/05/14~20 TH 全国部クーボン O月O日 ××様 ご ×	8
Airbnb	tatehatahouse0:gmail.com 件名:2023年3月6日 - 2023年3月18日 Ta 关轴需告 (gmail.com), Hana Sakata (pendant.co.jp)	в
Airbnb	Tatehatahouse回gmail.com 件名:2023年1月30日-2023年1月31日 Ti TH 全国割クーボン 〇月〇日 xx様	в
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com RAA環が支払いリクエストを承認しました。 みなさま	日
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com RWA環に支払いをリクエストしました - Airt お世話になっております。	Ð
🗧 🕤 Kaishi Ozaki	lzucliffhouse@gmail.com Re:キーボックスの位置について - こちら解 全国制のクーボンを発行しましたのでご確認よろしくお難い致します。	в
Airbnb	tatehatahouse的gmail.com 件名:2023年1月30日 - 2023年1月31日 Ti https://drive.google.com/drive/folders/18/WuQGsvm.JU80B4ARJBseTIMhiPhQOBK?use=sharing	в
Kaishi Ozaki	lzucliffhouse@gmail.com キーボックスの位置について - 初めまして。	B
Airbnb	tatehatahousetigmail.com Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニー	8
Airbnb	itatehatahousetigmail.com 予約リマインダー:山口さんがまもなく到き	B
No reply[From your .	tatehatahousettigmail.com Booking: Tatehata House: 黄切 - Mon 3 Ap	Ξ
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com 予約確定 - Yijuan Zhangさんが4月3日ご到	Ξ
Airbnb	tatehatahouse8gmai.com 予約HMCGWDNENJの支払い機關は解決し た。さ Sons Sarif 、 T 、 P、 T 、 B、 T 、 B 、 T 、 B 、 T 、 B、 T 、 B 、 T 、 B, T , T 、 B, T , T 、 B, T , T , T , T , T , T , T , T , T ,	B
← 美輪黒岩	tatehatahouse@gmail.com VIS 破損無し	8
Airbnb	tatehatahouse@gmail.com Tatsuya様に支払いをリクエストしました- 送信 - 🗚 🔋 00 😳 💩 🖬 🖧 🧨 : 📋	B

9. Beds24 のノートに「全国割クーポン発行し管理人様へメール済」と記入する。

10. お客様へ全国支援のメールを送る。

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

◆CHILLNN 経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

```
「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。
```

①下記の StayNavi の WEB サイトより必要事項をご入力のうえ、事前にクーポン発行をお願いいたします。

<Tatehata House 愛郷ぐんま全国割 STAYNAVI 登録ページ>

https://biz.staynavi.direct/travel_assist/1547977

※StayNavi への会員登録が必要です。

②割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上 接種または PCR 検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、Eメールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、事前に発行頂いた「StayNaviのクーポン」の写真を 撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続 きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降に ご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到 着後に手続きをお忘れないようお願い致します。

◆OTA 経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。

割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上接 種または PCR 検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、Eメールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」の写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信 いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご 提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降に ご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到 着後に手続きをお忘れないようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

ステイナビクーポン発行マニュアル PC 用:<u>https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_pc.pdf?ver1.3</u>

ステイナビクーポン発行マニュアルスマホ用:<u>https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_sp.pdf?ver1.3</u>

参考:ステイナビ画面(お客様画面)

