

Pendant inc.

北軽井沢
Tatehata House
ガイドブック



最終改訂日：2023年7月28日

—ミナモ社内業務編—

【委託概要】

委託時間：09：00～：20：00 年中無休

人時：基本 0.4 人時 ？

平均処理時間：10 分／件（電話・メール）

業務委託内容：フル（代表電話・メール・ネット） 問合せ・予約受け含む

一業務開始日：2021 年 12 月 8 日（水）～

《備考》

- サイトコントローラー：ねっぱん
- PMS： Beds24
- 電話：代表電話、ホットライン
- 公式サイト：
- OTA：Airbnb・チルン・一休など

【施設連絡方法】

1.ホットライン 坂田様 080 6770 0233

管理人：黒岩様 090-3817-0358 （当日案件は電話繋がるまで、何度でも架電すること）

2. ホットラインメール

【1 日のフロー】

優先順位

①電話受け

②メール処理

③リマインダーメール

④日報

《Pendant 様 チェックシートと Slack での残数報告について》

担当者は09：00 14:00・19:00 にメールをチェック。受信箱に受信しているメールの全残数をチェック

シートに記入し対応者の名前を入力。仕分け・処理の前に、Slack で残数報告をする

《残数報告》

×月×日 ××時点

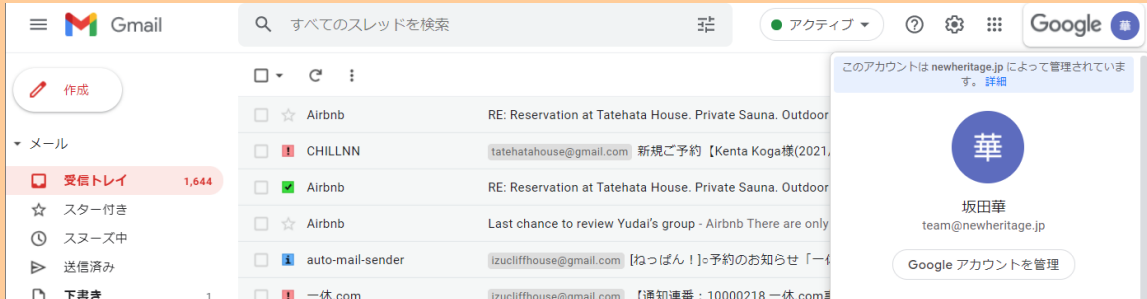
残数: ×件

リマインダー送信作業あり

【メールについて】

伊豆クリフハウスのメールも タテハタハウスのメールも、

team@newheritage.jp に受信するので、team@newheritage.jp のメールだけチェックしておけば OK



《処理したメール ★の付け方》

受信トレイのメールに印をつけること

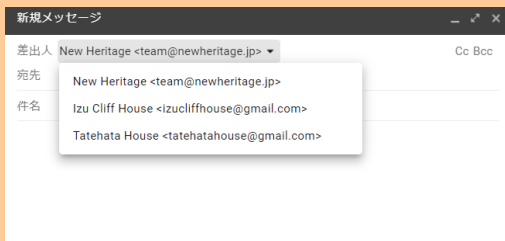
赤■（新規・変更・取消予約）

緑■（返信・ACO 見積返信など）

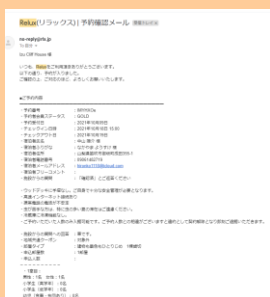
青■（対応なしのメール）

こちらから発信したメールには送信済みトレイに緑■

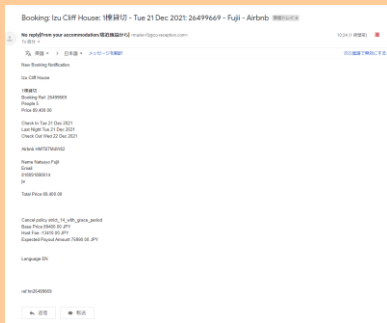
※メール送信時は、差出人に注意！（伊豆クリフハウスなら、izucliffhouse@gmail.com を選択すること）



OTA から来る通知を印刷して赤■（ねっぱん通知は青■）



↓ Airbnb は Beds24 の予約通知を印刷して赤■



【メール仕分け処理の際の注意点】

アクション： メール仕分けの際、迷惑メールフォルダにお客様メールがあることもあるので、漏れのないよう処理して下さい。

- お客様からのメールが迷惑メールフォルダに直接入ることがある為。

《当日・前日の連携》

当日・前日の予約は管理人に電話で連絡する。

★当日前日予約や変更・追加等は、直接管理人に毎回連絡している。

管理人は…

チェックイン前の準備・アウト後の清掃のみ。

緊急連絡先になることもある。管理人は新規の予約が入ったらみたい。

★当日前日以外の新規や追加オプションが入った場合等は、フォーラムというメールで見ているとのこと。

(※Airbnb はメッセージを管理人は直で見ってもらってる?)



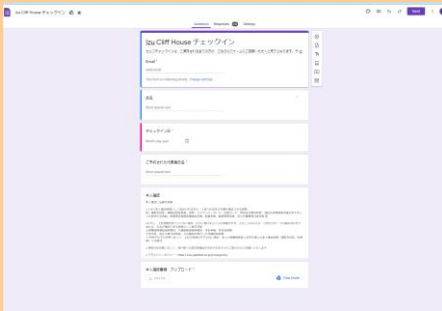
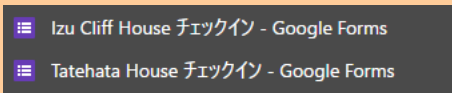
【リマインダーメール作業】

各施設、利用日 2 日前のゲストへリマインダーメールを送信する。

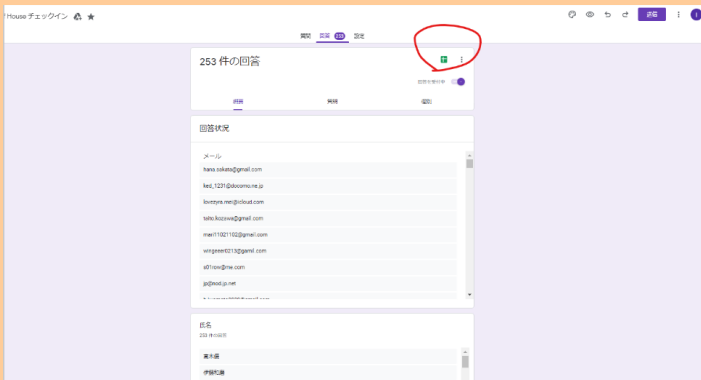
①Beds24 から利用日 2 日前のゲストを確認する

The screenshot shows the Beds24 reservation system interface. It displays reservation data for two properties: Izu Cliff House and Tatehata House. The data is organized by month (December 2021) and day (8th to 19th). Each day has a grid of reservation counts for different room types. The interface includes filters for 'Izu Cliff House' and 'Tatehata House', and a 'Filter' button. The data shows reservation counts for various room types, with some cells highlighted in red or green.

②Edge のお気に入りから「チェックインフォーム」へアクセス（アカウント注意）



③回答タブにあるスプレッドシートのマークを押下



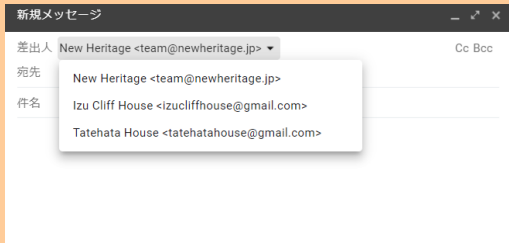
④チェックイン日の行を降順で並び替えし、全員が入力しているか確認する。

ID	Timestamp	Email Address	氏名	チェックイン日	操作	リンク
1	10/26/2021 20:18:34	depa@10@gmail.com	山田隆雄	2022年11月15	× 切り取り	ChfK
2	11/17/2021 10:02:27	tsukuba102@gmail.com	下妻 啓	2022年10月28	○ コピー	ChfC
3	11/21/2021 22:30:40	ts_nuho@outlook.com	田中直孝	2022年12月27	○ 貼り付け	ChfV
4	11/22/2021 21:42:00	n.yamada@near.com	山田直樹	2022年12月27	○ 特殊貼り付け	
5	8/18/2021 13:10:28	tsukuba102@gmail.com	田中直孝	2022年10月28		
6	8/18/2021 21:45:55	mitsu.0529@gmail.com	渡部航太	2022年12月18		
7	11/26/2021 10:31:50	dany-ibon-y@docomo.jp	川井直樹	2022年12月12	× 左に1列挿入	
8	11/28/2021 21:48:10	izucliffhouse@gmail.com	Izu Cliff House	2022年12月12	× 右に1列挿入	
9	12/02/2021 11:04:35	knafertara@gmail.com	Kana Fujiwara	2022年12月9		
10	12/02/2021 15:07:19	s1980007@outlook.com	森田航太	2022年12月7	○ 列を削除	
11	12/02/2021 16:20:27	tsocoo.ac.114@gmail.com	佐藤 尚太郎	2022年12月7	× 列をクリア	
12	12/7/2021 1:01:55	mutasayfe.18@gmail.com	田村直太郎	2022年12月7	○ 列を挿入	
13	12/7/2021 9:00:58	ayemora333@docomo.jp	吉田航希	2022年12月7	○ 列を挿入	
14	12/7/2021 16:30:37	a24.gata.02@gmail.com	高田実希	2022年12月7	○ 一列のサイズを変更	
15	12/08/2021 9:13:28	sepa@102@gmail.com	正田直樹	2022年12月9		
16	12/8/2021 9:34:12	juju.ato@gmail.com	山内 勇樹	2022年12月4	○ 隣でシートを拡大	
17	12/9/2021 16:18:24	ymh_1201@msos.co.jp	六角航太	2022年12月4	○ 隣でシートを拡大	
18	12/9/2021 16:58:58	shano@outlook.com	丸山航希	2022年12月4	○ 隣でシートを拡大	
19	12/9/2021 16:47:23	shota.s051@outlook.com	藤原航太	2022年12月4		
20	10/14/2021 23:08:13	mizum7115@gmail.com	水原海月	2022年12月1		
21	10/15/2021 23:08:28	heaven.1017@gmail.com	高橋航希	2022年12月1	○ 条件付き書式	
22	10/16/2021 1:40:48	kyu4@docomo.ne.jp	青木航希	2022年12月1	○ セルの塗りつぶし	
23	11/20/2021 23:01:52	yute1002@outlook.com	遠藤由洋	2022年12月1	○ 列の折りたたみ	
24	11/22/2021 23:08:01	h070002@outlook.com	日村航希	2022年12月1	○ ユーザーチップに変更	
25	11/30/2021 11:59:17	ymh.1201@msos.co.jp	六角航太	2022年11月28		
26	11/7/2021 8:50:59	tanaka.mako@doco.jp	田中直子	2022年11月28		
27	11/18/2021 22:28:31	reham@outlook.com	松川理菜	2022年11月27		
28	11/18/2021 22:28:31	reham@outlook.com	松川理菜	2022年11月27		
29	11/24/2021 10:18:30	nanu@gmail.com	南野航希	2022年11月27		
30	11/24/2021 11:45:40	myu.yamamoto@doco.jp	山本千寿	2022年11月27		
31	11/24/2021 13:47:32	anaka.m@doco.jp	安藤航希	2022年11月28		
32	11/24/2021 13:50:57	sho@doco.jp	岡本航太	2022年11月28		

⑤メール送信の際も、Google アカウントは team@newheritage.jp を利用。差出人を必ず選択すること
伊豆クリフハウスのゲストへ向けて発信するメールなら、差出人は izucliffhouse@gmail.com を選択する。



メール送信時は、差出人を必ず選択。



⑥ゲストヘリマインダーメールを作成する（※テンプレはミナモ内フォルダにあり）



※1名利用の場合は、利用人数も確認して！！

⑦送信後、Beds24の概要⇒ノートに「○/○ リマインダー送信済」と入力

26402253

Info 概要 Detail 料金 & 支払い 請求書 Mail & Actions ゲスト ログ

ステータス ? 確認済み

ルーム ? Izu Cliff House - 137072 1棟貸切 - 305908

チェックイン日 ? Thursday, 9 December, 2021

チェックアウト日 ? Friday, 10 December, 2021

終了日 ? Thursday, 9 December, 2021 - (泊数: 1)

タイトル ?

名 ? 藤原

口姓 ?

ゲストからのコメント ?

ノート ? Janice Tong キャンセル - 代表者変更で予約、振り込み支払い済
12/8: リマインダー送信済。

到着時刻 ?

大人 ? 4

子供 ? 0

電話 ?

携帯電話 ?

ファックス ?

Gmailから送信したら、Gmailの送信済みトレイに緑■

Airbnbスレッドから送信したら、印刷して㊦

《チェックインフォーム》

★↓チェックインフォームに入力できなかった人は、直で身分証等添付でメール送ってもらう★



【日報作成作業】

原則：前日分の日報をシフト中に作成。

《件数カウント方法》

--件数カウント--

- 電話件数を計上
- メールプリントアウトを計上
- メール処理件数を計上

日報は下記の通り、1日毎にエビデンスを残すこと

＜電話件数を計上＞

- 該当日・該当時間・該当の各電話番号の着信・発信、6秒以上の下記の画面をスクリーンショットして印刷し、カウントし、日報 Excel の「電話受電件数」に電話番号毎に入力。下記をエビデンスとして Gmail と一緒に PDF にすること。

電話番号毎に印刷

The screenshot shows a call log interface with the following elements:

- Search Filters:** From (2021-12-13 00:00), To (2021-12-13 23:59), Area (Voice), Duration (6), Status (--), Input, and Display Count (100).
- Search and Action Buttons:** Search (検索) and CSV Output (CSV出力).
- Filtering Options:** Agent (エージェント), Group (グループ), Campaign (キャンペーン), and Attachment (添付ファイル), each with a 'All' (全て) button.
- Table:** A table with columns: Date (日付), Contact (相手), Area (区分), Phone Number (電話番号), Duration (秒数), and Input (入力). A single record is shown for 2021-12-13 15:22:03, contact 08048649777, area (indicated by a blue arrow), phone number 05031160974, duration 165s, and input 'Pendant対応グループ'.

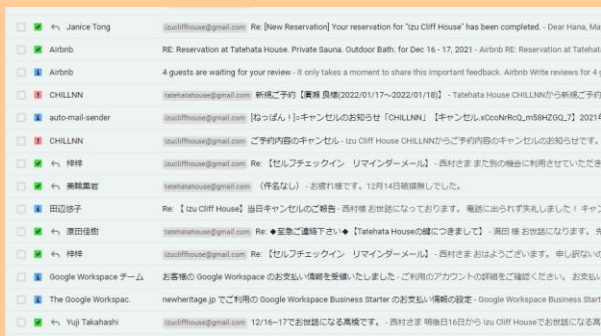
＜メールプリントアウトを計上＞

メールプリントアウトをカウントし、日報 Excel の「印が付けられずに送信したメッセージ」に入力。

＜Gmail の赤■と緑■を計上＞

赤■=予約

緑■=メッセージ返信対応



<先方担当者へ日報メール送付>

件名：【pendant 様 日報連絡】20××年×月××日 日報

G メール (team@newheritage.jp) から下記の担当者宛に送付
 坂田様 sakata@pendant.co.jp

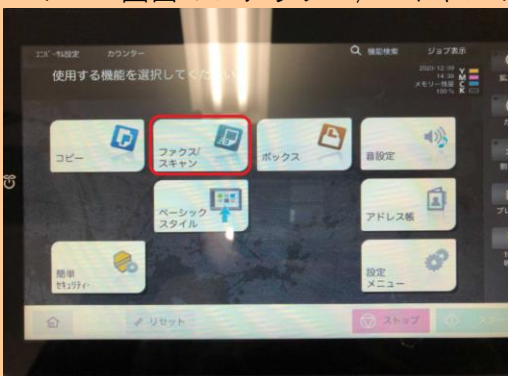
※日報送る際、小池・満田に BCC 入れて送付

<エビデンススキャン作業>

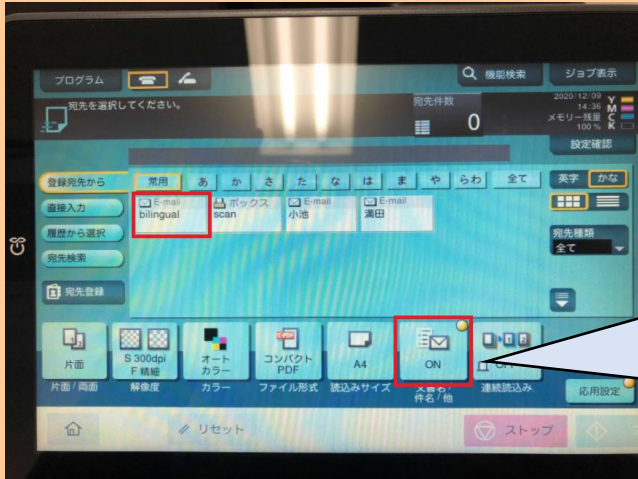
1. 日報作成者が前日分の処理分（電話件数プリントアウトも含め全て）をスキャンする。
2. 複合機へ用紙をセットし下記の操作を行う



—ホーム画面のファックス/スキャンボタン押す



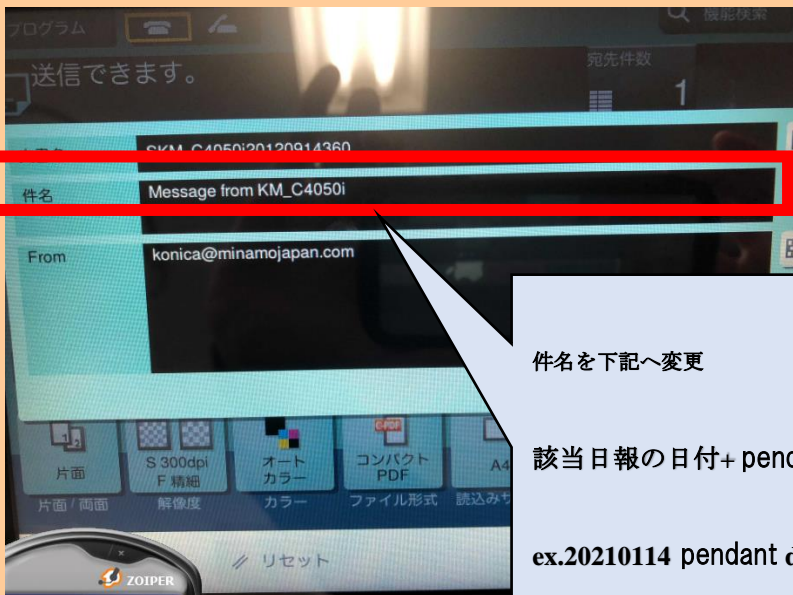
↓
—Email:bilingual を選択



文書名/件名/他 を選択

↓
一件名を下記へ変更

該当日報の日付+pendant daily report
ex.20210114 pendant daily report



件名を下記へ変更

該当日報の日付+ pendant daily report

ex.20210114 pendant daily report

スタートボタンを押下。

3. バイリンガルメールにエビデンスを受信したことが確認できれば完了。

—知識編—

Tatehata House : https://tatehata-house.business.site/?utm_source=gmb&utm_medium=referral



2021年4月完成

住所：〒377-1412 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924

TEL： **05055267548**

メール：tatehatahouse@gmail.com

特徴：檜露天風呂とサウナのある離れあり

《チェックイン・チェックアウト》

チェックイン： 15:00 - 24:00 (No limit との記載もあり)

チェックアウト： 11:00 (清掃担当者が11時に到着)

- セルフチェックインでよろしいでしょうか？チェックイン方法を教えてくださいませんか？

非対面のセルフチェックイン

~~Q：*チェックインカウンターとご宿泊場所が異なる場合がございますので、ご注意ください。と手ルンに記載がありましたが、セルフチェックインに統一でよろしいでしょうか？~~

《チェックインまでの基本の流れ》

- ①予約後、ウェルカムメールが届く。
- ②メールに記載されている URL へ(<https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6>)へアクセスし宿泊者全員の情報を入力する (本人確認のため、本人確認書類のアップデートも必要)
- ③記入後、別荘のキーボックスの暗証番号が表示される
- ④当日、玄関ドアにキーボックスがあり、フォームで表示された暗証番号で開けると、中に鍵が入っている。実鍵で解錠して入室する。

➤ 可能な場合追加料金はいくらですか？

→不明

➤ どのように支払いをしますか？

→

● レイトチェックアウトは可能ですか？

→不可

➤ 可能な場合追加料金はいくらですか？

→

➤ どのように支払いをしますか？

→

《休館日》

予定されている休館日/売止があれば教えてくださいか？

なし

《カレンダー》

● 料金カレンダー（特日カレンダー）があれば共有頂けますか？ OTA に設定されている料金ということであれば、それでもOKです。

2021年11月15日現在

Tatehata House 様 2021年11月~2022年3月 カレンダー

4月							5月							6月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1	2	3	28	29	30	31	1	2	3	28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
25	26	27	28	29	30	31	23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	1	2	3
							30	31	1	2	3	4	5							
7月							8月							9月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	28	29	30	1	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29	30	1	2
1	2	3	4	5	6	7														
10月							11月							12月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					26	27	28	29	30	31	
31																				
2022年																				
1月							2月							3月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
						1		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28						27	28	29	30	31		
30	31																			
予約受付可否																				
可																				
不可																				

【部屋 概要】 北軽井沢の気候、北欧デザイン、フィンランド式サウナで、北欧の森の中にあるような非日常空間

1 棟貸しの貸し別荘。

Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス+檜露天風呂とサウナのある離れ

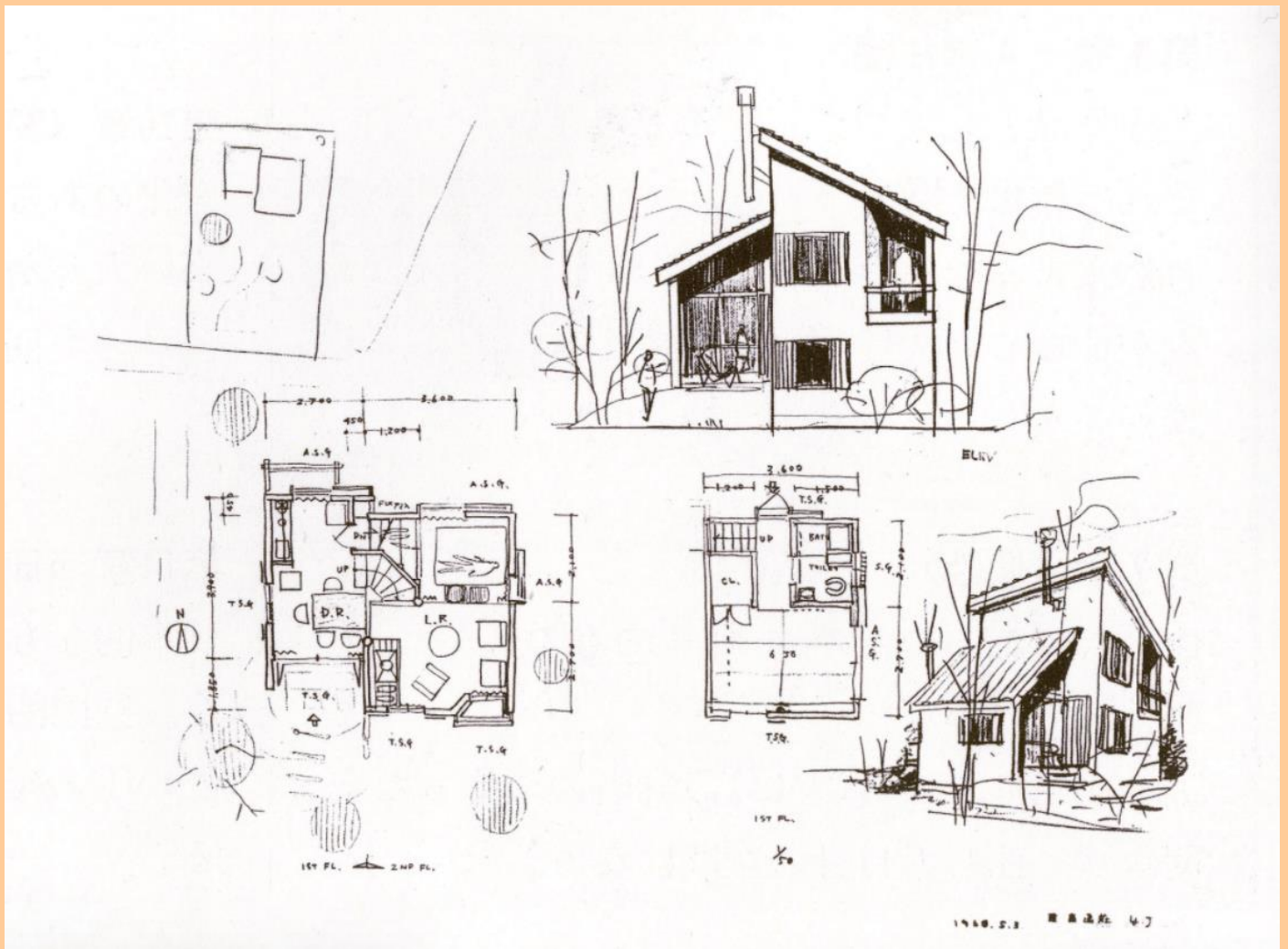
1968年に、建築家が自邸として建てたミッドセンチュリーモダンの別荘と、フィンランド式サウナ、ヒノキ露天風呂、2棟貸切浅間山の麓にひろがる美しい木立に包まれるように建っている、建築家が自邸として建てたミッドセンチュリーモダンの可愛いタイニーハウスの母屋と、敷地内にはサウナとヒノキの露天風呂のある離れ





- 平面図はありますか？

A：間取りは HP 記載の下記



— 母屋 間取り —

1階 和室、バスルーム

中1階 玄関、キッチン・ダイニング

2階 リビング

屋根付き屋外駐車スペース

— 離れ・サウナコタ —

1階 着替え室、サウナ

2階 屋外シャワー、ヒノキ露天風呂（木曾のヒノキ風呂職人に特注した700Lのヒノキ風呂）

→屋外シャワーは、冬季期間中は凍結の為、停止中。

「1968年の新建築」

Tatehata House は、建築家 建島嘉門さんが自邸として設計した、50 平米のミニマルでコンパクトな山荘です。

1968 年の「新建築」に掲載され、半世紀もの間、大切にされてきた別荘

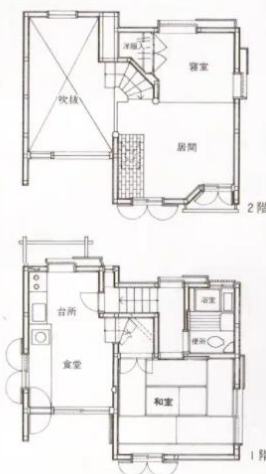
建島嘉門さんは、岩波書店創業者、大江健三郎さん、岸田今日子さん、北の国から脚本家の倉本聰さんの富良野の家など多くの文化人の住宅を設計されています。



北軽井沢 T 山荘 1968年 T-Weekend House in Kitakaruizawa

北軽井沢の大学村にあるこの山荘は、中2階から2階へと吹抜空間としてつながる食堂と居間があり、1階に寝室と浴室がある。週末住宅としての最小限の機能を持った建築家の自邸である。

2つの片流れの屋根は、内部の空間をそのまま表現している。大きな開口部を持つ明るい食堂と、それとは対照的に壁の多い落ち着いた居間とが、高さが変わることでより独立した空間を保ちながら、吹抜によって立体的な広い空間をつくっている。大学村の山荘の連作の原点とも言える家である。



Q：広さはどれくらいですか？

A：50 m²

Q：定員は何名ですか？

1-4 名までであっておりますでしょうか？ はい

1 名での宿泊も OK でよろしいですか？

寝室・ベッドについて



寝室
マットレス・布団2



リビングルーム
マットレス・布団2



● 禁煙ですか？

全館内（サウナ小屋、デッキを含む）禁煙です

テラスで灰皿ご持参の上の喫煙も NG でよろしいでしょうか？

※施設内での火気（焚き火、キャンドル等）お取り扱いは禁止です。

※花火禁止。

※安全の為、無許可での暖炉の使用はご遠慮頂いております。

※喫煙厳禁。

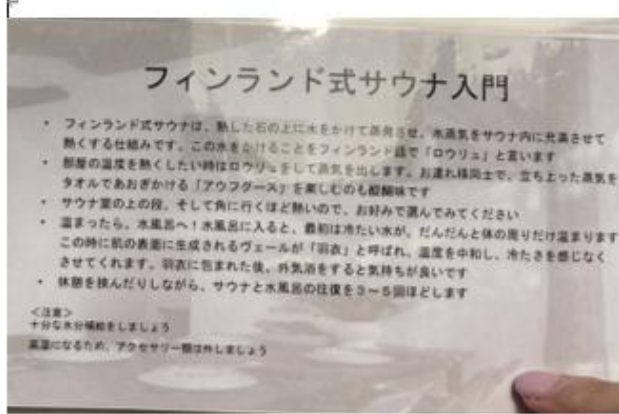
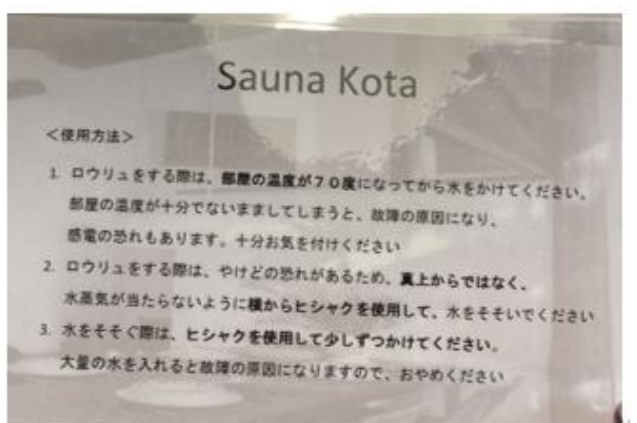
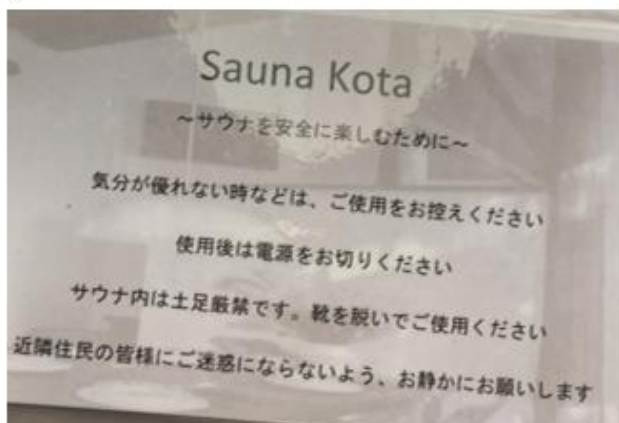
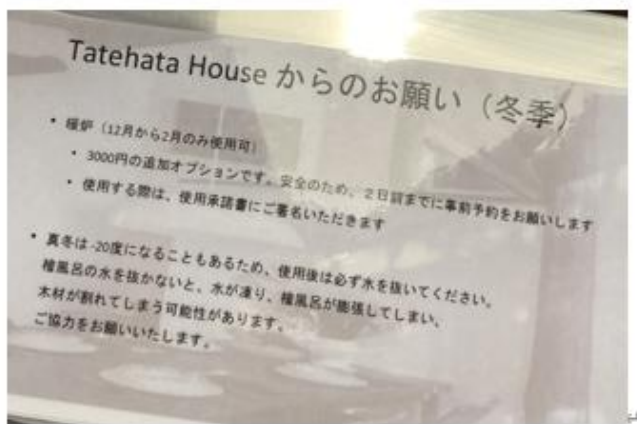
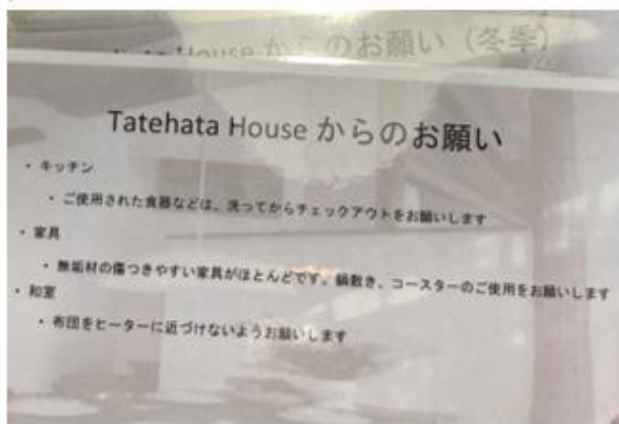
● ペットは不可ですか？⇒不可

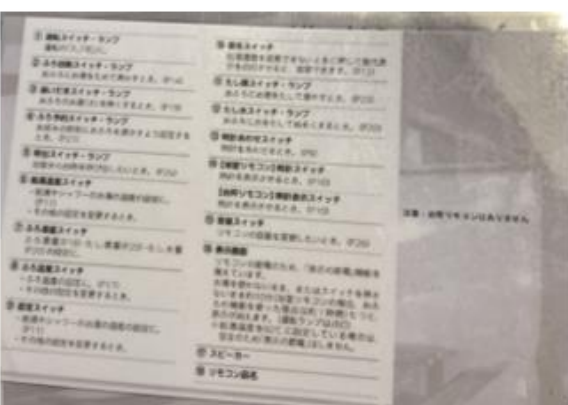
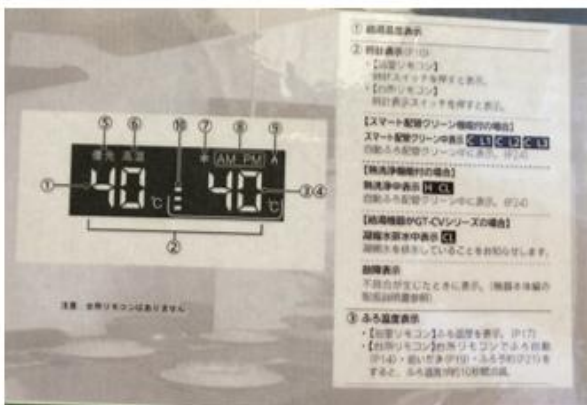
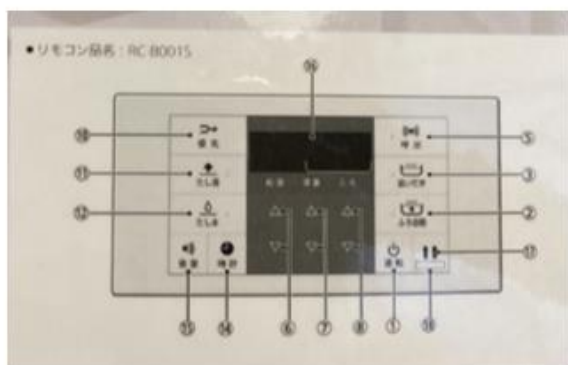
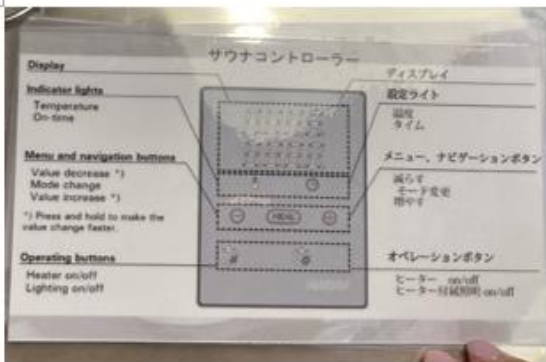
● ドローンは飛ばしてもいいですか？

⇒周辺に他の家があるので NG 案内

● お部屋の使い方が記載された、ルームマニュアルは、日本語と英語でありますか？

あり（写真済）





11:00~掃除に入ります
ご協力ありがとうございます
チェックアウト
11:00

送られてくるメールにもサウナの使い方など PDF 添付あり
またメール文にも注意書きなどあり

チェックイン：午後3時以降

チェックアウト：午前11時

▼アクセス：

別荘地のため、住所を入力しても、ナビでは登録されていません。

下記のグーグルマップのピンを、ご使用くださいませ。

<https://goo.gl/maps/ABiBNe8UXkz9d3Y48>

群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢 1924-44

▼エリアマップ・ガイド：

私達のお気に入りのスポット、スーパーマーケット、レストランなど

コロナの影響で、営業形態や営業時間が変わりやすくなっておりますので、訪れる際には、施設にお電話で確認されると安心かと思えます。<https://drive.google.com/open?id=1v26Z9pNBkhsd255Ay7pUf-Sgij-l1n3G&usp=sharing>

▼セルフチェックイン方法：

非対面のセルフチェックインとなっております。

チェックイン日前日までに、宿泊者全員のご本人確認のため、こちらのフォーム (<https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6>)

へのご記入をお願いしております。お手数で恐縮ですが、宿泊者全員とご共有くださいますようお願いいたします。記入が終わりますと、別荘のキーボックスの暗証番号が表示されますので、メモをお願いいたします。

入り口：玄関ドアにキーボックスがあり、フォームで表示された暗証番号で開けると、中に鍵が入っております。

▼アメニティ

タイニーハウスと名前の通り、コンパクトな別荘となっております。電子レンジやトースターがなかったりと不便ではありますが、素敵なお時間をお過ごし頂けると幸いです。

ご用意があるもの：

檜露天風呂 フィンランド式サウナ 駐車場（屋根の高さ170cm） Wi-Fi

寝具、シーツ バスタオル・フェイスタオル（1セット/ゲスト）

シャンプー・コンディショナー・ボディソープ

暖房（ヒーター） ヘアドライヤー

Bose Bluetooth スピーカー 屋内サーキュレーター

調味料：塩・白コショウ、醤油

緑茶 EV オリーブオイル（100ML ほどのご用意です。大量に必要でしたらご持参ください）

炊飯器 食器 包丁

パン切り包丁 フルーツナイフ

琺瑯ケトル フレンチプレス

小鍋、中鍋、寸銅鍋、テフロン加工フライパン

イッタラ カトラリー 冷蔵庫

おろし ざる、ボウル

ご用意がないもの：

パジャマ、歯ブラシ

滞在中のクリーニング

滞在中のシーツ交換・タオル交換

テレビ

電話

電子レンジ

電動トースター

代わり：金網を弱火で使ってください

ホテルのようなサービス

▼留意事項

Tatehata House からのお願い

閑静な別荘地で、小説家も近くの別荘にいらっしゃいます。大音量での音楽や近隣住民の皆様の迷惑になる行為はお控えください。特に 20 時以降、屋外ではお静かに過ごしてください。

ー ヒノキ露天風呂 ー

お風呂付近は手すりがありません。ご自身での安全管理をお願いします。

自然の中での開放感を味わっていただくため、目隠しとなる壁をつけておりません。特に落葉時期は、近隣から見えてしまうこともあるため、水着のご着用をお願いいたします。

ー サウナ ー

取扱説明書をよく読んでから、ご使用をお願いします。火事の恐れがあるため、サウナは、使用時間のみ電源をオンにしてください。

給湯器やサウナのマニュアルをご案内しております。ご一読ください。

<https://drive.google.com/file/d/1zGLLQEDDLg5nAu4ANOOaGVxVRX2vfUJg/view?usp=sharing>

ー 家具 ー

心地よい空間をお楽しみいただきたいため、無垢材の繊細な家具を揃えております。鍋敷き、コースターの使用をお願いいたします。

ー 和室 ー

ご不便をおかけしますが、布団をヒーターに近づけないようお願いいたします。

ー 駐車場 ー

駐車場は屋根付きですが、高さが 170cm となります。車高の高いお車でお越しの場合には、駐車場前に寄せてご駐車をお願いいたします。

▼Wi-Fi

Buffalo-A-FA70

s7cnnsuk5a5fs

▼Wi-Fi

Buffalo-A-FA70

s7cnnsuk5a5fs

▼チェックアウト

- ・お皿等は洗ってください
- ・清掃担当者が 11 時に到着します。
- ・鍵は玄関ドアのキーボックスへ(暗唱番号 1313)

▼オプション:

ご希望のオプションを E メールでご連絡くださいませ。お支払いのリンクをお送りさせていただきます。

《Weber BBQ グリル レンタル》(チェックイン2日前までに要予約)

Weber オリジナルケトルを、3000 円でレンタルしております。チェックイン2日前までに要予約。グリル、トング、火起こし器 (Weber ラピッドファイヤーチムニースターター)、1 回分の炭、着火剤が含まれます。ホイル、調味料、食材などはご持参ください。

《すぐサウナ オプション》(チェックイン2日前までに要予約)

サウナ:

サウナ室が 80 度に上がるまで、2時間ほどかかります。到着後「すぐサウナ」をご希望のサウナー向けに、サウナ予熱サービスを 2500 円で承っております。到着予定時刻に合わせて、タイマーを設定いたします。

水風呂:

水風呂も溜めるのに 40 分 ~ 1 時間ほどかかるため、水風呂準備をご希望の場合は、お申し付けくださいませ。夏は、事前に入れると水が気温に近づいていきますので、冷たい水風呂をご希望の方へはオススメしておりません。また、真冬は -20 度になることもあり、水が凍って檜風呂が割れてしまう可能性があるため、事前に水を溜めることはできません。

《暖炉 オプション》(12 月ー2 月冬季限定。チェックイン2日前までに要予約)

室内の薪ストーブを 3000 円でご使用いただけます。

長文をお読みいただきありがとうございました。

なお、Instagram でお写真を共有される場合には、@tatehata_house としていただけると嬉しいです！

素敵なご滞在となるよう願っております！

Tatehata House

- お部屋からの眺望はどのような感じですか？

A：北欧の森の中のような。冬は雪景色



浅間山の麓にひろがる美しい木立に包まれるように建っています。木々の香り漂う澄んだ空気、手の届きそうな星空、四季折々の風景…

- 部屋・建物・トイレ・バスはバリアフリーの対応はしておりますか？

なし

- 車いすの貸し出しはありますか？

→なし

- 各部屋に暖房/冷房はありますか？

→冷房なし、暖房はパワフルなFFヒーターあり。床暖房なし。

備考

軽井沢の夏は湿気が多く暑いのですが、真夏の北軽井沢の平均気温は18度。最高気温も25度ほどですので、冷房はございません。

夏場（夏休み期間）の最高気温は平均26.4℃、最低気温は平均15.5℃です。高原特有の湿気の少ないさわやかな気候で、熱帯夜はありません。

- FFヒーターのメーカー・操作方法を教えてくださいませんか？

ルームマニュアルに記載はありますか？

⇒ヒーターの横にQRでEマニュアルあり



元栓開け閉めでもつかない場合は、

道路から建物を正面にみて、左側の壁に豆腐の配管が見える。そこをたどっていくと、白いBOXが壁についており、コンセントがでているので、抜き差ししていただくと復活する可能性あり。

★

中二階には、サーキュレーターとデロンギのヒーターあり



● 害虫が出たんですけど、どうしたらいいですか？
(虫退治のスプレーは置いてますか？)

● 家具はどんなものがありますか？

— 家具 —

De La Espada Companions Writing Desk

De La Espada Commune Stool designed by Neri&Hu

J. L. Moller No.71 ダイニングチェア

Serve 北海道イタヤカエデ無垢材 ダイニングテーブル

デンマーク チーク材ラウンジチェア

Ariake Raft Sofa

井藤 昌志 スツール

パプアニューギニアハイランド 手編みバスケット

その他いろいろ

無垢材の痛みやすい家具がほとんどです。鍋敷き、コースターの使用をお願いいたします

2階のカーペットに赤ワインなどの染みが取れないものをこぼされないよう、くれぐれもお気をつけくださいませ。

万が一、破損等があった場合には、相当額をご負担いただきます。

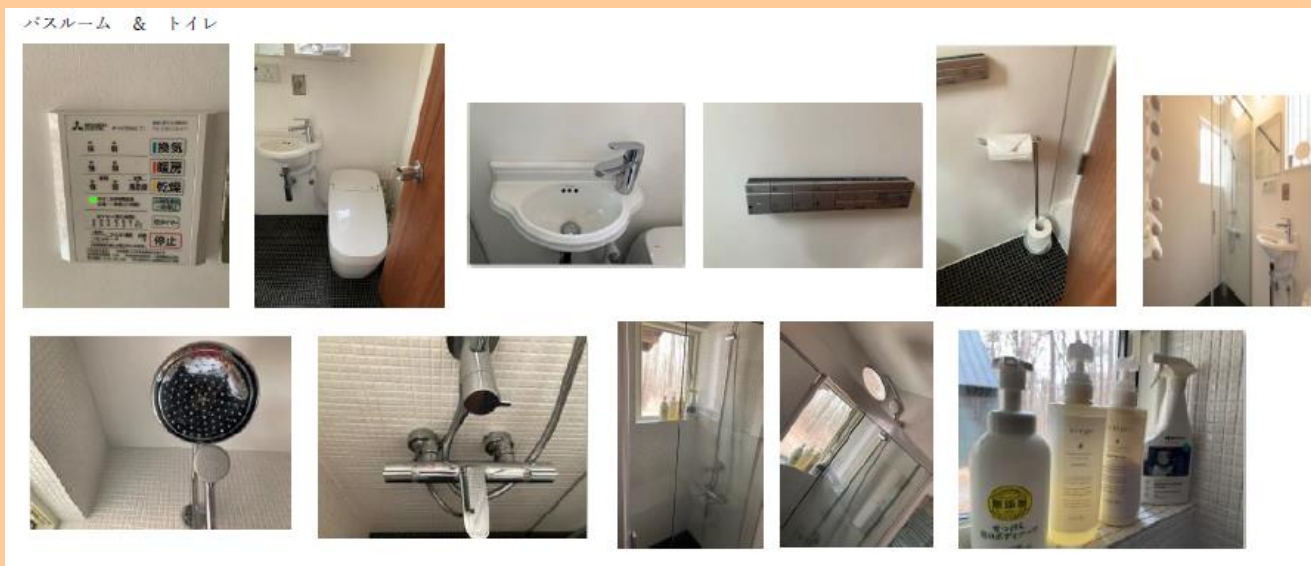
● 1F の和室は何畳ですか？

6 帖です



● 母屋のバスルームに浴槽はありますか？

母屋 シャワーのみで、浴槽はありません



● ドライヤーはどちらのメーカーですか？



● ヘアアイロンはありますか？

なし

● 給湯器はどのように使えばいいですか？

チェックイン前のお送りするメールと、お部屋の中にも使用方法のマニュアルを用意しております。

- お湯が出ません。どうすれば良いですか？

⇒水道屋とガス屋さんを両方よぶ。その他水漏れ・ガス漏れが発生した場合は下記に連絡
それ以外はゲストで対処してもらう。

電話番号

水道屋： 公共水道（長野原町）なので、滅多にトラブルなし

ガス屋：黒田工業 0279 84 2611

灯油（管理人が都度確認していますが、FF ヒーターが切れたら）：黒田工業 0279 84 2611

サウナの離れ 不具合：（有）光建築工房 新井社長 090 4366 4130 事務所 0279-84-3322

母屋 トイレなど設備不具合：黒田工業 0279 84 2611

消防：119

警察：110

トイレはウォシュレット

- トイレットペーパーがなくなった場合、どうすれば良いですか？在庫は置いてあります。



- 中1階キッチン・ダイニングにはどんなものがありますか？

イタヤカエデの特注ダイニングテーブルあり



コンパクトなキッチンですが、丁寧に暮らすための上質な調理器具を揃えております。

雪平鍋 ambai

包丁・ナイフ 志津刃物

その他いろいろ

※トースターは（ガスコンロの下）に設置されたました※

● 調理器具は有料貸出ですか？

その他いろいろ・・・とのことですがお貸出し頂ける詳細を教えてくださいませんか
食器類は具体的にどのようなものがありますか？お皿・グラス・・・

● 各種調理器具ありとのことですが、無料貸出でしょうか？（包丁など・・・）

キッチン



↓下記のもの置いてあります↓

調味料：塩・白コショウ、醤油

緑茶

EV オリーブオイル（100ML ほどのご用意です。大量に必要でしたらご持参ください）

炊飯器

食器

包丁

パン切り包丁

フルーツナイフ

琺瑯ケトル

フレンチプレス

小鍋、中鍋、寸銅鍋、テフロン加工フライパン

イッタラ カトラリー

冷蔵庫

おろし

ざる、ボウル

- 食器・グラス・カトラリー類チェックアウト時には洗っておく必要がありますか？
→洗っておいてください。

- 冷蔵庫にウェルカムドリンクや、ティーバッグなどはおいてありますか？
→キッチンお茶ティーバックあり



- 冷凍庫はありますか？製氷機はありますか？
→あり

- ゴミの処理方法についてはどのようにすれば良いですか？

キッチンのゴミ箱へ。ゴミ箱にシール貼ってないです。

特にない。ゴミがたまったら、駐車場の緑のゴミ箱に入れて下さい。



ペットボトル・プラスチックは燃えるゴミ、カンと瓶はリサイクル

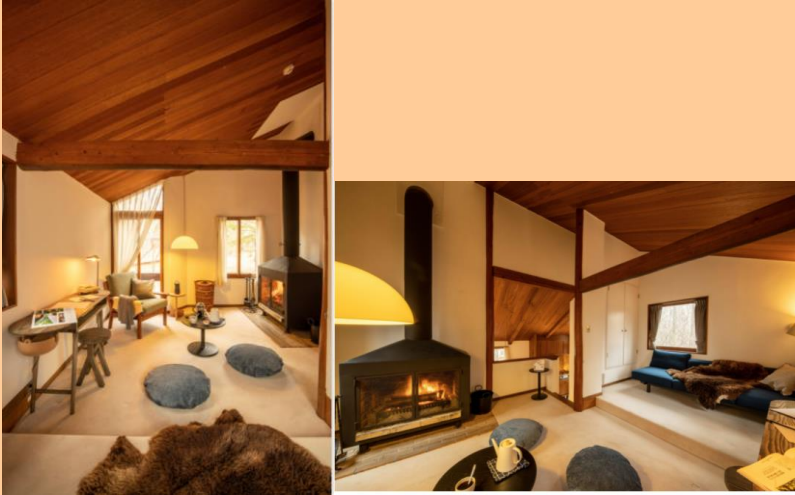
- 2F リビングにはどのようなものがありますか？

上質な空間でリラックスしていただくため、日本で販売されていないポルトガルのブランドの家具や、作家物の調度品を揃えております。

De La Espada Companions Writing Desk designed by Ilse Crawford ポルトガル

De La Espada Commune Stool designed by Neri&Hu ポルトガル

Serve 北海道イタヤカエデ無垢材 ダイニングテーブル
J. L. Moller No.71 ダイニングチェア デンマーク
チーク材ラウンジチェア デンマーク
Ariake Raft Sofa
井藤 昌志 スツール
パプアニューギニア・ハイランド 手編みバスケット



● 暖炉を使用したいのですが、可能ですか？

→安全の為、無許可での暖炉の使用はご遠慮頂いております。

12月から2月の冬季限定で室内の暖炉（薪ストーブ）の予約可能です。

※3月もリクエストがあれば予約承りOK

事前予約なしに使用厳禁。二日前までに要予約。3000円でのオプションとなります。安全のため、使用承諾書にご署名いただきます。お問い合わせくださいませ。

→利用希望が入った場合のフローは？AirbnbはAirbnb徴収、その他OTAはストライプURL？

⇒外の薪を利用するのだと思いますが、暖炉使用方法などのマニュアルがあれば教えて頂けますか？

● 薪が少ないように思うのですが、追加できますか？

→薪は、1泊に必要な適量を束にして部屋においてあります。安全のため追加は致しかねます。

※但し、連泊で暖炉利用のお客様がいらっしゃったら、追加で薪1束（有料1500円）を事前に購入されるかを確認して下さい。

● 薪を持参しても暖炉OP代は発生しますか？

→薪の持ち込みはお断りしております。3000円の暖炉オプションの追加をお願い致します。

▼オプション：

ご希望のオプションを Eメールでご連絡くださいませ。お支払いのリンクをお送りさせていただきます。とのことですが

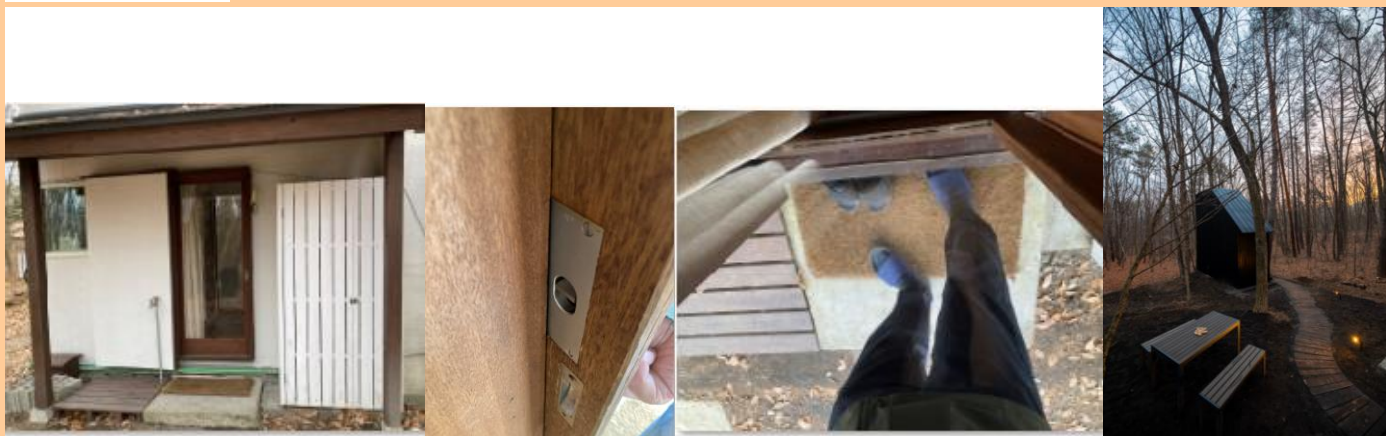
⇒決済リンクの発行方法を教えてくださいませんか？ストライプ決済？

⇒ストライプ決済

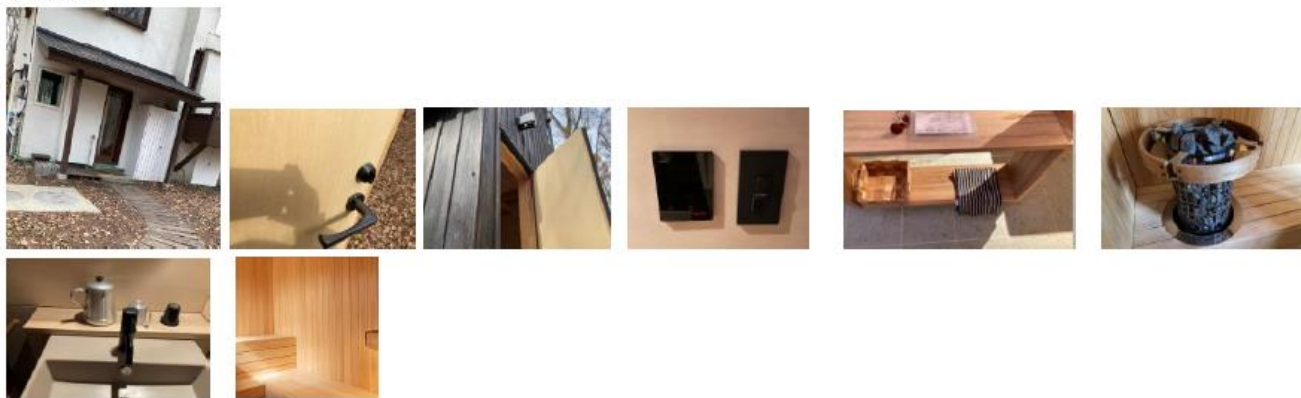
● サウナにはどのようにいくのでしょうか？

階段を降りてすぐ左手にある勝手口からアプローチを渡って 離れ・サウナコタへ。

●サウナは無料で利用できますか？⇒無料です。すぐに利用したい場合は有料のすぐサウナオプション 2500 円をご利用ください



サウナ 1 階



「東京から2時間のフィンランドでととのう」

森林の中のプライベートサウナとヒノキ露天風呂で、限りなくとのえます。ゲストの皆様は、フィンランドに行った気分になれるそうです。



● 着替え室ありますか？

あります

1階には、着替え室とサウナルームがあり、2階のデッキには、特注のヒノキの露天風呂があります。サウナ室は、木曽ヒノキに包まれています。

● セルフロウリュはありますか？

セルフロウリュできる Harvia 製のヒーターをフィンランドから直輸入しました。



Q：セルフロウリュできる Harvia 製のヒーターはどのように利用しますか？

A：サウナ入口に置いてある取り扱い説明書をよく読んでから、ご使用をお願いします。火事の恐れがあるためサウナは、使用時間のみオンにしてください。

Q：サウナルームには鍵はありますか？

A：はい、サウナ室にも鍵が必要です。母屋の鍵とは別にございます。



A：サウナの着替え室のカゴの中に、「母屋のスペアキー」を置いております。

「母屋のスペアキー」を使って、正面玄関よりお部屋にお戻りくださいませ。

Q:勝手口の閉め方がわからないのですが

A：昔の扉の為閉めるのにコツがいるかもしれません。何度かお試しいただけますでしょうか？もしどうしても閉まらない場合は、雨戸を閉めて頂くなどでご対応をお願いできればと存じます。



勝手口の鍵とは・・・

外鍵はなし。内鍵のみ。

(部屋の中からしか施錠・解錠できない)

勝手口から外に出た状態で、外側からバンッと強く扉を閉めると、衝撃で(反動で)内鍵が下に降りてしまい、閉め出されてしまうので注意

※勝手口は、スライド式の扉。

<サウナに向かうため、母屋の勝手口から出て、閉め出されたときの対処法>

Q：サウナに向かう勝手口に入れなくなりました。どうしたらいいですか？

A：

①サウナ室の脱衣所のカゴの中に「母屋のスペアキー」が入っておりますので、「母屋のスペアキー」をつかって正面玄関よりお部屋にお戻りくださいませ。

②「サウナ室用の鍵」もお手元がない場合は、外の配電盤(母屋の壁にある)の中に、業者が利用する「サウナ室用の鍵」が入っておりますので、「サウナ室用の鍵」を使ってサウナにまずは入っていただき、サウナ室の脱衣所のカゴの中にある「母屋のスペアキー」をつかって正面玄関よりお部屋にお戻りくださいませ。

※利用後は、どの鍵も必ず元の位置にお戻りくださいませ。

サウナの2Fのデッキはどのようなものがありますか？

屋外シャワー、ヒノキ露天風呂があります。

木曾のヒノキ風呂職人に特注したゆったりサイズ700Lのヒノキ風呂で森林浴をどうぞ

露天風呂は、サウナーの方々は、ヒノキの水風呂としてお楽しみください。サウナも水風呂も独り占め。自分好みの温度と水温を見つけて、最高のととのいを。

北軽井沢は、夏でも平均水温は12度ほどですので、冷たい水風呂がお好みの方にはぴったりです。

真冬は-20度になることもありますので、お水を抜かないと水が凍ります。水が凍ると膨張し、ヒノキ風呂が割れてしまう可能性がありますので、使用後はお水を抜いてください。

開放感を重視しており、壁に囲まれておりません。落葉時期は、近隣から完全に見えないようになっておりませんので、水着のご着用をお願いいたします。

Q：サウナコタ2階のウッドデッキには手摺がなく、ご自身で十分な安全管理が必要となりますとのことですが、高さはどれくらいでしょうか？

→かなり高いです。夜はライトがありますが、端によらないように気を付けて下さい。



Q：お湯はどのように溜めるのでしょうか？

→給湯器を押す



Q：シャワーがでない

A：露天風呂の横のシャワーは、冬はできません。凍結防止のため水道管から水を抜いているので。壊れてはいません。



Q：サウナのブレーカーが落ちたみたいなんですけど。

A：母屋のシャワー室近くの外壁にあるブレーカーをあげて下さい。

※母屋のブレーカーが落ちた場合は、サウナのブレーカーをあげにいても意味がありません。

母屋のブレーカーが落ちてしまった際には、母屋のブレーカーをあげるよう伝えてください。！！

Q：すぐサウナオプションとは？

《すぐサウナ オプション》（チェックイン2日前までに要予約）

サウナ：

サウナ室が80度上がるまで、2時間ほどかかります。到着後「すぐサウナ」をご希望のサウナー向けに、サウナ予熱サービスを2500円で承っております。到着予定時刻に合わせて、タイマーを設定いたします。

水風呂：

水風呂も溜めるのに40分～1時間ほどかかるため、水風呂準備をご希望の場合は、お申し付けくださいませ。夏は、事前に入れると水が気温に近づいていきますので、冷たい水風呂をご希望の方へはオススメしておりません。また、真冬は-20度になることもあり、水が凍って檜風呂が割れてしまう可能性があるため、事前に水を溜めることはできません。

⇒すぐサウナオプションの料金は、水風呂も込という理解であっていますか？⇒はい

⇒温かいお風呂が希望なら、対応OK

★すぐサウナオプションだけの申込だったら、水風呂も付けられますが、どうされますか__?と聞く

Q：サウナの使い方は？

現地にマニュアルあり



Tatehata House からのお願い

- ・ キッチン
 - ・ ご使用された食器などは、洗ってからチェックアウトをお願いします
- ・ 家具
 - ・ 無垢材の傷つきやすい家具がほとんどです。鍋敷き、コースターのご使用をお願いします
- ・ 和室
 - ・ 布団をヒーターに近づけないようお願いいたします

Tatehata House からのお願い(冬季)

- ・ 暖炉(12月から2月のみ使用可)
 - ・ 3000円の追加オプションです。安全のため、2日前までに事前予約をお願いします
 - ・ 使用する際は、使用承諾書にご署名いただきます
- ・ 真冬は-20度になることもあるため、使用後は必ず水を抜いてください。
 - ・ 檜風呂の水を抜かないと、水が凍り、檜風呂が膨張してしまい、木材が割れてしまう可能性があります。
 - ・ ご協力をお願いいたします。

Sauna Kota

～サウナを安全に楽しむために～

気分が優れない時などは、ご使用をお控えください

使用後は電源をお切りください

サウナ内は土足厳禁です。靴を脱いでご使用ください

近隣住民の皆様にご迷惑にならないよう、お静かをお願いします

Sauna Kota

<使用方法>

1. ローリュをする際は、**部屋の温度が70度**になってから水をかけてください。部屋の温度が十分でないまましてしまうと、故障の原因になり、感電の恐れもあります。十分お気を付けください
2. ローリュをする際は、やけどの恐れがあるため、**真上からではなく**、水蒸気が当たらないように**横からヒシャク**を使用して、水をそそいでください
3. 水をそそぐ際は、**ヒシャク**を使用して**少しずつ**つけてください。大量の水を入れると故障の原因になりますので、おやめください

フィンランド式サウナ入門

- ・ フィンランド式サウナは、熱した石の上に水をかけて蒸発させ、水蒸気をサウナ内に充満させて熱くする仕組みです。この水をかけることをフィンランド語で「ローリュ」と言います
- ・ 部屋の温度を熱くしたい時はローリュをして蒸気を出します。お連れ様同士で、立ち上った蒸気をタオルでおぎかける「アフグース」を楽しむのも醍醐味です
- ・ サウナ室の上の段、そして角に行くほど熱いので、お好みで選んでみてください
- ・ 温まったら、水風呂へ！水風呂に入ると、最初冷たい水が、だんだんと体の周りだけ温まります。この時に肌の表面に生成されるヴェールが「羽衣」と呼ばれ、温度を中和し、冷たさを感じなくさせてくれます。羽衣に包まれた後、外気浴をすると気持ちが良いです
- ・ 休憩を挟んだりしながら、サウナと水風呂の往復を3～5回ほどします

<注意>
十分な水分補給をしましょう
高温になるため、アクセサリ類は外しましょう

サウナコントローラー



- ・ サウナ室外のドア横にあります
- ・ サウナ室が80度になるまで、1時間半～2時間ほどかかります
- ・ 使用後は、電源OFFをお願いします
- ・ 温度設定
 - ・ 一般的には70度から80度が適温とされています
 - ・ 安全のため最大設定温度は90度でお願いします

注意1
ONにする前に、必ず、ヒーターの上や周りに物が何も無いことを確認してください
(タオルなどかけてあると火事の原因になります)

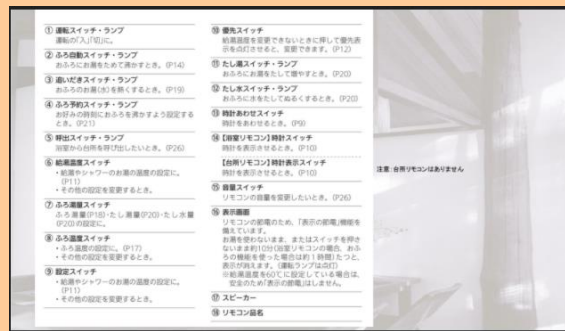
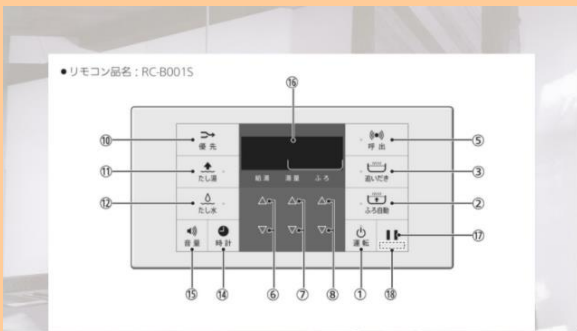
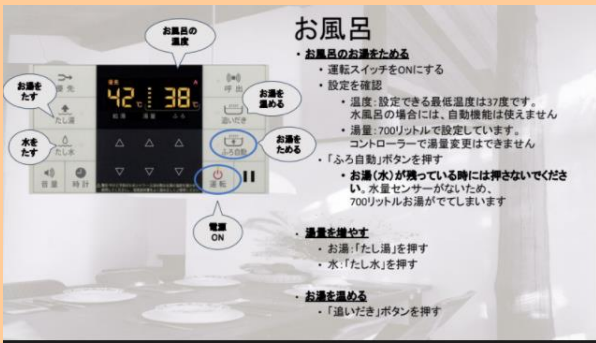
サウナコントローラー