愛郷ぐんま全国割 powered by STAYNAVI			🖞 宿泊	(1) 観光	? はじめての方	२ २१९-७	していたい しょうしん しょうしょう しょう しょう しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょう	≡ メ=ュ-
						A PAGE	ГОР	
	愛郷ぐんま全国割ご利用方法	<u>STAYNAVI会員登録方法はこちら</u> 愛郷ぐんま全国割ご利用の主な <u>予約の流れの詳細はこちら</u>	€手順					
	step 01 群馬県内の	の対象宿泊施設を <mark>宿泊施設公式サイトもし</mark>	くは直接お電	話でご予約				
		Tatchata House						
	都道府県 エリア 住所 URL ※ご予約がまだのお客様は上記し	群馬県 嫌恋・北軽井沢 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924-1005 https://www.chillnn.com/1797d033d2b380/info JRL宿泊施設の公式サイトにて対象プランをごう	予約いただいた	後、STEP02からお	手続きください。	,		
	STEP 02	STAYNAVIで愛郷ぐんま全国割クーポ 宿泊割引クーポン券の発行はこち 宿泊割引クーポン券発行方法はこち	ン券を発行 >>> ら					
	STEP 03	クーポン券を印刷・持参して出	発					
	STEP 04 STA	宿泊施設のご利用 ※キャンセルについて ご宿泊をキャンセルされる場合は宿泊施設へのご予約 (NAVIの宿泊割引クーポンのキャンセル両方のキャンサ	りのキャンセル及(セルをお願いいた	が します。				

必須	宿泊施設	宿泊施設名	Tatehata House	
		エリア	嬬恋·北軽井沢	
		住所	群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924-1005	
必須	チェックイン	2023年1	月25日(水)	Ë
必須	チェックアウト	2023年1	月26日(木)	Ë
&A	予約経路	公式サイ	下予約	~
<i>۵</i> A	予約番号	2323232	3	
		※予めご予約(※公式サイト及い。※OTA経由の)	いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください) び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しない ご予約はご利用いただけません。(ホテル公式サイト・電話予約のみ対象となります。)	いでくださ
必須	ご予約日	2023年1	月3日(火)	Ë
		※ご予約した日 ※ご宿泊される ※終了日は政府	日を選択してください。 6日ではございませんのでご注意ください。 府の要請により変更になる可能性がございます。	
<i>گ</i> بھ	プラン名	全国旅行	支援専用プラン	
必須	代表者の都道府県	青森		~

42須 代表者の住所	千代田区
	例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室
必須 代表者(姓)カナ	ミツタ
必須 代表者(名)カナ	Ċ サ
必须 代表者電話番号	0505555555
<i>8</i> 须 宿泊人数	おとな 2 💙 名 こども 0 💙 名 こども(無科) 0 💙 名
	※同行されるお子様すべての方の人数を入力ください。 注)添寝乳幼児ならびに無料同伴乳幼児も1名としてご入力ください。
同行者1人目	代表者の住所をコピーする
必須 同行者(姓)カナ	例)ヤマダ
必須 同行者(名)カナ	例)タロウ

チェックボックスにチェックを必ず入れてもらって

同行者1人目	代表者の住所をコピーする
必須 同行者(姓)カナ	例) ヤマダ
必須 同行者(名)カナ	例)タロウ
必須 同行者の都道府県	選択してください
必須同行者の住所	同行者の住所を入力してください
必須 予約総額(税込)	例)100000
	※割引対象外となる宿泊税・入湯税・施設使用料等を除いた予約金額を入力してください。
施設利用欄	── 代理者が予約をする ※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。
 下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてくた ・申請内容に度偽や間違いはありません。 ・申請内容に不備があった場合や利用条件を満たされ ・助成金審査において県及び事務局の要請がある場 ・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。 ・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ ・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。 ・予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済であるも ※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満 ・本事業の性質から都道府県又は事務局等より要請れ ※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となり 	だい。 ない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。 合、資料提出や事情聴取に協力します。 助成金を返金します。 もの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。 たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どもについては提示不要 がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。 となります。 ます。
キャンペーン条件	に同意し、登録内容を確認選択画面に戻る

愛郷ぐんま全国割

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、 「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