Display	ディスプレイ
Indicator lights	設定ライト
Temperature	温度
On-time	タイム
Menu and navigation buttons	メニュー、ナビゲーションボタン
Value decrease *)	減らす
Mode change	モード変更
Value increase *)	増やす
*) Press and hold to make the value change faster.	
Operating buttons	オペレーションボタン
Heater on/off	ヒーター on/off
Lighting on/off	ヒーター付照明 on/off

サウナコントローラー



- ・ ↑このボタンを押すと、ヒーター電源がONになります
- ・ ヒーターがONになると、ディスプレイ上部に設定温度、ディスプレイ下部には、設定タイマーの時間が5秒間表示されます
- ・ 設定温度まで温まると、ヒーターの運転は自動的にOFFになります。タイマーの時間内で、電源を切らない限りヒーターは設定温度で保温されます



【アメニティ】

- アメニティは何がありますか？

ハンドタオル・バスタオル・シャンプー・リンス・ボディソープなど

寝具、シーツ

バスタオル・フェイスタオル (1セット/ゲスト)

シャンプー・コンディショナー・ボディソープ

暖房（ヒーター）

ヘアドライヤー

Bose Bluetooth スピーカー

屋内サーキュレーター

共通アメニティ

○ シャンプー・リンス

○ フェイスタオル

× ハミガキセット

○ ドライヤー

× 入浴剤

× バスローブ

× 化粧水

× 綿棒

○ 冷蔵庫

○ お茶セット（無料）

× 体重計

× 有料放送

× ラジオ

× Blu-rayプレイヤー

× 電子レンジ

× 乾燥機

○ ボディソープ・石鹸

○ バスタオル

× くし・ブラシ

× 髭剃り

× 浴衣

× スリッパ

× 乳液

× コットン

× ミニバー

× テレビ

× スポンジプレッサー

× 衛星放送

× CDプレイヤー

○ ポータブルオーディオ用スピーカー

○ 食器

○ タオル・バスタオル

× ボディタオル・スポンジ

× シャワーキャップ

× シェービングジェル・フォーム

× ナイトウェア

× 洗顔料

× メイク落とし

× 衣類の消臭スプレー

× 湯沸しポット

× 金庫

× 朝刊無料

× ビデオ・オン・デマンド

× DVDプレイヤー

× 客室備付PC・タブレット端末

× 洗濯機

- アメニティの数は1人1日1つのご用意いただけますか？

⇒はい 泊数分出している。Tatehata はお風呂とサウナで別々にセットがある。

- バスタオルやフェイスタオルが足りなくなった場合は無料で補充頂けますか？添寝はタオル・アメニティ等なしとのことですが、追加タオルが必要な場合は、料金はいくらですか？

★追加でできますか？と聞かれたら⇒管理人へ対応可否（施設の在庫出しているですかと）確認する。

1泊1人1セット。追加の場合は、一人1セット500円でOK（伊豆クリフもtatehataも）
タオルにも限りがあるので大量は×

- 髭剃りはありますか？

→なし

- 宿泊者が利用できる洗濯機はありますか？

→なし。近くのコインランドリー案内

- 浴衣やパジャマはありますか？

→なし

【備品】

- 宿泊者が利用できる簡単な掃除用具（雑巾/モップ/ゴミ袋など）は利用してもいいですか？

ご用意がないもの：

パジャマ、歯ブラシ

滞在中のクリーニング

滞在中のシーツ交換・タオル交換

テレビ

電話

電子レンジ

電動トースター

代わり：金網を弱火で使ってください

ホテルのようなサービスはなし

- タオルの場所は？

A：和室の椅子のところとサウナ（棚のところ）

- 各お部屋にコンセントがありますか？

- 海外と日本の変換プラグの貸出はありますか？

→なし

- 金庫はありますか？

→なし

- 加湿器・空気清浄機はありますか？どこのメーカーですか？

→なし

- Wi-Fi のPW はなんですか？

高速インターネットでワーケーションもということですが、Wi-fi のスピードテストの結果があれば教えて頂けますか？

- ▼Wi-Fi
- Buffalo-A-FA70
- s7cnnsuk5a5fs

ルーターの場所は 1 階和室のかごの中(布団の隣)

「お籠りで執筆」

とても静かな環境なので、集中して作業や執筆するのも最適です。合間にサウナや露天風呂で息抜きすれば最高のワーケーションに。高速インターネットでサクサクと作業も進みます。

Bose Bluetooth スピーカーは自由に利用可



【子供対応】

離れ、2階の露天風呂スペースには手すりがありません。ご自身で安全管理ができる場合のみご予約くださいようお願いいたします。また、輸入家具やデザイナー家具があり、カーペット敷きですので、破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。ただ、ご希望であれば注意書きをお読み頂いたうえで、Airbnb から子供を含めて予約リクエストをお送りいただければ、承認致します。

子供について	
添い寝	1名まで
小学校高学年	大人料金の100%
小学校低学年	受入不可
乳幼児(食事・寝具利用)	受入不可
乳幼児(寝具のみ)	受入不可
乳幼児(食事のみ)	受入不可
乳幼児(食事・寝具なし)	受入不可

- チルンでは、19歳以下のお子様は不可とありました

→自己管理ができれば、大人の人数に子供を入れて小学校高学年から受け入れ可能でよろしいでしょうか？

×

人数を決める

お部屋1

大人の人数	2 ▼
子供の人数	19歳以下のお子様のご宿泊はできません

- 添寝は何歳まででしょうか？

→2歳までです。3歳からは人数カウント

- 添い寝は何名まで可能でしょうか？ 添寝カウントの仕方

⇒人数カウントしませんので用意しておりません。そもそも小さなお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

◆定員 4 名+2 才までの添寝であれば、対応可。ただし添寝分のアメニティなし

★子供リクエストが来た場合の承認前に案内すること テンプレ

リクエストを頂きありがとうございます。

お子様をお連れのお客様に下記 3 点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて頂きたく存じますのでご確認よろしくお願い致します。

①離れ、2 階の露天風呂スペースには手すりがありません。ご自身で安全管理ができる場合のみご予約くださいますようお願いいたします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調度品を揃えております。輸入家具やデザイナー家具があり、カーペット敷きですので、破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

③暖炉・サウナヒーターのご使用を誤ると火傷の恐れがございますのでご留意ください。

Q:未成年のみで利用できますか？

A：未成年のみはお断り。（同意書があっても不可）

【食事・飲料】

- 食事は自炊のみでよろしいですか？
- 自炊する場合、近くのスーパーなどを教えて頂けますか？

ウェルカムメールにある下記↓

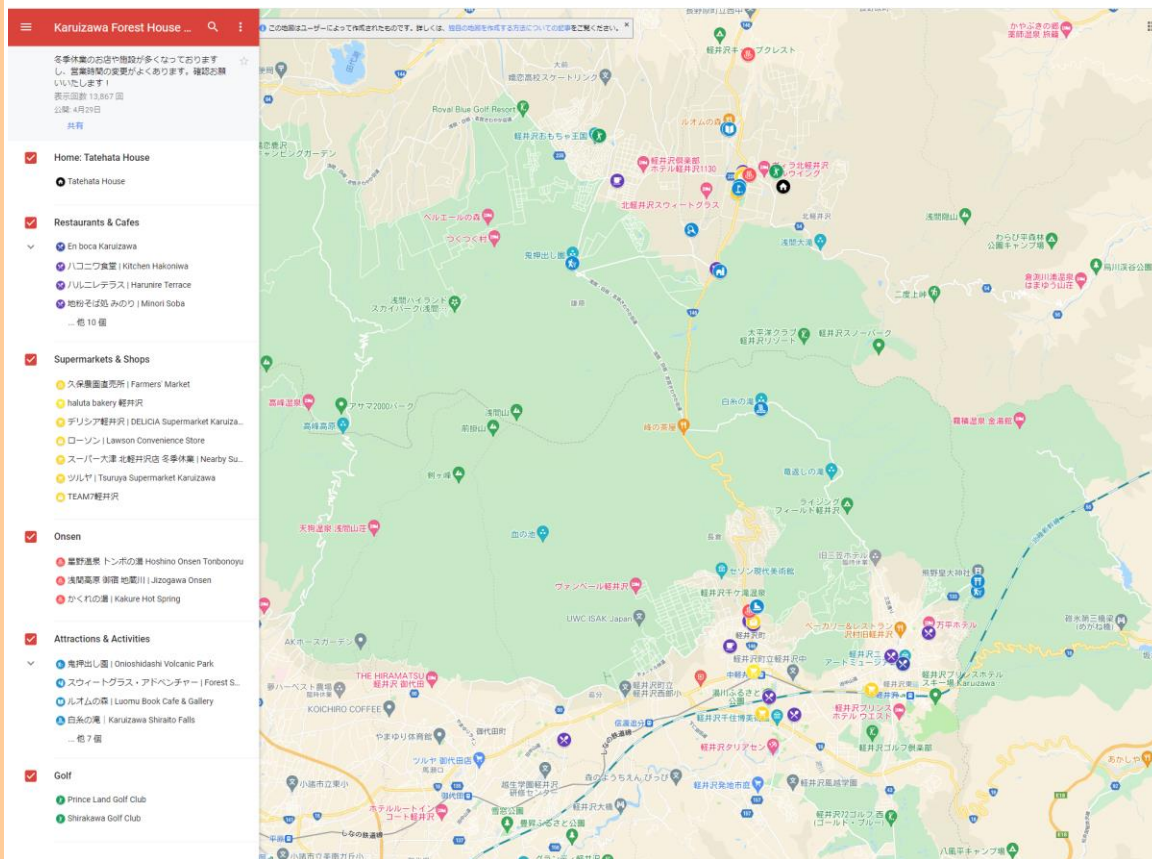
[久保農園直売所](#)：とってもお安い八百屋さん。基本的なお肉類もあり。

[haluta bakery 軽井沢](#)：モチモチのとっても美味しい本格パンが買える。

[デリシア 軽井沢店](#)：地元のお野菜。美味しい日本海のお魚がある高級スーパー。

[スーパー大津 北軽井沢](#)：一番近いスーパーだが品揃えがあまりよくない。冬季休業。

[ツルヤ](#)：オリジナル商品がたくさんある大人気のスーパー。夏は周辺道路も大混雑。



- 提携しているケータリングなどがありますか？
- 提携している出張シェフなどはいますか？
- 夕食・朝食の近隣のおすすめレストラン等がありますか？
- [ハルニレテラス](#)：星野リゾートが運営する 16 のショップ&レストランが集まる施設



[En boca 軽井沢](#)：軽井沢で一番美味しいピザ

[ハコニワ食堂](#)：カフェレストラン。信州牛ステーキ、アボカドスパゲティがおすすめ

[粉そば処 みのり](#)：地元で愛されるお蕎麦屋さん。

[THE COWBOY HOUSE](#)：西部映画のような雰囲気ステーキハウス。大型連休は大混雑。

[エブリコ](#)：美味しいキノコ料理レストラン

[エルミタージュ・ドウ・タムラ](#)：森の中の一軒家フレンチレストラン

[キャボットコーヴ](#)：朝ごはん専門レストラン

[万平ホテル](#)：クラシックホテルの古き良き社交場時代の面影を残すメインダイニングルーム

[レストランテアダージオ](#)：新鮮な食材で作られた美味しいイタリアン

[KAFE](#)：嬬恋近くの別荘地内にある池を囲むようにたつ北欧風カフェ。冬季休業。

[サジロ カフェ](#)：人気の本格インド料理屋さん。敵な陶器やインテリア用品も売っています。

【その他サービス】

- 連泊・長期滞在の場合は、毎日清掃が入りますか？原則チェックアウト時のみですか？
⇒入らない。

- 追加清掃は有料ですか？有料の場合、いくらですか？

A：どのOTAでも長期滞在で中間清掃をご希望の場合は、2日前までの予約制で8000円に対応可？？

⇒はい。

● 中日で清掃頂ける場合は、シーツ交換・アメニティ補充・ゴミ回収も含めてフルセットで清掃いただけるのですか？

⇒はい

中間清掃について

★連泊で4泊以上の場合は、有料8000円中間清掃がいるか聞いている★

中日の〇日11時に8000円で中間清掃をすることができます。如何ですか

★7泊以上は、1回だけ無料清掃ができるが、必要か聞く★★

中日の〇日11時に入りますのでよろしいですか？違う日程がよければご相談下さい。管理人に日時を連絡し、Beds 24 のノートに記録。

※清掃時間11:00~15:00で決めて頂く。

● BBQ レンタルありますか？

Weber BBQ グリルがレンタルできます。3000円でレンタルしております。チェックイン2日前までに要予約。グリル、トング、火起こし器（Weber ラピッドファイヤーチムニースターター）、1回分の炭、着火剤が含まれます。ホイル、調味料、食材などをご持参ください。※椅子はありません！！

※連泊でも、1回3000円の請求でOKと坂田様へ確認済（12/12）

※着火剤が追加で欲しいとき→黒岩様に要架電で確認！！倉庫(鍵：1515)正面の一番下の棚、袋に入ってる。必ず鍵かけていただく案内忘れずに！

【参考】

●通常はBBQ オプションを希望の場合、管理人が物置（勝手口の横にある白い倉庫/南京錠あり）から準備していますが、もしBBQ がでてないなどあれば暗証番号1515でご自身で物置を開けてもらってください。

★倉庫の場所：母屋からでてサウナ側 テーブルがある付近、壁は白く 扉があって、南京錠で「1515」で解錠 母屋の一番下の階。

入って向かって左手にある、2段で積んである、左側の壁際。

BBQ の着火剤などの用具一式は、倉庫の奥の薄緑のコンテナケースのハコの中にある。

●自分でBBQ セット(炭)持ち込み希望⇒OK。火気注意案内とトングやホイルは準備なし案内忘れずに！

《BBQ の当日キャンセル》

チルン予約時申込BBQ：悪天候で利用しなかったというアウト日の朝の連絡で、キャンセル料無料対応OK。

Airbnb&その他 Stripe 発行での BBQ 追加⇒悪天候の場合、当日午前 11 時までには連絡をいただければ無料でキャンセル可能。振込の場合は不可。

※チルン管理画面にて、事前にオプション解除も可能→変更ボタンから

※チルン予約で予約時にオプション込みで予約の場合は、チルンのマイページ画面からご自身で OP キャンセル頂く。ゲストができない or CO 時に利用しなかったとの申告があれば、施設側が管理画面から返金対応可能。

管理画面から返金について

<https://tourism-lab.chillnn.com/category/7pXUVy7Aj/content/89e1ef33-404f-4370-8b62-4fb9a77804cf>

※チルン側の承認作業があるので 1 営業日以内に返金される仕組み

チルン問い合わせ先：お客様へのご案内は、[L&G GLOBAL BUSINESS – Corporate Site of L&G \(lngglobiz.com\)](https://www.lngglobiz.com)

チルン担当者；[落合拓史 takumi.ochiai@chillnn.com](mailto:takumi.ochiai@chillnn.com)

↓お客様のチルン問合せ先↓2023 7/21 発見したもの↓

第7条（お問い合わせ窓口について）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：京都市南区東九条南烏丸町16

株式会社CHILLNN

連絡先：customer@chillnn.com

2020年4月3日 制定

チルンはクレジットカード情報を変更はできない

FAQ (ゲスト様)

🔍 default

フィルター 並び替え 🔍

category	subcategory	All name
決済	予約前	クレジットカードエラー表示が出て予約出来ない
決済	予約後	予約料金の決済タイミングはいつですか
決済	予約後	領収書を発行してほしい発行したい
決済	予約後	料金の一部を返金のはずが、追加請求がきました
決済	予約後	不明な決済があった
決済	予約後	11円の心当たりのない支払いがあります
決済	予約後-キャンセルについて	キャンセルしていないのに返金があった / 2回引き落としがあった
決済	予約後-キャンセルについて	キャンセル料の支払い方法がわかりません
決済	予約後-キャンセルについて	クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか
予約	予約前	宿泊券の利用方法がわかりません
予約	予約前	予約の流れがわかりません
予約	予約後	予約を変更・キャンセルしたい
メール	予約後	予約のメールが届かない
メール	予約後	メールやカレンダーに身に見えないホテル名が表示される

クレジットカードを変更したいのですがキャンセルする必要がありますか

category **決済**

subcategory **予約後-キャンセルについて**

- 予約時に変更したクレジットカードを変更したい場合、一度予約をキャンセルしてから、再度予約いただくようお願いいたします。
- キャンセルポリシーに抵触する期間の場合、施設側に相談し、無料キャンセルを願い出るようお願いいたします。

予約詳細

ステータス管理

予約成立日期 2022/07/25 22:57:58

予約ステータス 予約中 予約完了 予約キャンセル

返金処理のステータス 返金済 返金中 返金未済

お集まりのステータス 予約済

予約に対する操作 返金を申請する

料プランを選択して、1か月無料でおスリック編
編を試しましょう！ プランを詳細見る

返金処理の申請

※ 請求金額は、1件ですのなっております。
キャンセル料は、キャンセル料の発生した場合は
請求額にお集まりで決済やうとしていただく必要があります。

支払い請求合計	64,000 円	→	請求金額	61,000 円
---------	----------	---	------	----------

返金申請金額 円

返金理由

申請

基本情報

予約番号 NGUUw5CPJ

お客様名 山本万穂

電話番号 09051561216

Email mayu.yamamoto.wk4@gmail.com

住所 〒248-0016 神奈川県鎌倉市扇塚2-11-28

日程 2022年09月21日(水)~09月22日(木) [1泊 1日]

人数 大人4人

メール送付済 メールを送信

予約詳細

ステータス管理

予約成立日期 2022/07/25 22:57:58

予約ステータス

返金処理のステータス

お客様のステータス

予約に対する操作

基本情報

予約ID NGUUw5CPJ

予約者名 山本万優

電話番号 09051681216

E-mail mayu.yamamoto.wkw@gmail.com

住所 〒248-0016 神奈川県鎌倉市鶴岡2-11-28

日程 2022年09月21日(水)~09月22日(木) (1泊 2日)

人数 大人4人

予約金額

キャンセル料

返金処理とは？

チェックイン日以降に
CHILINKNでの宿泊を通して、ゲストに対して返金できる機能です。

ゲストに対して返金したい場合は、
「予約に対する操作」⇒返金処理を申請する ボタン から、返金希望金額と返金理由を入力の上申請ください。

「承認」された場合
承認された段階、迅速に返金処理が実行されます。

「拒絶」の場合は
CHILINKNからの「拒絶理由」が通知欄に送られます。

「BBQスペース」



オプションを追加する



Weber BBQグリル レンタル

1回あたり日毎に ¥3,000

BBQ用具セットを3000円でレンタルしております。

グリル (Weber オリジナルケトル)、トング、火起こし器 (Weber ラビッドファイヤーチムコースター)、1回分の炭、着火剤が含まれます。

チェックイン2日前までに要予約。

当日、ご使用になれなかった場合は、無料でキャンセルいただけます。

着火剤、ホイル、調味料などをご持参ください。

ご予約をチェックインの1日前までをお願いいたします。西前にご用意はできない可能性もございますので、ご注意ください。

雨の場合には、屋根のついた駐車場の車を屋根の外に移動していただく、雨宿りしながらBBQが可能となります。ご不便をおかけしますが、ガーデンテーブルのご移動はご自身をお願いいたします。

2021/11/16 0 ▼

キャンセルポリシー

ご宿泊当日: 税込宿泊料金の0%

- BBQ コンロや流しを利用したら、掃除しておかなければなりませんか？
→使用後の食べ残しなどは片付けてください。

Q: 雨が降ったんですけど、BBQ どこでできるんですか？

A: ⇒駐車場のところでBBQ してください。その際の車は、予備駐車場・車庫前の道路か、夏以外は近くの小池さんの敷地内へ車とめてOK です。



- BBQ の食材は用意不可ですか？
- 飲み物や氷はどこで買えますか？

スーパー参照。またはコンビニ([ローソン 北軽井沢店](#))

《夕食》

《朝食》

【その他サービス】

《リラクゼーション・マッサージ・エステ・整体》

- リラクゼーションなどはなしでよろしいですか？
なし

《お土産》

- 専用のお土産はありますか？ なし
- 近くでお土産を買えるところはどこですか？ なし

《パンフレット・チラシ》

- パンフレットやチラシは作成されていますか？ なし

《荷物預かり・発送》

- 宿泊前の荷物預かりはなしでよろしいですか？ なし

- 荷物の発送は不可ですか？ なし

《記念日・お祝い》

—記念日申告—

- 記念日とご申告頂いた場合、何かご用意頂けるもの、できることはございますか？⇒なし
- ケーキ対応不可、持込ケーキのみでよろしいですか？
⇒はい。<https://www.patisserie-irodori.com/> 中軽井沢のケーキ屋 イロドリで直接予約可能、配達なし。軽井沢からの行き道にあり。
- cake.jp などオンライン注文したケーキをお受け取りはゲスト自身ですということでもよろしいですか？⇒はい

—ケーキ—

- お祝いのケーキ対応
可能な場合
 - ケーキの種類（生クリーム・チョコ等）：
 - サイズ（4号～8号？）：
 - 料金（サイズ毎の料金）：
 - ロウソク対応可否（号数ごとの本数）：
 - 数字のロウソク対応可否：
 - メッセージプレート対応可否（文字数）：
 - 提供時間（夕食デザート時等）：
 - 注文期限（利用日3日前など）：

—花束—

- お祝いの花束対応は可能ですか？

《忘れ物》

- 忘れ物をしたんですが、ありますか？

確認して回答します。

管理人に電話して、忘れ物を特定し、発見できれば着払いで宅配の手配を依頼する。

※着払い発送で住所・宛名・忘れ物連絡先電話番号をお伺いする

黒岩様へ着払い送付依頼をする

管理人が忘れ物を見つけた場合は、写真をミナモに共有してもらうが、ゲストへの連絡はなし。

一定期間保管して廃棄

※清掃の方から、忘れ物発見メールが送られてくる

- 誤って施設の物(鍵など)を持って帰ってしまった場合の郵送先は管理人宛(黒岩様)で元払いで支払い案内

〒377-0801

群馬県

吾妻郡東吾妻町原町 5239 黒岩 宛

電話番号：090 3817 0358

《花火》

- 敷地内で手打ち花火は可能ですか？

— 禁止事項 —

※施設内での火気（焚き火、キャンドル等）お取り扱いは禁止です。

※花火禁止。

※安全の為、無許可での暖炉の使用はご遠慮頂いております。

※喫煙厳禁。

【交通案内・アクセス・観光】

別荘地のため、住所を入力しても、ナビでは登録されていません。
下記のグーグルマップのピンを、ご使用くださいませ。

<https://goo.gl/maps/ABiBNe8UXkz9d3Y48>

群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢 1924-44

— 車 —

東京（練馬インター）から北軽井沢までは、車で2時間15分ほどです。

東京方面からお越しの方は、上信越自動車道の「碓氷軽井沢IC」を下りて軽井沢町を抜けてくるルートが一般的です。

渋滞や混雑する軽井沢を避ける事ができるのも、北軽井沢の魅力の一つです。

渋滞しやすい大型連休には、碓氷軽井沢インターで下りると歩いた方が早い大渋滞に巻き込まれます。

碓氷軽井沢から軽井沢駅まで、通常15分の距離が3時間以上かかる事もあります。

以下、推奨ルートですが、道路状況にもよりますので、事前にお調べください。

1. 関越を北上し、渋川伊香保インターで降りて、上武道路から八ッ場バイパスを通して南下

2. 関越を北上し、高崎インターで降りて、国道406号線から二度上峠を通る渋滞回避ルート（山道）

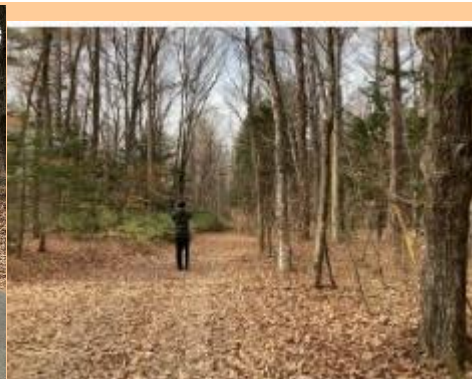
— 冬用タイヤ —

冬に自家用車でいらっしゃる場合には、冬用タイヤが必要です。渋谷からバス（バス停まで徒歩15分）、軽井沢駅からタクシーでもお越しいただけます。

雪で行けないとか言われたら⇒道路が閉まっていればいけないが・・・

舗装道路は県道なので除雪機がくるが・・・冬用タイヤかチェーンは安全のため必要です。

記録的な大雪がきたら、管理人に除雪されているか確認してOK





— 電車 —

長野県側からは「軽井沢」、群馬県側からは「長野原草津口」が最寄り駅になります。

東京方面—JR 上越新幹線 軽井沢駅（約1時間10分）

軽井沢駅—中軽井沢駅（4分）※中軽井沢駅にはタクシー常駐※

中軽井沢駅はハルニレテラスの最寄り駅です。ハルニレテラスやトンボの湯を満喫してからタクシー（30分）やバス（40分）もおすすめです。バスが発着する「北軽井沢・観光協会前」から徒歩15分ほどです。

どちらの駅からも「草軽交通」の路線バスが走り、レンタカーやタクシーの利用が可能です。

— バス —

●東京方面からお越しの方は、渋谷駅（マークシティ前）から「北軽井沢」へ直通する高速バスがおすすめです。3時間40分 3,500円。バスが発着する「北軽井沢・観光協会前」から徒歩15分ほどです。

●最寄りのバス停

「北軽井沢」軽井沢駅（北口）までバスが出ている。

草軽交通(株) 軽井沢営業所 0267-42-2441

↓Google mapsで「北軽井沢（バス停）」と調べますと表示されます



《駐車場（2階 駐車スペース）》

駐車場情報

料金： 宿泊者無料

駐車時間： チェックイン時間からチェックアウト時間まで

駐車スペース（屋根ありの場合）： 車長 7.0 m 車幅 2.0 m 車高 1.7 m

駐車場台数： 2台 屋外

バレーサービス： なし

車高が高い車の場合、2台でお越しの場合に予備駐車場の利用を案内。

※予備駐車場：木を切って砂利を引いた簡易なもの



屋根高さ 1.7m ★4/1 に予備駐車場設置

北軽井沢は気温は低いのですが、積雪量はあまりない地域です。記録的な大雪がない限り、雪で来れないということはありません。

現在 地域 の積雪状況：[群馬県積雪情報](#)

現在 現地 の積雪状況：[【ライブカメラ】一番近い北軽井沢交差点付近](#)

参考になっているキャンプサイトの情報 1月：

<https://sweetgrass.jp/seasons/01.html>

時々降雪あり

例年1月は数回降雪があり、10～30cmほど積もりますが、深い根雪になることはほとんどありません。天気によっては、溶けてぬかるんだり凍結したりします。

参考になっているキャンプサイトの情報 2月：

<https://sweetgrass.jp/seasons/02.html>

例年2月は降雪の多い月ですが、近年は少なく、数回しか降りませんでした。

行き道に関して：

雪をできるだけ避けたい方は、軽井沢ではなく、渋川伊香保インターから来る方が安心かもしれません。逆に雪が見たいという方は、車で30分ほどの万座温泉へ行くと、真冬は雪景色の中で温泉に入れ、パウダースノーと言われるスキー場もあります。

東京方面から来られる方のほとんどが**碓氷軽井沢インター**を降り、**軽井沢方面から国道146号**を北へ登る方が多いです。このルートは、**標高の高い場所（峰の茶屋）**を通り、**カーブがきつく通行量も多い**ため、凍結の恐れがある日や降雪の日、**気をつけていらしてください。**

現在 軽井沢からの道、一番標高の高い場所の積雪状況：

[【ライブカメラ】軽井沢方面から国道146号を登りきった峰の茶屋付近](#)

渋川伊香保インターを降り、**群馬県側から国道146号**を南へ上るルートは**カーブがゆるく通行量も少ない**ためおすすめ。インターからの距離がありますが、道の駅がたくさんありますし、**八ッ場ダム**も見られます。

【ライブカメラ】吾妻管内の道路

>>><http://www.kendobousai-gunma.jp/photo/area4.html>

- ・渋川伊香保インターから降りて長野原町へ向かう**国道145号**バイパス（赤枠）
- ・軽井沢方面から登る**国道146号**峰の茶屋付近（青枠）
- ・上田方面から鳥居峠（緑枠）
- ・高崎方面から二度上げ峠（黄枠）

《送迎》

なし

《レンタカー》

- 提携のレンタカー会社はありますか？
なし

《タクシー手配》

- 提携のタクシー会社はありますか？
なし。夕方6時以降は、迎えに来るタクシー会社ないので注意。

オンシーズンには、「北軽井沢・観光協会前」にタクシーが待機していますが、数が限られます。事前予約おすすめ：草津観光タクシー TEL 0120-37-2450

《レンタサイクル》

- 自転車の貸し出し（レンタルサイクル）はありますか？
➡ なし。北軽井沢観光協会で無料レンタルあり。北軽井沢バス停前。予約は不可。
<http://www.kita-karuizawa.jp/>

《アクティビティ》

- 近くでおすすめのアクティビティは何がありますか？
[鬼押し出し園](#)：浅間山麓にある公園。遊歩道があり、素晴らしい景色がのぞめます
[ルオムの森](#)：カフェ、本屋、ギャラリーがある別荘建築
[白糸の滝](#)：湯川の源流になっている滝。紅葉が素晴らしい。
[今井テニスセンター](#)：綺麗に整備されたテニスコート。4月中旬から11月まで営業。
家族や友人と遊ぶのにちょうど良いミニゴルフ。火曜定休
[浅間牧場](#)：美味しいアイスクリームを食べながら浅間山の絶景を望める
[竹内ゴルフ](#)：18ホールの軽く遊ぶのにちょうど良いゴルフコース
[熊野皇大神社](#)：県境にある神社で、お社の中央が長野県と群馬県にわかれている

《季節のイベント》

- 何かおすすめのイベントがあれば教えてくださいか？

[ケラ池スケートリンク](#)：例年11月頃から3月頭まで営業。

[旧碓氷峠見晴台](#)：素晴らしい眺望の中、夏には新緑、秋には紅葉、冬は美しい雪景色を楽しめる

《予約受付開始時期》

- 何か月先まで予約ができますか？

通常6ヶ月先までお受けしております。

《宿泊 料金表》

- 料金表があれば頂けますか？⇒ない。各WEBサイトに基づく

《プラン》

直前割公式サイト（チルン）のみ自動適用でよろしいですか？

連泊プランは、チルンとAirbnbで自動適用でよろしいでしょうか？



※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2泊目以降5%割引 7泊目以降10%割引

※直前割プランは、1週間前から7%オフ。

《支払い・決済》

現地でのクレジットカード決済不可とのことですが

- 事前決済のみですか？⇒はい

- 決済・支払い方法を教えてくださいませんか？
 - ▶ クレジットカード：WEB 事前決済
- 振込払いは可能ですか？⇒オプションは可 原則ストライプ
- 請求書払いは可能ですか？ ⇒不可
-
- 可能な場合は振込口座を教えてくださいませんか？ メールを見ていると下記が見つかりました

《振込口座》

基本は、ストライプ決済（オプションとか返金も簡単）

どうしてもものときは振り込みも OK

Mizuho Bank みずほ銀行
 Kichijoji Branch(264) 吉祥寺支店 (264)
 Savings account. 普通口座
 Account number: 口座番号 1624718
 Account name: カ)ペンダント

《TH キャンセル料》

公式サイトと OTA やプランによってキャンセル料が異なるので注意
 OTA で都度都度確認して案内をお願いします。

①公式サイトキャンセルポリシー（直前割も同じ）

ご予約日の 20 日前以降: 税込宿泊料金の 100%

ご予約日の 49 日前以降: 税込宿泊料金の 50%

※プランによって異なるので注意。

全国旅行支援のプランは、予約直後からキャンセル料 100%

②一休キャンセルポリシー

予約時点：20%

60 日前 15：00～50%

14 日前 15：00～100%

キャンセルポリシー

予約時点	20%
60日前15:00から	50%
14日前15:00から	100%
不泊	100%

③Airbnb

新キャンセルポリシー【super strict 30 days】

- ・ 予約直後からキャンセル料発生、チェックインの 30 日前であれば 50%返金可（手数料は返金なし）
- ・ 30 日以内のキャンセルは 100%のキャンセル料発生。

《各種割引一覧》

参加なしでよろしいでしょうか。

【観光】

「北軽井沢について」

北軽井沢は軽井沢よりも涼しく温度が低い、夏でもクーラーのいらぬ避暑地。壮大な牧場や、とうもろこし畑があったり、景色が壮大で北海道のような風景。

行きは軽井沢経由で、帰りは草津温泉を通過して巨大露天風呂に行くのも楽しいです。



軽井沢中心地、草津温泉から車で30分ほど。

渋谷駅から直通バスもあり、北軽井沢のバス停からは徒歩15分。

ハルニレテラス、トンボの湯、中軽井沢まで車で20分。

孺恋の広大なキャベツ畑も車で15分。

絶景と乳白色の温泉で有名な万座温泉も車で45分。

冬はスキ一の拠点にも。

▼エリアマップ・ガイド：

私達のお気に入りのスポット、スーパーマーケット、レストランなど

コロナの影響で、営業形態や営業時間が変わりやすくなっておりますので、訪れる際には、施設にお電話で確認されると安心かと思えます。<https://drive.google.com/open?id=1v26Z9pNBkhsd255Ay7pUf-Sgij-1In3G&usp=sharing>

- 軽井沢中心地、草津温泉から車で 30 分ほど。
- 渋谷駅から直通バスもあり、北軽井沢のバス停からは徒歩 15 分。

- ハルニテラス、トンボの湯、中軽井沢まで車で 20 分。
- 孀恋の広大なキャベツ畑も車で 15 分。
- 絶景と乳白色の温泉で有名な万座温泉も車で 45 分。
- 冬はスキーの拠点にも。

— 温泉 —

[トンボの湯](#)：星野リゾート運営。タオルレンタルあり。10:00-22:00

[浅間高原 御宿 地藏川](#)：一番近い温泉。日帰り入浴は 10:30-18:00

[かくれの湯](#)：家族風呂あり。シャンプーなどの備品はなし。11:00-19:00

—操作編—

《各 OTA の予約の流れ確認》

【Airbnb】未

①ゲストが Airbnb で予約（事前決済）をする **予約リクエストからの承認パターンもあり** →事前承認はよほどお断りする理由がない限り、承認ボタンを押すのが基本です

※1 予約あたり清掃費は 8000 円で計上あり→清掃料金はなしに変更されている。7/10

※2 泊より、泊数によって長期滞在割引あり。

ゲスト 2 名 1/27-2 泊：4930 円 1/24-3 泊：8120 円

※長期滞在中間清掃をご希望の場合は、清掃可能 2 日前までで 8000 円

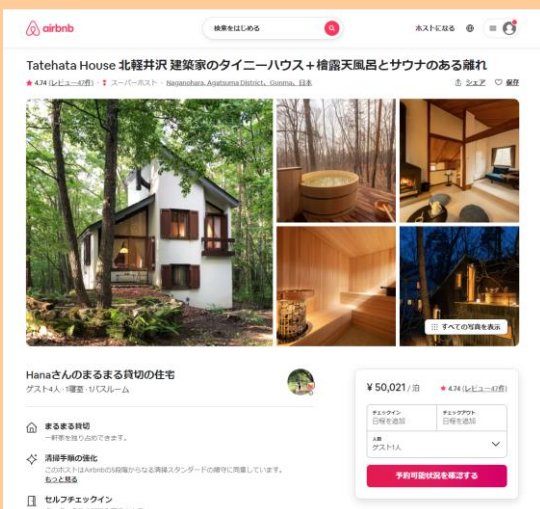
新キャンセルポリシー【super strict 30 days】

・予約直後からキャンセル料発生、チェックインの 30 日前であれば 50%返金可（手数料は返金なし）

・30 日以内のキャンセルは 100%のキャンセル料発生。

~~※従前：利用日 14 日以上先の予約は、予約後 48 時間以内はキャンセル料無料のポリシー適用でした。こちらを撤廃。~~

※利用日 8 日前：キャンセル料 50%、利用日 7 日以内：キャンセル料 100%



②予約確定後は Airbnb からウェルカムメールが自動で送信される



- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項
 - 給湯器やサウナのマニュアルは、リンク
- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

③ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォーム (URL: <https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6>) をクリックすると「Tatehata House セルフチェックイン」画面に遷移。

④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報 (メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUP ロード) を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります

⑤ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

⑥Beds24 で自動取込される

※ゲストが予約の際にオプション希望の場合は、ミナモ側で金額を入力して支払いリクエスト送信で対応する。

人数変更は、Airbnb の人数変更リクエストで対応。定員以上の変更は不可

⑥当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵（2つ）を取り出し、入室



⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、

もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示させるというご案内をする

※現地にタブレット設置？

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認？⇒Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

⑧チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

【Airbnb の取消】

キャンセル規定前：Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：Airbnb よりキャンセルボタンを押下頂く
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【Airbnb の変更】

増員

Airbnb より増員リクエストを送信頂く。
定員を超過する要望は対応不可。子供添寝も不可。

増泊

Airbnb より増泊リクエストを送信頂く。

減員

承諾

エアビーからの場合のみ人数減員リクきたらキャンセル規定 100%規定内であっても承諾して OK

減泊

・一度キャンセルして取り直しを依頼する。

・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。
※変更リクエスト承諾不可！

日程変更

Airbnb は日程変更のリクエストがきたら、承諾しない！取り直し

【チルン】 インスタ経由の予約＝チルン

①ゲストが公式サイト（Chillnn）で予約（事前決済）をする

※スタンダードプランは連泊割引が自動的に適用 2泊目以降 5%割引 7泊目以降 10%割引

※直前割プランは、1週間前から 7%オフ。

※キャンセルポリシーは、50日前～発生

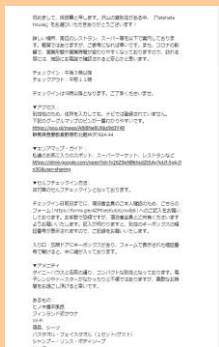
決済(キャプチャ)はチェックイン日に行われます。※支払枠の確保(オーソリ)がチェックイン日の55日前もしくは予約日に行われます。

公式サイトキャンセルポリシー（プラン問わず同一？）

ご予約日の 20 日前以降: 税込宿泊料金の 100%

ご予約日の 49 日前以降: 税込宿泊料金の 50%

②予約時にチルンからウェルカムメールが自動で送信され、宿泊当日にも、同じウェルカムメールがゲストへ自動送信される。（手動送信なし）



- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項

—給湯器やサウナのマニュアルは、リンク

- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

③ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォームフォーム (URL: <https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6>) をクリックすると「Tatehata House セルフチェックイン」画面に遷移。

④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUPロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります

⑤ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

⑥Beds24 で自動取込される

⑥当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵（2つ）を取り出し、入室



⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、

もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示させるというご案内をする

※現地にタブレット設置？

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認？⇒Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

⑧チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

【チルンの取消】

キャンセル規定前：チルンよりキャンセルボタンを押下頂く
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：チルンよりキャンセルボタンを押下頂く
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【チルンの変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可（返金無し）

新規予約での決済 URL 発行（ストライプ管理画面の ID・PW が必要）し、決済が確認できたら、不要分の予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

【参考までに】

チルンでキャンセル料金が発生しないようにキャンセルする場合は管理画面で【キャンセルする】を押下。金額を0円にしてキャンセル確定にする。



ステータスが【キャンセル料金徴収済み】になるが、システム管理上、「0円のキャンセル料を徴収済」という意味合いで【キャンセル料徴収済】と表示になるとのこと。



キャンセル通知が0円できているかも確認すること。

<チルンでオプションのキャンセル>

① 「顧客管理」→「予約管理」をクリック

The screenshot displays the CHILLNN management dashboard. On the left is a navigation menu with categories like 'ホーム', '顧客管理', '商品管理', and '施設設定'. The main content area includes a top banner for 'Tatehata House' with a 'プランを更新する' button. Below are sections for '販売スタートガイド', 'NEWS' (with a 'もっと知る' button), 'あなたの施設のURL' (with a 'テスト予約を行う' button), and 'CHILLNNのはじめかた' (with four numbered steps: ① アカウントの登録, ② ホテル情報の登録, ③ 予約ページをつくる, ④ プラン更新).

② 宿泊日を選択して検索し、返金したいお客様をクリックする。



- ホーム
- 全国旅行支援設定
- デザイン
- マーケティング
- 顧客管理
 - 予約管理
 - EC販売管理
 - 収支管理
 - 返金処理一覧
 - オプション管理 BETA
- 商品管理
- 施設設定
- 設定
- 困った時は
- 質問する

集客力を高める

- ホテル追加
- 招待コードを獲得する
- 利用規約
- ログアウト

version:
2023-02-21 09:41:15

予約管理

検索
カレンダー検索

宿泊日
2023-03-08のデータを検索
検索

売上合計: 57,400円
CSVダウンロード (予約毎)
CSVダウンロード (宿泊日毎)

キーワード

ステータス

アクティブな予約のみ表示

キャンセル済みのみ表示

メルマガ配信希望者のみ表示

現地決済者のみ表示

直接入力した予約のみ表示

日帰り予約のみ表示

> 予約内容で検索

件数: 1件

予約番号	予約タイプ	状態	氏名	チェックイン	チェックアウト	予約
ch4JXx60P	ゲスト予約	予約中	桑原里佳子	2023-03-08	~2023-03-09	2023-0

③ 「予約詳細」画面に遷移後、「予約内容の変更」ボタンをクリックする。



ホーム

全国旅行支援設定

デザイン

マーケティング

顧客管理

予約管理

EC販売管理

収支管理

返金処理一覧

オプション管理 **BETA**

商品管理

施設設定

設定

困った時は

質問する

集客力を高める

ホテル追加

招待コードを獲得する

利用規約

ログアウト

version:
2023-02-21 09:41:15

予約詳細



ステータス管理

予約成立日時 2023/01/16 21:56:02

最終更新日時 2023/03/02 12:36:07

予約ステータス

宿泊(事前決済)

宿泊(現地決済)

宿泊(テスト予約)

決済エラーによる自動キャンセル

無料キャンセル

キャンセル料金徴収済

キャンセル料金未徴収

返金処理のステータス ⓘ

審査中

承認

非承認

お客様のステータス

NO SHOW

ステータス
変更

領収書のステータス ⓘ

発行済み

ステータス
変更

予約に対する操作

キャンセルを行う

予約内容の変更

基本情報

予約番号 **ch4JXx60P**

クワバラリカコ
桑原里佳子 様

電話番号
08023466797

Email
morinagachara@gmail.com

メール変更/再送

住所
〒9451341
新潟県柏崎市茨目18-14

日程
2023年03月08日(水)~03月09日(木) [1泊
2日]

人数
大人2人
合計部屋数
1 部屋

メルマガ配信希望
希望しない

「希望する」に変更

メモとしてご利用ください。

メモを保存

お客様の支払い料金合計

④ 「オプション」を押して1→0にし、右上の「更新」をクリック



- ホーム
- 全国旅行支援設定
- デザイン
- マーケティング
- 顧客管理
 - 予約管理
 - EC販売管理
 - 収支管理
 - 返金処理一覧
 - オプション管理 BETA
- 商品管理
- 施設設定
- 設定

- 困った時は
- 質問する

- 集客力を高める
- ホテル追加
- 招待コードを獲得する
- 利用規約
- ログアウト

version:
2023-02-21 09:41:15

予約内容の変更

更新

予約内容の変更と、金額の増減を行うことがで
金額を上書きした商品はディスカウントが適
一方、上書きしていない商品へのディスカ
最終的に
料金

¥
57,400

プラン	スタンダードプラン	合計料金 ¥0
日付	2023年 03月 08日 ~ 2023年 03月 09日	
人数	大人 2人	
部屋	1日1組限定 別荘 + サウナコタ	合計料金 ¥57,400
オプション	未選択	キャンセル有り 合計料金 ¥0
Weber BBQグリル レンタル > 1日毎に1部屋あたり ¥3,000		
キャンセル		
2023/03/08	Weber BBQグリル レンタル	1 個 ¥0 → <input type="text"/> 円
基本料金	合計料金 ¥0	ディスカウント

【一休】

①ゲストが一休で予約（事前決済）をする。

※月～料金金・土料金・日料金

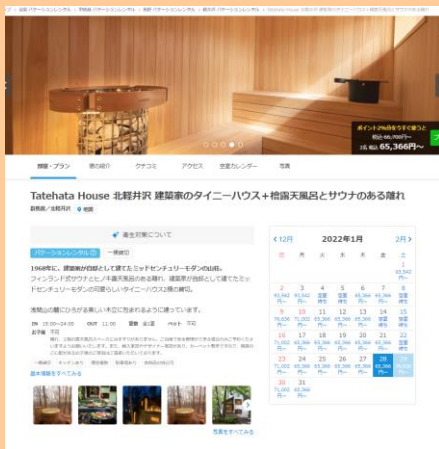
※小学生高学年からは注意喚起のうえ大人料金で予約

※小学生低学年以下不可

★小学生低学年以下希望なら Airbnb で予約取り直しして頂く。（Airbnb は保険があるので）方法は都度相談

※デッキに手摺がなく設備品破損の可能性があるので、小学生低学年以下のお子様のご宿泊はご遠慮いただいている。

※予約時点からキャンセル料発生（20%・50%・100%）Tatehata は 14 日前から 100%？



キャンセルポリシー	
予約時点	20%
60日前15:00から	50%
14日前15:00から	100%
不泊	100%

子供について	
添い寝	1名まで
小学校高学年	大人料金の100%
小学校低学年	受入不可
乳幼児(食事・寝具利用)	受入不可
乳幼児(寝具のみ)	受入不可
乳幼児(食事のみ)	受入不可
乳幼児(食事・寝具なし)	受入不可

②ゲスト宛に一休から予約完了メールが自動送信される

一休 予約完了メール

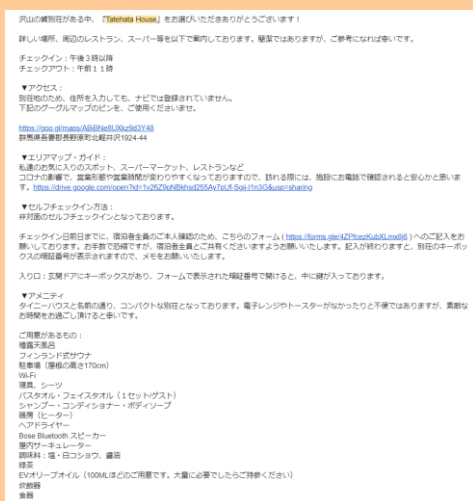
○○様
ご予約ありがとうございます。
ます。

③Beds24 で自動取込される

④一休の予約通知質問に記載のある Gmail アドレスを利用し、Gmail から「ウェルカムメール」を手動送信する



↓ウェルカムメール↓



- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項

—給湯器やサウナのマニュアルは、リンク

- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

⑤ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォーム
フォーム (URL: <https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6>) をクリックすると「Tatehata House セルフチェック
イン」画面に遷移。

⑥上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約
代表者名と本人確認書類のUPロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得す
る。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



⑦ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

⑧当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵（2つ）を取り出し、入室



⑨当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、
もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示さ
せるというご案内をする

※現地にタブレット設置?→要検討中

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員が Google フォームに記入しているかデータ確認？→Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

⑨チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

【一休の取消】

キャンセル規定前：一休よりキャンセルボタンを押下頂く
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：一休よりキャンセルボタンを押下頂く
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【一休の変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可（返金無し）

新規予約での決済 URL 発行（ストライプ管理画面の ID・PW が必要）し、決済が確認できたら、不要分の予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

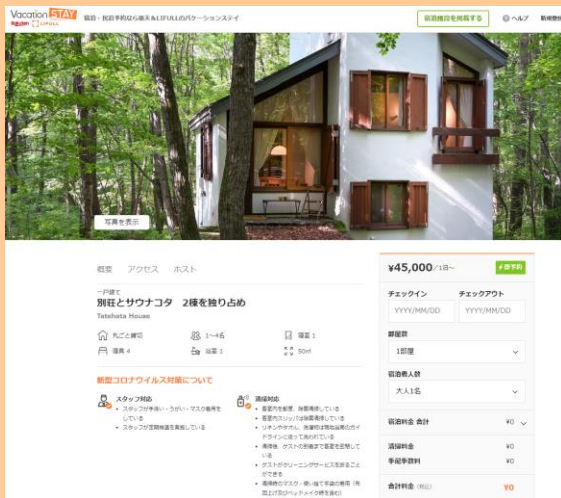
- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

【Vacation Stay】

①ゲストがバケーションステイで予約（事前決済）をする。 **インスタント Booking を採用？予約リクエスト？**



追加人数料金

1部屋あたりの宿泊人数が**3名以上**になる場合には以下の追加料金が発生します。

1名追加ごとに **+¥6,000/泊**

キャンセルポリシー

チェックイン29日前までは **キャンセル無料**
チェックイン28日前 - 7日前： **合計料金の50%**
チェックイン6日前 - 当日： **合計料金の100%**

② **ゲスト宛にバケーションステイから予約完了メールが自動送信される**

バケーションステイ
予約完了メール

〇〇様
ご予約ありがとうございます。
ます。

③ **バケーションステイの予約通知に記載のあるゲストのメールアドレス宛に、Gmail からウェルカムメールを送信する**

管理画面の VacationStay のアドレスから



- アクセスリンク
- エリアガイド
- セルフチェックイン
- アメニティ
- 留意事項

—給湯器やサウナのマニュアルは、リンク

- Wi-Fi
- チェックアウト
- オプション

ゲストはウェルカムメール内にある▼セルフチェックインと書いてあるところのチェックインフォームフォーム (URL: <https://forms.gle/4ZPfcezKubXLmx8j6>) をクリックすると「Tatehata House セルフチェックイン」画面に遷移。

④上記画面に宿泊日前日までに宿泊者全員の宿泊者情報（メールアドレス・名前・チェックイン日・予約代表者名と本人確認書類のUPロード）を入力しセルフチェックインし、キーボックスの番号を取得する。※宿泊者全員このフォームにアクセスし宿泊者情報を入力する必要があります



⑤ゲストがフォーム入力すると、キーボックスの番号が表示されるのでスクショを撮っておく。

⑥Beds24 で自動取込される

The screenshot shows a calendar for January 2022. The calendar is divided into two sections: '1月 2022' (January 2022) and '1月 2022' (January 2022). The top section shows dates from Monday, January 10 to Sunday, January 16, 2022. The bottom section shows dates from Monday, January 17 to Sunday, January 23, 2022. The calendar cells contain various icons and numbers, likely representing room availability and key box numbers. The interface includes a search bar at the top with the text 'for [1ヶ月]' and a '表示する' button. The calendar is displayed in a grid format with columns for each day of the week.

⑦当日、現地のドアにかかっている黒のキーボックスから実鍵（2つ）を取り出し、入室



⑧当日、チェックインフォームで事前に入力しても暗証番号を忘れたという問合せがきたら、もう一度、ウェルカムメールを開いて頂き、チェックインフォームに入力して暗証番号を表示させるというご案内をする

※現地にタブレット設置？

※チェックイン後、室内備え付けのタブレットで電話して、ビデオ電話で対応？

※この際、宿泊者全員がGoogle フォームに記入しているかデータ確認？⇒Google フォームのデータ確認方法

※口頭で、清掃がチェックアウト時間の朝 11 時スタート、お皿や鍋等の調理器具を洗って頂くことなどの注意事項をビデオ電話でお伝え？

⑨チェックアウトする

※チェックアウト手続きにお客様よりタブレットを使用して電話をもらう？

【Vacation Stay の取消】

キャンセル規定前：Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く

⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる

キャンセル規定後：Vacation Stay よりキャンセルボタンを押下頂く
⇒BEDs24 で自動でキャンセルとなる（キャンセル料自動徴収）

キャンセル規定後、キャンセル料無料でキャンセルしたいといわれた場合、一旦キャンセル規定をご案内したうえで、必要であれば都度ホットラインで相談

【Vacation Stay の変更】

増員

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

増泊

追加分直販でストライプ決済 URL 発行

減員

電話受付でキャンセル料無料で直販切替

原則無料で直販切替。但しキャンセル料 100%規定内の場合は、変更不可（返金無し）

新規予約での決済 URL 発行（ストライプ管理画面の ID・PW が必要）し、決済が確認できたら、不要分の予約をキャンセル料無料で管理画面よりキャンセル

減泊

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

日程変更

- ・一度キャンセルして取り直しを依頼する。
- ・キャンセル規定に基づいて、キャンセル料は発生するので合わせて案内する。

《旅行会社（リアル）予約》

- 契約はありますか？⇒なし
- パンフレット商品があれば教えて頂けますか？

【問合せ処理】

《メール処理》

未来に使える宿泊券購入されたら・・・⇒お礼メールを送信するのみ



【メール仕分けルール】

《領収書対応》

領収書希望の場合、メールで頂けますか？

直販の場合のみ：ストライプで発行。チルンを含む OTA は、OTA が決済し領収書発行しているので、こちらからはできない

【オプションを追加購入する場合】

基本フロー

- ①ゲストからオプション希望の連絡が入る
- ②決済 URL 等を送信する（Airbnb は支払いリクエスト）
- ③ゲストが決済完了したら、（決済が完了したことはGメールに通知がくるはず）
- ④Beds24 の該当予約の「概要」⇒「ノート」にオプションがある旨記載する

↓サウナオプションの例↓

The screenshot shows a reservation management interface for a property. The 'Notes' field is highlighted in yellow and contains the text 'サウナオプションあり (お湯)'. The interface includes various fields for reservation details such as room, dates, and guest information.

WEB 予約時にもオプションがあれば、ノートに記載しておく

【Airbnb 支払いリクエスト 送信方法】

- ①該当予約の Airbnb 管理画面に入る
- ②画面右下の「送金または請求をする」を押下

The screenshot shows the Airbnb management interface for a reservation. The main content area displays reservation details such as check-in and check-out dates, and a list of items to bring. The right sidebar contains a 'プロフィールを見る' section with a '送信する' button circled in red. Below this, there is a 'ゲストの支払い' section with a table of charges and a '送金または請求する' button at the bottom.

ゲストの支払い	
¥ 78,880 x 1泊	¥ 78,880
清掃料	¥ 8,000
ゲストサービス料	¥ 0
ゲストの支払い合計額 (JPY)	¥ 86,880

ホストの受取金	
1泊の宿泊料	¥ 78,880
清掃料	¥ 8,000
ゲストサービス料 (15.0%)	-¥ 13,032
受取金総額 (JPY)	¥ 73,848

- ③「支払いを請求」にチェック

The screenshot shows the '送金または支払い請求を行う' screen. It displays the request recipient's profile and reservation details. Below, there are two radio button options: '送金する' and '支払いを請求'. The '支払いを請求' option is selected. At the bottom, there are navigation buttons for '戻る' and '次へ'.

④オプションの場合は「追加サービス」にチェックをいれる

-請求金額の欄に合計金額を入力

コメントに料金内訳等を入力

支払いを請求する

請求先

 Satoshi
23 12月 - 2021年12月24日 - ゲスト2人
Tatehata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス+横断天風呂とサウナのある隠れ

こちらの支払い請求の理由をご記入ください。

追加サービス
予約料金に含まれていなかった費用（例：食事、交通費、リスティングの説明文に記載されていないアメニティ・設備など）

その他の旅行関連のトラブル

宿泊の日付や人数の変更

Satoshi様への請求金額をご記入ください。

金額 (JPY)
¥ 8500

添付ファイル

(任意) 領収書やその他の書類など、関連する写真を追加してください。金額や物品の名称などの記載内容が鮮明に写っていることをご確認ください。使用可能な形式は、PNG、JPG、またはPDFです

↑ ファイルをアップロード
もしくはファイルをドラッグ

コメント

Satoshi様明に支払い請求の理由をご記入ください。

BBQグリル：3000円
すぐサウナオプション（水風呂付）：2500円
暖炉：3000円

< 戻る 次へ >

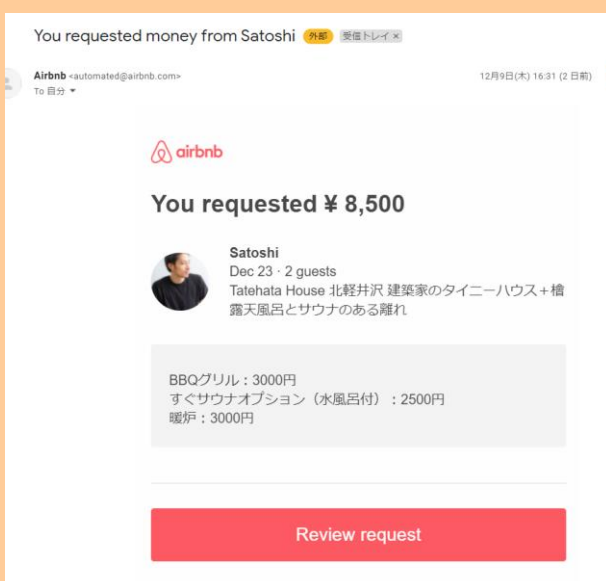
⑤確認して請求を押下



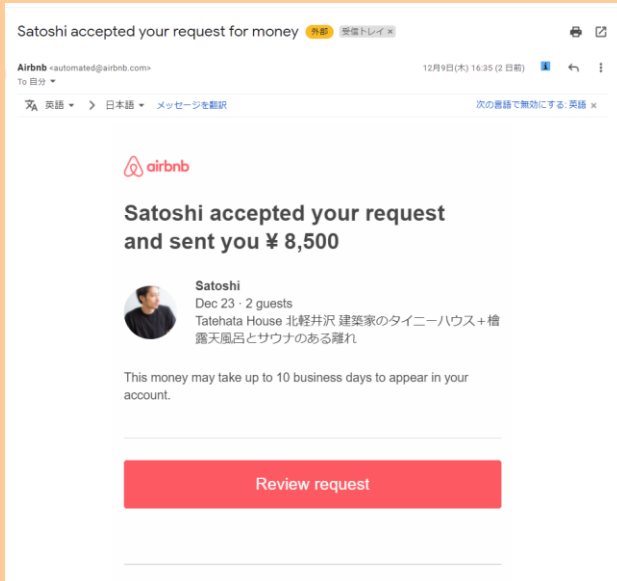
⑥請求完了すると、下記の画面になって



⑦Gmail に、支払いリクエストをした通知が流れてくる



⑧ゲストが支払いをすると、下記の通知が流れてくる



⑨オプションはBeds24のノートに記載する

ステータス ?	確認済み	
ルーム ?	Tatehata House - 137073	貸切 - 305909
チェックイン日 ?	Thursday, 23 December, 2021	
チェックアウト日 ?	Friday, 24 December, 2021	
終了日 ?	Thursday, 23 December, 2021 - (泊数: 1)	
タイトル ?		
名 ?	Satoshi&Kei	
口姓 ?	Hashimoto	
ゲストからのコメント ?		
ノート ?	12/9 : オプション申込あり。Airbnbより支払いリクエスト送信→ゲスト承諾済。 ・BBQグリル : 3000円 ・すぐサウナオプション (水風呂付) : 2500円 ・暖炉 : 3000円	

参考【一休管理画面売止方法】

①一休管理画面にログインする



② 「料金・在庫」タブの「日別管理」を押下



③ 「在庫」欄の売り止めにチェックを入れて「更新」を押下



④「確定」ボタンを押下

日別販売管理 確認画面

2021/12/18(土)の部屋数・料金設定
以下2点内容で登録します。
よろければ確認を、訂正する場合は「戻る」をクリックしてください。

基本部屋ID	基本部屋	在庫	プラン名	プラン	開始可能 開始	カレンダー 販売可能数	販売可能日/ 販売可能日	ステータス	部屋 数	部屋 数	通常料金	特別料金
12119256	2F 露天風呂とソファのある離れ・建築家のタイニーハウス(1棟貸し) *2階建あり	1室 1室 売止へ変更	-	2F 露天風呂とソファのある離れ Tatchata House 北軽井沢 建築家のタイニーハウス+露天風呂とソファのある離れ	2021/12/18 2021/12/19	1日	1002/01/21 ~2000/12/31	販売中	1 2 2 4	1	29,500円 29,500円 29,500円 117,500円	0円 0円 0円 0円

⑤下記の画面が出たら売り止め処理完了

日別販売管理 完了画面

設定日: 2021/12/18(土)
の日別販売管理設定が完了しました。

【レビュー/口コミについて】

	Izu Cliff House		Tatehata House	
	レビュー/口コミ	お礼メール	レビュー/口コミ	お礼メール
Airbnb	【管理人】がレビューを付けてくれる	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば Airbnb に良いレビューを【ミナモ】が付ける。	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば Airbnb のレビュー投稿前に、【ミナモ】がお礼メール送信
Relux	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（返信機能確認中）	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	/	
一休	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信する
チルン	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（口コミ/返信機能有無確認中）	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（口コミ/返信機能有無確認中）	管理人から「破損は無しでした」との通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信
Vacation Stay	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（返信機能確認中）	管理人から「滞在マナーがよかった」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信	お客様が口コミ投稿したとのメール通知があれば【ミナモ】が返信する（返信機能確認中）	管理人から「破損は無しでした」と通知があれば【ミナモ】がお礼メール送信

=====

【滞在後のお礼メールと Airbnb レビューについて】

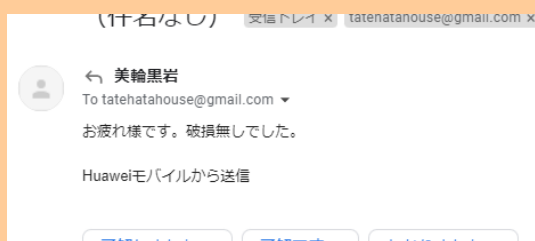
アクション：

- ICH・TH 共に、「滞在マナーがよかった/破損なかった」という内容のメールが管理人より届いたら、該当ゲストへお礼メールを送信する。(テンプレあり)
- TH の Airbnb 予約のゲストに対して管理人より「破損がなかった」とのメールがあったら、ゲストへお礼メッセージを流した後、ミナモ側で Airbnb レビューを付ける

=====

例↓

①Tatehata の管理人黒岩様より「破損無しでした」のメールを受け取る



②ゲストへお礼メッセージを送る

お礼メッセージ例

この度は××にご滞在いただき有難うございました！

管理人から綺麗にお使いいただいたと伺っております。お気遣いくださり誠に有難うございました。

素敵な休暇をお過ごしただけたようでしたら幸いです。

また機会がありましたら是非よろしく願いいたします。

××

③Airbnb の場合は、管理画面に入ってレビューを付ける。(管理画面からやって頂いて OK です)

【Airbnb レビュー 例】

①公開レビュー

素晴らしいゲストでした。

次回のご滞在をお待ちしております。

(基本的にはこのような文言とし、ゲストによっては適宜文章をかえて対応)

②非公開でひとこと入力

(⇒記入しません。)

③清潔さ

(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

④コミュニケーション

(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

⑤ハウスルールの遵守

(破損なしと頂いた場合は、5☆を付ける)

⑥〇〇さんはまた泊めたいですか？

はい

Mayu Yamamoto
2021年11月27日 - 28日
Du Cliff House Open Ocean Views National Park

公開レビューをお願いします
これから泊めるホストの参考になるように、Mayuさんの滞在を公正な目で見た正直な感想をレビューにまとめましょう。
Mayuさんの滞在についてひとことお話しします

非公開でひとこと入力
気づいた点を遠慮したり、感謝の言葉を伝えましょう。Mayuさんのプロフィールにコメントが掲載されることはありません。
非公開でひとこと入力 (任意)

清潔さ
Mayuさんはお部屋をきれいにしてから退席しましたか？
☆☆☆☆

コミュニケーション
Mayuさんは挨拶、質問、お困りのことをどれくらい丁寧に返してくれましたか？
☆☆☆☆

ハウスルールの遵守
Mayuさんはハウスルールを遵守してくれましたか？
☆☆☆☆

Mayuさんはまた泊めたいですか？
回答は一切公開されず、Mayuさんにも非公開に保たれます。
はい いいえ

5/19 付けで仕様変更あり！！↓

清潔さ

敬徳さんはお部屋をきれいにしてから退出しましたか？

★★★★★

コミュニケーション

敬徳さんは旅程、異時、お困りのことをどれくらいハッキリ伝えてくれましたか？

★★★★★

ハウスルールの遵守

敬徳さんはハウスルールを遵守してくれましたか？

★★★★★

公開レビューをお願いします

これから泊めるホストの参考になるように、敬徳さんの滞在を公正な目を見た正直な感想をレビューにまとめましょう。

素晴らしいゲストでした。
次回のご滞在をお待ちしております。

非公開でひとこと入力

気づいた点を進言したり、感謝の言葉を伝えましょう。敬徳さんのプロフィールにコメントが掲載されることはありません。

非公開でひとこと入力（任意）

敬徳さんはまた泊めたいですか？

回答は一切公開されず、敬徳さんにも非公開に保たれます。

はい

いいえ

【決済 URL 発行方法】～Stripe (ストライプ) 決済リンク発行～

※Airbnb 以外の BBQ・暖炉オプション等の際に使用

①Stripe にログインする

管理画面：<https://dashboard.stripe.com/dashboard>

メールアドレス：hana.sakata@gmail.com

PW：Heritage2525

違う施設で入ると、二段階認証を再び求められる

※必ず、画面左上が「**newheritage.jp**」になっていることを確認すること↓



②支払い→「支払いのリンク」を押下→「+新規」を押下

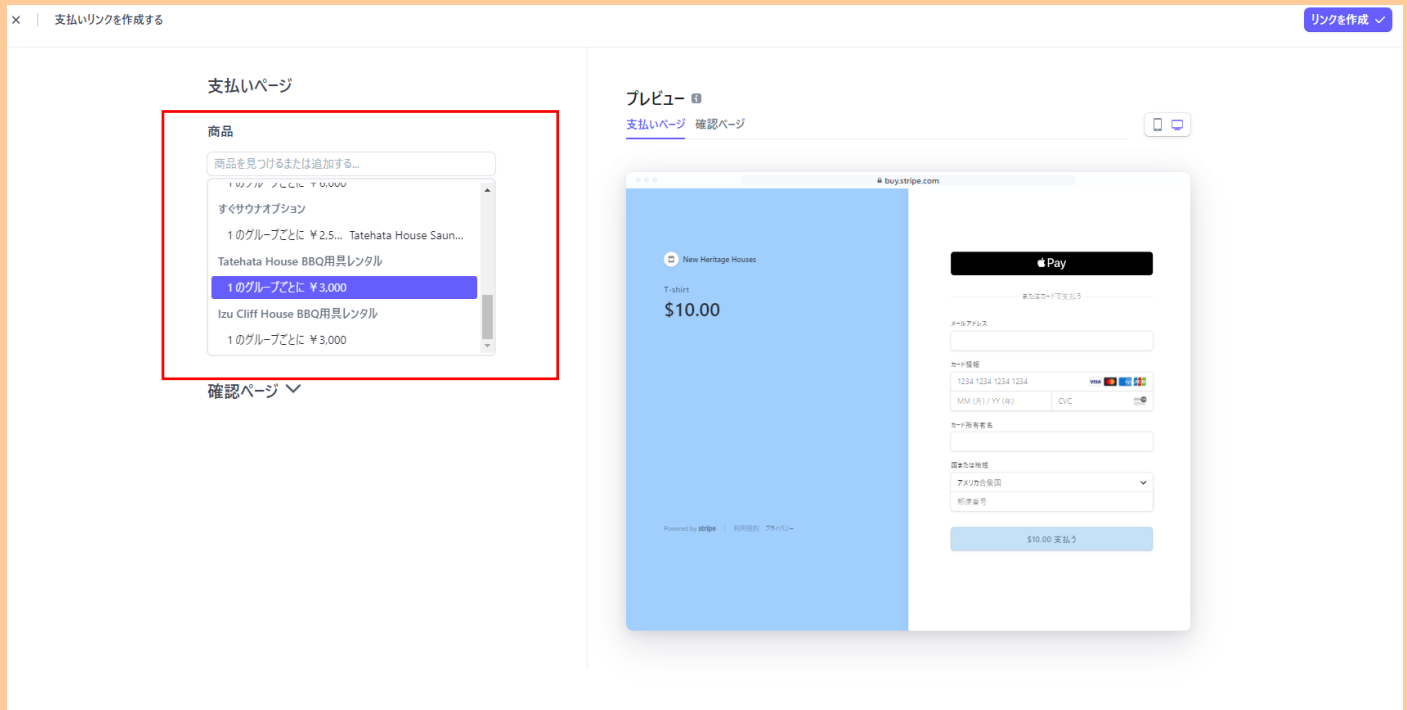
The screenshot shows the '支払いのリンク' (Payment Links) page in the Stripe dashboard. The '支払い' (Payments) menu item is highlighted with a red box. The table below lists various payment links with their status, product names, and amounts. A '+ 新規' (New) button is highlighted with a red box in the top right corner.