	登録内容を確認
必须 宿泊施設	Tatehata House
必須 チェックイン	2023年1月25日(朱)
<u>必須</u> チェックアウト	2023年1月26日(朱)
必须 予約経路	公式サイト予約
必须 予約番号	23283829
必須 ご予約日	2023年1月3日(火)
必須 ブラン名	全国旅行支援専用プラン
必須 代表者の都道府県	青森
任意 代表者の郵便番号	
必須 代表者の住所	千代田区
必須 代表者(姓)カナ	278
必須 代表者(名)カナ	57
必须 代表者電話番号	0505555555
必须 宿泊人数	おとな1名 こども0名 こども(無料)0名
必須 予約総額(税込)	55,555,556円
拖設利用欄	
128をご確認の上、チェックボックスにチェックを入 ・申請内容に走角や間違いはありません。 ・申請内容に不備があった地会や利用条件を ・航位需要面においてあらび事務の変動が ・旅行期間中、市場防止対策を進つします。 ・申請内容に装置が生たた場合と、国の変別 ・利用対象音を真の本人が認定期を提示します。 ・予防護保護工作のクチンを3回以上提得満 第つクラン提供服または故空認知の提示の本 ・本事業の生活から認識内違いは事務而与よ ※上記をご了深いただけない地合は、本事要対象:	れてください。 湾たさない地会は到引 画用外となるについて了 単のうえ申請します。 「ある場合、資料提出中 争 情絶取 に協力します。 1に応じ助成 会を 送金 します。 す。 であるもの)または 検査 結果 通知業 (有効調測内のもので 検査 結果が 旨性のもの)を信泊 施設チェックインの 際に提示します。 件を 対応した 原則 する 現存の 知識 優 が 同件 する 地会 の 12 歳 未満 の 子 ど については 提示 不要 リ要素がある 地会、 お客様の パーソナル データを お渡し することが ございますの であらか じめご 7 承 ください。 対象 外となります。 外となります。
下記のキャンペーン: 愛郷ぐんま全国割 特別割引	が適用されます
予約総額(税込)	55.555.555 ^[7]
割引後料金:	5 5,552,555 円 (補助額:3,000円) お支払い金額となります。

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

```
    ◆申請內容に虛偽や間違いはありません。
    ・申請內容に不満があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。
    ・助成金審査において県及び申務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
    ・助成金審査において県及び申務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
    ・節抗内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
    ・申請內容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
    ・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。
    ・予防決種消証等(ワクテンを3回以上接種消であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が臨性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
    ※アクチン接種座または検査結果の提示の条件を満たした回属する認奈の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どもについては提示不要
    ・本事要の性質から都道府県又は事務局等より要請がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。
    ※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。
```

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

予約総額(税込)	55.555.555円	
割引後料金:55 ※宿泊施設へのおま	5,552,555 円 (補助額:3,000円) ない金額となります。	
群馬県地域限定	旅行クーポン	
2,000円相当 地域限定クーポン	>券を配布いたします。	
配布枚数は各都: ご確認ください。	道府県のキャンペーンページを	

メールが届く

【STAYNAVI】Tatehata House クーポン本発行完了のお知らせ 受信トレイ× tatehatahouse@gmail.com ×

Staynavi <noreply@staynavi.direct> To tatehatahouse 💌

【tatehatahouse】様

以下内容にてSTAYNAVI割引クーポンの本発行が完了いたしましたのでお知らせいたします。



【愛郷ぐんま全国割:群馬県地域限定旅行クーポン】引き換えQRコード

ご宿泊の際はマイページより印刷したクーポン券、またはスマートフォンにてクーポン番号をフロントにてお見せください。 ■発行クーポンのご確認(マイページ)■ URL: <u>https://staynavi.direct/mypage/stay/reservation/11110614</u>

クーポン本発行内容------クーポン番号:NTGM-7VAG-6877 クーポン名称:愛郷ぐんま全国割

対象ホテル: Tatehata House チェックイン: 2023年1月16日 チェックアウト: 2023年1月17日 予約経路: 公式サイト予約 予約番号: HMS2KQF4Q2 プラン名: Standard 代表者の郵値商県: 新潟 代表者の郵便番号: 代表者の郵便番号: 代表者の手: つタベゼイヤ 代表者電話番号: 08088585310 宿泊人数: おとな2名 こども0名 こども (無料) 0名