リンク URL	ステータス	商品	価格	作成済み
https://buy.stripe.com/8u0b3tca8d5f4e4v	有効	Tatehata House 暖炉オプション	¥ 3,000	11/26 11:53
https://buy.stripe.com/eU14PcaEa3g83C9A	有効	Izu Cliff House 3名様 追加宿泊料金 2泊分	¥ 54,000	11/16 13:56
https://buy.stripe.com/cN2b3tcaEa3g97G3C	有効	Tatehata House Total Reservation Price (tax included) ¥74,820	¥ 74,820	11/15 14:05
https://buy.stripe.com/7sI9B1caE5M03M9A	有効	Tatehata House BBQ + サウナオプション	¥ 5,500	10/12 15:04
https://buy.stripe.com/4gu5158vH6R41Fe0I	有効	Izu Cliff House 人数 追加料金	¥ 9,000	10/06 12:29
https://buy.stripe.com/eVaaFp2Aa3g97G5K	有効	Tatehata House Sauna Option	¥ 2,500	10/03 08:48
https://buy.stripe.com/6oE14Pa2w7V9fw43c	有効	Izu Cliff House 追加料金	¥ 27,000	09/27 13:30
https://buy.stripe.com/4gu5156Qk1w08ac0I	有効	Tatehata House 人数追加料金	¥ 6,000	08/16 13:31
https://buy.stripe.com/7sI80L2447V8gA814	有効	すぐサウナオプション	¥ 2,500	07/04 11:33
https://buy.stripe.com/3cs8xh8vH2A03M00	有効	Tatehata House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/16 13:42
https://buy.stripe.com/4gu5158vH6R41Fe0I	有効	Izu Cliff House BBQ用具レンタル	¥ 3,000	06/11 13:28

※右上の作成ボタン→「支払いリンク」でも可



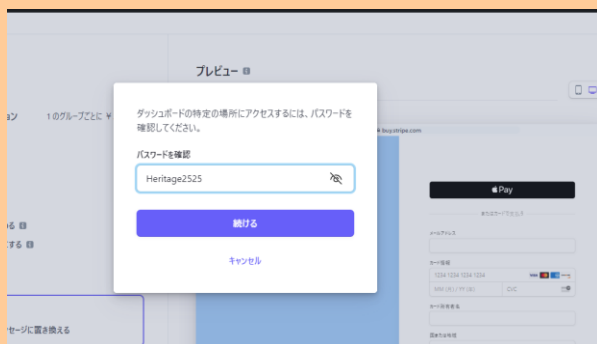
③該当の商品を選択する（なければ商品を新規作成する）




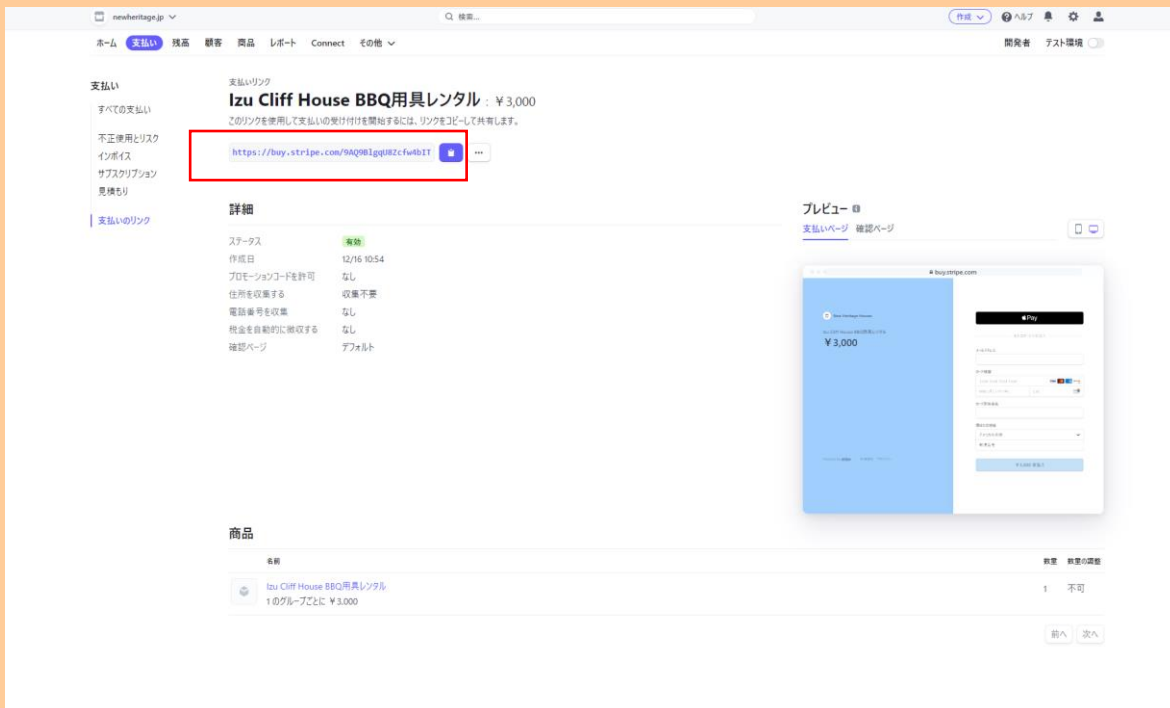
④プレビュー確認後、画面右上の「リンクを作成」を押下
※PW を求められたら、「Heritage2525」を入力して次に進む



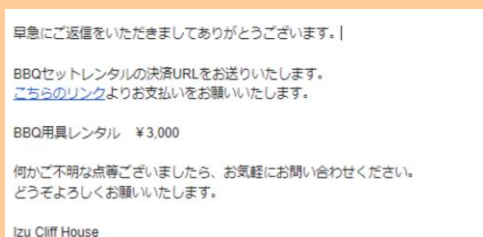
PW を求められることもある↓



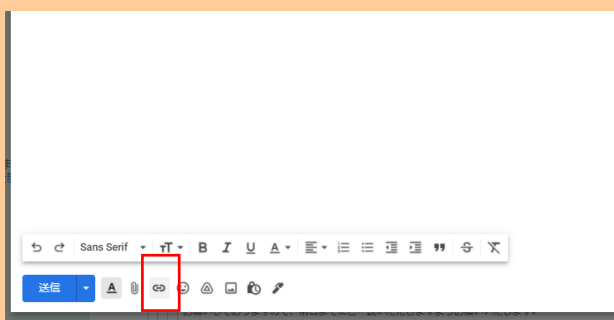
⑥発行後、下記の画面に推移するので、を押下し、リンクをクリップボードにコピーする

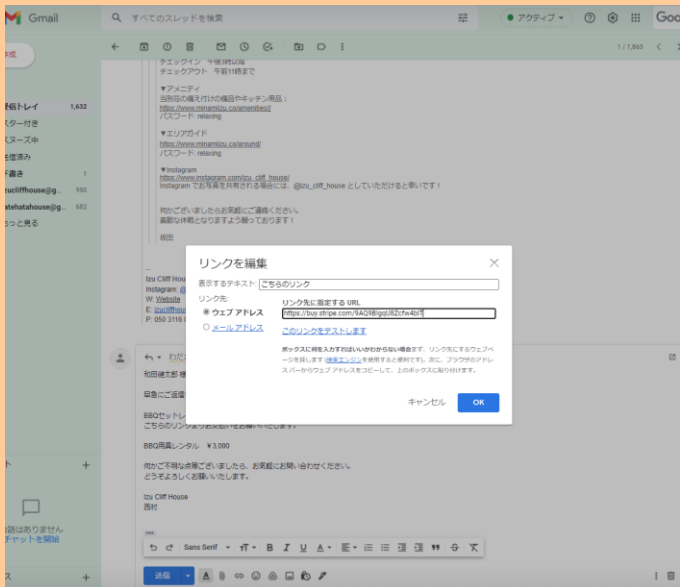


⑦コピーしたリンクをGメールでゲストへ送信する。



参考 Gmail へのリンクの付け方
「リンクを挿入」ボタンを押す





《Airbnb の場合の決済完了の見方》

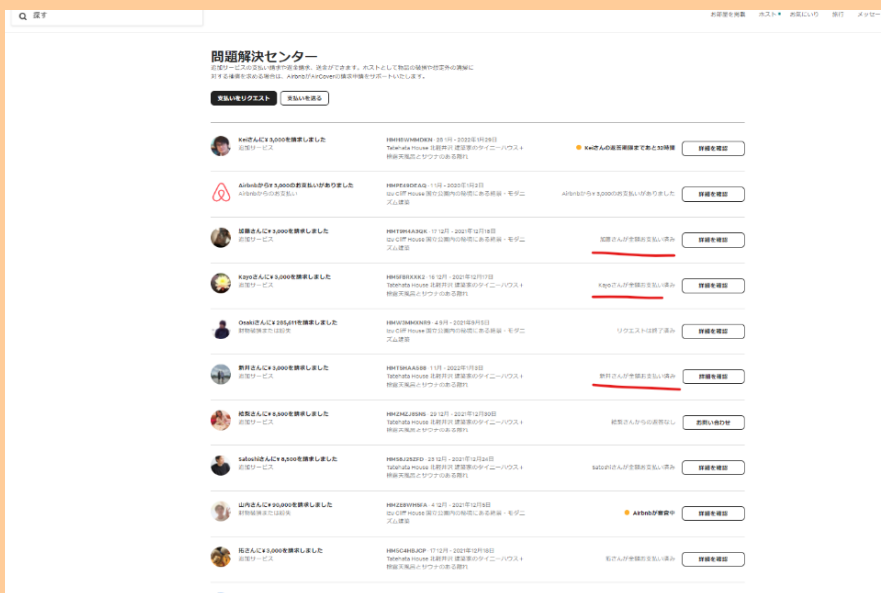
1. Airbnb 管理画面→「送金または請求する」



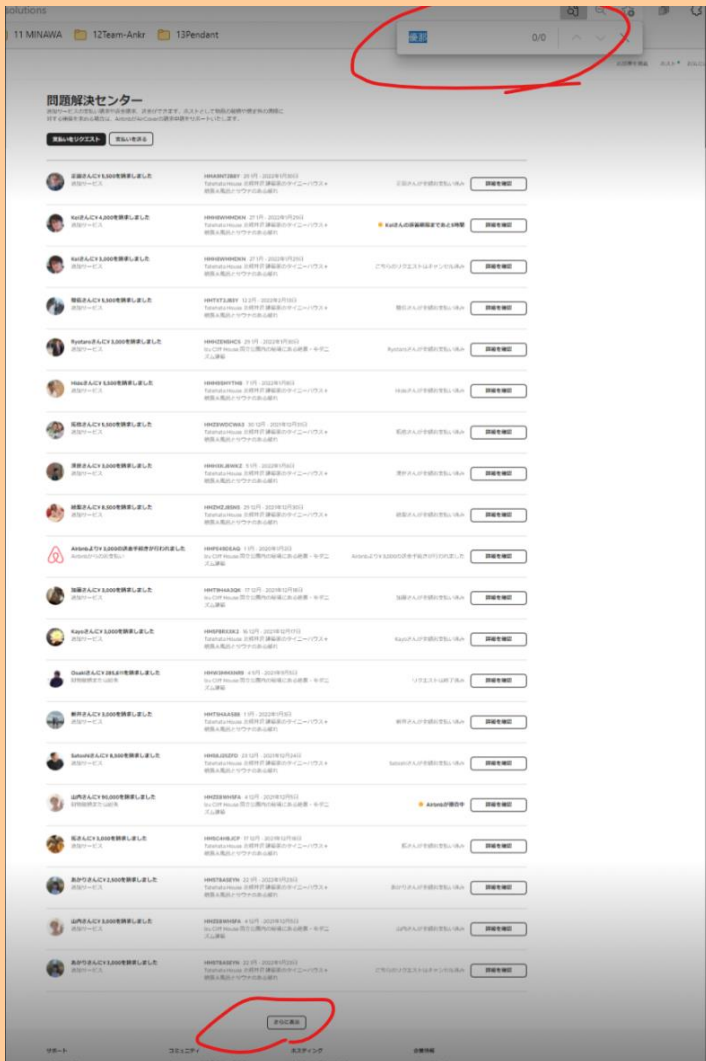
2. ↓戻るを押す



3.問題解決センターのページへ遷移するので、そこで該当ゲストの支払いが完了しているか見る



画面下部のさらに表示を押す & Ctrl+F を利用し画面内でゲスト名か Airbnb 確認コードで検索をかけること



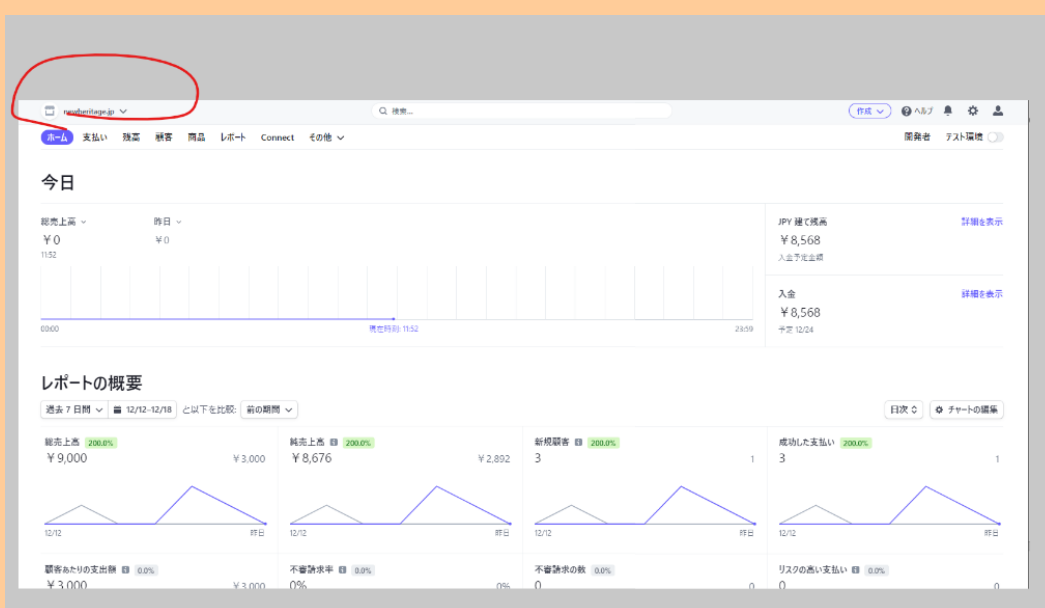
4. 完了していたら、Beds24 のノートにオプション決済完了と記載する。
完了していなければ、ゲストへ支払い依頼

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨を連絡しておく。

《Airbnb 以外の Stripe 決済の場合》

1.Stripe の管理画面に入る

※newheritage.jp のアカウントに入っていることを確認すること



2. 支払いボタンを押して、該当顧客の決済が「成功✓」になっているかを見る。

金額	決済	顧客	日付
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K7F9uTA4s02W1Ek2dFgtz15	12/17 21:53
¥3,000	成功 ✓	pi_3K799uTA4s02W1Ek21vVu1oe	12/17 10:20
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K7U144s02W1Ek21Lqrs8K	12/17 09:57
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K7J2tA4s02W1Ek36Zjandx	12/16 21:26
¥3,000	成功 ✓	pi_3K7I5qaA4s02W1Ek29t8FAGZ	12/16 21:18
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K7HemA4s02W1Ek3cdt8Ujd	12/16 20:00
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K79u3AT4s02W1Ek1ALDkxH	12/16 11:42
¥3,000	成功 ✓	pi_3K79ueA4s02W1Ek18Fso0z8	12/16 11:42
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K799uTA4s02W1Ek15u9tQ6Z	12/16 11:41
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K79uTA4s02W1Ek32J1tr8QZ7	12/16 11:41
¥3,000	キャンセル済み ✕	pi_3K79uTA4s02W1Ek35Fsq1ro	12/16 11:41

3. 完了していたら、Beds24 のノートにオプション決済完了と記載する。

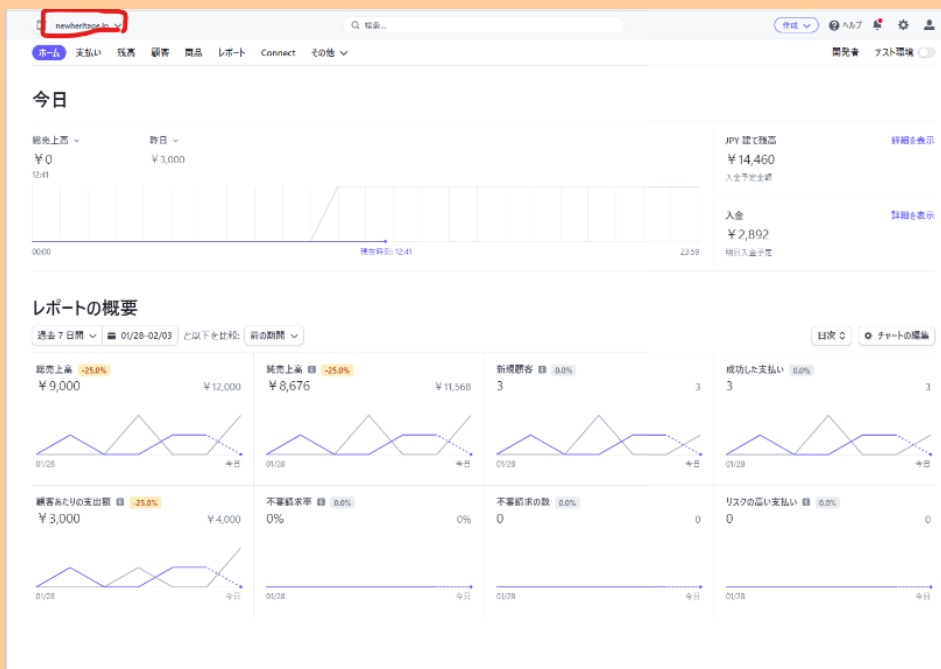
完了していなければ、ゲストへ支払い依頼

当日翌日になってから、オプション決済が完了したら、管理人様へオプション分の決済が本日完了した旨を連絡しておく。

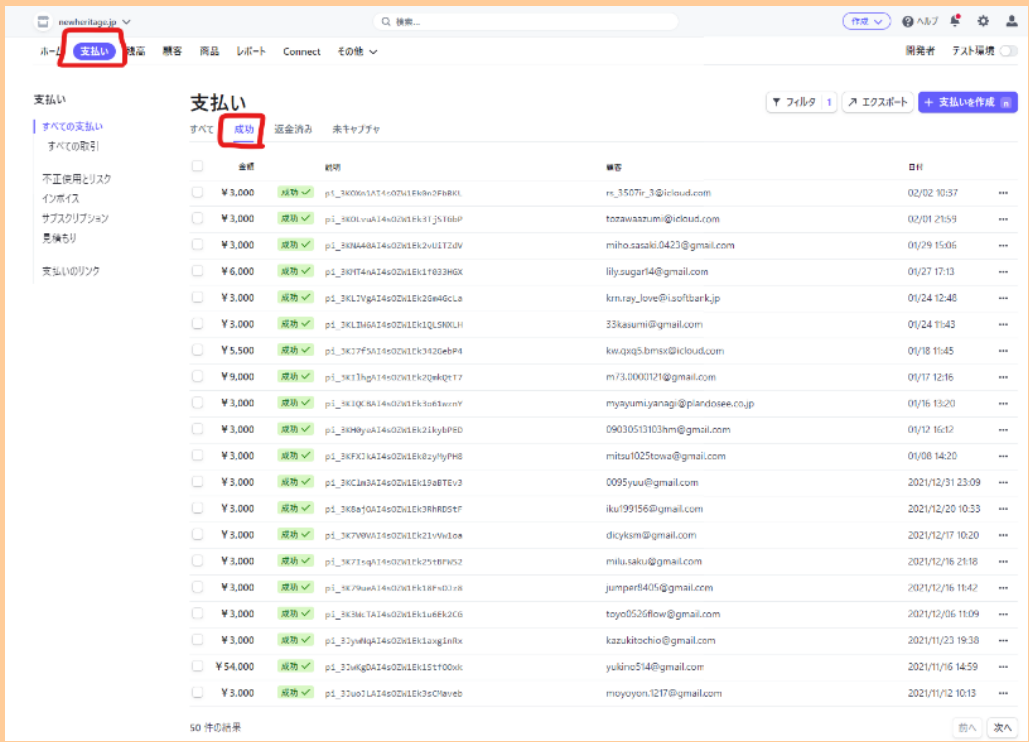
★【Stripe 決済 返金方法】

①ストライプの管理画面にログインする

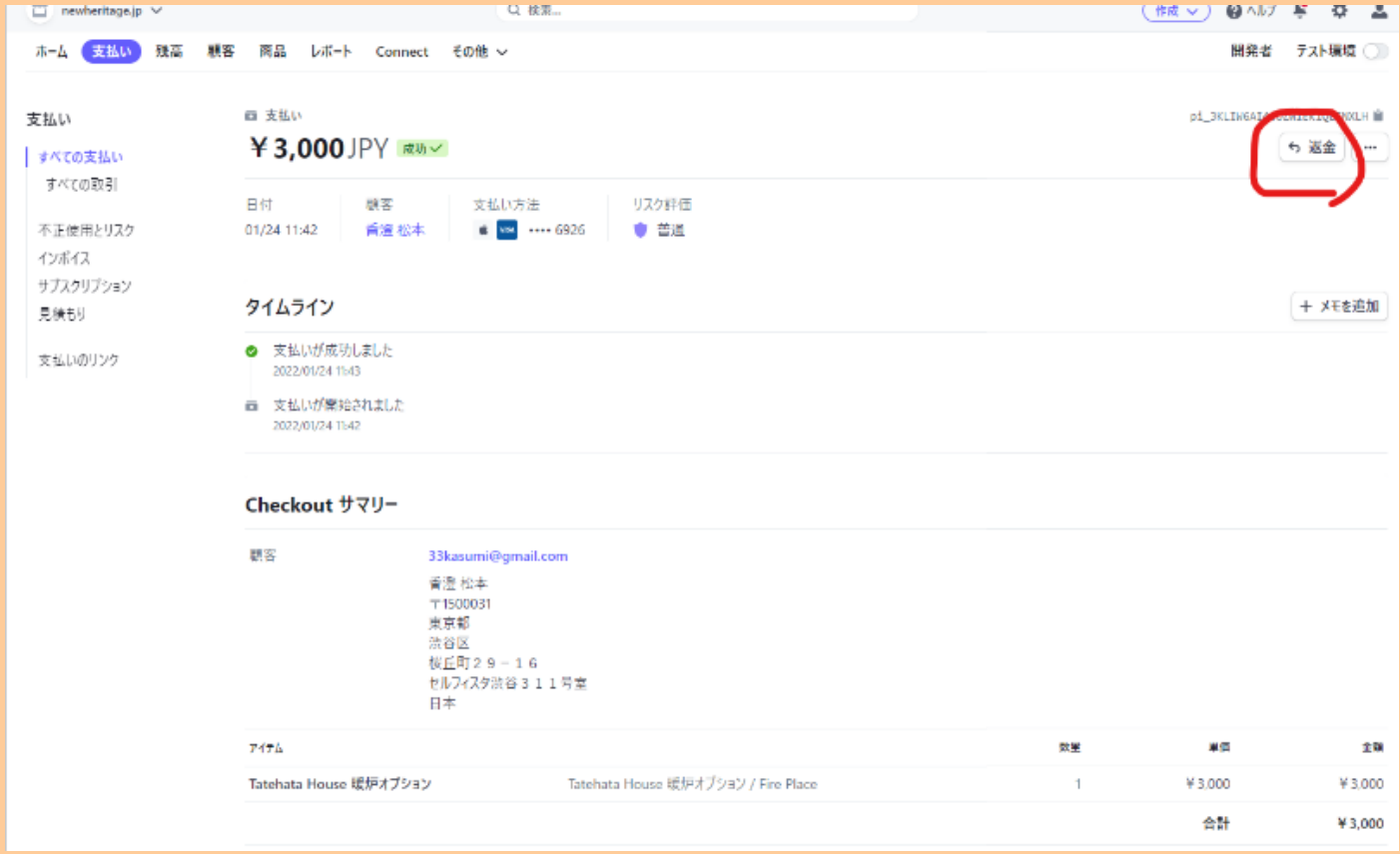
NewHeritage になっていることを必ず確認



②「すべての支払い」⇒「成功」⇒「該当の支払い」を選択する(メールアドレスで目星をつける)



③該当支払いを開けて、名前などを確認する。間違えなければ、「返金」を押下



④理由を選択し、「返金」ボタンを押下

成功しました
11:43
開始されました
11:42

サマリー

33kasumi
香澄 松本
〒1500031
東京都
渋谷区
桜丘町 2-9
セルフィスタ渋谷3 1 1号室
日本

支払いの返金

i 返金が顧客の明細書に表示されるまでに 5 ~ 10 日かかります。元の支払いに対する Stripe の手数料は返金されませんが、返金に伴う追加手数料はありません。もっと知る。

返金 JPY

理由

- 理由を選択してください
- 重複支払い
- カードの不正使用
- 顧客からの要求
- その他

+ enter

数量

支払いの返金

i 返金が顧客の明細書に表示されるまでに 5 ~ 10 日かかります。元の支払いに対する Stripe の手数料は返金されませんが、返金に伴う追加手数料はありません。もっと知る。

返金 JPY

理由

宿泊キャンセルの為

理由がその他の場合は、メモが必要です。

キャンセル Esc

返金 ctrl + enter

Tatehata House 暖炉オプション / Fire Place



⑤「すべての支払い」⇒「返金済み」に選択した返金が入っていれば OK



newheritage.jp

検索...

作成 ヘルプ

ホーム **支払い** 残高 顧客 商品 レポート Connect その他

開発者 テスト環境

支払い

すべての支払い
すべての取引

不正使用とリスク
インボイス
サブスクリプション
見積もり
支払いのリンク

支払い

すべて 成功 **返金済み** 未キャプチャ

▼ フィルタ 1 ↗ エクスポート + 支払いを作成

<input type="checkbox"/>	金額	説明	顧客	日付	
<input type="checkbox"/>	¥ 3,000	返金済み pi_3KLIW6AI4s0ZM1Ek1QLSNXLH	33kasumi@gmail.com	01/24 11:43	...
<input type="checkbox"/>	¥ 3,000	返金済み pi_3JzacUAI4s0ZM1Ek3dCc6Y5e	nijihan230@gmail.com	2021/11/25 14:36	...