同行者1人目 氏名:ワタベユミコ 都道府県:新潟 住所:小千谷市城内4-11-32

予約総額(税込):59,400円

【愛郷ぐんま全国割特別割引:6,000円】 【愛郷ぐんま全国割割引後料金:53,400円】

【愛娜ぐんま全国割群馬県地域限定旅行クーポン:4,000円相当】 地域限定クーポン券を配布いたします。 配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを ご確認ください。

STAYNAVI決済:対象外 STAYNAVI決済状況:未決済 -----【施設使用欄】 N R

③<u>ゲスト:利用日当日</u>

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明などのメールを受信。

Т

ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様ヘクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。 必ずメールにてワクチン証明書などの書類を確認後、クーポンの入った書類ケース<u>暗証番号(567)をメールで送信。</u>

例

ワクチン接種証明(陰性証明)を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願い致します。

176

Tatehata House

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。



※東京都と同じシステム。

クーポンを忘れて帰られたと管理人から連絡が入ったら⇒何もしない。アクションなし。 クーポンを忘れたとゲストから連絡が入ったら⇒QR コードをメールで送ってあげる

④ミナモ:チェックアウト後

・チェックアウト後に管理人より TH 宛にチェックアウト報告メールを受信する。

※(黒岩様から頂ける C/O 後の報告メールに、期間中は、全てのメールに「全国割あり」 または 「全国割なし」と記載を追 加頂けます)

・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし

・チルン既存の場合は、返金対応あり

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信 お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。(実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による)

例(ICH からのコピーです。)↓

177 Tatehata House



<公式サイト予約での返金方法>

チルン管理画面ヘログイン

СШЦ <u>Ш</u> * <u>*-</u> 4	おかえりな	さい 🎉 lzu Cliff Ho	ouse さん					T	新プランを選択して、1ヶ月間無料でスナック機能を試してみましょう! プランを更新する
> 🚔 全国旅行支援設定									
> 🛅 デザイン	▶ 販	<u>auniuu</u>	予約管理						
> 🖬 マーケティング		$C^{\mu\nu\gamma_{\beta}\nu}$	検索 カレンダー	検索					
> 📄 顧客管理		순 ホーム							
> ka 商品管理		> 🚔 全国旅行支援設定				_			していていていていていていていていていていていていていていていていていていてい
> 🔝 施設設定	_	> 西 デザイン	宿泊日	◇ □ 2022-12-02のデータを検索	検索				e antim
> 🔨 設定	*	 ・ II マークティンジ ・ II 副客管理 							Comp
🎍 困った時は		予約管理					要】 🦻 🥵	.0	今日安仁士伊仕様に
		EC販売管理					う支援対応の		主国が行く援任様に
		収支管理 返金航課一覧					ができました!		
集客力を高める		オプション管理 BETA					6.L		
ボブル 2010 招待コードを獲得する 🌹	20	> ¥e 商品管理					施研以二世が汚きました!		今日佐仁古伊山祥に亦而ろ:
利用規約	公開日	> 🛄 施設設定					皆理ワールができました! 1410:00:00		主国派行又張江稼に复史でで 公開日:2022/10/10 14:30:00
D97'9F	4	> % 設定							Þ
version: 2022-12-02 15:42:34		🎍 困った時は							
	<u> 金</u> あな:	たの施設のURL							(テスト予約を行う)
	予約ページ	ジ							
	ページを作用	炙する							予約ページに関する詳細はこちら 🎦
	スナック ・ 利用不可	ページ		スナックの利用を	始する	マガジンページ https://www.chillnn.com/1	795681d06827c		