2 件の結果

前へ 次へ

=====

【Tatehata House サウナのブレーカー落ちた時の対処方法】

アクション：

- サウナのブレーカーが落ちたとゲストから連絡が来たら、母屋のシャワー室近くにあるブレーカーを自身で上げてもらうように依頼する。
- 12月23日泊～のゲストより、当日のチェックイン時間 15:00 以降に架電しブレーカーが落ちた場合の対処について案内をする。(2月末までの冬季期間に実施)

=====

≪12/23泊のゲストより、サウナのブレーカーについてご案内する下記のフローを追加≫

①2日前のリマインダーメール送信時に確認のため、「チェックイン当日 15:00 以降に何度か電話を致しますので、着信ありましたら折り返しのお電話をお願いいたします。」の文言を入れて送信する(テンプレ変更済。サウナの注意書きもテンプレ追加済)

②当日 15:00 にゲストへ架電する。※留守電への吹き込みは一切なしでOK. 着信残すのみ。

②-1 電話が繋がったらサウナのブレーカーが落ちた時の対処について案内する
案内例

「この度はタテハタハウスにご予約頂きありがとうございます。既にご到着でしょうか。
1つだけ、念の為のご案内をさせて下さい。

サウナ室のブレーカーが万が一落ちてしまった場合ですが、ブレーカーを落ちたままにしておくと、サウナの給湯器が凍結してしまい壊れてしまう恐れがあります。

もしブレーカーが落ちた場合は、母屋のシャワー室の外壁にあるブレーカーを上げて頂きますよう、お願い致します。

ヒーターをお持ち込みされるなど、電圧の高いものを繋がない限り、ブレーカーが落ちる事象は起きることはないとは思いますが、ご滞在頂くみなさまにご協力をお願いしておりますので何卒よろしくお願い申し上げます。」

→Beds24のノートに「●/● ブレーカー案内OK」と残す

繋がって案内できた場合はここで終了。

②-2 電話が繋がらなかったら、Beds24 のノートに「●/● ブレーカー案内×」と残す。

※留守電への吹き込みは一切なしで OK. 着信残すのみ。

→③へ進む。

③ 17:00、電話が繋がらなかったゲストへ再架電する

電話が繋がったら、②-1 に戻って案内、Beds24 のノート記入し終了

電話が繋がらなかったら、②-2 へ戻って Beds24 のノートに不出と記入。

→④へ進む

④19:50 頃 電話が繋がらなかったゲストへ再架電する。

電話が繋がったら、②-1 に戻って案内、Beds24 のノート記入し終了

電話が繋がらなかったら、②-2 へ戻って Beds24 のノートに不出と記入し、坂田様へ電話が繋がらなかった旨メールを送信する。

メール例

坂田様

お世話になっております。

本日チェックインのゲストに「ブレーカー」の件について電話を何度か致しましたが、お電話に出られず、ご案内ができませんでした。

以上、ご報告でございます。

宜しくお願い致します。

ミナモ××

=====

【利用人数1名予約の場合は人数に相違がないか確認する】

アクション：

- 利用人数1名予約の場合、2日前リマインダー時に、電話とメールで利用人数を確認する。
- 人数追加（増員）となった場合は、
 - －Airbnb:ゲストから人数変更リクエストを送信頂き承諾する(施設側からリクエスト送信も可)
 - －チルン・Relux・一休・VS：計3名以上になる場合は、3名目のゲストから1名毎にICH 9000円・TH 7000円の追加料金発生と案内しStripe決済。
- 利用2日前にICH＝田辺様と坂田様/TH＝黒岩様と坂田様に利用人数についてメール連絡する

=====

《電話例》

ご宿泊人数確認でお電話させていただきました。

1名様利用でのご予約を頂いておりますが、ご人数はお間違いなかったでしょうか。

当日ですと、寝具やアメニティ等の追加準備が致しかねますので確認でした。…

《2日前リマインダーメールに挿入する文章例》

<ご宿泊人数確認>

先程お電話致しましたがご不在でございましたので、メールにて失礼いたします。

寝具とアメニティの準備のため、確認でございますが1名様分のご準備でよろしかったでしょうか。

当日ですと、アメニティ等の追加準備を致しかねますので、念の為確認しております。

こちらのメールに本日中にご返信いただけますと幸いです。

《2日前リマインダーメール送信後、管理人+坂田様へお送りする文章例》

坂田様 田辺様（黒岩様）

いつもお世話になっております。

○月○日にご宿泊の○○様ですが、ご予約は1名様で頂いております。

※○名利用で確定とわかった場合※

お客様と連絡をとり、○名様でのご利用と確認しております。

※1名利用かどうか不確定の場合※

お客様に人数確認のお電話を致しましたがご不在でございましたので、メールにて人数を確認しております。

お客様より利用人数のご連絡がございましたら、早急にご報告させていただきます。

よろしくお願ひ致します。

人数追加時の例

- ・伊豆クリフハウス 2/2-1 泊 チルン 1名 利用

リマインダーメール送信タイミングの2日前に、

①ゲストへ架電し利用人数確認

②-1 ゲストから1名利用と回答があった場合

追加料金：なし

Beds24：ノートに「○/○ 1名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-2 ゲストから2名利用と回答があった場合

追加料金：なし

Beds24：ノートに「○/○ 2名利用と電話/メールで確認済」と記載

②-3 ゲストから3名利用と回答があった場合

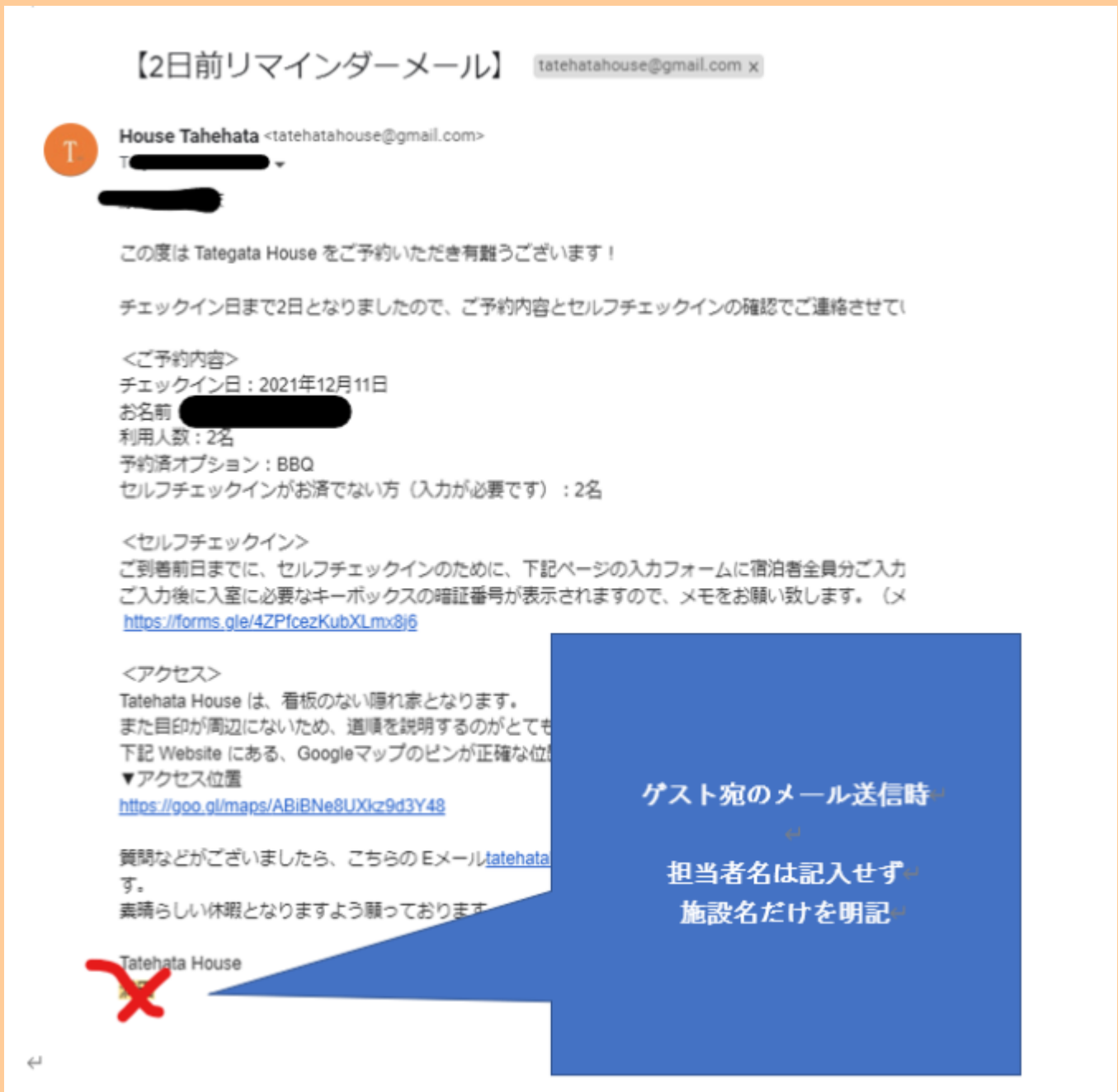
追加料金：9000円。(Stripe 決済発行)

Beds24：ノートに「○/○3名利用と電話/メールで確認済。追加9000円のStripe 決済 URL 送付」等と記載

【ゲスト宛メッセージ 担当者署名は不要へ】

アクション：

- 2月1日～ゲスト宛のメッセージ送信時に担当者名は記入せず施設名だけを明記すること。



2022年2月3日

=====

【Airbnb 子供リクエスト来た場合の対応】

アクション：

- 「承認」ボタンを押す前に案内する注意事項のテンプレあり。

=====

【TH Airbnb で子供のリクエストが来た場合に伝える テンプレ】

リクエストを頂きありがとうございます。

お子様をお連れのお客様に下記3点をご案内しております。ご同意頂けましたら、承認をさせて頂きたく存じますのでご確認よろしくお願い致します。

①離れ、2階の露天風呂スペースには手すりがありません。ご自身で安全管理ができる場合のみご予約くださいますようお願いいたします。

②質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調度品を揃えております。輸入家具やデザイナー家具があり、カーペット敷きですので、破損のご心配があるお子様のご宿泊はご遠慮いただいております。

③暖炉・サウナヒーターのご使用を誤ると火傷の恐れがございますのでご留意ください。

2022年4月9日 成田

=====
【メール転送不要】

アクション：

- 坂田様は受信メールすべてをご自身で確認されているので、2022年4月9日移行、転送は不要

=====

坂田様宛に届いてるメールは、青にして処理完了

=====

【Airbnb 管理画面からメッセージを送信するときは、施設毎のメールアドレスでログインする】

アクション：

- 5/18 以降、team@newheritage.jp で Airbnb 管理画面にログイン不可。
- ICH の Airbnb ゲストへメッセージする場合は、izucliffhouse@gmail.com でログインして対応
- TH の Airbnb ゲストへメッセージする場合は、tatehatahouse@gmail.com でログインして対応

=====

《備考》

5/18 付けでメインホストから、補助ホストへ変更（支払いリクエストが補助ホストも出来るようになった為）
従前：team@newheritage.jp でログインし、全施設を1つのアカウントで対応していた

PWはID・PW表を確認して対応のこと

万が一、処理していて不具合あったら小池さんか満田さんに教えて下さい！！

=====

【THねっぱん導入のため、一休予約の手入力や一休売止作業は廃止】

アクション：

- 一休で予約が入っても Beds24 への手動入力は不要
- チルン・Airbnb・VS で予約が入っても、一休管理画面での売止作業は不要
- 通常通り、どの OTA 予約でも、必ず Beds24 に該当予約が入っているか確認すること。

=====

《概要》

◆対象期間:2023年1月10日(火)～~~2月28日(火)泊まで~~

→1/19付で、3/31泊まで延長決定。

→3/1-3/31泊分は、1/27(金)の0:00よりステイナビ開始予定。

→OTAは1/27以降で順次対応予定。

◆旅行支援額 宿泊代金の20%相当額(最大3,000円/人泊)

◆地域限定クーポン(電子) 平日2,000円/人泊、休日1,000円/人泊

・公式サイト: <https://www.gunma-trip.jp/>

＜経路別新規予約の全国割適用方法＞

・新規予約受付開始日:1月10日～

・電話:公式サイトチルンから専用プランでの予約へ誘導、かつSTAYNAVI登録・クーポン発行依頼

・公式サイト:専用プランでの予約依頼、かつSTAYNAVIで登録・クーポン発行依頼

→操作フロー:利用日当日にEメールでステイナビのクーポンとワクチン接種証明を送ってもらう

・OTA受付開始日:クーポン差込対応。(ステイナビ不要)

→操作フロー:利用日当日に、ワクチン接種証明をメールで送ってもらう

※3/1-31泊分のステイナビは1/27より開始※

＜予約取込時＞

・regionPAYへログインしクーポン発行しPDFにしTH全国旅行支援のドライブへPDFを格納し、THから管理人(黒岩様)あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。

・Beds24のノートに「地域クーポン済、管理人様へメール済」と記入する。

・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり(チルン予約の場合は、ステイナビ依頼登録依頼、当日送ってもらう案内メール)

・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

＜チェックイン時＞

・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明のメールを受信(チルン予約の場合はステイナビのクーポンも必須で送信頂くこと)。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケース暗証番号:567)

<チェックアウト後>

・チェックアウト後に管理人より TH 宛にチェックアウト連絡をもらう。

※チルン既存予約の場合は、返金対応が必要な場合あり

<キャンセル希望時>

公式サイト=チルン経由の全国割プランはキャンセル不可プラン。予約時点からキャンセル料金 100%発生。

公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の金額でキャンセル料を請求しキャンセルすること。

BBQ などのオプションはキャンセル無料で OK

<経路別既存予約の全国割適用方法>

・電話→ 既存なし。

・公式サイト→既存予約も適用 OK へ。取り直し不要にすること。既存の分は返金で対応。

・OTA → 対応なし。全国割適用なし、直販切替対応なし。→料金が高くなる可能性があるため対応なし。

※ただし Airbnb については、キャンセル→全額返金依頼をゲストからもらう→チルンで専用プランで予約をとってもらう→Airbnb からの返金リクエストを承諾する対応も可。依頼あれば一旦、坂田様へ相談して。

その他不明点があれば、都度坂田様と相談しながら対応とします。

<愛嬌ぐんま/資料>

愛郷ぐんま全国割とは（令和5年1月～）

愛郷ぐんま全国割	
補助割合	旅行代金総額の20% (補助上限：宿泊：日帰り3,000円/人/日、交通付宿泊5,000円/人/泊)
宿泊料金下限	平日：3,000円 休日：2,000円
割引/クーポン 交付対象	宿泊 ○ (直接予約・旅行会社・OTA経由) 日帰り ○ (旅行商品のみ対象) ※下記参照
利用対象者	日本国内居住者で以下のいずれかに該当する方 ①新型コロナワクチンの3回接種済 ②PCR検査等による陰性 ※1 ③11歳以下 ※2 ※1 PCR検査・抗原定量検査 宿泊開始日・日付の3日前以内に検体採取したもの 抗原定性検査 宿泊開始日・日の1日前以内に検体採取したもの ※2 同行の同居家族全員が①または②を満たさない場合や同居家族が同行しない場合は ワクチン2回接種済 (又は結果陰性)
本人確認	現住所を確認出来る身分証明書1点 (原本かつ有効であるもの)
クーポンの交付	P10参照
宿泊制限	7泊まで
ビジネス利用	可
他割引制度併用	(他割引制度が併用可の場合、愛郷ぐんま全国割を適用し、その後他割引を適用) ただし、本人負担が0円未満となる場合は割引対象外
クーポン券の 交付場所	宿泊：宿泊施設 日帰り：旅行会社が指定する場所
幼児・子供取扱い	無料の子供・乳幼児入数に含む (輸送方法により含まないことも可) ※有料の子供は必ず含める必要があります 同居家族が同伴し11歳以下はワクチン2回接種 (又は結果陰性) 要
STAYNAVIの利用	宿泊施設に直接予約をした場合のみ必要
既存予約	販売開始日 (令和4年12月28日) より前に予約されている令和5年1月10日～令和5年2月 28日の旅行商品は対象外

【参考】
①平日・休日の違いについて
平日、非日常営業日を除きます。
●平日営業日 営業日以外の祝日、および平日に非営業日(日曜・祝日)の場合は、その曜日(平日)に
適用し、その日(平日)として扱います。
●非平日営業日 日曜・祝日・非営業日(平日)を除き、その日(平日)として扱います。
②日帰り旅行の定義について
※日帰り旅行は、200名以上の乗客、および乗客1名あたり1泊以上泊り合わせた旅行商品 (旅行会社が実施するもの) を指します。
※「旅行で乗客が移動手段・乗客等は日帰り旅行の対象とはならないもの、ご注意ください。
※当日乗客の同行または当日乗客の乗客であるものが対象となります。
【A群 (一泊)】
航空、鉄道、船舶、タクシー、バス
【B群 (一泊)】
食事・飲み物、ゴルフ、現地レジャー、日帰り温泉券、リフト

ワクチン接種証明・検査結果通知書について

愛郷ぐんま全国割をご利用の際は、現住所を確認できる本人確認書類とともに、原則として、下記いずれかの提示が必要です。

- 「新型コロナワクチンの接種済を証明する書類等」
- 「PCR検査等の陰性の検査結果通知書等」

<ワクチン接種済を証明する書類>

- ワクチン接種済証明書とは…
- 新型コロナワクチン接種済証明書
 - 新型コロナワクチン接種記録書
 - 新型コロナワクチン接種証明書
 - ぐんまワクチン手帳等 (デジタル庁の接種証明書アプリ等自治体の開発したアプリ)
 - 新型コロナワクチン接種済券

(見本) 予防接種済証



<接種済証明書の条件>

- 3回目の接種日が確認できるもの
- ※数日前に遡る旅行や宿泊の場合は、旅行および宿泊の初日基準となります。
- 本人であること (身分証明書等で確認)
- 自分のワクチンが現れていること (予防接種済証または接種記録書の場合)

<PCR検査等の陰性の検査結果通知書等>

PCR検査または抗原定量検査、または抗原定性検査における検査結果通知書が必要です。

【注意】有効期限について
PCR検査・抗原定量検査の有効期間は3日間
(検体採取日+3日)
抗原定性検査の有効期間は1日間
(検査日+1日)

<検査結果通知書の条件>

- ①受検者氏名、②検査結果、③検査方法、④検査所名、⑤検体採取日、⑥検査管理者氏名、⑦有効期限が明記されていること
- 旅行開始日において、有効期限が過ぎないもの本人であること (身分証明書等で確認)

こんな場合は？

- (Q) 1月10日にPCR検査が抗原定量検査を受けた場合、いつまで本事業が利用できますか？
(A) 1月13日 (検体採取日+3日) まで本事業の利用が可能です。
- (Q) 1月10日に抗原定性検査を受けた場合、いつまで本事業が利用できますか？
(A) 1月11日 (検査日+1日) のみ本事業の利用が可能です。

群馬県では「新型コロナ検査促進事業」を実施しています。この事業による無料検査は、条件に該当する場合に利用できます。実施期間等は最新情報は群馬県HPをご確認ください。
https://www.pref.gunma.jp/02/d29g_00456.html
(他県の実施状況は各県にお問い合わせください。)

全国割利用 1 予約についての対象処理

新規

1. 新規予約処理 (Beds24 ノート入力、備考欄チェックなど)
2. rejonPAY でクーポン発行 (管理人へメール送付/PDF をフォルダに格納)
3. お客様へワクチン接種証明事前送付依頼などのメールを送信 (テンプレ=全国支援のご案内メール)
4. 上記メールの確認依頼をするためお客様へ架電する。
5. チェックイン当日 19 時まで、お客様よりワクチン接種証明の写真 (チルンはステイナビも) がメールで確認でき次第、お客様へクーポン受取・暗証番号案内メールを 20 時まで送信
6. チェックアウト後、管理人より原本確認と利用人数報告メールを確認
※チルンの既存予約は、要返金対応

取消 (予約自体)

1. 取消処理 (Beds24 取消確認、Option チェック)

画面左にキャンセルボタンあり

詳細	発行状況	印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷
キャンセル	詳細	印刷済	3533E-0000CFC489		3533E-0000CFC48A	森田雄一朗	2022-12-22 00:00:00	2022-12-13 10:31:35	2022-12-13 10:31:35

2. rejonPAY にて取消処理後、管理人へメール送付

※チルンのステイナビの場合は、ステイナビもキャンセル依頼

《基本フロー》

①ゲスト：公式=チルンサイト/OTA で専用プランで予約が入る

↓以下公式サイトプラン詳細



② ミナモ：予約通知を受け取ったら、rejonPAY でクーポン発行をする。

(地域クーポンを出す必要があるため、OTA の場合も入力する必要あり)

《クーポンと同意書発行方法》

regionPAY ヘロゲイン⇒事前にクーポン発行→tatehatahouse@gmail.com へ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、ドライブのリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行が原則)

TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ：

<https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhFhQOI8K?usp=sharing>

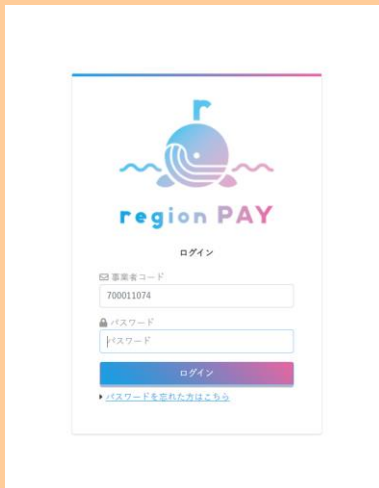
<regionPAY 管理画面操作>

URL：<https://region-pay.com/shop/login.php>

事業者コード：11010745001

パスワード：lch2525-

1..管理画面へログインする



2.発行一覧ページの新規発行を押下

3. 「宿泊」を選択し、必要事項を全て入力。

入力後、確認ボタンを押下する

備考：総利用人数：総利用人数を半角数字で入力

割引前代金(総額)：利用人数分の宿泊代金の総額(税込) = 通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及びクーポン付与対象の基準額)

新規発行

旅行種別 <small>必須</small>	宿泊
旅行者名(代表者) <small>必須</small>	mituta yuki
チェックイン日 <small>必須</small> (日帰りプランの場合は旅行日)	2023-01-19
宿泊数 <small>必須</small>	1泊
利用者人数 <small>必須</small>	2人
クーポン金額加算 <small>任意</small>	0円 都道府県独自の上乗せ制度を設定している都道府県のみ使用する項目です。 誤って発行し旅行者へ手交した場合、発行事業者様負担となりますのでご注意ください。対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方法のご確認をお願いいたします。
クーポン金額減算 <small>任意</small>	0円 都道府県独自の減算制度を設定している都道府県のみ使用する項目です。 誤って発行し旅行者へ手交した場合、発行事業者様負担となりますのでご注意ください。対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方法のご確認をお願いいたします。
部屋番号 <small>任意</small>	
予約番号 <small>任意</small> <small>※必須入力：滋賀・長崎・鹿児島</small>	
予約経路 <small>任意</small> <small>※必須入力：宮崎</small>	宿泊施設に直接
予備欄1 <small>任意</small> <small>※必須入力：鳥標（予約が宿泊施設に直接の場合、宿泊代金総額を記入）、和歌山（無料幼児等を含む総旅行人数）</small>	
予備欄2 <small>任意</small> <small>※必須入力：鳥標（予約が旅行会社経由の場合、旅行会社名、ツアー名を記入）</small>	
予備欄3 <small>任意</small> <small>※必須入力：鳥標（代表者の居住地を記入）</small>	
予備欄4 <small>任意</small>	
予備欄5 <small>任意</small>	
備考欄 <small>任意</small> <small>※必須入力：千歳（予約が旅行会社経由の場合、旅行会社名を記入）</small>	
自動算出	
クーポン金額 (1人あたり)	2,000円 ※2,000円×1泊 + 1,000円×0泊 + 0(金額加算) - 0(金額減算) ※全員分合計クーポン金額：4,000円

戻る **発行**

4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック

発行一覧

発行番号 <input type="text"/>	発行日 <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
発行状況 <input type="text"/>	お客様名 <input type="text"/>
グループ番号 <input type="text"/>	旅行(宿泊)開始日 <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/>	

全7件中 1件~7件

	詳細	発行状況	印刷	一括印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷日時
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-000101B686		373AR-000101B688	大坪千紘	2023-02-18 00:00:00	2023-01-14 16:27:01	2023-01-14 16:28:49
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>	<input type="button" value="一括印刷する"/>	373AR-000101B686		373AR-000101B687	大坪千紘	2023-02-18 00:00:00	2023-01-14 16:27:01	2023-01-14 16:28:28
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-000101B686		373AR-000101B686	大坪千紘	2023-02-18 00:00:00	2023-01-14 16:27:01	2023-01-14 16:27:11
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>	<input type="button" value="一括印刷する"/>	373AR-0000F6237A		373AR-0000F6237B	末廣 周平	2023-02-03 00:00:00	2023-01-11 10:31:23	2023-01-11 10:32:51
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-0000F6237A		373AR-0000F6237A	末廣 周平	2023-02-03 00:00:00	2023-01-11 10:31:23	2023-01-11 10:32:51
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>	<input type="button" value="一括印刷する"/>	373AR-0000F39424		373AR-0000F39425	梅野 菜子	2023-02-12 00:00:00	2023-01-10 15:00:30	2023-01-10 15:00:52
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-0000F39424		373AR-0000F39424	梅野 菜子	2023-02-12 00:00:00	2023-01-10 15:00:30	2023-01-10 15:00:52

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

クーポン(クーポン取得用QR)をお店に提示してください。

発着名 Tatehata House

大坪千穂 様

額 1,000円

2023-02-18 ~ 2023-02-19 23:59:59

コード 373AR-4CYEX-JJSPR-L57FA

利用前に、下記注意事項もご確認ください。

アプリをダウンロードして、
QRにチャージしてご利用ください。

QRを読み取ってください。

アプリにチャージできます。
場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
コードを入力してチャージしてください。

region PAYアプリは下記QRを
読み取ってダウンロードしてください。



▲iPhoneの方



▲Androidの方

を押してください。

加盟店舗で利用

い、
で確認ください。

<https://www.gunma-trip.jp/>

【有効期間が過ぎた場合は無効となります。】
【有効期間が過ぎた場合は無効となります。】
【画でのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)

※お返しは一切できません。お買い物時に、店舗とクーポンの利用金額を確認してから、決済してください。
あります。

※トラブルに対して、本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。
※ご利用対象とならないものがあります。詳しくは、本キャンペーンサイトFAQを参照。
※ご利用して、本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。

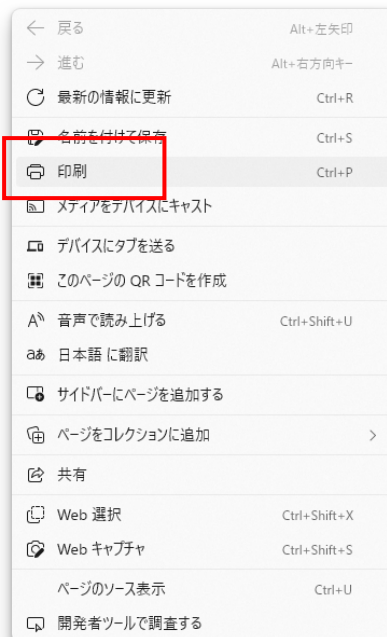
ご利用の行。 ・その他本キャンペーン事務局が不適当と判断した行為。

センター

受付時間 9:00~17:00(平日・土日祝)

お問い合わせ番号

373AR-000101B688



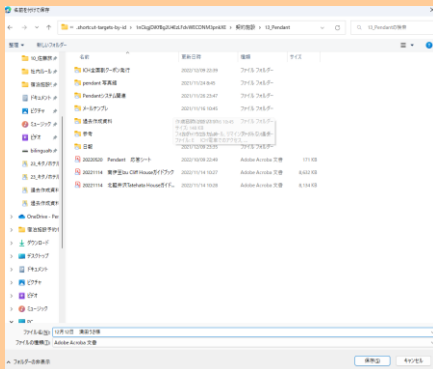


サイズは A4 で PDF にして！

7.PDF はミナモ内の「TH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライブに格納する。



ミナモドライブ

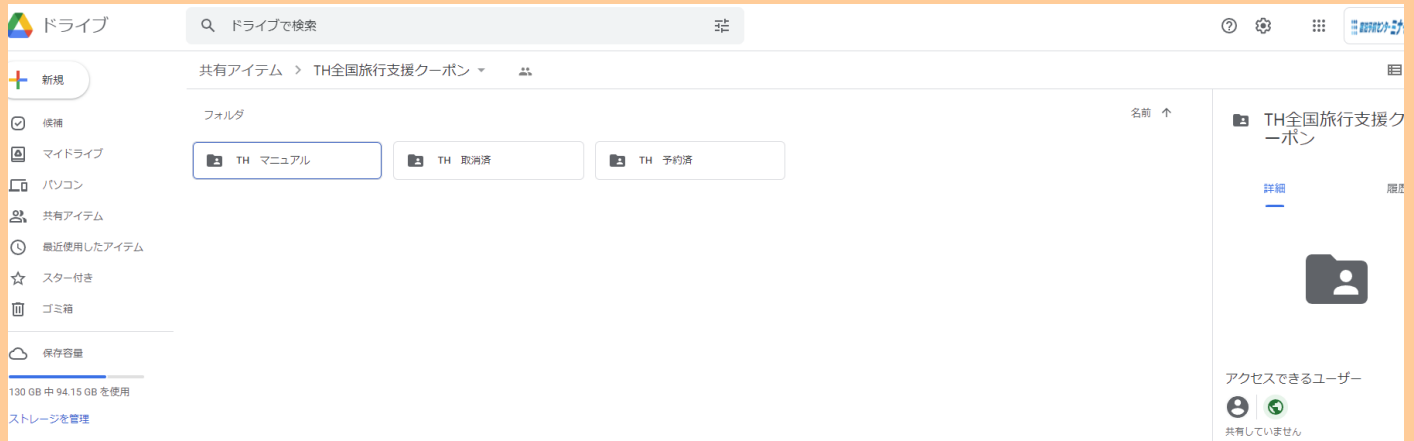


Pendant ドライブ

↓

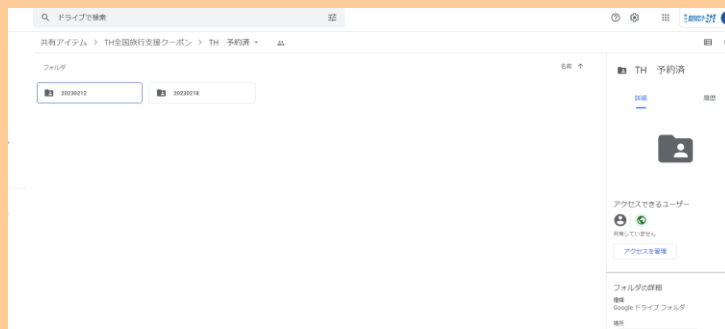
TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ:

<https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhFhQO18K?usp=sharing>



「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日にて作成し、同意書等の PDF をアップロードする。

例



名前 ↑	オーナー	最終更新	ファイルサイズ
2月18日大坪千穂①.pdf	自分	2023/01/14 自分	985 KB
2月18日大坪千穂②.pdf	自分	2023/01/14 自分	988 KB
2月18日大坪千穂③.pdf	自分	2023/01/14 自分	988 KB

※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。(該当日付のフォルダを空の状態にする)

7. TH のメールより、黒岩様+CC 坂田様でメール送信

件名：「TH 全国割クーポン ○月○日 ××様」（メール＝緑■）

みなさま

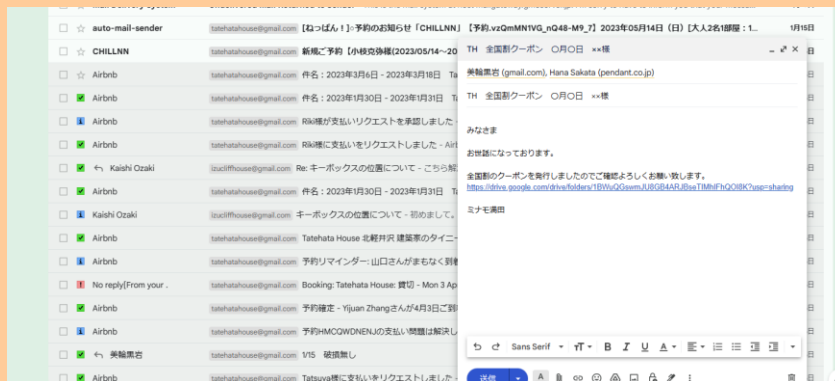
お世話になっております。

全国割のクーポンを発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

<https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhFhQO18K?usp=sharing>

ミナモ××

以下はメール例



10. お客様へ全国支援のメールを送る。

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

◆CHILLNN 経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。

①下記の StayNavi の WEB サイトより必要事項をご入力の上、事前にクーポン発行をお願いいたします。

<Tatehata House 愛郷ぐんま全国割 STAYNAVI 登録ページ>

https://biz.staynavi.direct/travel_assist/1547977

※StayNavi への会員登録が必要です。

②割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン 3 回以上接種または PCR 検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、E メールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、事前に発行頂いた「StayNavi のクーポン」の写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到着後に手続きをお忘れなようようお願い致します。

◆OTA 経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。

割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン 3 回以上接種または PCR 検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、E メールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」の写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は 19 時以降はご対応できませんので、翌日朝 9 時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到着後に手続きをお忘れなようようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

ステイナビクーポン発行マニュアルPC用：https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_pc.pdf?ver1.3

ステイナビクーポン発行マニュアルスマホ用：https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_sp.pdf?ver1.3

参考：ステイナビ画面（お客様画面）

The screenshot shows the '愛郷ぐんま全国割' (Aikyo Gunma National Discount) section of the Staynabi app. The header includes the app name, 'powered by STAYNAVI', and navigation icons for '宿泊' (Accommodation), '観光' (Sightseeing), and user options like 'はじめての方' (First time), 'マイページ' (My page), '地域クーポン' (Local coupon), and 'メニュー' (Menu). A 'PAGE TOP' link is visible in the top right.

The main content area is titled '愛郷ぐんま全国割ご利用方法' (How to use Aikyo Gunma National Discount) and includes a link for 'STAYNAVI会員登録方法はこちら' (Click here for STAYNAVI membership registration method).

The process is outlined in four steps:

- STEP 01**: 群馬県内の対象宿泊施設を**宿泊施設公式サイト**もしくは**直接お電話**でご予約
Tatehata House
都道府県 群馬県
エリア 碓氷・北軽井沢
住所 群馬県碓氷郡長野原町北軽井沢1924-1005
URL <https://www.chillnn.com/1797d033d2b380/info>
※ご予約がまだのお客様は上記URL宿泊施設の公式サイトにて対象プランをご予約いただいた後、STEP02からお手続きください。
- STEP 02**: STAYNAVIで愛郷ぐんま全国割クーポン券を発行
宿泊割引クーポン券の発行はこちら
宿泊割引クーポン券発行方法はこちら
- STEP 03**: クーポン券を印刷・持参して出発
- STEP 04**: 宿泊施設のご利用
※キャンセルについて
ご宿泊をキャンセルされる場合は宿泊施設へのご予約のキャンセル及びSTAYNAVIの宿泊割引クーポンのキャンセル両方のキャンセルをお願いいたします。

必須	宿泊施設	宿泊施設名 Tatehata House
		エリア 嬭恋・北軽井沢
		住所 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924-1005
必須	チェックイン	2023年1月25日(水) 
必須	チェックアウト	2023年1月26日(木) 
必須	予約経路	公式サイト予約 
必須	予約番号	23232323
		<p>※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)</p> <p>※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。</p> <p>※OTA経由のご予約はご利用いただけません。(ホテル公式サイト・電話予約のみ対象となります。)</p>
必須	ご予約日	2023年1月3日(火) 
		<p>※ご予約した日を選択してください。</p> <p>※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。</p> <p>※終了日は政府の要請により変更になる可能性がございます。</p>
必須	プラン名	全国旅行支援専用プラン
必須	代表者の都道府県	青森 

必須	代表者の住所	千代田区
		例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室
必須	代表者(姓)カナ	ミツタ
必須	代表者(名)カナ	ウサ
必須	代表者電話番号	05055555555
必須	宿泊人数	おとな <input type="text" value="2"/> 名 <input type="text" value="0"/> 名 <input type="text" value="0"/> 名
		※同行されるお子様すべての方の人数を入力ください。 注)添寝乳幼児ならびに無料同伴乳幼児も1名としてご入力ください。
	同行者1人目	代表者の住所をコピーする
必須	同行者(姓)カナ	例)ヤマダ
必須	同行者(名)カナ	例)タロウ

チェックボックスにチェックを必ず入れてもらって

同行者1人目

代表者の住所をコピーする

必須

同行者(姓)カナ

例)ヤマダ

必須

同行者(名)カナ

例)タロウ

必須

同行者の都道府県

選択してください



必須

同行者の住所

同行者の住所を入力してください

必須

予約総額(税込)

例)100000

※割引対象外となる宿泊税・入湯税・施設使用料等を除いた予約金額を入力してください。

施設利用欄

代理者が予約をする

※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。



- ・申請内容に虚偽や間違いはありません。
- ・申請内容に不備があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。
- ・助成金審査において県及び事務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
- ・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。
- ・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
- ・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。
- ・予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どもについては提示不要
- ・本事業の性質から都道府県又は事務局等より要請がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。
※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

愛郷ぐんま全国割

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、
「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

登録内容を確認

必須	宿泊施設	Tatehata House
必須	チェックイン	2023年1月25日(水)
必須	チェックアウト	2023年1月26日(木)
必須	予約経路	公式サイト予約
必須	予約番号	23232323
必須	ご予約日	2023年1月3日(火)
必須	プラン名	全国旅行支援専用プラン
必須	代表者の都道府県	青森
任意	代表者の郵便番号	
必須	代表者の住所	千代田区
必須	代表者(姓)カナ	ミツタ
必須	代表者(名)カナ	ウサ
必須	代表者電話番号	09055555555
必須	宿泊人数	おとな1名 こども0名 こども(無料)0名
必須	予約総額(税込)	55,555,555円

施設利用欄

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

- ・申請内容に虚偽や間違いはありません。
- ・申請内容に不備があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。
- ・助成金審査において県及び事務所の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
- ・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。
- ・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
- ・利用対象者全員の本人数確認を提示します。
- ・予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
- ※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どものについては提示不要
- ・本事業の性質から都道府県又は事務所等より要請がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。
- ※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

下記のキャンペーンが適用されます

愛郷ぐんま全国割

特別割引

予約総額(税込)	55,555,555円
----------	-------------

割引後料金: **55,552,555** 円 (補助額: 3,000円)

※宿泊施設へのお支払い金額となります。

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

- ・申請内容に虚偽や間違いはありません。
- ・申請内容に不備があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。
- ・助成金審査において県及び事務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
- ・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。
- ・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
- ・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。
- ・予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どものについては提示不要
- ・本事業の性質から都道府県又は事務局等より要請がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。
- ※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

下記のキャンペーンが適用されます

愛郷ぐんま全国割

特別割引

予約総額(税込)	55,555,555円
----------	-------------

割引後料金: **55,552,555** 円 (補助額: 3,000円)

※宿泊施設へのお支払い金額となります。

群馬県地域限定旅行クーポン

2,000円相当

地域限定クーポン券を配布いたします。

配布枚数は各都道府県のキャンペーンページをご確認ください。

クーポン券を発行

登録内容を修正

メールが届く



Staynavi <noreply@staynavi.direct>
To tatehatahouse ▾

11:01 (1)

【tatehatahouse】様

以下内容にてSTAYNAVI割引クーポンの本発行が完了いたしましたのでお知らせいたします。



【愛郷ぐんま全国割：群馬県地域限定旅行クーポン】引き換えQRコード

ご宿泊の際はマイページより印刷したクーポン券、またはスマートフォンにてクーポン番号をフロントにてお見せください。

■発行クーポンのご確認（マイページ）■

URL：<https://staynavi.direct/mypage/stay/reservation/11110614>

クーポン本発行内容-----

クーポン番号：NTGM-7VAG-6877

クーポン名称：愛郷ぐんま全国割

対象ホテル：Tatehata House

チェックイン：2023年1月16日

チェックアウト：2023年1月17日

予約経路：公式サイト予約

予約番号：HMS2KQF4Q2

プラン名：Standard

代表者の都道府県：新潟

代表者の郵便番号：

代表者の住所：小千谷市城内4-1 1-3 2

代表者：ワタベ セイヤ

代表者電話番号：08088585310

宿泊人数：おとな2名 こども0名 こども（無料）0名

同行者1人目

氏名：ワタベ ユミコ

都道府県：新潟

住所：小千谷市城内4-1 1-3 2

予約総額（税込）：59,400円

【愛郷ぐんま全国割特別割引：6,000円】

【愛郷ぐんま全国割割引後料金：53,400円】

【愛郷ぐんま全国割群馬県地域限定旅行クーポン：4,000円相当】

地域限定クーポン券を配布いたします。

配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを

ご確認ください。

STAYNAVI決済：対象外

STAYNAVI決済状況：未決済

【施設使用権】 N T
R

③ゲスト：利用日当日

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明などのメールを受信。

ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。

必ずメールにてワクチン証明書などの書類を確認後、クーポンの入った書類ケース **暗証番号（567）をメールで送信。**

例

ワクチン接種証明（陰性証明）を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願ひ致します。

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

クーポンの使い方
愛郷ぐんま全国割 キャンペーン

region PAY のご案内

スマホアプリがオススメ！オススメする3つの理由！

- スマホアプリはすべての参加店舗でご利用可能
- クーポン種類の管理がしやすい！
- 紙クーポンと違って紛失のリスクなし！

事前準備 新規登録方法

1. 【Android】「入手」→「開く」をタップ
2. 【新規登録の方はこちら】をタップ
3. 「+地域を追加」をタップ
4. スマートフォンの電話番号と住居の氏名を入力
5. クーポン記載の「PAY」を選択
6. SMSで届いたQRコードの数字をアプリの画面に入力
7. 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、「追加」をタップ
8. 「インストール」→「開く」をタップ
9. regionPAYの画面に選択のPAYが追加

13

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

事前準備 スマホアプリへのチャージ

宿泊施設で受け取った紙クーポンをご用意ください。

この時にスマホをかざして他の中心に含ませてスキャンしてください。

1. スマホアプリで都道府県のPAYをタップ
2. 「チャージする」をタップ (カメラが起動)
3. クーポン券のQRを読み取り
4. 表示された金額を確認し「チャージする」
5. チャージ完了

お支払い スマホアプリでの利用 (お支払い) 方法

1. 「支払う」をタップ (カメラが起動)
2. 店舗に置かれたQRを読み取り
3. お支払い金額を入力
4. 金額を確認し「決済する」をタップ (半額以下の金額は、残りの金額を清算してください)
5. お支払い完了

よくあるご質問

Q クーポンはどこで使えますか？	A アプリ内の「使える店」に掲載されているさまざまな店舗でご利用いただけます。
Q クーポンの有効期限は？	A 宿泊旅行は、チェックイン日～チェックアウト日の23時59分までご利用いただけます。日帰り旅行は、旅行当日の23時59分までご利用いただけます。
Q クーポンを利用期限内に使いきれなかった場合はどうなるか？	A 利用期限を過ぎたクーポンはご利用できなくなります。必ず有効期限内にご利用ください。
Q クーポンの決済はスマホアプリと紙クーポンの方法があるが、どの店舗でも両方に対応しているか？	A スマホアプリの決済はクーポン加盟店であればどの店舗でもご利用できますが、紙クーポンによる決済は対応できない店舗がございます。クーポン加盟店がどの決済に対応しているかは、アプリでご確認いただけます。
Q 紙クーポンで一時的に利用しましたが、残高をスマホアプリにチャージすることは可能ですか？	A 可能です。ただし、一度チャージされると、紙クーポンでご利用いただくことはできません。

14

※東京都と同じシステム。

- クーポンを忘れて帰られたと管理人から連絡が入ったら⇒何もしない。アクションなし。
- クーポンを忘れたとゲストから連絡が入ったら⇒QR コードをメールで送ってあげる

④ミナモ：チェックアウト後

・チェックアウト後に管理人より TH宛にチェックアウト報告メールを受信する。

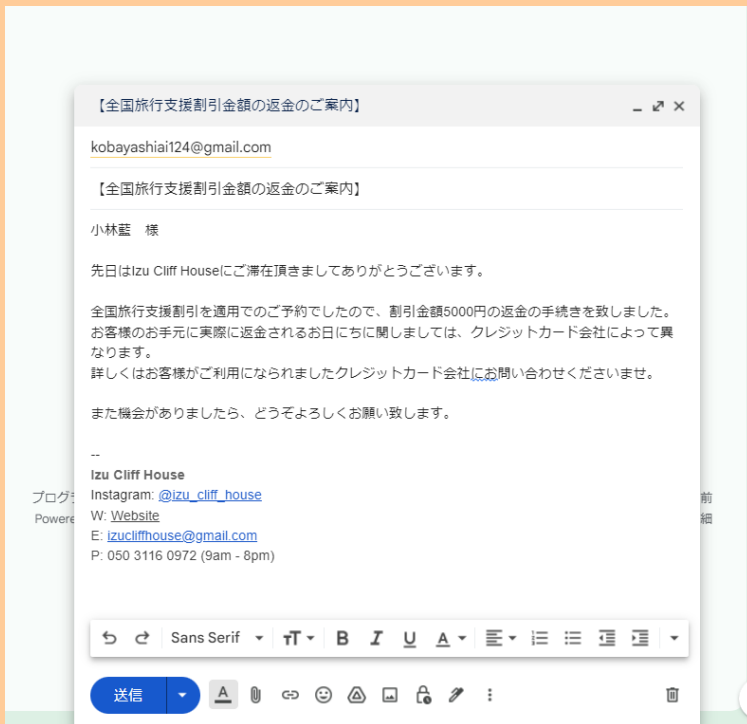
※（黒岩様から頂けるC/O後の報告メールに、期間中は、全てのメールに「全国割あり」 または 「全国割なし」と記載を追加頂けます）

- ・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし
- ・チルン既存の場合は、返金対応あり

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信

お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。（実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による）

例（ICHからのコピーです。）↓



<公式サイト予約での返金方法>

チルン管理画面へログイン



「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする

予約管理

検索 カレンダー検索

チェックイン日 2022-12-06 ~ 2022-12-31 検索

売上合計: 310,000円 CSVダウンロード(予約別) CSVダウンロード(宿泊日別)

キーワード

検索 予約の番号, 氏名, etc...

ステータス

アクティブな予約のみ表示 キャンセル済みのみ表示 メルマガ配信希望者のみ表示 現地決済者のみ表示 直接入力した予約のみ表示 日帰り予約のみ表示

> 予約内容で検索

予約番号	予約タイプ	状態	氏名	チェックイン	チェックアウト	予約日	合計料金(税込)	決済方法	人数	プラン	オプション
YCIW614	ゲスト予約	予約中	神村 圭史	2022-12-30	~2022-12-31	2022-10-31	9000円	現地決済	3名	標準も景色もロケーション 1棟貸切	スタンダードプラン 800円高層リン
YCIW677	ゲスト予約	決済エラーによるキャンセル	神村 圭史	2022-12-30	~2022-12-31	2022-09-05	0円	現地決済	3名	標準も景色もロケーション 1棟貸切	スタンダードプラン
YCIW120	ゲスト予約	決済エラーによるキャンセル	神村 圭史	2022-12-30	~2022-12-31	1970-01-01	0円	現地決済	3名	標準も景色もロケーション 1棟貸切	スタンダードプラン 800円高層リン
YCIW678	ゲスト予約	予約中	神村 圭史	2022-12-14	~2022-12-15	2022-11-06	6700円	現地決済	2名	標準も景色もロケーション 1棟貸切	スタンダードプラン
YCIW679	ゲスト予約	予約中	宮城 美穂	2022-12-30	~2022-12-31	2022-10-09	14610円	現地決済	5名	標準も景色もロケーション 1棟貸切	スタンダードプラン

「予約詳細」画面に遷移後、「返金を申請する」ボタンをクリックする

予約詳細

ステータス管理

予約成立日時 2022/10/05 17:16:03

予約ステータス

宿泊(事前決済) 宿泊(現地決済) 宿泊(テスト予約)

決済エラーによる自動キャンセル 無料キャンセル キャンセル料金徴収済 キャンセル料金未徴収

返金処理のステータス

審査中 承認 非承認

お客様のステータス

NO SHOW ステータス変更

領収書のステータス

発行済み ステータス変更

予約に対する操作

返金を申請する

基本情報

予約番号 YCIWHNXIJ

Antonio Frosini 様

電話番号 00393207750011

Email L.balanica@msarredamenti.com メール変更/再送

住所 〒52025 Italy

日程 2022年11月28日(月)~11月29日(火) [1泊 2日]

人数 大人4人

合計部屋数 1 部屋

お客様の支払い料金合計 ¥84,900

メモとしてご利用ください。 メモを保存

返金希望金額：返金する金額を入力 (利用人数×3000円)

返金理由：「全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認」と入力

基本情報

予約番号 G
コバヤシア
小林 藍
電話番号
090554536
Email
kobayashia
住所
〒2110005
神奈川県川崎
日程
2022年12月
人数
大人1人
合計部屋数
1 部屋

返金処理の申請

※ 返金処理は、1度までとなっております。
CHILLNNでの返金処理完了後、再度返金が必要になった場合は
施設様とお客様間で直接やりとりしていただく必要があります。

支払い料金合計 → 返金処理後
73,100 円 68,100 円

返金希望金額
 円

返金理由

全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認

申請

お客様の支払い
¥ 73,100

アンケート結果

Q: 当施設の建造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただけます。

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。

チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。



ブレーカーが落ちた！電気がつかないと電話があったら、

①サウナ室のブレーカーが落ちたのか、母屋のブレーカーが落ちたのか要確認！！
電気がつかない、ブレーカーが落ちたと仰っている場所の特定をする
(どこの電気がつかないですか?)

<母屋のブレーカーの場合>

→母屋（部屋の中の）1F トイレ入口付近のブレーカーを上げてくださいと案内

<サウナのブレーカーの場合>

→外に出ていただき、母屋のシャワー室近くの外壁にあるブレーカーをあげて下さい。と案内

=====

【一休管理画面 PW を変更したら、Beds24 の専用管理画面でも PW を変更する】

アクション：

- Beds24 の専用管理画面（国内 OTA 用のパスワード更新管理画面）上でのパスワード変更が終わったら、坂田様へも報告メールを送信すること。

=====

Beds24 専用管理画面での パスワード変更方法

1. まずは一休の管理画面側でパスワードを変更する。
2. 以下の Beds24 専用管理画面(国内 OTA 用のパスワード更新管理画面)へログインする。
[国内 OTA 用のパスワード更新管理画面]
 - ・ログイン URL:<https://beds24-connector.com/login>
 - ・username: Pendant-manager
 - ・password: Pen1234567890aB
3. ログイン後、パスワード変更をする施設の「アクセス変更」ボタンをクリックする。

施設リスト

Search: Show entries: 10 ▼

ID	施設名	施設ID	
368	Izu Cliff House	137072	アクセス変更
369	Tatehata House	137073	アクセス変更

Showing 1 to 2 of 2 entries

Prev **1** Next

4. Yahoo/ikyu の「パスワード」欄に新しいパスワードを入力後、「保存」ボタンを押す。

Yahoo/ikyu アカウント

施設ID:

オペレータID:

パスワード:

パスワード有効期限

40 DAYS 10 HOURS 20 MINS 31 SECS

5. 保存ボタン右横の「(OTA 名)ログインを確認」ボタンを押す。

例: 一休のパスワードを更新した場合、「一休ログインを確認」ボタンを押す。

パスワードの変更が成功したかの確認が可能。

施設アクセス

login success. ログイン成功

選択された施設:

Izu Cliff House

Beds24 アカウント

Beds24's propKey : IYIDitWSdMTMHTGWhomSwVIDg

施設ID : 137072

Webhook url : https://beds24-connector.com/webhookstock/?hotelid=368

じゃらん アカウント

ユーザーネーム:

パスワード:

パスワード有効
期限

January

00
DAYS

00
HOURS

00
MINS

00
SECS

保存

じゃらんログインを確認

Yahoo/lkyu アカウント

施設ID:

0005

オペレータID:

pend

パスワード:

Heriz

パスワード有効
期限

September

41
DAYS

06
HOURS

23
MINS

54
SECS

保存

Yahooログインを確認

▼「ログイン成功」と表示されているとパスワードが正しく登録されている。

6. 坂田様へ報告メールを送信する。

坂田様

いつも大変お世話になっております。

一休の管理画面の PW を変更致しましたのでご報告でございます。

・旧 PW:〇〇

・新 PW:

Beds24 の管理画面も変更済みです。

よろしくお願い致します。

ミナモ××

参考まで：

◆坂田様への確認なしに下記の機能利用不可。

チルンでできる変更の「機能」としては下記の通り。（実際に利用するかどうかは別の話です）

予約詳細

ステータス管理

予約成立日時 2023/01/16 21:56:02
最終更新日時 2023/03/02 12:36:07

予約ステータス
宿泊(事前決済) 宿泊(現地決済) 宿泊(テスト予約)
決済エラーによる自動キャンセル 無料キャンセル キャンセル料金徴収済 キャンセル料金未徴収

返金処理のステータス ①
審査中 承認 非承認

お客様のステータス
NO SHOW ステータス変更

領収書のステータス ①
発行済み ステータス変更

予約に対する操作

キャンセルを行う
予約内容の変更

基本情報

予約番号 **ch4JXx60P**

クラブバリカコ
桑原里佳子 様

電話番号 08023466797
Email morinagachara@gmail.com メール変更/再送

住所 〒9451341
新潟県柏崎市茨目18-14

日程 2023年03月08日(水)～03月09日(木) [1泊2日]

人数 大人2人
合計部屋数 1部屋

お客様の支払い料金合計
¥57,400

メルマガ配信希望
希望しない 「希望する」に変更

メモとしてご利用ください。
メモを保存

アンケート結果

Q: 質の良いものに囲まれた時間をお過ごしいただきたく、宿泊施設向きではない繊細な無垢材の家具や調度品を揃えております。コースターや鍋敷などをご利用いただくようお願いいたします。
A: 同意する

Q: ご入館はご予約時にお申し込みいただいた人数のみとなります。ご入館後、屋外のセキュリティカメラにて確認させていただき、ご予約いただきました人数と相違がございますと違約として契約解除となり即座にご退館いただきます。
A: 同意する

Q: 破損等があった場合には、相当額をご負担いただけます
A: 同意する

Q: サウナコタ露天風呂スペースは開放感を重視しており、壁に囲まれておりません。特に落葉時期は、近隣から完全に見えないようになっておりませんので、水着のご着用をお願いいたします。
A: 同意する

Q: 安全のため、暖炉は冬季のみ（12月から2月）使用可能です。無許可でご使用された場合には罰金10万円をご請求させていただきます、即座にご退館いただきます。
A: 同意する

Q: サウナヒーターのご使用を誤ると火傷します。お送りするマニュアルをご一読の上、ご使用をお願いいたします。
A: 同意する

詳細情報

プラン変更

プラン **スタンダードプラン** 合計料金 ¥0

スタンダードプラン → 円

- 未選択
- スタンダードプラン
- そうだ、Tatehata House へ行こう。直前割プラン
- フレンズ・オブ・みどり荘・シークレット割引
- 全国旅行支援プラン

人数 大人2人

日程変更

日付 2023年03月08日 ~ 2023年03月09日

2023.03							2023.04						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1 x	2 x	3 x	4 x							1 x
5 x	6 x	7 x	In 8 57,400-	Out 9 -	10 x	11 x	2 63,400-	3 x	4 x	5 57,400-	6 57,400-	7 x	8 75,400-
12 63,400-	13 x	14 x	15 x	16 x	17 x	18 x	9 63,400-	10 57,400-	11 57,400-	12 57,400-	13 57,400-	14 63,400-	15 x
19 x	20 75,400-	21 x	22 x	23 x	24 63,400-	25 x	16 x	17 57,400-	18 57,400-	19 57,400-	20 57,400-	21 63,400-	22 x
26 63,400-	27 x	28 57,400-	29 x	30 x	31 63,400-		23 x	24 57,400-	25 x	26 x	27 57,400-	28 93,400-	29 118,000-
							30 93,400-						

人数変更

人数 大人2人

お部屋 1

大人: 人 子供: 人

オプション変更（事前の OP 変更希望があれば、①ゲストにマイページからやってもらう。②できないと言われたら、管理画面から削除してあげても OK。）

オプション 未選択 キャンセル有り

合計料金 ¥0

Weber BBQグリル レンタル
1日毎に1部屋あたり ¥3,000

キャンセル

2023/03/08 Weber BBQグリル レンタル 1個 → 円

基本料金 合計料金 ¥0 ディスカウント

=====

【TH 全国割「愛郷ぐんま」、6/30泊まで延長、GW期間(4/29-5/7)は除外】

アクション:

- 4月以降分の全国割適用対応は、3月27日(月)～開始で案内。
- 公式サイト(チルン)新規予約希望場合は、3/27以降に専用プランで予約頂くよう依頼し、STAYNAVIも同日3/27正午より登録開始なのでお早目のご申請を依頼すること。

=====

【愛郷ぐんま (全国旅行支援)】 2023年3月17日更新

★★4/5 予算枠達したため、受付停止★★

《概要》

◆対象期間:2023年1月10日(火)～6月30日(金)泊まで

◇除外日:4月29日泊～5月7日泊

◆旅行支援額 宿泊代金の20%相当額(最大3,000円/人泊)

◆地域限定クーポン(電子) 平日2,000円/人泊、休日1,000円/人泊

・公式サイト: <https://www.gunma-trip.jp/>

<4月以降宿泊分 経路別新規予約の全国割適用方法>

・新規予約受付開始日:2023年3月27日(月)～

・StayNavi(ステイナビ)登録開始日:3月27日(月)正午12:00～ 予算なくなり次第即終了。

・電話:3/27以降で公式サイトチルンから専用プランでの予約へ誘導、かつSTAYNAVI登録しクーポン発行依頼

・公式サイト:3/27以降で専用プランでの予約依頼、かつSTAYNAVIで登録しクーポン発行依頼

→操作フロー:利用日当日にEメールでステイナビのクーポンとワクチン接種証明を送ってもらう

・OTA受付開始日:順次。クーポン差込対応。ただし、予算終了し次第、即時終了(ステイナビは不要)

→操作フロー:利用日当日に、ワクチン接種証明をメールで送ってもらう

<予約取込時>

- ・regionPAY へログインしクーポン発行し PDF にし TH 全国旅行支援のドライブへ PDF を格納し、TH から管理人(黒岩様)あてに、ドライブにアクセスしていただくようメールを送信。
- ・Beds24 のノートに「地域クーポン済、管理人様へメール済」と記入する。
- ・ウェルカムメールとは別に、全国支援のご案内メールを送る。テンプレあり(チルン予約の場合は、ステイナビ依頼登録依頼、当日送ってもらう案内メール)
- ・全国支援のご案内メール送信後、お客様へ架電してメールを確認して頂くよう依頼する。

<チェックイン時>

- ・チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明のメールを受信(チルン予約の場合はステイナビのクーポンも必須で送信頂くこと)。確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。(書類ケース暗証番号:567)

<チェックアウト後>

- ・チェックアウト後に管理人より TH 宛にチェックアウト連絡をもらう。
- ※チルン既存予約の場合は、返金対応が必要な場合があるため

<キャンセル希望時>

公式サイト=チルン経由の全国割プランはキャンセル不可プラン。予約時点からキャンセル料金 100%発生。

公式サイト予約の場合は、お客様側でキャンセルできないため、管理画面から割引前の金額でキャンセル料を請求しキャンセルすること。

BBQ などのオプションはキャンセル無料で OK

<4 月以降宿泊分 経路別既存予約の全国割適用方法>

- ・電話→ 既存なし。
- ・公式サイト→既存予約も適用 OK へ。取り直し不要。既存の分はチェックアウト後に返金で対応。
- ・OTA → 対応なし。全国割適用のための直販切替対応なし(料金が高くなる可能性があるため)

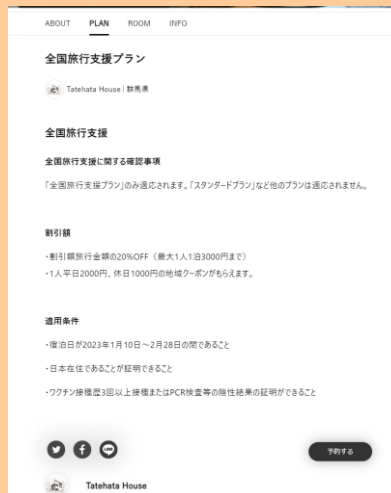
その他不明点があれば、都度坂田様と相談しながら対応とします。

↓参考↓

《基本フロー》

①ゲスト：公式=チルンサイト/OTA で専用プランで予約が入る

↓以下公式サイトプラン詳細



③ ミナモ : 予約通知を受け取ったら、rejonPAY でクーポン発行をする。

(地域クーポンを出す必要があるため、OTA の場合も入力する必要あり)

《クーポンと同意書発行方法》

regionPAY へログイン⇒事前にクーポン発行→tatehatahouse@gmail.com へ チェックイン日、宿泊代表者名を表題とし、ドライブのリンクを管理人へメール送信する。(予約が入った同日中にクーポン発行が原則)

TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ :

<https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhFhQOI8K?usp=sharing>

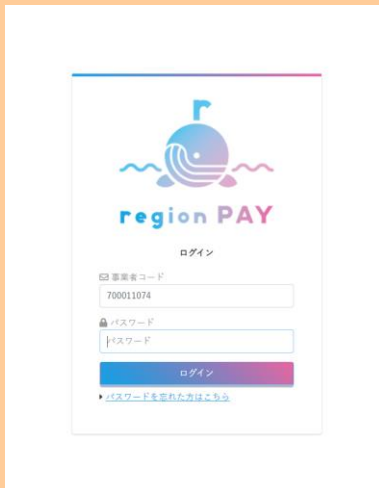
<regionPAY 管理画面操作>

URL : <https://region-pay.com/shop/login.php>

事業者コード : 11010745001

パスワード : lch2525-

1..管理画面へログインする



2.発行一覧ページの新規発行を押下

3. 「宿泊」を選択し、必要事項を全て入力。

入力後、確認ボタンを押下する

備考：総利用人数：総利用人数を半角数字で入力

割引前代金(総額)：利用人数分の宿泊代金の総額(税込) = 通知文書に記載のある金額を半角数字で入力(この額が、旅行割引及びクーポン付与対象の基準額)

新規発行

旅行種別 <small>必須</small>	宿泊
旅行者名(代表者) <small>必須</small>	mituta yuki
チェックイン日 <small>必須</small> (日帰りプランの場合は旅行日)	2023-01-19
宿泊数 <small>必須</small>	1泊
利用者人数 <small>必須</small>	2人
クーポン金額加算 <small>任意</small>	0円 都道府県独自の上乗せ制度を設定している都道府県のみ使用する項目です。 誤って発行し旅行者へ手交した場合、発行事業者様負担となりますのでご注意ください。対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方法のご確認をお願いいたします。
クーポン金額減算 <small>任意</small>	0円 都道府県独自の減算制度を設定している都道府県のみ使用する項目です。 誤って発行し旅行者へ手交した場合、発行事業者様負担となりますのでご注意ください。対象となる都道府県につきましてはマニュアルにて使用方法のご確認をお願いいたします。
部屋番号 <small>任意</small>	
予約番号 <small>任意</small> <small>※必須入力：滋賀・長崎・鹿児島</small>	
予約経路 <small>任意</small> <small>※必須入力：宮崎</small>	宿泊施設に直接
予備欄1 <small>任意</small> <small>※必須入力：鳥根（予約が宿泊施設に直接の場合、宿泊代金総額を記入）、和歌山（無料幼児等を含む総旅行人数）</small>	
予備欄2 <small>任意</small> <small>※必須入力：鳥根（予約が旅行会社経由の場合、旅行会社名、ツアー名を記入）</small>	
予備欄3 <small>任意</small> <small>※必須入力：鳥根（代表者の居住地を記入）</small>	
予備欄4 <small>任意</small>	
予備欄5 <small>任意</small>	
備考欄 <small>任意</small> <small>※必須入力：千葉（予約が旅行会社経由の場合、旅行会社名を記入）</small>	
自動算出	
クーポン金額 (1人あたり)	2,000円 ※2,000円×1泊 + 1,000円×0泊 + 0(金額加算) - 0(金額減算) ※全員分合計クーポン金額：4,000円

戻る **発行**

4.確認後、間違いなければ、発行ボタンを押下

5.発行一覧に戻り、一番上の行に発行したクーポンが表示されているので、発行したいクーポンの印刷するをクリック

発行一覧

発行番号 <input type="text"/>	発行日 <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
発行状況 <input type="text"/>	お客様名 <input type="text"/>
グループ番号 <input type="text"/>	旅行(宿泊)開始日 <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/>	

全7件中 1件~7件

	詳細	発行状況	印刷	一括印刷	グループ番号	代金区分	発行番号	名前	旅行(宿泊)開始日	発行日時	印刷日時
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-000101B686		373AR-000101B688	大坪千紘	2023-02-18 00:00:00	2023-01-14 16:27:01	2023-01-14 16:28:49
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>	<input type="button" value="一括印刷する"/>	373AR-000101B686		373AR-000101B687	大坪千紘	2023-02-18 00:00:00	2023-01-14 16:27:01	2023-01-14 16:28:28
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-000101B686		373AR-000101B686	大坪千紘	2023-02-18 00:00:00	2023-01-14 16:27:01	2023-01-14 16:27:11
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>	<input type="button" value="一括印刷する"/>	373AR-0000F6237A		373AR-0000F6237B	末廣 周平	2023-02-03 00:00:00	2023-01-11 10:31:23	2023-01-11 10:32:51
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-0000F6237A		373AR-0000F6237A	末廣 周平	2023-02-03 00:00:00	2023-01-11 10:31:23	2023-01-11 10:32:51
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>	<input type="button" value="一括印刷する"/>	373AR-0000F39424		373AR-0000F39425	梅野 菜子	2023-02-12 00:00:00	2023-01-10 15:00:30	2023-01-10 15:00:52
キャンセル	詳細	印刷済	<input type="button" value="印刷する"/>		373AR-0000F39424		373AR-0000F39424	梅野 菜子	2023-02-12 00:00:00	2023-01-10 15:00:30	2023-01-10 15:00:52

1

6.クーポン画面になるので、右クリックで印刷を立ち上げて、PDF 保存する

クーポン(クーポン取得用QR)をお店に提示してください。

氏名 Tatehata House

大坪千穂 様

額 1,000円

2023-02-18 ~ 2023-02-19 23:59:59

コード 373AR-4CYEX-JJSPR-L57FA

利用前に、下記注意事項もご確認ください。

アプリをダウンロードして、
QRコードにチャージしてご利用ください。

QRコードを読み取ってください。

アプリにチャージできます。
場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
コードを入力してチャージしてください。

region PAYアプリは下記QRを
読み取ってダウンロードしてください。



▲iPhoneの方



▲Androidの方

アプリをダウンロードして、

加盟店舗で利用

してください。

<https://www.gunma-trip.jp/>

【有効期間が過ぎた場合は無効となります。】
【有効期間が過ぎた場合は無効となります。】
【画面上のご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)