「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする

	*	約管理												
CHILL		****												
0		検索 カレン:	×-80%											新プランを)
★ ホーム														能を試してよ
> 🖴 全国旅行支援設定														
> 茴 デザイン		チェックイン	• v	□ 2022-12-06 ~ 2022-	12-31	秋水								
> 🖬 マーケティング		高上会社: 3	10.000 FI	24ダウンロード(手約毎)	CSV4	ンロード (83)	100							
→ ◎ 顧客管理		762.001												
予約管理		キーワード												
EC販売管理		Q 予約番号												
収支管理		ステータス							THE REAL PROPERTY AND INCOME.					
返金処理一覧			-4.2678900	R/F ー キャンセル3	初の外数水	X//	マガ和山市定台の	か改歩	现地采用各印	9 80 91	直接入力	10元学術の存在所 二 日帰り	すわのみ数小	
オプション管理 細致		> 予約内容であ	esk.											
> m 商品管理		-				and the	A	300					75%	***
> 🗊 施設設定		247815	740417		104	719942	71997.91	24214	111(11)E(012)	A.A./] A	~**	192 1		4777
> 1、 設定		ffSxFdeJa	ダスト予約	予約中	仲村生町	2022-12-10	~2022-12-11	2022-10-31	96600円	事前決済	3%	建物も景色もひとりじめ 1種買切	スタンダードブラン	88Q用具レン:
🎍 困った時は		Gpl3sP2P7	% 31590	決決エラーによるキャンセル	田村海斗	2022-12-10	-2022-12-11	2022-09-05	0173	春船决决	38	建物も景色もひとりじめ 1種貝切	スタンダードプラン	-
		n5jrL2Kj3	ダスト予約	決漠エラーによるキャンセル	仲村生敗	2022-12-10	-2022-12-11	1970-01-01	0[7]	奉出决决	3%	建物も景色もひとりじめ 1藤貫切	スタンダードプラン	BBQ用員レン:
集音力を高める		mBcqoW-IR	7721-740	予約中	网络登江	2022-12-14	-2022-12-15	2022-11-06	67300[9]	BERA	2%	建物も泉色もひとりじめ 1種賞切	スタンダードプラン	-
ホテル追加 指持コードを獲得する 📱		oTI9r4jpw	% 31-541	7434	宝尾男翔	2022-12-30	-2022-12-31	2022-10-09	146100[9	春秋決済	58.	建物も景色もひとりじめ 1線賞切	スタンダードプラン	-
利用菜的														
MANAN														
werston: 2022-12-02 15:42:34														

「予約詳細」画面に遷移後、「返金を申請する」ボタンをクリックする

C	予約詳細 新プランを選択して、1ヶ月開無料でスナウ 能を試してみましょう! インシンを
> 🚔 全国旅行支援設定	ステータス管理
> 🛅 デザイン	予約成立目時 2022/10/05 17:16:03
> 🖬 マーケティング	予約ステータス 宿泊(事約)法約 振泊(期地決満) 宿泊(市地決満) 宿泊(デスト予約)
✓ ■ 顧客管理	決済エラーによる右部キャンセル 無料キャンセル キャンセル科会物交流 キャンセル科会物交流 キャンセル科会大物政
予約管理	<u>変合観弾のステ−タス</u> ②
EC販売管理	た 空話の7 デーク7 NO SHOW 7 デーク7 字再
収支管理 波会処理一覧	
オプション管理 BETA	領収書のステータス ① 発行済み ステータス変更
> 🐜 商品管理	予約に対する操作
> 🛄 施設設定	(xA+thilder)
> 🖴 設定	XXZTHH 7 S
▲ 困った時は	
集客力を高める ホテル <u>逸加</u>	基本情報
招待コードを獲得する 1 利用規約 ログアウト	^{予約圓} 号 YCiWHNXIj
version:	Antonio Frosini 🙀
2012-12-02 1234234	電送番号
	00393207750011 Email メモとしてご利用ください。
	L.balanica@msarredamenti.com 住所
	₹ 52025 Italy
	日曜 又222年11月28日(月)~11月29日(火)[1)追2日]
	1 部匠
	古客稿の支払い料金合 针
	¥ 84,900

返金希望金額:返金する金額を入力<mark>利用人数×3000円</mark>)

→下記のように増額徴収できない場合は、ストライプ決済して



基本情報

^{予約番号} G コバヤシア・ 小林藍	返金処理の申請 ※ 返金処理は、1度までとなっております。 CHILLNNでの返金処理完了後、再度返金が必要になった場 施設様とお客様間で直接やりとりしていただく必要があり	▲ 合は ます。
電話番号 090554536(支払い料金合計 返 : 73,100円 → 68	金処理後 100 円
Email kobayashia 住所 〒 2110005	返金希望金額 5000 円	どさい。
神奈川県川崎 日程 2022年12月 人数 大人1人 合計部屋数 1部屋	返金埕田 全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認	メモを保存
お客様の支払し ¥ 73,100	中請	▼
アンケート編	结果	
の実体部の建	造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった	場合は、相当額を弁償していただきます。

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。 チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。

了·秋山日午秋日		1
ステータス管理		
予制成立日時	2022/12/03 00:02:14	
予約ステータス	9(0)(\$460,8(0)) (800(90,80,8)) (800(2,3,1,2,98))	
	「お兄エラーによる内部キャンセル」「魚田キャンセル」「キャンセル形会物収入」「キャンセル形会由税収	
正全処理のステータス 〇	8.8 BAR	
お客様のステータス	NO SHOW ステータス変更	
領収者のステータス ①	Rf(派み) ステータス変更	
予約に対する操作		
予約に対する操作 		
予約に対する操作		
予約に対する操作 基本情報 ⁹⁰⁸⁹ GpWP4	hub PT	
子約に対する操作 基本情報 ^{7000年} GpWP4 ^{3パヤンアイ} 小林整 g	luh PT	
チルン決済エラー通知が届いたら・・・

お客様が決済エラーに気付いて新しいクレジットカードで新規予約をしてきてくれれば問題ないのですが、してこないことが多いです。

なので、お客様へ架電し、決済エラーで自動キャンセルされた旨を伝えて下さい。そして、新しいクレジットカードで新規予約を いれてくださいと伝えて下さい。

新しい予約をいただければ決済エラーで自動キャンセルになった分のキャンセル料はいただいておりません。

満田メール例↓

	◆重要・お返事下さい◆6月22日 Izu Cliff House <mark>決済エラ</mark> ーによる自動キャンセルのご連絡	ð	Z
6	Izu Cliff House <izucliffhouse@gmail.com> 2023/05/04 13:55 To umekichi_no_haru ◄</izucliffhouse@gmail.com>	¢	:
	赤保木真弓様		
	Izu Cliff Houseでございます。		
	先程ご連絡先の携帯電話へお電話致しましたがご不在でございましたのでメールにて失礼致します。		
	既にCHILLNNからの通知が 赤保木 様の元に届いているかと存じますが、念の為ご連絡を申し上げます。		
	●6月22日~1泊 予約サイトCHILLNN 予約番号:1hz0rOlmm のご予約ですが、 「赤保木真弓」様の登録されているクレジットカードから引き落としが行えず、 <mark>決済エラ</mark> ーとなり、 <u>予約が自動キャンセルとなっております</u> 。		
	ご宿泊をご希望の場合は、お手数ではございますが、新しいクレジットカードにて再度ご予約をお願い申し上げます。※今現在は、6/22は公式サイトにてご予約可能となっております は時間によって変動致しますのでお早めにご予約いただくことをおすすめ致します。)、空室	状況
	上記 <mark>決済</mark> に関するご不明な点等ございましたら、予約サイトへ一度お問い合わせいただけますと幸いです。		
	CHLLNN <u>その他のご相談 – L&G GLOBAL BUSINESS (Ingglobiz.com)</u>		
	ご多忙のところ大変お手数ではございますが、こちらのメールをお読みいただきましたら、ご返信をお願い申し上げます。		
	よろしくお願い致します。		
	Izu Cliff House		
	Izu Cliff House Instagram: @izu_cliff_house W: <u>Website</u>		
	E: <u>izuclitthouse@gmail.com</u> P: 050 3116 0972 (9am - 8pm)		
	(← 返信) (→ 転送)		

181 Tatehata House

<Booking 経由予約、増員発生時の対応>

①人数追加の際に発生する料金は、他サイトと同様(ICH:9000円 / TH:7000円)で案内。
②増員希望時は、Booking スレッドではなく、施設直接のアドレスにご連絡頂くよう依頼する。
③Stripe 決済を発行する。