お支払い方法は現金のみです。お支払い時に、店舗とクーポンの利用金額を確認してから、決済してください。

トラブルに対して、本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。
ご利用対象とならないものがあります。詳しくは、本キャンペーンサイトFAQを参照。

本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。

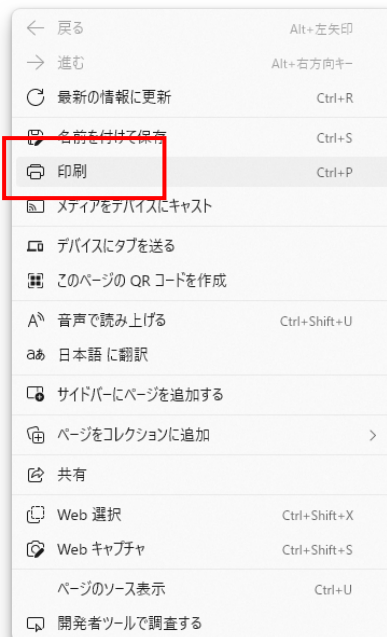
本キャンペーン事務局が不適当と判断した行為。

お問い合わせ

受付時間 9:00~17:00(平日・土日祝)

お問い合わせ番号

373AR-000101B688



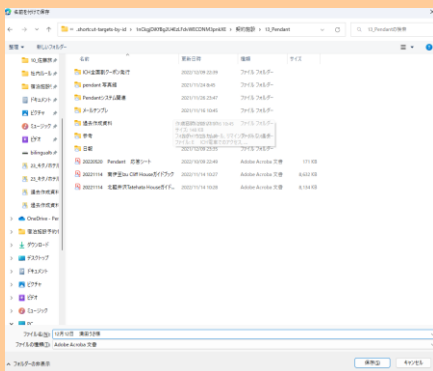


サイズは A4 で PDF にして！

7.PDF はミナモ内の「TH 全国割クーポン発行」フォルダに一時的に保管して Pendant ドライブに UP する or 直接 Pendant のドライブに格納する。



ミナモドライブ

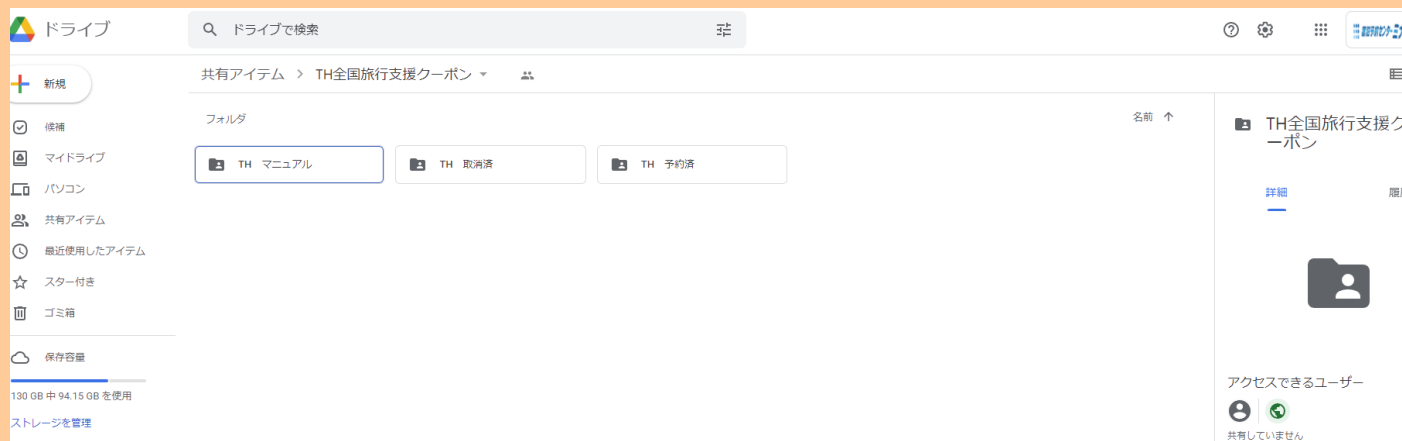


Pendant ドライブ

↓

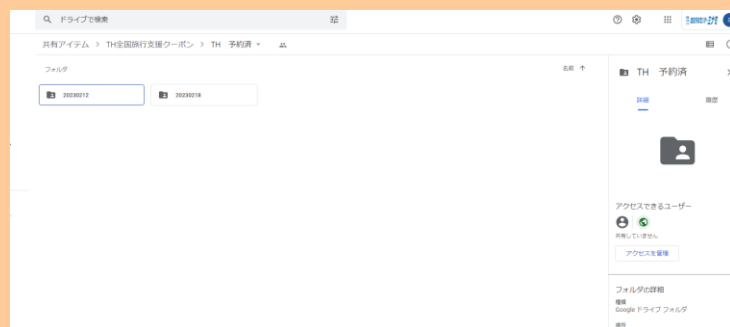
TH 全国旅行支援 ドライブ フォルダ:

<https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhFhQO18K?usp=sharing>



「予約済」フォルダの中で、新規フォルダを該当宿泊日にて作成し、同意書等の PDF をアップロードする。

例



名前 ↑	オーナー	最終更新	ファイルサイズ
2月18日大坪千穂①.pdf	自分	2023/01/14 自分	985 KB
2月18日大坪千穂②.pdf	自分	2023/01/14 自分	988 KB
2月18日大坪千穂③.pdf	自分	2023/01/14 自分	988 KB

※取消の場合は rejonPAY 取消処理後に、該当者の PDF のみを取消済みフォルダへ移行する。（該当日付のフォルダを空の状態にする）

8. TH のメールより、黒岩様+CC 坂田様でメール送信

件名：「TH 全国割クーポン ○月○日 ××様」（メール＝緑■）

みなさま

お世話になっております。

全国割のクーポンを発行しましたのでご確認よろしくお願い致します。

<https://drive.google.com/drive/folders/1BWuQGswmJU8GB4ARJBseTIMhFhQO18K?usp=sharing>

ミナモ××

以下はメール例



9. Beds24 のノートに「全国割クーポン発行し管理人様へメール済」と記入する。

10. お客様へ全国支援のメールを送る。

↓テンプレ ※変更になる可能性あり

◆CHILLNN 経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。

①下記の StayNavi の WEB サイトより必要事項をご入力の上、事前にクーポン発行をお願いいたします。

<Tatehata House 愛郷ぐんま全国割 STAYNAVI 登録ページ>

https://biz.staynavi.direct/travel_assist/1547977

※StayNavi への会員登録が必要です。

②割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、Eメールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」と、事前に発行頂いた「StayNaviのクーポン」の写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は19時以降はご対応できませんので、翌日朝9時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到着後に手続きをお忘れなようようお願い致します。

◆OTA経由でご予約のお客様 Ver◆

【要回答】Tatehata House より全国旅行支援に関するご案内

本文概要

「全国旅行支援プラン」適応プランをご予約いただいたお客様へ、こちらのメールをお送りしております。

割引を適用し、地域クーポンをお渡しするには、日本在住であることを証明できる身分証と、ワクチン3回以上接種またはPCR検査等の陰性結果確認が必須となります。書類のご提示は、Eメールにてお願いしております。

施設にご到着後、全員分の「ワクチン接種歴や検査結果」の写真を撮って添付いただき、こちらのメールにご返信いただきますようお願い致します。身分証は、セルフチェックイン手続きで全員にご提出いただいておりますのでご提出いただく必要はございません。

全員分の書類確認後、クーポンの入った書類ケースの暗証番号をお知らせいたします。

尚、クーポンのお受け取りに必要な暗証番号のご共有は19時以降はご対応できませんので、翌日朝9時以降にご対応させていただきます。

こちらの手続きを完了していただかないと、割引の適用とクーポンのお渡しができなくなってしまいますので、ご到着後に手続きをお忘れなようようお願い致します。

11. メール送信後、お客様へ架電してメールの確認依頼を行う。

ステイナビクーポン発行マニュアルPC用：https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_pc.pdf?ver1.3

ステイナビクーポン発行マニュアルスマホ用：https://staynavi.direct/pdf/staynavi_coupon_issued_sp.pdf?ver1.3

参考：ステイナビ画面（お客様画面）

The screenshot shows the '愛郷ぐんま全国割' (Aikyo Gunma National Discount) page on the Staynabi app. The page is titled '愛郷ぐんま全国割ご利用方法' (How to use the Aikyo Gunma National Discount) and includes a link to 'STAYNAVI会員登録方法はこちら' (Click here for STAYNAVI membership registration method). The main heading is '愛郷ぐんま全国割ご利用の主な手順' (Main steps for using the Aikyo Gunma National Discount), with a sub-heading '予約の流れの詳細はこちら' (Click here for details of the reservation process). The process is divided into four steps:

- STEP 01**: 群馬県内の対象宿泊施設を宿泊施設公式サイトもしくは直接お電話でご予約 (Reserve the designated accommodation facilities in Gunma Prefecture via the accommodation facility's official website or directly by phone). Below this is a blue button for 'Tatehata House'. A table provides details for Tatehata House: 都道府県 (群馬県), エリア (碓氷・北軽井沢), 住所 (群馬県碓氷郡長野原町北軽井沢1924-1005), and URL (<https://www.chillinn.com/1797d033d2b380/info>). A note states: ※ご予約がまだのお客様は上記URL宿泊施設の公式サイトにて対象プランをご予約いただいた後、STEP02からお手続きください。
- STEP 02**: STAYNAVIで愛郷ぐんま全国割クーポン券を発行 (Issue the Aikyo Gunma National Discount coupon via STAYNAVI). Below this is a blue button for '宿泊割引クーポン券の発行はこちら' (Click here to issue the accommodation discount coupon). A link '宿泊割引クーポン券発行方法はこちら' (Click here for the coupon issuance method) is provided.
- STEP 03**: クーポン券を印刷・持参して出発 (Print and bring the coupon to the destination).
- STEP 04**: 宿泊施設のご利用 (Use the accommodation facility). A note states: ※キャンセルについて
ご宿泊をキャンセルされる場合は宿泊施設へのご予約のキャンセル及びSTAYNAVIの宿泊割引クーポンのキャンセル両方のキャンセルをお願いいたします。

必須	宿泊施設	宿泊施設名 Tatehata House
		エリア 嬭恋・北軽井沢
		住所 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1924-1005
必須	チェックイン	2023年1月25日(水) 
必須	チェックアウト	2023年1月26日(木) 
必須	予約経路	公式サイト予約 
必須	予約番号	23232323
		<p>※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)</p> <p>※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。</p> <p>※OTA経由のご予約はご利用いただけません。(ホテル公式サイト・電話予約のみ対象となります。)</p>
必須	ご予約日	2023年1月3日(火) 
		<p>※ご予約した日を選択してください。</p> <p>※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。</p> <p>※終了日は政府の要請により変更になる可能性がございます。</p>
必須	プラン名	全国旅行支援専用プラン
必須	代表者の都道府県	青森 

必須	代表者の住所	千代田区 <small>例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室</small>
必須	代表者(姓)カナ	ミツタ
必須	代表者(名)カナ	ウサ
必須	代表者電話番号	05055555555
必須	宿泊人数	おとな <input type="text" value="2"/> 名 <input type="text" value="0"/> 名 <input type="text" value="0"/> 名 <small>※同行されるお子様すべての方の人数を入力ください。 注)添寝乳幼児ならびに無料同伴乳幼児も1名としてご入力ください。</small>
同行者1人目		代表者の住所をコピーする
必須	同行者(姓)カナ	例)ヤマダ
必須	同行者(名)カナ	例)タロウ

チェックボックスにチェックを必ず入れてもらって

同行者1人目

代表者の住所をコピーする

必須

同行者(姓)カナ

例)ヤマダ

必須

同行者(名)カナ

例)タロウ

必須

同行者の都道府県

選択してください



必須

同行者の住所

同行者の住所を入力してください

必須

予約総額(税込)

例)100000

※割引対象外となる宿泊税・入湯税・施設使用料等を除いた予約金額を入力してください。

施設利用欄

代理者が予約をする

※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。



・申請内容に虚偽や間違いはありません。

・申請内容に不備があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。

・助成金審査において県及び事務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。

・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。

・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。

・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。

・予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。

※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どもについては提示不要

・本事業の性質から都道府県又は事務局等より要請がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

愛郷ぐんま全国割

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、
「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

登録内容を確認

必須	宿泊施設	Tatehata House
必須	チェックイン	2023年1月25日(水)
必須	チェックアウト	2023年1月26日(木)
必須	予約経路	公式サイト予約
必須	予約番号	23232323
必須	ご予約日	2023年1月3日(火)
必須	プラン名	全国旅行支援専用プラン
必須	代表者の都道府県	青森
任意	代表者の郵便番号	
必須	代表者の住所	千代田区
必須	代表者(姓)カナ	ミツタ
必須	代表者(名)カナ	ウサ
必須	代表者電話番号	09055555555
必須	宿泊人数	おとな1名 こども0名 こども(無料)0名
必須	予約総額(税込)	55,555,555円

施設利用権

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

- ・申請内容に虚偽や間違いはありません。
- ・申請内容に不備があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。
- ・助成金審査において県及び事務所の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
- ・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。
- ・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
- ・利用対象者全員の本人数確認を提示します。
- ・予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
- ※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どもについては提示不要
- ・本事業の性質から都道府県又は事務所等より要請がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。
- ※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

下記のキャンペーンが適用されます

愛郷ぐんま全国割

特別割引

予約総額(税込) 55,555,555円

割引後料金: **55,552,555**円(補助額:3,000円)

※宿泊施設へのお支払い金額となります。

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

- 申請内容に虚偽や間違いはありません。
- 申請内容に不備があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申請します。
- 助成金審査において県及び事務局の要請がある場合、資料提出や事情聴取に協力します。
- 旅行期間中、感染防止対策を遵守します。
- 申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応じ助成金を返金します。
- 利用対象者全員の本人確認書類を提示します。
- 予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済であるもの)または検査結果通知書(有効期限内のもので検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12歳未満の子どものについては提示不要
- 本事業の性質から都道府県又は事務局等より要請がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡しすることがございますのであらかじめご了承ください。
※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

下記のキャンペーンが適用されます

愛郷ぐんま全国割

特別割引

予約総額(税込)	55,555,555円
----------	-------------

割引後料金: **55,552,555** 円 (補助額: 3,000円)

※宿泊施設へのお支払い金額となります。

群馬県地域限定旅行クーポン

2,000円相当

地域限定クーポン券を配布いたします。

配布枚数は各都道府県のキャンペーンページをご確認ください。

クーポン券を発行

登録内容を修正

メールが届く



Staynavi <noreply@staynavi.direct>
To tatehatahouse ▾

11:01 (1)

【tatehatahouse】様

以下内容にてSTAYNAVI割引クーポンの本発行が完了いたしましたのでお知らせいたします。



【愛郷ぐんま全国割：群馬県地域限定旅行クーポン】引き換えQRコード

ご宿泊の際はマイページより印刷したクーポン券、またはスマートフォンにてクーポン番号をフロントにてお見せください。

■発行クーポンのご確認（マイページ）■

URL：<https://staynavi.direct/mypage/stay/reservation/11110614>

クーポン本発行内容-----

クーポン番号：NTGM-7VAG-6877

クーポン名称：愛郷ぐんま全国割

対象ホテル：Tatehata House

チェックイン：2023年1月16日

チェックアウト：2023年1月17日

予約経路：公式サイト予約

予約番号：HMS2KQF4Q2

プラン名：Standard

代表者の都道府県：新潟

代表者の郵便番号：

代表者の住所：小千谷市城内4-1 1-3 2

代表者：ワタベ セイヤ

代表者電話番号：08088585310

宿泊人数：おとな2名 こども0名 こども（無料）0名

同行者1人目

氏名：ワタベ ユミコ

都道府県：新潟

住所：小千谷市城内4-1 1-3 2

予約総額（税込）：59,400円

【愛郷ぐんま全国割特別割引：6,000円】

【愛郷ぐんま全国割割引後料金：53,400円】

【愛郷ぐんま全国割群馬県地域限定旅行クーポン：4,000円相当】

地域限定クーポン券を配布いたします。

配布枚数は各都道府県のキャンペーンページを

ご確認ください。

STAYNAVI決済：対象外

STAYNAVI決済状況：未決済

【施設使用権】 N T
R

③ゲスト：利用日当日

チェックイン当日 19:00 締切で、お客様より接種証明などのメールを受信。

ミナモは、そのメールを確認できれば、お客様へクーポン受取のための暗証番号案内メールを 20:00 までに送信する。

必ずメールにてワクチン証明書などの書類を確認後、クーポンの入った書類ケース **暗証番号（567）をメールで送信。**

例

ワクチン接種証明（陰性証明）を確認しました。

クーポンの入った書類ケースの暗証番号は「567」です。ご確認よろしくお願い致します。

お客様は 地域クーポンを受け取り regionPAY アプリで QR 読み取り。

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

クーポンの使い方
愛郷ぐんま全国割 キャンペーン

region PAY のご案内
スマホアプリがおススメです！おススメする3つの理由！

- スマホアプリはすべての参加店舗でご利用可能
- クーポン種類の管理がしやすい！
- 紙クーポンと違って紛失のリスクなし！

事前準備 新規登録方法

1. 【Android】「入手」→「開く」をタップ
2. 【新規登録の方はこちら】をタップ
3. スマートフォンの電話番号と住居の氏名を入力
4. SMSで届いた6桁の数字をアプリの画面に入力
5. 「+地域を追加」をタップ
6. クーポン記載の「PAY」を選択
7. 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、「追加」をタップ
8. regionPAYの画面に選択のPAYが追加

13

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

事前準備 スマホアプリへのチャージ

宿泊施設で受け取った紙クーポンをご用意ください。

スマホアプリで都府県別のPAYをタップ (カメラが起動)

クーポン券のQRを読み取り

この時にスマホをかざして他の中心に合わせてスキャンしてください。

表示された金額を確認し「チャージする」

チャージ完了

お支払い スマホアプリでの利用 (お支払い) 方法

「支払う」をタップ (カメラが起動)

店舗に置かれたQRを読み取り

お支払い金額を入力

この時に、スマホをかざして他の中心に合わせてスキャンしてください。

金額を確認し「決済する」をタップ

お支払い完了

よくあるご質問

Q クーポンはどこで使えますか？	A アプリ内の「使える店」に掲載されているさまざまな店舗でご利用いただけます。
Q クーポンの有効期限は？	A 宿泊旅行は、チェックイン日～チェックアウト日の23時59分までご利用いただけます。日帰り旅行は、旅行当日の23時59分までご利用いただけます。
Q クーポンを利用期限内に使いきれなかった場合はどうなるか？	A 利用期限を過ぎてもクーポンはご利用できません。必ず有効期限内にご利用ください。
Q クーポンの決済はスマホアプリと紙クーポンの方法があるが、どの店舗でも両方に対応しているか？	A スマホアプリの決済はクーポン加盟店であればどの店舗でもご利用できますが、紙クーポンによる決済は対応できない店舗がございます。クーポン加盟店がどの決済に対応しているかは、アプリでご確認いただけます。
Q 紙クーポンで一時的に利用しましたが、残高をスマホアプリにチャージすることは可能ですか？	A 可能です。ただし、一度チャージされると、紙クーポンでご利用いただくことはできません。

14

※東京都と同じシステム。

- クーポンを忘れて帰られたと管理人から連絡が入ったら⇒何もしない。アクションなし。
- クーポンを忘れたとゲストから連絡が入ったら⇒QR コードをメールで送ってあげる

④ミナモト：チェックアウト後

・チェックアウト後に管理人より TH宛にチェックアウト報告メールを受信する。

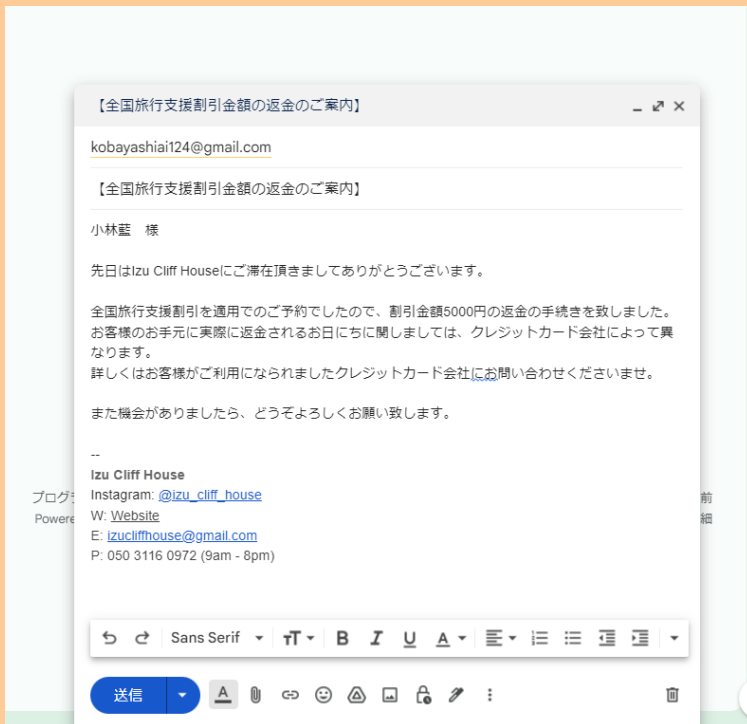
※（黒岩様から頂けるC/O後の報告メールに、期間中は、全てのメールに「全国割あり」 または 「全国割なし」と記載を追加頂けます）

- ・メール確認後、OTA 予約の場合は特段対応なし
- ・チルン既存の場合は、返金対応あり

返金申請後、管理人へ返金申請した旨のメールを返信

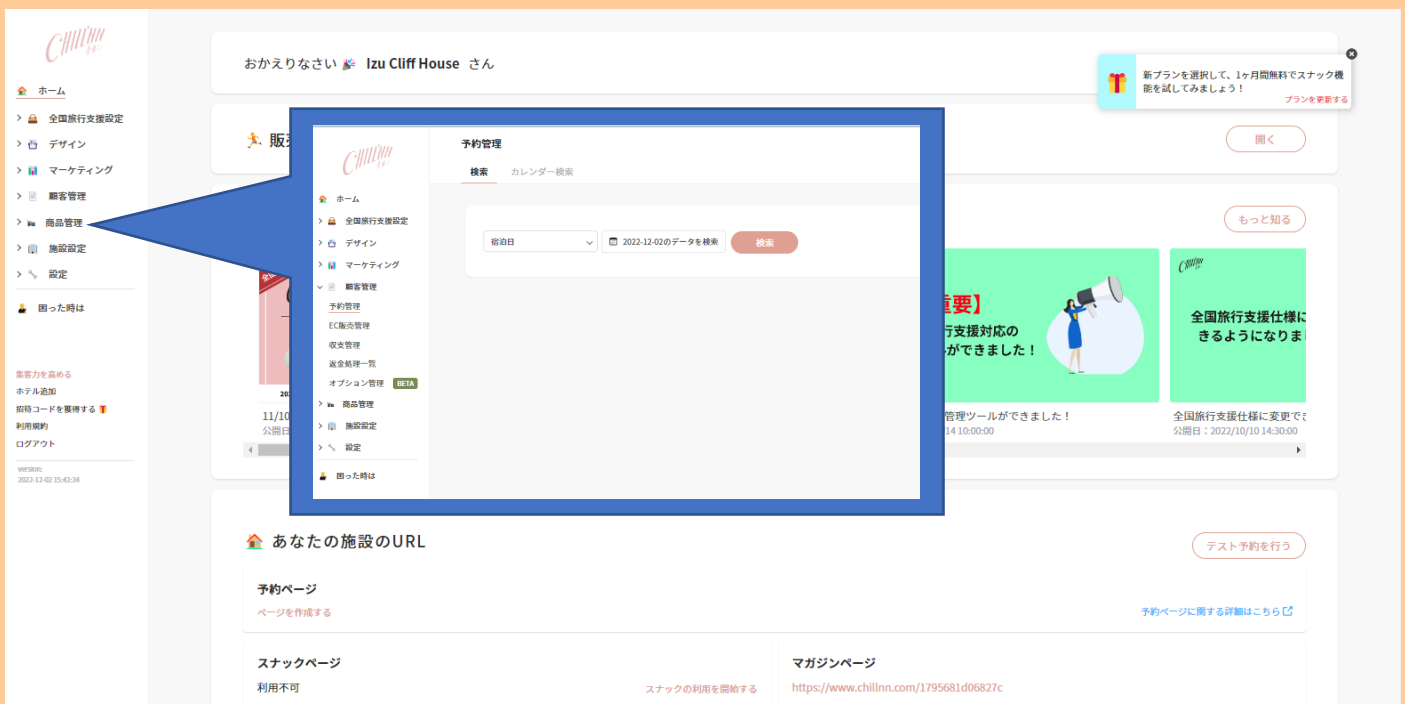
お客様宛にも返金申請をした旨のメールを送る。（実際の返金日時はお客様のクレジットカード会社による）

例（ICHからのコピーです。）↓



<公式サイト予約での返金方法>

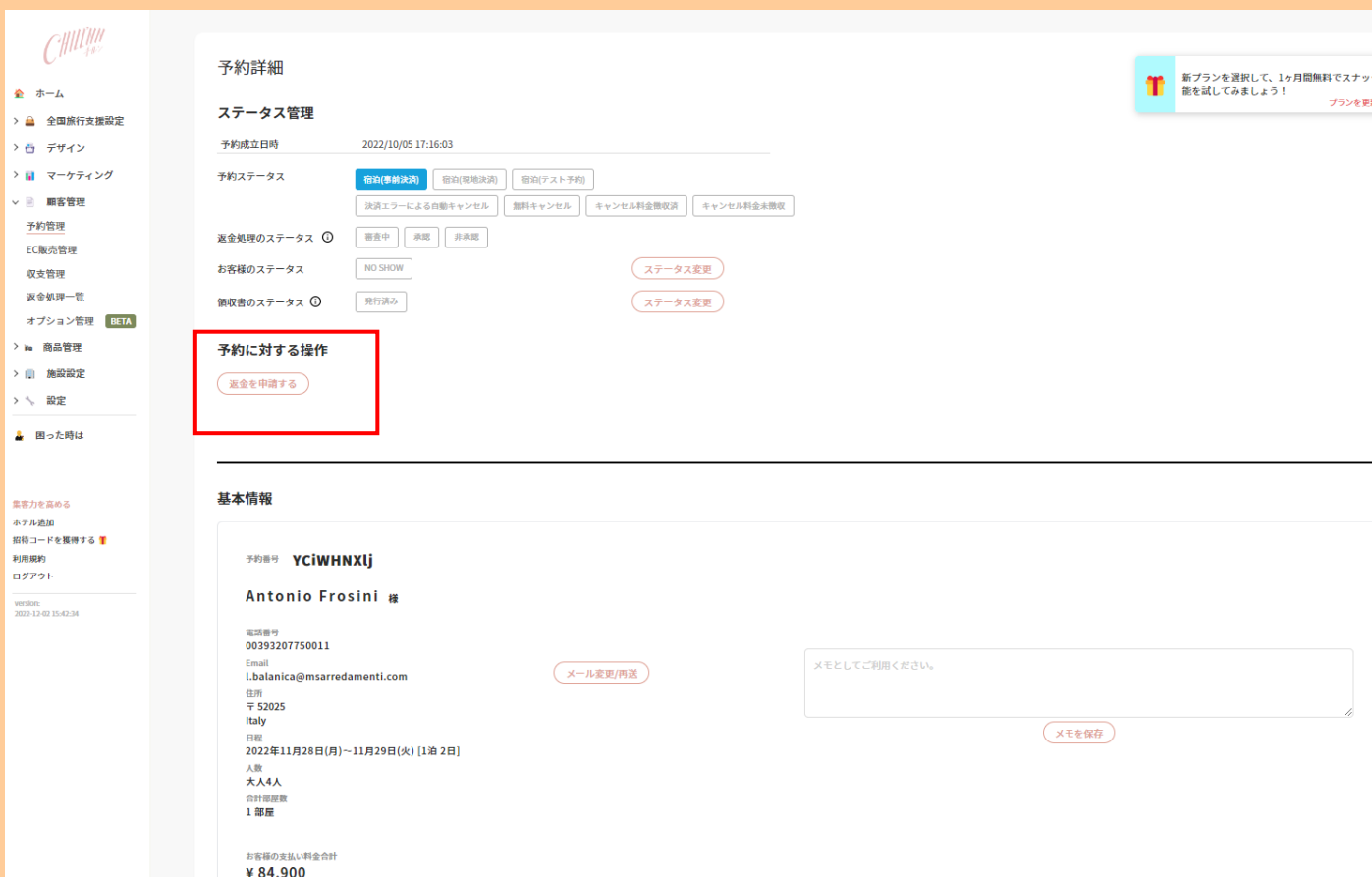
チルン管理画面へログイン



「顧客管理」>「予約管理」より検索し、返金したいお客様をクリックする



「予約詳細」画面に遷移後、「返金を申請する」ボタンをクリックする



返金希望金額：返金する金額を入力 (利用人数×3000円)

→下記のように増額徴収できない場合は、ストライブ決済して



返金理由：「全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認」と入力

基本情報

予約番号 G
コバヤシア
小林 藍
電話番号
090554536
Email
kobayashia
住所
〒2110005
神奈川県川崎
日程
2022年12月
人数
大人1人
合計部屋数
1 部屋

返金処理の申請

※ 返金処理は、1度までとなっております。
CHILLNNでの返金処理完了後、再度返金が必要になった場合は
施設様とお客様間で直接やりとりしていただく必要があります。

支払い料金合計 → 返金処理後
73,100 円 68,100 円

返金希望金額
 円

返金理由

全国旅行支援割引 参加同意書兼受領確認書を確認

申請

お客様の支払い
¥ 73,100

アンケート結果

Q: 当施設の建造物、設備、備品その他の物品の破損、汚損、損失があった場合は、相当額を弁償していただけます。

※申請後は、「顧客管理」>「返金処理一覧」より、現在のステータスなどを確認可。

チルンから承認され次第、迅速に返金処理が実行され、施設様とお客様それぞれにメールが届く。



チルン決済エラー通知が届いたら・・・

お客様が決済エラーに気付いて新しいクレジットカードで新規予約をしてきてくれれば問題ないのですが、してこないことが多いです。

なので、お客様へ架電し、決済エラーで自動キャンセルされた旨を伝えて下さい。そして、新しいクレジットカードで新規予約をいれてくださいと伝えて下さい。

新しい予約をいただければ決済エラーで自動キャンセルになった分のキャンセル料はいただいております。

満田メール例↓

◆重要・お返事下さい◆6月22日 Izu Cliff House **決済エラー**による自動キャンセルのご連絡

 **Izu Cliff House** <izucliffhouse@gmail.com> 2023/05/04 13:55   

To umekichi_no_haru ▾
赤保木真弓様

Izu Cliff Houseでございます。

先程ご連絡先の携帯電話へお電話致しましたがご不在でございましたのでメールにて失礼致します。

既にCHILLNNからの通知が 赤保木 様の元に届いているかと存じますが、念の為ご連絡を申し上げます。

●6月22日~1泊 予約サイトCHILLNN 予約番号：1hz0r0lmm のご予約ですが、
「赤保木真弓」様の登録されているクレジットカードから引き落としが行えず、**決済エラー**となり、予約が自動キャンセルとなっております。

ご宿泊をご希望の場合は、お手数ではございますが、新しいクレジットカードにて再度ご予約をお願い申し上げます。※今現在は、6/22は公式サイトにてご予約可能となっておりますが、空室状況は時間によって変動致しますのでお早めにご予約いただくことをおすすめ致します。

上記**決済**に関するご不明な点等ございましたら、予約サイトへ一度お問い合わせいただけますと幸いです。

CHILLNN [その他のご相談 - L&G GLOBAL BUSINESS \(lngglobiz.com\)](#)

ご多忙のところ大変お手数ではございますが、こちらのメールをお読みいただきましたら、ご返信をお願い申し上げます。

よろしくお願致します。

Izu Cliff House

Izu Cliff House
Instagram: [@izu_cliff_house](#)
W: [Website](#)
E: izucliffhouse@gmail.com
P: 050 3116 0972 (9am - 8pm)

 返信  転送

<Booking 経由予約、増員発生時の対応>

- ①人数追加の際に発生する料金は、他サイトと同様（ICH：9000円 / TH：7000円）で案内。
- ②増員希望時は、Booking スレッドではなく、施設直接のアドレスにご連絡頂くよう依頼する。
- ③Stripe 決済を発行する。